



## INDUSTRIA

Banca

## SEDE

Santo Domingo,  
República Dominicana

## RETOS CLAVE

- La complejidad del suministro de aplicaciones
- Agilizar y acortar el tiempo de entrega de servicios TI
- Seguridad y respaldo de datos

## SOLUCIÓN

- vSphere Enterprise
- vCenter Server
- Horizon Enterprise
- Site Recovery Manager

## IMPACTO AL NEGOCIO

- Mayor agilidad y flexibilidad en el alta de nuevos servicios
- Poder garantizar el 99,99% de los servicios ofrecidos a clientes
- Maximización el uso de los recursos físicos
- Reducción del consumo de energía
- Automatización del alta, baja y modificación de servicios

## Banco Ademi agiliza la entrega de servicios de TI a través de la virtualización de escritorios

Banco Ademi es una institución que desde sus inicios empezó apoyando la micro, pequeña y mediana empresa. El 100 por ciento de nuestra fuerza está dedicada a apoyar la pequeña empresa, la micro empresa, a todos esos empresarios, que son muchas veces informales, brindándoles una gama de servicios para apoyarlos en el sector financiero.

La empresa siempre se ha preocupado por ver cuáles son los nuevos avances y hacia dónde va la industria en el área de tecnología, de manera que sus procesos sean los más seguros posibles mediante una infraestructura virtualizada.

Actualmente la entidad cuenta con 1,392 empleados y 900 escritorios virtuales los cuales trabajan a toda potencia en la mayoría de sus sucursales.

### El Reto

Agilizar y acortar el tiempo de entrega de servicios de Tecnología de la Información (TI) a las 70 sucursales y 1392 empleados del banco dispersos por todo el país. Al tener tantas sucursales que atender, el área de servicio técnico se veía en la necesidad de desplazarse de un lugar a otro todo el tiempo. Esto prolongaba el tiempo de entrega del servicio de TI, resultando en un uso elevado de recursos humanos, y en muchas ocasiones no se ofrecía la calidad que requerían los clientes internos.

La necesidad de agilizar estos procesos fue lo que motivó al departamento de tecnología a buscar una herramienta que proporcionara ahorro de tiempo, costos, seguridad y atención rápida, por lo cual se inclinaron a la tecnología de virtualización de escritorios

### La Solución

Cuando la empresa define cuál es su necesidad, comienza a buscar un proveedor en el mercado. Hicieron una investigación comparativa, entre una amplia gama de empresas que ofrecen los servicios de virtualización, para determinar cuál de ellas llenaba mejor los requisitos del banco y salió seleccionada VMware.

“VMware es una marca reconocida tanto a nivel internacional como a nivel local, por aumentar la eficiencia y la agilidad en la mejora de procesos. VMware no solo brinda virtualización de escritorios, sino también la virtualización de servidores. Gracias a VMware hoy día el Banco Ademi tiene 60 servidores virtuales, reduciendo los costos del centro de datos. Nos inclinamos a seleccionar a VMware por ser una compañía innovadora, robusta, confiable y reconocida”, explica Alexis Morillo, VP de tecnología del Banco de Servicios Múltiples, Ademi.

Dentro de la suite de soluciones que ofrece VMware, Ademi utiliza vSphere Enterprise, vCenter Server, Horizon Enterprise, y Site Recovery Manager.

*“Con las soluciones de VMware hemos logrado mejorar la experiencia de los usuarios y simplificar la tarea de administración de TI preservando los aspectos de estabilidad y seguridad, permitiéndonos estar a la vanguardia de la tecnología”.*

Alexis Morillo  
VP de tecnología del Banco de  
Servicios Múltiples  
Ademi

### Beneficios

Con las 4 soluciones de VMware implementadas por Ademi para la virtualización de escritorios, la empresa ha logrado recortar el tiempo de entrega de escritorios virtuales de 4 semanas a tan sólo minutos, ha mejorado la agilidad en los procesos con la automatización del abastecimiento de servicios de TI (tanto aplicaciones, infraestructura, escritorios como cualquier servicio personalizado) para poder responder con rapidez ante las necesidades del negocio.

También se mejoró el abastecimiento de servicios de TI, simplificando las migraciones a Windows 7, 8 y 10.

Otro beneficio importante es la reducción de costos a largo plazo en el soporte de TI y técnico.

Hoy día la empresa cuenta con 60 servidores virtuales y solamente 20 servidores físicos, es decir que el ahorro de costo, de energía y de trabajo ha sido considerable a través de la virtualización de escritorios.

“Cabe destacar que todo esto se logró cumpliendo las normas de implementación de aplicaciones, las cuotas de recursos y los niveles de servicio, por medio de políticas personalizadas y relevantes para el negocio” destacó Morillo.

### Mirando al Futuro

Ademi cuenta con un parque de unas 1,700 máquinas de las cuales se planea virtualizar un 95% de estas. Con los servidores la línea es esa, desde su creación son virtualizados.

“Con las soluciones de VMware hemos logrado mejorar la experiencia de los usuarios y simplificar la tarea de administración de TI preservando los aspectos de estabilidad y seguridad, permitiéndonos estar a la vanguardia de la tecnología”, señala Morillo.