



Apoya Provident su crecimiento en México con el cambio a la nube VMware

INDUSTRIA PRÉSTAMOS PERSONALES

UBICACIÓN MÉXICO

PRINCIPALES DESAFÍOS

- Core micro finanzas y áreas de oportunidad en *legacy*
- Trasladar el centro de datos a un entorno de nube híbrida
- Altos costos de mantenimiento y servicios mensuales

SOLUCIONES

- VMware Cloud on AWS
- 12 VMCNode in Stretched Cluster (8)
- vRealize Suite Std
- Data Domain – Back up (por Dell)
- Servicios profesionales (TAM, implementación de vRealize, migración Hyper-V, residencia)

IMPACTO AL NEGOCIO

- Reducción en el tiempo de implementación de 18 meses a menos de 5 meses
- Reducción en el *time-to-market* de negocio en un 23%
- Ahorro mensual en los costos operativos en más del 60%

Provident es el líder de préstamos personales en México, con 16 años de operación en el país. Forma parte de International Personal Finance (IPF), una compañía que se especializa en préstamos a domicilio con más de 130 años de experiencia y que tiene su sede en el Reino Unido, así como presencia en Europa Central y México.

Actualmente Provident México tiene presencia en prácticamente todo el país, para proporcionar préstamos personales oportunos, responsables y transparentes, principalmente a la población aún no bancarizada, contribuyendo así a la inclusión financiera en México.

El reto

Con el objetivo de impulsar el crecimiento de Provident en México, la empresa implementó una estrategia para trasladar sus aplicaciones centrales y satelitales a la nube.

Para lograr la migración, Provident necesitaba reducir sus costos de servicios administrados y encontrar un socio que pudiera proveerle una solución fácil de usar, de bajo riesgo de migración y que les ayudara a cumplir con legislaciones como GDPR (Reglamento General de Protección de Datos, por sus siglas en inglés).

La solución

Después de comparar varias opciones en el mercado, Provident eligió Amazon Web Services (AWS) como su proveedor global en la nube, y decidió implementar VMware Cloud on AWS para crear la base para su Transformación Digital.

Con la nube privada de VMware Cloud, Provident pudo empezar a utilizar las bondades de la nube pública de AWS y potencializar los servicios que ofrece reduciendo también el *time-to-market*, de 18 a 12, o incluso 6, meses para entregar una aplicación o un servicio de negocio. Además reducirá los riesgos de migración con las herramientas VMware SDDC y vRealize Suite.

“Este ha sido básicamente el viaje que hemos llevado con VMware a lo largo de estos meses. El proyecto fue un tema muy bueno, un éxito rotundo. Toda la gente está muy contenta en la empresa. El proyecto fue planeado para ser finalizado en 6 a 8 meses, pero desde su concepción hasta su finalización nos tomó 5 meses y medio, 3 meses más o menos para planificación y lo demás ejecución. Estamos muy contentos con todo esto que se traducirá en la oferta a nuestros usuarios con la Transformación Digital”.

NÉSTOR RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y CAMBIO.
PROVIDENT MÉXICO

Debido a sus necesidades de cumplimiento regulatorio, Provident tiene un nivel de servicio con un tiempo de actividad del 99.99 por ciento para la nube, incluida la copia de seguridad en la nube.

La compatibilidad de VMware Cloud on AWS para su implementación fue una ventaja, pues no fue necesaria la migración, lo que hizo el proceso tan simple como mover máquinas virtuales (VM) de un lugar a otro.

“Es así como VMware llegó y se convirtió en nuestro aliado de negocio en este viaje hacia la Transformación Digital. Primero entendiendo nuestro problema y creando en conjunto un plan estratégico que definía a dónde queríamos llevar a Provident. Todas las bondades que nos ofrece VMware Cloud on AWS, nos dan la certeza de la completa seguridad de nuestros servidores y la flexibilidad para poder utilizar todos los servicios de AWS en esa nube”, dijo Néstor Rodríguez, Director de Tecnología y Cambio para Provident México.

Resultados y beneficios de negocio

Tras la implementación en pocos meses se logró implementar una aplicación punto a punto o un servicio. Estas son buenas noticias considerando el segmento en el que se mueve Provident, que demanda mayor velocidad y agilidad tecnológica.

Provident tiene la oportunidad de ser más ágil, brindar un mejor servicio y procurar su portafolio de clientes. Otras soluciones implementadas de VMware han apoyado el fortalecimiento de los procesos *back-office*. Una área de oportunidad importante era la ‘no integración’ de datos y la ‘no generación de informes estratégicos’. Hoy, con la habilitación de la Transformación Digital, se puede generar toda esta integración de información y proveer a los equipos *back-office* todo lo que requieren para trabajar.

“Estamos empezando a potencializar todo esto para que se vea reflejado en nuestro consumidor final y poderle otorgar un préstamo mucho más ágil, mucho más hecho a la medida y con un tratamiento más personalizado”, dijo Néstor Rodríguez.

Además, Provident durante los próximos tres años, recibirá ayuda con la modernización de su centro de datos, consultoría de migración y servicios de configuración para la implementación y configuración de su entorno de respaldo. Esto se traduce en ahorros de tiempo y simplificación de las implementaciones.

Mirando hacia el futuro

El proyecto inicial se centró en las operaciones de Provident México y debido al éxito en la implementación de VMware Cloud on AWS, el proyecto servirá como modelo para replicarlo en el resto de las subsidiarias en Europa, con la posibilidad de que México se convierta en el pionero de este proyecto. Es así como Provident México se ha propuesto convertirse en un referente de los préstamos personales en cuanto a la implementación de VMware Cloud on AWS.