



# IPLAN

IPLAN optó por VMware para innovar y mejorar la calidad de sus servicios

IPLAN enfrentaba un desafío de innovación tecnológica que le permitiera incrementar su liderazgo en el mercado. La economía argentina tuvo una expansión notable en la última década y eso implicó que los proveedores de conectividad y datacenters adoptaran las tecnologías necesarias para ampliar y mejorar su oferta de Servicios. Así fue como IPLAN optó por las soluciones de VMware, permitiéndole cumplir sus objetivos de innovación y al mismo tiempo flexibilizar los costos en beneficio de sus clientes.

IPLAN es la compañía líder en la provisión de servicios de Conectividad, Datacenter y Cloud para las Pequeñas y Medianas Empresas de las principales ciudades de la Argentina. La red de fibra óptica de IPLAN es la tecnológicamente más avanzada y potente del mercado, y fue la primera desarrollada enteramente sobre tecnología IP nativa de América Latina.

Actualmente IPLAN inauguró el Datacenter más moderno de la Ciudad de Buenos Aires y se encuentra en pleno proceso de expansión, ampliando su oferta de servicios a todo el país.

## El Reto

La expansión del mercado corporativo en Argentina ha sido notable en los últimos años y se percibe en el incremento de las ventas en todos los sectores de la producción. Se advierte un crecimiento sostenido en las grandes empresas y organizaciones así como en el sector de la pequeña y mediana empresa (PyMe).

Gracias al resurgimiento de la industria nacional y de los servicios las compañías PyMe se encontraron con distintas oportunidades de negocios que supieron aprovechar. Pero un crecimiento tan rápido trajo consigo la necesidad de adaptar su infraestructura tecnológica a los nuevos y constantes requerimientos del negocio.

Una de las mayores encrucijadas que enfrenta una PyMe es definir quiénes serán sus proveedores de tecnología. Necesitan el soporte de compañías serias, con fuerte respaldo y al mismo tiempo que le brinden soluciones a la medida y con costos razonables. Ellos saben que al "hilar fino", pocos cumplen con todas estas cualidades.

IPLAN, que es uno de los principales proveedores de Infraestructura tecnológica y que cumple ampliamente con estas características, advirtió esta necesidad del mercado y asumió el desafío de construir soluciones para ese segmento PyMe y, para lograrlo de manera eficiente decidieron profundizar el camino de la virtualización.

"IPLAN en su rol de socio tecnológico de la PyMe, necesitaba dar una solución económicamente viable para que sus clientes accedieran a tecnología de procesamiento virtual que de otra forma solo podían resolver con soluciones físicas muchas veces fuera del alcance del presupuesto de las PyMes", afirmó Nicolás Kubik, Jefe de Infraestructura de Data Center.

## La Solución

La relación de IPLAN con las tecnologías virtuales viene de hace tiempo y, de hecho, fue uno de los pioneros en adoptar esta nueva alternativa tecnológica. "Nuestra empresa comenzó a dar servicios de virtualización con una plataforma Open Source hacia el año 2008. Sin duda fue un buen arranque, pero unos años después, ya enfrentábamos ciertas limitaciones", señaló Kubik.

## INDUSTRIA

Proveedor de Servicios

## SEDE CORPORATIVA

Buenos Aires, Argentina

## RETOS CLAVE

IPLAN necesitaba dar una solución económicamente viable para que sus clientes PyMes accedieran a tecnología de procesamiento virtual y de nube a costos accesibles

## SOLUCIÓN

En 2012 inauguró su nuevo datacenter con novedosos servicios de virtualización y de nube.

## IMPACTO AL NEGOCIO

- Los beneficios inmediatos fueron la mejora de performance en los sistemas operativos y la robustez en función de las posibilidades de movimiento de máquinas y almacenamiento.
- Hoy cuentan también con la posibilidad de integrar otros productos como vShield incorporando funciones de firewall y load balancing.

## CASO DE ESTUDIO VMWARE

***“El respaldo de una compañía como VMware nos da confianza y tranquilidad a la hora de expandir nuestra infraestructura”.***

Nicolás Kubik  
Jefe de Infraestructura de Data Center  
IPLAN

### VMWARE FOOTPRINT

- vCloud Suite 5.1
- vSphere 5.1

### PLATAFORMAS

- EMC VNX 5700 Block Storage
- EMC Celerra NS40G NAS Gateway
- Cisco MDS 9148
- Cisco UCS Blade Servers
- Cisco Nexus Switches
- Cisco Nexus 1010v virtual Switch for VMware

La visión de la compañía era clara, sabían hacia dónde querían apuntar. Como empresa de vanguardia en el sector IT debía estar un paso adelante y, necesariamente, ello tenía que traducirse en una mejor calidad de servicio para sus clientes y a un precio competitivo.

Con el objetivo claro, IPLAN comenzó el camino de la búsqueda y selección de las mejores opciones presentes en el mercado. Para lograrlo se llevó a delante un riguroso proceso de comparación sopesando las ventajas y alcances de los principales productos existentes. “Realizamos un arduo proceso de análisis de las plataformas de virtualización disponibles en el mercado y finalmente seleccionamos a VMware”, destacó Kubik.

A partir de allí IPLAN ha ido consolidando su plataforma virtual con VMware y ha ampliado su oferta de servicios para los clientes.

“El respaldo de una compañía como VMware nos da confianza y tranquilidad a la hora de expandir nuestra infraestructura”, agregó Kubik.

En 2010 IPLAN relanzó exitosamente su servicio de servidores virtuales y en el 2012 inauguró su nuevo Datacenter con novedosos servicios virtuales implementados y otros que están en proceso de implementación.

Actualmente, las soluciones de VMware con las que cuenta la compañía son vSphere y vCloud Suite.

Luego de dos años, el entorno virtual ya soportaba el doble de los servidores que se encontraban en el entorno físico consumiendo un tercio de los recursos energéticos de la arquitectura anterior triplicando la autonomía de la misma UPS que se utilizaba anteriormente. Con esta exitosa experiencia, la compañía decidió que era el momento de avanzar hacia otra etapa. Así fue como en el año 2010 se virtualizó SAP y los resultados fueron tan buenos como se esperaba. Actualmente, se realiza el hosting de los servicios de SAP R3 para Argentina y Chile, y SAP BW y CRM para toda la región, soportando la plataforma de e-commerce a la que acceden todos los puntos de venta de Centroamérica y América del Sur.

### Los Beneficios

Gracias a la claridad en sus objetivos, IPLAN recogió con rapidez el fruto de sus esfuerzos. Los beneficios fueron importantes para la compañía y en particular para sus clientes quienes pudieron acceder a una oferta de servicios cada vez más amplia, robusta y a valores accesibles. “Entre los beneficios inmediatos, podemos destacar una mejora en el performance de los principales sistemas operativos soportados, la robustez en función de las posibilidades de movimiento de máquinas y almacenamiento, la posibilidad de integrar otros productos como vshield incorporando funciones de firewall y load balancing”, comentó Kubik.

Al mismo tiempo, el Retorno de la Inversión (ROI) fue satisfactorio y se concretó en los tiempos previstos.

IPLAN considera esencial contar con la infraestructura de IT necesaria para acceder a la Nueva “era del cloud”. El modelo Cloud es un excelente facilitador para que las pequeñas y medianas empresas accedan a soluciones tecnológicas que de otra manera serían costosas y complicadas de implementar. “En IPLAN entendemos los desafíos y las necesidades de las pymes y estamos convencidos que pueden sacarle provecho a este modelo de negocios”, concluyó Nicolás Kubik.

IPLAN está equipado con tecnologías de vanguardia tanto en servidores como en almacenamiento y redes. “En el nuevo Datacenter estamos incorporando la solución UCS de Cisco, la solución de almacenamiento es de EMC y el Networking de Cisco”.

### Mirando al Futuro

Los próximos pasos de la Compañía apuntan a lanzar los servidores en la nube con facilidades de compra y autogestión vía portal.

Entre los objetivos para 2013 está la implementación de vCloud Director y Site Recovery Manager de VMware.

