

# VMware Horizon Mirage

## Aspectos básicos sobre la solución

### P. ¿Qué es VMware Horizon Mirage?

R. VMware® Horizon Mirage™ es una solución de administración de imágenes en capas que separa la PC en capas lógicas que pertenecen al departamento de TI o al usuario final y son administradas por ellos. Usted puede actualizar las capas administradas por el departamento de TI y al mismo tiempo conservar los archivos y la personalización del usuario final. Para maximizar la productividad del usuario final, las snapshots y los respaldos de las imágenes de los escritorios en capas permiten realizar rápidamente una recuperación o restauración al estado anterior en caso de que se produzcan fallas.

### P. ¿Cómo funciona Horizon Mirage?

R. Horizon Mirage categoriza una PC en capas lógicas que pertenecen al departamento de TI o al usuario final, envía una copia completa del sistema al centro de datos y la mantiene sincronizada. Si un usuario final se desconecta, Horizon Mirage realiza una sincronización la próxima vez que ese usuario vuelve a conectarse. En la sincronización, se transmiten actualizaciones de las capas administradas por el departamento de TI y se vuelven a enviar cambios iniciados por el usuario al centro de datos. La centralización y la sincronización permiten al departamento de TI administrar las PC de manera más eficiente. Las imágenes administradas por Horizon Mirage se pueden ejecutar de manera nativa en los escritorios y las computadoras portátiles con Windows, o como escritorios virtuales que se ejecutan de manera local en sistemas Mac o Linux con VMware Fusion® Professional.

### P. ¿Cómo funcionan las capas lógicas de Horizon Mirage?

R. Cuando el cliente Horizon Mirage está instalado en una PC, explora todo el dispositivo y categoriza todo su contenido en varias capas lógicas. Crea dos grupos de capas: las que posee y administra el departamento de TI y las que controla el usuario (como el perfil y los datos del usuario y las aplicaciones que instala el usuario).

Horizon Mirage no cambia las cosas de lugar en la PC y no aísla ni virtualiza los componentes, sino que categoriza los datos de una PC para que el departamento de TI pueda realizar una administración más detallada de los componentes del sistema. Luego de que se realiza una actualización a una capa, ese cambio se fusiona con la imagen que se ejecuta en ese sistema del usuario final.

### P. ¿De qué manera Horizon Mirage categoriza los datos que se encuentran en la computadora en capas lógicas diferentes?

R. Todos los datos se almacenan en el centro de datos y Horizon Mirage utiliza algoritmos para determinar cuál es la capa lógica a la que pertenecen los objetos del terminal. La información del centro de datos se almacena en grupos lógicos de datos de cada terminal que el servidor de Horizon Mirage registra.

### P. Novedades de Horizon Mirage 4

R. Horizon Mirage 4 incluye la capacidad para organizar las aplicaciones en capas. Los administradores de TI ahora pueden crear capas que incluyan aplicaciones individuales o grupos de aplicaciones que se implementan y administran centralmente para cualquier combinación de usuarios finales.

Horizon Mirage 4 incluye Fusion Professional; por lo tanto, los administradores de TI pueden implementar imágenes y aplicaciones corporativas en máquinas virtuales que se ejecutan en escritorios y computadoras portátiles basados en Mac o Linux.

Horizon Mirage 4 incluye la tecnología de virtualización de aplicaciones VMware® ThinApp® que permite encapsular y aislar aplicaciones de escritorio de Windows tradicionales para incluirlas en capas de imágenes administradas por Horizon Mirage.

### P. ¿La sincronización se realiza de manera efectiva a través de la red de área extendida (WAN, Wide Area Network)?

R. El diseño de Horizon Mirage permite superar la WAN debido a que aprovecha la deduplicación tanto en el almacenamiento como durante las transferencias de red. Horizon Mirage emplea un manifiesto global en el almacenamiento para garantizar que los datos solo se almacenen por única vez. Horizon Mirage solo envía datos por una red cuando es necesario. Horizon Mirage (antes de una transferencia de red) escanea el origen y el destino, computa el delta (es decir, determina cuáles son los archivos que faltan) y solo envía lo que es necesario. Además, Horizon Mirage comprime las transmisiones por la red para obtener ahorros adicionales en la red.

**P. ¿Horizon Mirage reemplaza a mi solución de administración del ciclo de vida de la PC (PCLM, PC life-cycle management)?**

R. No, Horizon Mirage no reemplaza a las soluciones de PCLM sino que complementa y amplía las herramientas y los procesos actuales. La tecnología de disposición en capas permite al departamento de TI realizar la migración de los datos y los perfiles del usuario de manera sencilla para los procesos de migración del SO o de actualización del hardware en el lugar. Además, las snapshots de las PC permiten realizar rápidamente una recuperación o restauración al estado anterior en caso de que se produzcan fallas.

**P. ¿Se pueden ajustar las políticas de Horizon Mirage?**

R. El administrador de TI puede usar las configuraciones de Horizon Mirage para personalizar el funcionamiento del sistema de Horizon Mirage, como la frecuencia con la que se crean snapshots, los tipos de archivos que se centralizan (y los que no lo hacen) y la manera en que los terminales se centralizan con el sistema. Además, puede controlar la autenticación basada en la función para el sistema de administración de Horizon Mirage.

**P. ¿De qué manera Horizon Mirage permite que el usuario final personalice los sistemas de PC?**

R. Horizon Mirage conserva todos los datos del usuario final, incluso cuando el administrador de TI aplica capas básicas. El único momento en el que los datos del usuario se cambian o se modifican es cuando no coinciden con los datos que se encuentran en la capa básica. Por ejemplo, si un usuario final anteriormente instaló Office 2007 y el administrador de TI implementa una capa básica con Office 2010, la instancia de Office de ese usuario se actualiza a Office 2010. De lo contrario, la personalización, los archivos y las aplicaciones del usuario son completamente persistentes.

**P. ¿De qué manera se administra la seguridad de los datos?**

R. Los puntos clave respecto de la seguridad de Horizon Mirage son los siguientes:

- El cifrado de terceros se puede utilizar en los volúmenes de almacenamiento de Horizon Mirage en el centro de datos.
- Las soluciones de cifrado basadas en archivos de terceros son compatibles con Horizon Mirage.
- La comunicación entre el servidor y el cliente se puede cifrar mediante SSL.
- Los permisos NTFS se mantienen en todos los archivos respaldados por Horizon Mirage en el centro de datos.
- La administración se basa en la función.
- Se proporcionan registros de auditoría completos para las tareas iniciadas en la consola de Horizon Mirage.

**P. ¿De qué parte de la imagen de escritorio se realiza un respaldo?**

R. Horizon Mirage permite respaldar toda la PC, no solo los archivos. La restauración es sencilla, porque Horizon Mirage restaura una imagen exacta de la PC anterior del usuario, incluidas las aplicaciones personales, los archivos y la personalización, al escritorio o computadora portátil de reemplazo.

**P. ¿Qué nivel de detalle posee el proceso de recuperación de una imagen del escritorio?**

R. Tiene tres opciones para la recuperación del escritorio:

- Restaurar todo el dispositivo (SO, aplicaciones, datos y perfil del usuario).
- Restaurar únicamente las aplicaciones, los datos y el perfil del usuario.
- Restaurar únicamente los datos y el perfil del usuario.

**P. ¿El usuario final puede iniciar la reparación?**

R. No, las tareas de restauración y migración deben ser iniciadas por el administrador de TI.

## Migración a Windows 7

**P. ¿De qué manera Horizon Mirage optimiza las migraciones a Windows 7?**

R. Horizon Mirage brinda los dos enfoques más comunes para las migraciones a Windows 7: en el lugar y actualización del hardware. Horizon Mirage puede entregar una nueva imagen de Windows 7 aprovisionada por el departamento de TI para actualizar un dispositivo existente con Windows XP o realizar la migración del perfil y los archivos del usuario final desde el dispositivo anterior con Windows XP de ese usuario a un nuevo dispositivo con Windows 7.

**P. ¿Horizon Mirage puede permitir reducir la posibilidad de tiempo fuera de servicio cuando falla una migración?**

R. Antes de intentar realizar una migración en el lugar, Horizon Mirage toma una snapshot de todo el sistema con Windows XP. En caso de que se produzca una falla, el departamento de TI puede restaurar rápidamente el sistema anterior para el usuario final.

**P. ¿Cuál es el tiempo fuera de servicio típico para el usuario final durante la migración?**

R. El usuario puede continuar trabajando normalmente mientras su dispositivo descarga la imagen de Windows 7 de un servidor de Horizon Mirage. El tiempo fuera de servicio para el usuario final, que por lo general no supera los 30 minutos, se produce durante el reinicio para aplicar la imagen de Windows 7 (una vez que haya finalizado la descarga).

**P. ¿Cuáles son los requisitos de ancho de banda del cliente Horizon Mirage?**

R. Horizon Mirage fue creado para trabajar a través de la WAN de manera efectiva. En promedio, Horizon Mirage requiere 15 kb/s por usuario, que equivale a aproximadamente 50 MB por usuario por día. Además, se puede implementar un control de la calidad de servicio de diferentes maneras y en diversas ubicaciones para garantizar que no se agote el ancho de banda. El cliente Horizon Mirage también monitorea automáticamente el ancho de banda y la latencia para acelerarse o limitarse, según corresponda, en función de las necesidades del usuario.

**P. ¿Los usuarios deben estar en línea para usar un sistema administrado por Horizon Mirage?**

R. No. Los clientes y las imágenes de Horizon Mirage se instalan directamente en las PC con Windows o en máquinas virtuales con Fusion Professional. Horizon Mirage permite a los usuarios finales aprovechar los recursos de computación locales del dispositivo y conservar la productividad sin conexión.

**P. ¿Los clientes Horizon Mirage están disponibles para DOS, Linux, Mac y UNIX?**

R. Los clientes Horizon Mirage son compatibles con sistemas con Windows XP de 32 bits y Windows 7 de 32 bits y de 64 bits. Los clientes Horizon Mirage se pueden ejecutar dentro de máquinas virtuales, lo que permite entregar imágenes de PC a sistemas basados en Mac y Linux.

**P. ¿Horizon Mirage se sincroniza entre diferentes PC?**

R. Horizon Mirage no admite la sincronización de la misma imagen del usuario final entre múltiples dispositivos.

**P. ¿Cómo se otorgan las licencias de Horizon Mirage?**

R. Los precios y las licencias de Horizon Mirage se asignan de acuerdo con un modelo por usuario designado.

**P. ¿Cómo puedo comprar Horizon Mirage?**

R. Horizon Mirage está disponible para la compra (de manera independiente o como parte del paquete de Horizon Suite) directamente a través de VMware o de cualquier socio revendedor autorizado de VMware.

