

VMware vRealize IT Benchmarking

Evidencia objetiva que aporta claridad en su camino

PRESENTACIÓN GENERAL

VMware vRealize™ IT Benchmarking™ es una solución de parámetros de referencia automatizada, repetible, rentable y eficaz en términos de tiempo que se diseñó para ayudarlo a dirigir su departamento de TI como un negocio. Este sistema único y automatizado, que es el primero del sector, compara los costos de infraestructura de TI con los de los colegas funcionales y del sector, lo que proporciona datos importantes sobre los parámetros de referencia que le informan en qué situación se encuentra hoy y en qué situación podría estar en el futuro.

Con un conjunto de datos que abarca 3500 métricas en 18 torres (dominios) y más de 20 industrias, los clientes pueden acceder a una solución integral que puede comparar todo el departamento de TI o dominios objetivo de interés.

Gracias al motor único de análisis automatizado de VMware y al proceso estandarizado de recolección de datos, los clientes pueden estar seguros de que sus resultados son verdaderamente objetivos, factibles y confiables, y que se entregan a una fracción del tiempo y del costo de los acuerdos tradicionales de parámetros de referencia.

VENTAJAS CLAVE

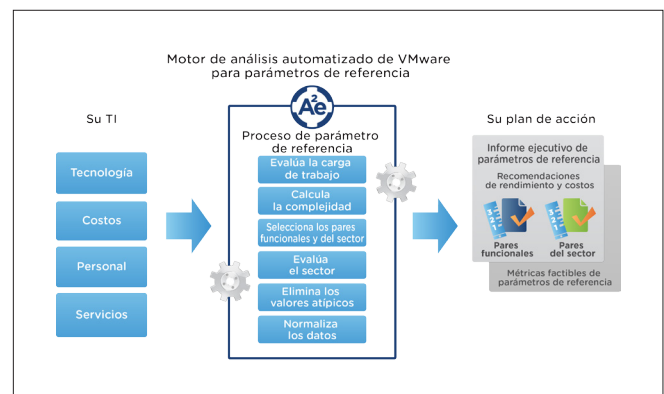
- Comprensión imparcial u objetiva de los costos, el rendimiento y la calidad verdaderos de la infraestructura y los servicios de TI
- Visibilidad de los gastos de tecnología con comparaciones equitativas, repetibles y estandarizadas que se basan en la superficie de TI
- Identificación de las fortalezas, oportunidades y mejores prácticas de TI
- Verificación independiente de los problemas detectados
- Descubrimiento de los ahorros potenciales en costos de TI
- Información fundamental que ayuda a impulsar las estrategias de inversión de TI
- Evaluación del valor potencial de la tercerización de TI
- Identificación de la brecha de alineación entre el negocio y TI

Descripción general de VMware vRealize IT Benchmarking

Determinar cuándo y cuánto debemos invertir es uno de los principales retos que los líderes de TI enfrentan. Muchas de las organizaciones de TI no cuentan con la visibilidad y la información que necesitan para identificar y priorizar de manera objetiva aquellas inversiones que tendrán mayor impacto en TI y el negocio.

VMware vRealize IT Benchmarking es la única solución automatizada, verdaderamente objetiva y estandarizada que les ofrece a los líderes de TI información clave sobre la situación en la que se encuentran hoy y la situación en la que se podrían encontrar en el futuro, desde el punto de vista de los costos y el rendimiento. Establecer parámetros de referencia con VMware ayuda a que los líderes de TI adquieran conocimientos sobre preguntas clave como las siguientes:

- ¿Cuáles son los gastos totales de infraestructura, personal y aprovisionamiento?
- ¿De qué manera mis costos y mi rendimiento se comparan con los de la industria y los de mis pares?
- ¿Tiene sentido la tercerización?
- ¿Mis iniciativas planificadas de transformación me ayudarán a ahorrar todo lo que espero?
- ¿Qué es la satisfacción del usuario final mediante los servicios que ofrece TI? ¿La TI está alineada con el negocio?



El primero en el sector: el sistema de parámetros de referencia basado en la web determina pares según la superficie o el ADN de TI por medio de los factores de carga de trabajo, complejidad y caducidad.

La ventaja de VMware

Los datos de parámetros de referencia de VMware ofrecen un nivel inigualable de granularidad gracias a las más de 3500 métricas en 18 torres (dominios). Esta granularidad detallada es la que revela los impulsores subyacentes de las métricas de nivel superior de los costos y el rendimiento. Esto permite una toma de decisiones más eficaz, ya que las métricas detalladas ofrecen asesoramiento específico respecto del lugar donde se deben centrar los esfuerzos para la mejora.

El motor de análisis automatizado de VMware es único en el sector. Selecciona de manera automática los pares según sus impulsores únicos de complejidad y carga de trabajo con el fin de proporcionar los resultados más relevantes. Además, gracias a que los procesos clave, como la selección de pares y la validación y normalización de datos, ya están automatizados, VMware brinda resultados de parámetros de referencia altamente confiables, imparciales y factibles en semanas en vez de meses, para que pueda adquirir rápidamente la inteligencia necesaria para optimizar el negocio de TI.

El proceso y los criterios de selección de los parámetros de referencia se llevan a cabo exactamente de la misma manera siempre y para todos los clientes, lo que elimina la parcialidad que se presenta normalmente en los acuerdos tradicionales de parámetros de referencia. VMware ofrece el único parámetro de referencia de eficiencia y costo verdaderamente objetivo que proporciona resultados basados en los hechos.

¿Qué puede esperar de VMware vRealize IT Benchmarking?

Los parámetros de referencia de VMware realizan exactamente el mismo proceso con cada cliente, desde la recolección de datos hasta la entrega de informes sobre métricas detalladas y ejecutivas. Este proceso estandarizado garantiza que su organización de TI pueda compararse con parámetros de referencia que no se han "alterado" para potenciar la apariencia de los pares y deteriorar la suya.

Cada parámetro de referencia de VMware proporciona lo siguiente:

Informe ejecutivo estándar: un informe de nivel ejecutivo que cuenta con observaciones y métricas clave, incluidos la comparación de pares, los cuartiles superiores e inferiores de los pares, el promedio del sector del cliente, los cuartiles superiores e inferiores del sector y el promedio de la base de datos. El informe ejecutivo estándar es ideal para las revisiones de los ejecutivos y las partes interesadas, y para utilizarse como evidencia de respaldo para los casos de negocio.

Informe resumido: un informe detallado de parámetros de referencia que incluye cientos de métricas utilizadas para detectar los impulsores subyacentes del personal, costo y rendimiento. Debido a que se ofrece en formato .XLS, este informe puede facilitar la minería de datos y la realización de informes personalizados. Además, se puede incorporar en el

Torres de VMware vRealize IT Benchmarking

Torres cuantitativas

Carga de trabajo, complejidad, hardware, software, personal, costos de tercerización

Computación distribuida

Computación de nivel medio

Unix

Linux

Mac OS

WIN NT/Legacy OS

Win 2K-2K3

OS 400

Win 2008+

Computación de mainframe

Mesa de ayuda de TI

Redes de datos de área extendida

Desarrollo de aplicaciones

Compatibilidad entre aplicaciones

Telecom: servicios cableados

Telecom: servicios inalámbricos

Telecom: PBX/VoIP

Torres cualitativas

Alineación, satisfacción, costos indirectos

Encuesta sobre la unidad de negocio

Encuesta sobre el usuario final

software de VMware IT Business Management Suite™ para realizar un seguimiento del rendimiento y progreso en comparación con la base.

Más información

Para obtener información o para comprar los productos de VMware, llame al 1-877-4VMWARE (fuera de Norteamérica, marque +1-650-427-5000), visite www.vmware.com/latam/products o busque un revendedor autorizado en línea. Para conocer las especificaciones detalladas del producto y los requisitos del sistema, consulte la documentación de [VMware vRealize IT Benchmarking](#).

