



SECTOR

Servicio de transporte

UBICACIÓN

Múnich, Alemania

DESAFÍO PRINCIPAL

Llevar a cabo la migración de 2400 PC de escritorio existentes, incluidas las aplicaciones, los archivos y los perfiles instalados por el usuario, a computadoras portátiles nuevas en un plazo de tres semanas

SOLUCIÓN

- Completar la migración de los escritorios, con todas las aplicaciones y las funciones de personalización, sin incidentes
- Centralizar las imágenes, crear una solución de recuperación de escritorios

ADAC

ADAC e.V., la asociación automovilística más importante de Europa, completa la migración de escritorios en 15 días

ADAC e.V. de Alemania es la asociación automovilística más importante de Europa con más de 18 millones de miembros que utilizan los diversos servicios de la empresa, desde la asistencia en carretera hasta los seguros para automóviles. ADAC e.V. brinda soporte a una fuerza de trabajo de más de 2400 empleados y ofrece varias funciones, como servicios financieros y de viajes y ventas de automóviles y motocicletas usados.

El desafío

ADAC e.V. necesitaba una solución integral de migración de escritorios que respete los aspectos de personalización y las múltiples aplicaciones que se utilizan en la organización. Ser miembro de una asociación automovilística significa que todos los días se presentan desafíos específicos con limitaciones temporales. ADAC e.V. y sus 2400 empleados consideraban que la idea de la interrupción de la fuerza de trabajo era una pesadilla logística y técnica. Debido a que los empleados están distribuidos en siete oficinas diferentes en todo Múnich y a que trabajan en 40 unidades de negocios diferentes, ADAC e.V. presentaba una configuración de la infraestructura del personal que, a su vez, poseía requisitos de TI exclusivos.

Con la esperanza de realizar una transición sin inconvenientes de toda la empresa a una nueva sede central y al mismo tiempo poder seguir trabajando de manera distribuida, el departamento de TI de ADAC e.V. decidió que la transición al entorno de trabajo en una nueva oficina estaría acompañada de una inversión en computadoras portátiles nuevas.

Para Stefan Brandstetter, IT Manager de ADAC e.V., no se podía perder nada en cuanto a aplicaciones y personalización durante esta transición. Debido a que millones de miembros del club esperan que ADAC e.V. les brinde un servicio sin interrupción, la empresa debía tener en cuenta la amplia variedad de PC que se utilizan actualmente y las aplicaciones específicas para cada departamento e instaladas por el usuario. Tal como lo describió Brandstetter, "Tenemos una gran variedad de aplicaciones que necesitamos para realizar nuestro trabajo y no podíamos utilizar clientes ligeros debido a la cantidad de aplicaciones que ejecutamos".

El departamento de TI pretendía realizar una transición del personal a una fuerza de trabajo flexible y tenía la necesidad de llevar a cabo una migración rápida y sólida de toda la organización a nuevas computadoras portátiles; por lo tanto, ADAC e.V. buscó una solución de migración integral que tuviera en cuenta todas las necesidades relativas a la personalización y las aplicaciones a un costo más bajo y sin interrupciones.

La solución

ADAC e.V. pretendía realizar una migración sin inconvenientes ni incidentes a nuevas computadoras portátiles.

Brandstetter y su personal tenían en claro desde el principio que los clientes ligeros y las soluciones de software existentes no eran capaces de respetar los diversos aspectos relativos a la personalización y las aplicaciones que dicho cambio traía aparejado. "La migración tradicional presenta muchos riesgos. Se podría haber perdido el software o la configuración de una de las PC. Gracias a VMware® Horizon Mirage™, obtuvimos exactamente el mismo entorno de TI en la PC, pero pudimos realizar la migración de todos los aspectos que hacían que ese escritorio fuera personal para nuestros usuarios. El departamento de TI pudo separar las imágenes de TI que se encontraban en las PC de escritorio del espacio del usuario: aplicaciones, archivos y personalización. Durante la transición a computadoras portátiles nuevas, el departamento de TI fusionó los archivos, las aplicaciones y la personalización existentes en el espacio del usuario con la nueva imagen de TI estandarizada. Esto le permitió obtener la administración de imágenes que necesitaba y, al mismo tiempo, proporcionar a los usuarios exactamente la misma imagen de PC que estaban acostumbrados a usar".

“Gracias a VMware® Horizon Mirage™, obtuvimos exactamente el mismo entorno de TI en la PC, pero pudimos realizar la migración de todos los aspectos que hacían que ese escritorio fuera personal para nuestros usuarios... El departamento de TI pudo separar las imágenes de TI que se encontraban en las PC de escritorio del espacio del usuario: aplicaciones, archivos y personalización”.

Stefan Brandstetter
IT Manager
ADAC e.V.

PRESENCIA DE VMWARE

- VMware® Horizon Mirage™

La migración de ADAC e.V. se completó en tan solo tres semanas; por día, se realizó la migración de la PC completa de aproximadamente 150 a 160 usuarios a las nuevas computadoras portátiles. “Nuestros empleados dejaron sus PC en sus escritorios a las 4 p. m. y, al día siguiente, cuando llegaron al nuevo edificio a las 8:30 a. m., tenían las nuevas computadoras portátiles listas para usar. Desde el comienzo, tuvieron la misma apariencia y el mismo estilo que los equipos anteriores”, indicó Brandstetter.

El proceso de migración en tres semanas debía realizarse sin interrupciones para los empleados y se debían respetar todas las aplicaciones existentes. Según Brandstetter, “Prácticamente todos los empleados (2400) tienen entornos de trabajo diferentes. Nuestro negocio es una mezcla de muchos negocios diferentes”.

Los empleados de ADAC e.V. no percibieron la diferencia entre los escritorios anteriores y las nuevas computadoras portátiles, incluidos los elementos que hacían que las PC fueran personales para ellos: marcadores, accesos directos de escritorio y otra información de perfil. Tal como indicó Brandstetter, la mayoría de los empleados esperaban ver cambios entre las dos computadoras, pero esto no sucedió. Para la migración de las PC, VMware® Horizon Mirage™ centraliza y realiza una disposición lógica de una imagen de PC monolítica en múltiples capas para lograr la transición con una interrupción mínima (o nula). Se realiza una copia de toda la PC y se respetan las aplicaciones, los archivos y los elementos personalizados. Como ADAC e.V. adquirió nuevas PC, la imagen maestra (Golden) de TI fue la única parte que se intercambió, sin afectar los archivos, las aplicaciones ni la personalización anteriores.

Los empleados no fueron los únicos que se beneficiaron con la implementación de la migración de ADAC e.V. “También pudimos ahorrar una gran cantidad de dinero para nuestros miembros”, destacó Brandstetter.

Ventajas para el negocio

ADAC e.V. también descubrió el valor agregado de la centralización de las imágenes de PC como parte del proceso de migración: la recuperación ante desastres de toda la PC, no solo de los archivos.

“A uno de los principales miembros de la administración se le rompió la computadora portátil dos días después de haberse mudado a la nueva oficina. Simplemente tomamos otra computadora portátil, volvimos a realizar la migración y en tan solo unas horas, él tuvo su computadora portátil original en funcionamiento”, dijo Brandstetter.

Aunque ADAC e.V. no había considerado VMware® Horizon Mirage™ como una solución de recuperación de escritorios, gracias al rápido tiempo de respuesta para el administrador surgió otro partidario en la empresa. Debido a que se almacenó centralmente una copia de la imagen migrada, la capacidad de administración de imágenes únicas de VMware® Horizon Mirage™ también implicaba que la transferencia de la imagen de escritorio a una nueva PC sería el único paso necesario para restaurar la imagen del administrador de productos.

Tal como Brandstetter lo puso de manifiesto: “Esto no hubiera sido posible sin Mirage”.

Gracias a la centralización de las imágenes de PC que realiza VMware® Horizon Mirage™, el departamento de TI puede administrar una copia de Windows y de otras aplicaciones para todos los miembros de la organización. Esto da como resultado una reducción del costo total de propiedad y un conjunto de funciones, como la recuperación de escritorios.

Proyección al futuro

Después de haber visto el valor que VMware® Horizon Mirage™ brindó a la organización, ADAC e.V. pretende determinar qué necesidades adicionales tiene para el futuro, ya que la migración de escritorios y el escenario puntual de recuperación ante desastres se realizaron de manera muy rápida y eficiente.

ADAC e.V. está evaluando funciones adicionales de toda la empresa, como la migración y la reparación de escritorios. “Tenemos un buen punto de partida para usar Horizon Mirage™ para otras funciones dado que contamos con el entorno de TI para seguir usando Horizon Mirage™”, dijo Brandstetter.

