



## Visión Banco expande sus operaciones virtualizando escritorios, de la mano de VMware

### INDUSTRIA

Financiera

### SEDE CORPORATIVA

Asunción, Paraguay

### RETO CLAVE

La implementación de la virtualización de escritorios de una manera rápida y segura

### SOLUCIÓN

- 700 licencias de VMware View Premier
- 16 licencias de vSphere Enterprise y vCenter

### IMPACTO EN EL NEGOCIO

- Se logró reducir al mínimo las llamadas al help desk
- Buena receptividad por parte del usuario final

Visión Banco inició un proceso notable de expansión, abriendo nuevas sucursales tanto en Asunción, la capital del país, como también en las principales ciudades del interior de su territorio. En este nuevo contexto, la virtualización se presentó como el camino más rápido y seguro para soportar exitosamente el cambio. Luego de un minucioso análisis y valoraciones Visión Banco eligió a VMware como la herramienta clave de su nueva etapa. Los beneficios obtenidos fueron inmediatos y de alto impacto positivo en toda la organización.

Visión Banco es una empresa microfinanciera regulada dedicada al desarrollo económico y la generación de oportunidades de trabajo, empleo y riqueza para el alivio de la pobreza en cada región de Paraguay. Con un claro enfoque de responsabilidad social y promoción en el cuidado del medio ambiente.

Nace hacia 1992 y desde entonces se fue fortaleciendo institucional y financieramente hasta llegar a la actualidad consolidando una gestión social y ambiental de características únicas en el país.

### El Reto

En los últimos años, Visión Banco inició un proceso notable de expansión, abriendo nuevas sucursales tanto en Asunción, la capital del país, como también en las principales ciudades del interior de su territorio.

La nueva situación le exigía a la entidad la necesidad de revisar su infraestructura de TI para poder hacer frente a los objetivos de crecimiento propuestos y llevarlos adelante de manera exitosa.

El área de TI del Banco, conciente de la envergadura del cambio, tomó la responsabilidad de adaptar los sistemas a la nueva realidad y así fue cómo iniciaron una nueva etapa.

“Necesitábamos una solución rápida de implementar, segura, en donde se tenga el control en cuanto a crecimiento y actualizaciones. Una solución de vanguardia con un Retorno de Inversión razonable que nos permitieran recuperar los costos en un tiempo prudencial”, afirma Raquel Recalde, CIO de Visión Banco.

La virtualización se presentó como el camino más rápido y seguro para soportar exitosamente el cambio.

### La Solución

Una vez decididos por el cambio, la nueva etapa exigía buscar las alternativas tecnológicas existentes en el mercado. Tendrían que evaluar proveedores y hacer las pruebas necesarias para llegar a la solución que mejor se adaptara a los objetivos.

**“Uno de los principales beneficios que obtuvimos fue la buena receptividad por parte del usuario final, que de tener PCs, pasaron a tener clientes delgados virtualizados dándoles los mismos beneficios para el desarrollo de su trabajo diario”.**

Raquel Recalde  
CIO  
Visión Banco

### VMWARE FOOTPRINT

- vSphere Enterprise
- vCenter
- VMware View 5 Premier
- 

### PLATAFORMA

- IBM Flex System
- Storewize v7000
- Storage IBM DS4700
- Switch IBM SAN48B-5

### SOCIO

Softshop S.A.

Así fue como se realizaron pruebas de concepto de dos productos de virtualización de escritorios vigentes en el mercado. Luego de un minucioso análisis y valoraciones Visión Banco eligió a VMware como la herramienta clave de su nueva etapa.

“Softshop S.A., nuestro proveedor de TI, nos instaló en demo clientes delgados, servidores y licencias trail de VMware para hacer las pruebas en nuestras sucursales y sobretodo probar nuestras redes de comunicación, procesos y sistemas utilizados,” explicó Raquel Recalde.

Las pruebas efectuadas permitieron al área de TI analizar tanto el impacto como así también el rendimiento de la solución. Los resultados fueron altamente satisfactorios y esto fue decisivo para sumar a VMware como un aliados estratégico en la nueva etapa de expansión del Banco.

Actualmente, la entidad posee 700 licencias de VMware View Premier, 16 licencias de vSphere Enterprise y vCenter.

### Beneficios y Resultados para la Empresa

El proceso de implementación fue intenso y se concretó en los tiempos previstos. Los beneficios pudieron palpase de inmediato.

“Uno de los principales beneficios que obtuvimos fue la buena receptividad por parte del usuario final, que de tener PCs, pasaron a tener clientes delgados virtualizados dándoles los mismos beneficios para el desarrollo de su trabajo diario”, destaca Raquel Recalde, CIO de Visión Banco.

Un beneficio muy importante fue también la administración de todos los equipos, permitiendo aplicar parches o dar soporte reduciendo los costos de movilidad y costos horas hombre del personal de TI.

También se logró reducir al mínimo las llamadas al Help Desk.

En relación al entorno de TI del banco, actualmente, “estamos en proceso de migración de nuestros servidores IBM x3755 de 48 cores donde están albergados nuestros 700 escritorios virtuales a 2 chasis IBM FLEX, cada chasis con 8 hojas de 2 procesadores de 8 cores cada uno”, explica Raquel Recalde.

Estos equipos están preparados para un crecimiento de hasta 1 200 escritorios virtuales en alta disponibilidad N+N.

En cuanto al almacenamiento el banco cuenta con 2 storewize V7000, 4 switches IBM con 36 puertos activados y SFP long wave de 25km. El switch de core es un CISCO Nexus 5000 en redundancia.

### El Futuro

La infraestructura virtualizada en Visión Banco es de enorme importancia y crítica; la entidad es consciente de que necesitan herramientas como la alta disponibilidad.

“Esto nos permite conocer la salud de nuestra infraestructura, limitaciones y proyecciones de uso del Hardware en el tiempo”, explica Raquel Recalde.

Otra de las ventajas de alta disponibilidad es “tener la posibilidad que nuestra gente comercial que está en contacto con los clientes pueda acceder a las aplicaciones del Banco con las nuevas tecnologías móviles (tablets, smartphones) y que les permita agilidad en su trabajo para la captación de nuevos clientes y mantener la fidelidad de los ya existentes”

“Tenemos planeado llegar a 1 200 escritorios virtuales en el año 2014” concluyó Raquel Recalde, CIO de Visión Banco.

