

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.8

Descripción general

P. ¿Qué es VMware vCenter Site Recovery Manager?

R. VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ es la solución de administración de recuperación ante desastres líder en la industria. Site Recovery Manager ofrece organización automatizada y pruebas no disruptivas de planes de recuperación centralizados para todas las aplicaciones virtualizadas.

P. ¿Cómo funciona Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager se integra con VMware vSphere® por medio de VMware vCenter Server™ y de una tecnología de replicación subyacente. Puede integrarse de manera nativa con VMware vSphere® Replication™ o con una amplia gama de soluciones de replicación basada en arreglo de discos de almacenamiento de las que ofrecen los principales proveedores de almacenamiento mediante adaptadores de replicación de almacenamiento. Site Recovery Manager guía a los usuarios a través del proceso de configuración de los planes de recuperación. Al momento de la conmutación de recuperación o de las pruebas, Site Recovery Manager automatiza la ejecución del plan de recuperación.

P. ¿Qué es vSphere Replication?

R. vSphere Replication es la tecnología de replicación basada en hipervisor de VMware creada para máquinas virtuales de vSphere. vSphere Replication es una solución sólida y escalable que simplifica la protección de la recuperación ante desastres (DR, *Disaster Recovery*) mediante la replicación independiente del almacenamiento y centrada en máquinas virtuales (VM, *Virtual Machine*) con objetivos de punto de recuperación (RPO, *Recovery Point Objective*) personalizables y recuperación múltiple en tiempo permitido. vSphere Replication es una función de la plataforma de vSphere, que se incluye sin costo adicional.

P. ¿Se puede descargar una versión de evaluación de Site Recovery Manager desde vmware.com/latam?

R. Sí. Desde el [centro de evaluación de productos](#), puede descargar una versión de evaluación de 60 días de la edición estándar de Site Recovery Manager.

Para la evaluación gratuita, solo se encuentra disponible la última versión de Site Recovery Manager disponible para el público en general.

P. ¿Se puede descargar una versión de evaluación de vSphere Replication desde vmware.com/latam?

R. Sí. vSphere Replication es una función de la plataforma de vSphere. Como tal, se la puede evaluar como parte de la versión de evaluación de 60 días de [vSphere](#) o de [VMware Sphere® with Operations Management™](#).

Soporte técnico

P. ¿Qué tipo de soporte técnico se requiere o se encuentra disponible para Site Recovery Manager?

R. Para garantizar que se aprovechen todas las ventajas de Site Recovery Manager, se debe adquirir una opción de Support and Subscription (SnS) de al menos un año, ya sea la edición Basic o la edición Production.

Según la importancia de los sistemas que administra con Site Recovery Manager, quizás considere comprar Mission Critical Support (soporte de misión crítica) o Business Critical Support (soporte fundamental para el negocio). Mission Critical Support es un servicio complementario al de Production Support (soporte de producción) que proporciona el más alto nivel de soporte técnico personalizado y anticipativo para el cliente que ofrece VMware. Incluye estudios empresariales trimestrales y un administrador de cuentas asignado.

Business Critical Support es un servicio complementario al de Production Support que proporciona a su equipo del centro de datos centralizado soporte técnico personalizado a cargo de un equipo de expertos designados que están familiarizados con la configuración de su sistema, la experiencia previa relacionada con el soporte técnico y las necesidades específicas del negocio.

Si desea obtener más detalles acerca de los niveles de suscripción de Production y Basic, visite el sitio [web de Servicios de soporte VMware](#).

P. ¿VMware ofrece respaldo para versiones anteriores de Site Recovery Manager?

R. [Aquí](#) podrá encontrar información actualizada sobre la política del ciclo de vida de Site Recovery Manager.

P. ¿Quién proporciona respaldo para los componentes de una implementación de Site Recovery Manager?

R. Las preguntas y los problemas que parecen ser causados por Site Recovery Manager deben tratarse directamente con el soporte VMware.

Las preguntas y los problemas que parecen ser causados por el software de replicación basada en arreglo de discos, el adaptador de replicación de almacenamiento (SRA, *Storage Replication Adapter*) o el arreglo de discos de almacenamiento deben tratarse con los servicios de soporte técnico del proveedor de almacenamiento.

VMware y los proveedores que proporcionan adaptadores de replicación tienen acuerdos cooperativos para garantizar que las solicitudes de soporte se coordinen entre VMware y el socio de almacenamiento.

Requisitos y compatibilidad

P. ¿Qué componentes se requieren para una implementación de Site Recovery Manager?

- R. Se requieren instancias de vSphere, vCenter Server y Site Recovery Manager tanto en el sitio protegido como en el sitio de recuperación. (Esto no incluye aspectos relacionados con la asignación de licencias. Ese tema se discutirá más adelante en este documento).

Site Recovery Manager también requiere un producto de replicación subyacente para copiar las máquinas virtuales a un sitio de recuperación. Los clientes pueden optar por utilizar vSphere Replication o algún software de replicación basada en arreglo de discos desarrollado por un tercero.

Si utiliza un software de replicación basada en arreglo de discos, también necesitará un adaptador de replicación de almacenamiento (SRA).

P. ¿Qué ediciones y versiones de VMware vSphere son compatibles con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager es compatible con cualquier edición de vSphere, excepto con VMware vSphere® Essentials Kit.

Para saber, específicamente, qué versiones de vSphere son compatibles con cada versión de Site Recovery Manager, consulte la [matriz de interoperabilidad de productos](#).

Site Recovery Manager no requiere que las licencias de vSphere asociadas a su implementación sean de la misma edición.

P. ¿Qué ediciones y versiones de vCenter Server son compatibles con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager es compatible con VMware vCenter™ Server for Essentials™, VMware vCenter™ Server Foundation™ y VMware vCenter™ Server Standard™.

Para saber, específicamente, qué versiones de vCenter Server son compatibles con cada versión de Site Recovery Manager, consulte la [matriz de interoperabilidad de productos](#). Tenga en cuenta que cada versión de Site Recovery Manager requiere una versión específica de vCenter Server.

P. ¿Qué productos de replicación basada en arreglo de discos son compatibles con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager se integra con los productos de replicación basada en arreglo de discos de almacenamiento de terceros por medio de un adaptador de replicación de almacenamiento (SRA). Para conocer los SRA compatibles, consulte la [Guía de compatibilidad](#).

P. Si actualizo mi versión de Site Recovery Manager, ¿necesito reinstalar mis SRA?

- R. Sí. Los SRA se actualizan para que sean compatibles con la última versión de Site Recovery Manager disponible para el público en general.

Precios y asignación de licencias

P. Como cliente de una versión anterior de Site Recovery Manager, ¿tengo derecho a acceder a la última versión?

- R. Sí. Los clientes que tengan un contrato vigente de Support and Subscription para Site Recovery Manager tendrán derecho a usar licencias de la última versión del producto sin cargo adicional por medio de la asignación de derechos de suscripción.

Los clientes con contratos vigentes de Support and Subscription para paquetes que incluyen Site Recovery Manager tienen derecho a usar versiones y licencias nuevas según la asignación de derechos de suscripción para los productos individuales del paquete.

P. Mi contrato de Support and Subscription (SnS) expiró antes del lanzamiento de la última versión de Site Recovery Manager. ¿Qué recibiré?

- R. Dado que su contrato de SnS expiró, no tiene derecho a recibir una actualización a la última versión de Site Recovery Manager. Necesitará renovar su SnS y pagar las tarifas de extensión y penalizaciones correspondientes. Puede solicitar un presupuesto de [renovación para el contrato de soporte técnico](#).

P. Mi contrato de SnS todavía está activo, pero no deseo actualizar mis licencias en este momento. ¿Puedo esperar para actualizar la versión?

- R. Sí. Siempre y cuando tenga un contrato de SnS activo al momento de la disponibilidad general de la última versión de Site Recovery Manager, usted tiene derecho a actualizar sus versiones en cualquier momento.

P. ¿Puedo actualizar un subconjunto de mis licencias a la última versión de Site Recovery Manager?

- R. Sí. Puede actualizar todas, algunas o no actualizar ninguna de sus licencias de Site Recovery Manager. Por ejemplo, si tiene 50 licencias de Site Recovery Manager 5.0 y desea actualizar solo 30 de ellas, después del proceso de actualización, tendrá 30 licencias de la última versión de Site Recovery Manager y 20 licencias de Site Recovery Manager 5.0.

P. ¿Cómo puedo convertir mis licencias “por procesador” existentes al modelo actual de licencias “por máquina virtual”?

Los clientes sin un acuerdo de licencia empresarial (ELA, *Enterprise License Agreement*) que tengan licencias de procesador para Site Recovery Manager tienen derecho a recibir licencias de máquinas virtuales; la conversión es de cinco máquinas virtuales por cada procesador (p. ej., un cliente con 20 licencias de procesador recibiría 100 licencias de máquinas virtuales). Las licencias estarán disponibles automáticamente en el Portal de administración de licencias de VMware cuando exista una actualización de la versión de Site Recovery Manager.

En aquellos casos en los que la relación de conversión estándar no sea suficiente para brindar soporte para la implementación existente de un cliente, los clientes pueden comunicarse con el soporte VMware para obtener más información.

Los clientes con ELA que tengan licencias de procesador existentes pueden optar por actualizar con el modelo de licencias por máquina virtual llamando al soporte VMware o seguir con las licencias de procesador realizando una actualización a través del Portal de administración de licencias.

P. ¿Puedo combinar licencias “por procesador” con licencias “por máquina virtual” en la misma instancia de Site Recovery Manager?

R. No. Puede ejecutar licencias “por procesador” y “por máquina virtual” solo en instancias diferentes de Site Recovery Manager.

Si necesita ampliar una implementación en la misma instancia de vCenter Server, deberá convertir sus licencias “por procesador” actuales. Si necesita solicitar una conversión, diríjase al [portal My VMware®](#) e ingrese a la pestaña Support (Soporte) para presentar una solicitud de soporte de asignación de licencias. Para obtener más información sobre el proceso de conversión, consulte [la página sobre asignación de licencias por máquinas virtuales](#).

P. ¿Site Recovery Manager se encuentra disponible para la compra con licencias “por procesador”?

R. La última versión de Site Recovery Manager puede comprarse como un producto independiente o como parte de VMware vCloud® Suite Enterprise.

Como producto independiente, Site Recovery Manager se encuentra disponible en dos ediciones, Standard y Enterprise, y solo puede comprarse con el modelo de asignación de licencias “por máquina virtual”.

Site Recovery Manager Enterprise también puede comprarse como parte de vCloud Suite Enterprise. En este caso, Site Recovery Manager se vende con el modelo de asignación de licencias “por procesador”. Obtenga más información acerca de [vCloud Suite](#) y sus ediciones.

P. ¿Qué diferencia existe entre Site Recovery Manager Standard y Site Recovery Manager Enterprise?

R. Site Recovery Manager Enterprise brinda protección de nivel empresarial a todas las aplicaciones virtualizadas sin restricciones de asignación de licencias con respecto a la cantidad de máquinas virtuales que pueden protegerse.

Site Recovery Manager Standard está diseñado para entornos más pequeños y tiene un límite de 75 máquinas virtuales protegidas por sitio físico y por instancia de Site Recovery Manager.

P. ¿Las licencias Standard pueden actualizarse a licencias Enterprise?

R. Sí. Los clientes pueden actualizar Site Recovery Manager Standard a Site Recovery Manager Enterprise en 25 máquinas virtuales.

Cuando un cliente desea superar el límite de 75 máquinas virtuales que impone Site Recovery Manager Standard, antes de poder adquirir nuevas licencias, se deben actualizar las 75 licencias existentes de la edición Standard a la edición Enterprise.

P. ¿Puedo combinar licencias Standard y Enterprise en una misma instancia de Site Recovery Manager?

R. No. En una instancia de vCenter Server, solo puede configurarse una edición de Site Recovery Manager.

P. ¿Puedo cambiar de licencias Enterprise a licencias Standard?

R. No. Como política general, VMware no permite el cambio a versiones anteriores para ninguno de sus productos. Site Recovery Manager no es la excepción.

P. ¿Puedo cambiar licencias de la última versión de Site Recovery Manager a versiones anteriores?

R. Las licencias de la última versión de Site Recovery Manager no pueden usarse con versiones anteriores. Los clientes deberán cambiar sus licencias de Site Recovery Manager a una versión anterior por medio del Portal de licencias.

Las licencias de la edición Site Recovery Manager Enterprise pueden cambiarse a versiones anteriores con una relación de conversión de 1 máquina virtual a 1 máquina virtual. Las licencias no pueden cambiarse a versiones anteriores a Site Recovery Manager 5.0.

Las licencias de Site Recovery Manager Standard no pueden cambiarse a una versión anterior de Site Recovery Manager.

P. ¿Tengo que comprar licencias de VMware vSphere tanto para el sitio protegido como para el sitio de recuperación?

R. Se requieren licencias de vSphere para cualquier servidor en el que se instale vSphere, ya sea que ese anfitrión se encuentre en un sitio protegido o en un sitio de recuperación, y que un servidor se ejecute o esté apagado en el sitio de recuperación. Site Recovery Manager requiere al menos un servidor de vSphere con licencia tanto en el sitio protegido como en el sitio de recuperación.

P. ¿Necesito licencias de vCenter Server tanto para el sitio protegido como para el sitio de recuperación?

R. Sí, Site Recovery Manager requiere dos instancias de vCenter Server activas y con licencia, una en cada sitio (protegido y de recuperación).

NOTA: La función de sitios de recuperación compartidos de Site Recovery Manager permite que varios sitios protegidos con varias instancias de vCenter Server puedan recuperarse en un sitio con una única instancia de vCenter Server. (Es decir, las varias instancias de Site Recovery Manager que se están ejecutando en el sitio de recuperación compartido se registran con la misma instancia única de vCenter Server en el sitio de recuperación compartido, por lo que no necesitará varias instancias de vCenter Server en el sitio de recuperación compartido).

P. ¿Necesito licencias de Site Recovery Manager para el sitio de recuperación?

R. Solo las máquinas virtuales protegidas con Site Recovery Manager requieren licencias de Site Recovery Manager. Hay dos escenarios que se deben tener en cuenta:

Protección unidireccional: Site Recovery Manager está configurado para realizar únicamente la conmutación de recuperación de máquinas virtuales desde el sitio A hacia el sitio B. En este caso, solo se necesitan licencias para las máquinas virtuales protegidas en el sitio protegido A.

Protección bidireccional: Site Recovery Manager está configurado para realizar la conmutación de recuperación de máquinas virtuales desde el sitio A al sitio B al mismo tiempo que está configurado para realizar la conmutación de recuperación de otro conjunto de máquinas virtuales desde el sitio B hacia el sitio A. En este caso, se deben comprar licencias de Site Recovery Manager para las máquinas virtuales protegidas de ambos sitios.

Se requieren licencias para todas las máquinas virtuales protegidas, incluso para las que estén apagadas.

P. Si asigno la licencia de VMware vCloud Suite Enterprise a mi sitio principal, que incluye Site Recovery Manager, ¿qué necesito para asignar la licencia a mi sitio secundario de recuperación ante desastres?

R. Los requisitos para la asignación de licencias dependen de la configuración que la DR tenga en el sitio del cliente. En la siguiente tabla, se indican los requisitos para la asignación de licencias en ambos sitios.

CONFIGURACIÓN DE LA DR	REQUISITOS PARA LA ASIGNACIÓN DE LICENCIAS EN EL SITIO A	REQUISITOS PARA LA ASIGNACIÓN DE LICENCIAS EN EL SITIO B
Unidireccional: Site Recovery Manager está configurado únicamente para realizar la conmutación de recuperación en las máquinas virtuales desde el sitio principal A hacia el sitio secundario B.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas las CPU con máquinas virtuales protegidas por Site Recovery Manager que realizarán la conmutación de recuperación hacia el sitio B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vSphere para todas las CPU que se utilizan para la conmutación de recuperación o para la producción vCenter Server No se necesitan licencias de Site Recovery Manager.
Bidireccional: Site Recovery Manager está configurado para realizar la conmutación de recuperación en las máquinas virtuales desde el sitio A hacia el sitio B y para la conmutación de recuperación en otras máquinas virtuales desde el sitio B hacia el sitio A.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas las CPU con máquinas virtuales protegidas por Site Recovery Manager que realizarán la conmutación de recuperación hacia el sitio B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas las CPU con máquinas virtuales protegidas por Site Recovery Manager que realizarán la conmutación de recuperación hacia el sitio A vCenter Server

P. Después de la conmutación de recuperación, ¿cuáles son los requisitos de licencias para la conmutación de retorno?

R. Para realizar la conmutación de retorno desde el sitio B hacia el sitio A (después de la conmutación de recuperación desde el sitio A hacia el sitio B), se requieren licencias de Site Recovery Manager para las máquinas virtuales que se “vuelven a proteger” en el sitio B. Para esto, en el sitio B, se pueden utilizar las licencias “por máquina virtual” que se usaron originalmente en el sitio A, siempre y cuando no se las continúe utilizando en dicho sitio.

Si las licencias de Site Recovery Manager se asignan “por procesador” por medio de vCloud Suite Enterprise en el sitio A y si se realiza la conmutación de recuperación de máquinas virtuales hacia un sitio B que originalmente cuenta con licencias de vSphere únicamente, se pueden transferir al sitio B las licencias de vCloud Suite para poder “volver a proteger” las máquinas virtuales y realizar la conmutación de retorno.

P. Si estoy usando la función de sitios de recuperación compartidos, ¿necesito licencias adicionales en el sitio de recuperación compartido?

R. Las licencias de Site Recovery Manager se requieren solo para máquinas virtuales protegidas. En una situación de sitio de recuperación compartido (varios sitios protegidos configurados para realizar la conmutación de recuperación en un sitio de recuperación compartido), se requieren licencias de Site Recovery Manager solo en los sitios protegidos. El sitio de recuperación compartido no requiere más licencias de Site Recovery Manager para proteger esos sitios.

P. ¿Qué claves de archivo de licencia usa Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager usa el mismo sistema de claves de licencia que vSphere y vCenter Server.

P. ¿Dónde ingreso las claves de licencia para Site Recovery Manager?

R. Las licencias de Site Recovery Manager se otorgan por medio de vCenter Server.

P. ¿vSphere Replication requiere licencias por separado?

R. No. vSphere Replication se incluye con VMware vSphere® Essentials Plus Kit o ediciones superiores. La utilización de vSphere Replication para la recuperación ante desastres con Site Recovery Manager no requiere ninguna licencia adicional.

