

VMware vCenter Site Recovery Manager

Índice

Preguntas frecuentes generales

Descripción general

Precios y asignación de licencias

Funciones clave

Preguntas frecuentes técnicas

Requisitos del producto

Características del producto

Replication

Preguntas frecuentes generales

1 Descripción general

1 P: ¿Qué es VMware® vCenter™ Site Recovery Manager™?

R: VMware vCenter Site Recovery Manager es el producto de administración de recuperación ante desastres líder en el mercado que garantiza la protección contra desastres más simple, confiable y asequible para todas las aplicaciones virtualizadas. Site Recovery Manager aprovecha la replicación rentable de VMware vSphere® Replication o la replicación basada en almacenamiento para proporcionar una administración centralizada de los planes de recuperación, permitir la realización de pruebas no disruptivas y automatizar los procesos de migración y recuperación de sitios.

2 P: ¿Cómo funciona Site Recovery Manager?

R: Site Recovery Manager se integra estrechamente con la plataforma de virtualización de VMware, incluido VMware vCenter Server y vSphere Replication, o las soluciones de replicación basadas en almacenamiento de los principales proveedores de almacenamiento. Guía a los usuarios en el proceso de preparación y configuración de los planes de recuperación para su entorno. Al momento de la conmutación de recuperación o las pruebas, Site Recovery Manager automatiza la ejecución del plan de recuperación, desde la asignación de recursos de servidor hasta el arranque de las máquinas virtuales en el orden correcto con la configuración de redes indicada, para crear y eliminar entornos para pruebas no disruptivas.

3 P: ¿Qué tipo de soporte técnico está disponible para Site Recovery Manager?

R: Para garantizar que se aprovechen todas las ventajas de Site Recovery Manager (SRM), se debe adquirir Support and Subscription (SnS) al menos un año, ya sea la edición Basic o la edición Production. Si desea obtener más detalles acerca de los niveles de suscripción Production y Basic, visite el [sitio web de los Servicios de soporte de VMware](#).

Además de tener acceso a la organización de soporte para la virtualización más grande del mundo, con la más amplia experiencia en soporte para aplicaciones fundamentales en una infraestructura virtual, ambas ofertas también incluyen el acceso a reparaciones y mejoras periódicas de nuestros productos durante la vigencia de su contrato de soporte. Estos programas se ofrecen como una suscripción anual o plurianual.

Según la importancia de los sistemas que administra con Site Recovery Manager, quizás considere comprar Mission Critical Support (soporte de misión crítica) o Business Critical Support (soporte fundamental para el negocio). Mission Critical Support es un servicio complementario al de Production Support (soporte de producción) que proporciona el más alto nivel de soporte técnico personalizado y anticipativo para el cliente que ofrece

VMware. Incluye estudios empresariales trimestrales y un administrador de cuentas asignado.

Business Critical Support de VMware es un servicio complementario al de Production Support que proporciona a su equipo del centro de datos centralizado soporte técnico personalizado a cargo de un equipo de expertos designados que están familiarizados con la configuración de su sistema y las necesidades específicas del negocio, y cuentan con experiencia previa en soporte técnico.

Si desea obtener más información sobre las opciones de soporte técnico, visite el [sitio web de los Servicios de soporte VMware](#).

P: ¿Se puede descargar una versión de evaluación de Site Recovery Manager de vmware.com?

R: Sí. Se puede descargar una versión de evaluación de Site Recovery Manager 5.1 Standard en [vmware.com](#).

Precios y asignación de licencias

P: ¿Los clientes actuales de Site Recovery Manager 4 tienen derecho a recibir Site Recovery Manager 5.1?

R: Los clientes de Site Recovery Manager 4 que cuenten con un contrato vigente de Support and Subscription para Site Recovery Manager tendrán derecho a obtener licencias de Site Recovery Manager 5.1 Enterprise sin costo adicional por medio de su asignación de derechos de suscripción. Los clientes con contratos de Support and Subscription vigentes para paquetes que incluyen Site Recovery Manager tienen derecho a recibir versiones y licencias nuevas según la asignación de derechos de suscripción para los productos individuales del paquete.

Los clientes sin un acuerdo de licencia empresarial que tengan licencias de procesador existentes para Site Recovery Manager 4 tienen derecho a recibir licencias de máquinas virtuales de Site Recovery Manager 5.1 Enterprise; la conversión es de cinco máquinas virtuales por cada procesador (p. ej., un cliente con 25 licencias de procesador recibiría 125 licencias de máquinas virtuales). Las licencias estarán disponibles automáticamente en el Portal de administración de licencias de VMware. En aquellos casos en los que la relación de conversión estándar no sea suficiente para brindar soporte para la implementación existente de un cliente, los clientes pueden ponerse en contacto con el soporte de VMware (GSS) para obtener más información.

Los clientes con acuerdos de licencia empresarial que cuenten con licencias de procesador existentes para Site Recovery Manager 4 pueden optar por actualizar con el modelo de licencias por máquina virtual llamando al GSS de VMware o bien seguir con las licencias de procesador realizando una actualización a través del Portal de administración de licencias.

P: Mi contrato de Support and Subscription (SnS) caducó antes del lanzamiento de Site Recovery Manager 5.1. ¿Qué recibiré?

R: Dado que su contrato SnS caducó, no tiene derecho a recibir una actualización a Site Recovery Manager 5.1. Si desea recibir SRM 5.1, necesitará renovar su SnS y pagar las tarifas de extensión y penalizaciones correspondientes. Puede solicitar una cotización de renovación [aquí](#).

P: ¿Puedo actualizar un subconjunto de licencias a Site Recovery Manager 5.1?

R: Sí. Puede actualizar todas, algunas o no actualizar ninguna de sus licencias de Site Recovery Manager. Por ejemplo, si tiene 50 licencias de SRM 4 y desea actualizar solo 30 de ellas, tendrá 30 licencias de SRM 5 y 20 licencias de SRM 4 después del proceso de actualización.

P: Mi contrato de Subscription and Support (SnS) todavía está activo, pero no deseo actualizar mis licencias a Site Recovery Manager en este momento. ¿Puedo esperar para actualizar la versión?

R: Sí. Siempre y cuando tenga un contrato SnS activo al momento de la disponibilidad general de Site Recovery Manager 5.1, usted tiene derecho a actualizar sus versiones en cualquier momento.

P: ¿Site Recovery Manager 5.1 se encuentra disponible con licencias de procesador?

R: SRM 5.1 puede comprarse "a la carta" como un producto individual o como parte de vCloud Suite Enterprise Edition.

Como producto individual, Site Recovery Manager 5.1 solo puede comprarse para cada máquina virtual y se encuentra disponible en dos ediciones (Standard y Enterprise). Para las actualizaciones de clientes existentes, consulte las preguntas anteriores de este documento.

Site Recovery Manager Enterprise también puede comprarse como parte de VMware vCloud® Suite Enterprise. En este caso, las licencias de SRM Enterprise se asignan por procesador. Si desea obtener más información acerca de vCloud Suite y sus diversas ediciones, haga clic [aquí](#).

P: ¿Los clientes recibirán Site Recovery Manager como parte de su contrato de Support and Subscription para vSphere?

R: No. Site Recovery Manager requiere una compra adicional.

P: ¿Todas las máquinas virtuales requieren licencias de Site Recovery Manager?

R: No. Solo las máquinas virtuales protegidas con VMware Site Recovery Manager requieren licencias de Site Recovery Manager. Si Site Recovery Manager se configura solo para conmutar la recuperación de máquinas virtuales del sitio protegido al sitio de recuperación, solo se necesitan licencias de Site Recovery Manager para las máquinas virtuales protegidas. Si Site Recovery Manager se configura para conmutar la recuperación de un conjunto de máquinas virtuales de un sitio protegido a un sitio de recuperación al mismo tiempo que se configura para conmutar la recuperación de otro conjunto de máquinas virtuales del sitio de recuperación al sitio protegido, se deben comprar licencias de Site Recovery Manager para las máquinas virtuales protegidas de ambos sitios. También se requieren licencias para las máquinas virtuales que estén apagadas, pero que estén protegidas con Site Recovery Manager.

P: ¿Qué diferencia existe entre Site Recovery Manager Standard y Site Recovery Manager Enterprise?

R: Site Recovery Manager 5.1 Enterprise proporciona protección de nivel empresarial a todas sus aplicaciones virtualizadas. Site Recovery Manager 5.1 Standard se diseñó para entornos más pequeños y tiene un límite de 75 máquinas virtuales protegidas por sitio físico y por instancia de Site Recovery Manager.

P: ¿Las licencias de Site Recovery Manager 5.1 Standard pueden actualizarse a licencias de Site Recovery Manager 5.1 Enterprise?

R: Sí. Los clientes pueden actualizar SRM 5.1 Standard a SRM 5.1 Enterprise en paquetes de 25 máquinas virtuales.

P: ¿Se pueden cambiar las licencias de Site Recovery Manager 5.1 Enterprise por la versión anterior Site Recovery Manager 5.1 Standard?

R: No. Las licencias de SRM 5.1 Enterprise no pueden convertirse en licencias de la edición SRM 5 Standard.

P: Estoy expandiendo mi implementación de Site Recovery Manager 4.1, pero la única versión de Site Recovery Manager disponible para la venta es SRM 5.1. ¿Qué debo hacer?

R: Los clientes pueden ampliar sus implementaciones de SRM comprando Site Recovery Manager 5.1 y luego cambiando la licencia a una versión anterior.

P: ¿Las licencias de Site Recovery Manager 5.1 pueden convertirse en licencias de Site Recovery Manager 4.1?

R: Las licencias de Site Recovery Manager 5.1 no pueden usarse con versiones anteriores de este producto. Los clientes que estén implementando SRM 4.1 (p. ej., para la compatibilidad con vCenter) deberán cambiar sus licencias de SRM a una versión anterior por medio del Portal de licencias.

Las licencias de la edición SRM 5.1 Enterprise pueden cambiarse a versiones anteriores con una relación de conversión de 1 máquina virtual a 1 máquina virtual. Las licencias de la edición SRM 5.1 Enterprise no pueden cambiarse a versiones anteriores, como SRM 4.0.

Las licencias de la edición SRM 5.1 Standard no pueden cambiarse a una versión anterior de SRM.

P: Estoy expandiendo mi implementación de Site Recovery Manager 4, pero mis licencias actuales de SRM 4 son por procesador. ¿Qué debo hacer?

R: Puede ejecutar licencias por procesador y por máquina virtual solo en instancias de vCenter Server separadas. Si necesita ampliar su implementación en la misma instancia de vCenter Server, deberá convertir sus licencias por procesador actuales. Puede solicitar esta conversión completando una [Solicitud de soporte para la asignación de licencias](#). Si desea obtener más información sobre el proceso de conversión, consulte la [página de información de la máquina virtual](#).

P: ¿Qué ediciones y versiones de VMware vSphere son compatibles con Site Recovery Manager?

R: Site Recovery Manager puede usarse para proteger máquinas virtuales que ejecutan VMware vSphere. Site Recovery Manager 5.1 es compatible con las ediciones vSphere Essentials Plus, Standard, Advanced, Enterprise y Enterprise Plus. No es compatible con vSphere Essentials. Además, las versiones anteriores de SRM no son compatibles con vSphere Essentials Plus.

Consulte la [matriz de compatibilidad](#) para ver las versiones específicas que son compatibles. Site Recovery Manager no requiere que todas las licencias de vSphere asociadas a una implementación de Site Recovery Manager sean para la misma edición.

P: ¿Qué ediciones de vCenter Server son compatibles con Site Recovery Manager?

R: Site Recovery Manager solo es compatible con vCenter Server for Essentials, vCenter Server Standard y vCenter Server Foundation. Site Recovery Manager 5.1 se diseñó para ser compatible con vCenter Server 5.1. Site Recovery Manager 5.1 no es compatible con vCenter Server 5.0 ni con versiones anteriores.

Consulte la [matriz de compatibilidad](#) para ver las versiones específicas que son compatibles. Tenga en cuenta que cada versión de Site Recovery Manager requiere una versión específica de vCenter Server.

P: ¿Tengo que comprar licencias de VMware vSphere tanto para el sitio protegido como para el sitio de recuperación?

R: Se requieren licencias de vSphere para cualquier servidor en el que se instale vSphere, ya sea que ese anfitrión se encuentre en un sitio protegido o en un sitio de recuperación, y que un servidor se ejecute o esté apagado en el sitio de recuperación. Site Recovery Manager requiere al menos un servidor de vSphere con licencia tanto en el sitio protegido como en el sitio de recuperación.

P: ¿vSphere Replication requiere licencias por separado?

R: No. vSphere Replication viene en el paquete de vSphere Essentials Plus o una versión posterior. La utilización de vSphere Replication para la recuperación ante desastres con Site Recovery Manager no requiere ninguna licencia adicional.

P: Después de la conmutación de recuperación, ¿cuáles son los requisitos de licencias para el sitio de recuperación, incluidos para la conmutación de retorno?

R: Se requieren licencias de vSphere para los servidores en el sitio de recuperación, tal como se describe en la respuesta a la pregunta anterior. Si después de conmutar la recuperación de un Sitio A a un Sitio B se crean nuevos planes de recuperación para habilitar la conmutación de retorno del Sitio B al Sitio A, se requieren licencias de Site Recovery Manager para las máquinas virtuales del Sitio B que están protegidas por esos planes. Las licencias que se usaron originalmente en el Sitio A pueden usarse en el Sitio B para este propósito, siempre y cuando las licencias ya no estén en uso en el Sitio A.

P: Si estoy usando la función de sitios de recuperación compartidos, ¿necesito licencias adicionales en el sitio de recuperación compartido?

R: Las licencias de Site Recovery Manager se requieren solo en el caso de los servidores que ejecuten máquinas virtuales protegidas. En una situación de sitio de recuperación compartido (varios sitios protegidos configurados para realizar la conmutación de recuperación en un sitio de recuperación compartido), se requieren licencias de Site Recovery Manager solo en esos sitios protegidos. El sitio de recuperación compartido no requiere más licencias de Site Recovery Manager para proteger esos sitios.

P: ¿Qué claves de archivo de licencia usa Site Recovery Manager?

R: Site Recovery Manager 5.1 usa el mismo sistema de claves de licencia que vSphere y vCenter Server.

P: ¿Dónde ingreso las claves de licencia para Site Recovery Manager?

R: Las licencias de Site Recovery Manager 5.1 se otorgan por medio de vCenter.

P: ¿Qué edición de Site Recovery Manager debería usar para mis sucursales y oficinas remotas?

R: Los clientes que tengan varios sitios remotos pueden usar la edición Site Recovery Manager Standard si cada sitio físico cuenta con una instancia dedicada de Site Recovery Manager y un máximo de 75 máquinas virtuales protegidas. Se debe adquirir Site Recovery Manager Enterprise si una instancia de Site Recovery Manager compartida administra más de 75 máquinas virtuales o en el caso de sitios físicos individuales que tengan más de 75 máquinas virtuales.

P: ¿VMware brinda soporte para Site Recovery Manager 5.0 o 4.1?

R: Puede consultar información actualizada sobre las políticas de soporte para Site Recovery Manager en <https://www.vmware.com/support/policies/lifecycle/enterprise-application/index.html>.

Funciones clave**P: ¿Qué software de replicación es compatible?**

R: Site Recovery Manager requiere vSphere Replication o replicación basada en almacenamiento para arreglos de discos de almacenamiento de iSCSI, canal de fibra o de Sistemas de archivos de red (NFS, network file system). Para la replicación basada en almacenamiento, VMware trabaja con socios de almacenamiento para garantizar que los clientes puedan implementar Site Recovery Manager con el almacenamiento y la plataforma de replicación de almacenamiento que prefieran. Site Recovery Manager se diseñó para funcionar con una amplia gama de software de replicación por medio de complementos “adaptadores de replicación de almacenamiento” desarrollados y certificados por proveedores de almacenamiento para su uso con Site Recovery Manager. La lista actual de adaptadores de replicación de almacenamiento y almacenamiento compatible se encuentra disponible en línea en la matriz de compatibilidad para socios de almacenamiento. http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html.

Se pueden agregar adaptadores nuevos en cualquier momento sin necesidad de contar con una nueva versión de Site Recovery Manager. Póngase en contacto con su socio de almacenamiento para obtener información específica acerca de cuándo estarán disponibles determinados adaptadores de replicación.

P: ¿Site Recovery Manager puede proteger cargas de trabajo en servidores físicos?

R: Site Recovery Manager organiza el proceso de recuperación para las máquinas virtuales. En aquellos casos en los que algunas cargas de trabajo se están ejecutando en servidores físicos con una solución de recuperación ante desastres separada, Site Recovery Manager coordina el proceso de recuperación permitiendo que los usuarios creen scripts personalizados que garanticen la restauración de las cargas de trabajo en el orden correspondiente.

P: ¿Debería usar vSphere Replication o el software de replicación de mi proveedor de almacenamiento?

R: Site Recovery Manager permite elegir entre vSphere Replication y la replicación basada en almacenamiento, lo que da a los clientes la posibilidad de elegir la solución que mejor se adapte a sus necesidades específicas. Por ejemplo, los sitios de mayor tamaño y las aplicaciones fundamentales para el negocio pueden protegerse con replicación potente basada en almacenamiento, mientras que los sitios más pequeños y las aplicaciones de nivel 2 pueden beneficiarse con la simplicidad y la rentabilidad que ofrece vSphere Replication. vSphere Replication permite utilizar almacenamiento heterogéneo entre sitios, y el sitio de conmutación de recuperación puede aprovisionarse con almacenamiento de menor nivel para reducir los costos.

P: ¿Site Recovery Manager proporciona conmutación de retorno automatizada?

R: Sí, Site Recovery Manager 5.1 proporciona conmutación de retorno automatizada. El primer paso es llevar a cabo una “reactivación de la protección” de las máquinas virtuales del sitio de conmutación de recuperación al sitio de producción original. Esto consiste en coordinar el procedimiento de replicación a la inversa al sitio original y el mapeo de las máquinas virtuales a los switches virtuales, los depósitos de recursos y sus carpetas de máquina virtual originales. El segundo paso es ejecutar la migración planificada de retorno al sitio original mediante el plan de recuperación original ejecutado en dirección inversa.

P: ¿Cuál es la diferencia entre la migración planificada y la conmutación de recuperación ante desastres?

R: Tanto la migración planificada como la conmutación de recuperación ante desastres aprovechan los mismos planes de recuperación. La conmutación de recuperación ante desastres se usa en caso de un desastre para recuperar rápidamente las máquinas virtuales del sitio de conmutación de recuperación. La migración planificada se utiliza para las conmutaciones de recuperación preventivas o las migraciones de rutina. La migración planificada garantiza el cierre correcto de las máquinas virtuales en el sitio protegido, sincroniza los datos con el sitio de conmutación de recuperación de modo de garantizar una replicación completa de todos los datos y, finalmente, recupera las máquinas virtuales en el sitio de recuperación. La migración planificada garantiza una recuperación coherente con las aplicaciones en el sitio secundario, sin pérdida de datos.

P: ¿Site Recovery Manager proporciona recuperación coherente con las aplicaciones y coherente con los colapsos?

R: El nivel de coherencia depende del proceso de recuperación y de la solución de replicación subyacente. En las conmutaciones de recuperación ante desastres, la solución de replicación subyacente es la que proporciona coherencia. En la replicación basada en almacenamiento, muchos socios de VMware ofrecen soluciones para garantizar replicación y recuperación coherentes con las aplicaciones. vSphere Replication ofrece coherencia con las aplicaciones basadas en VSS en entornos con Windows. En todos los demás entornos, Site Recovery Manager proporciona recuperación coherente con los archivos. Cuando se ejecuta

una migración planificada (a diferencia de una conmutación de recuperación ante desastres), Site Recovery Manager ofrece migraciones coherentes con las aplicaciones entre sitios, dado que las máquinas virtuales se apagan correctamente antes de completar la replicación e iniciar el plan de recuperación.

P: ¿Site Recovery Manager admite sitios activo-activo?

R: Sí. Site Recovery Manager admite configuraciones en las que ambos sitios ejecutan máquinas virtuales activas que Site Recovery Manager puede recuperar en el otro sitio. Site Recovery Manager también admite sitios activo-pasivo en los que recupera las máquinas virtuales de un sitio protegido en un sitio de recuperación que no esté ejecutando otras máquinas virtuales durante el funcionamiento normal.

En un escenario activo-activo, los usuarios configuran flujos de trabajo de plan de recuperación en una dirección del Sitio 1 al Sitio 2 para las máquinas virtuales protegidas en el Sitio 1. Los flujos de trabajo del plan de recuperación se configuran en la dirección opuesta, del Sitio 2 al Sitio 1, para las máquinas virtuales protegidas en el Sitio 2.

P: ¿Site Recovery Manager admite una configuración de recuperación ante desastres de relación muchos a uno?

R: Sí. Site Recovery Manager ofrece la opción de proteger varios sitios mediante el uso de un "sitio de recuperación compartido" común. En este sitio de recuperación compartido, aún deberá tener varias instancias de Site Recovery Manager en ejecución. Cada instancia administra el emparejamiento con uno de los sitios protegidos. No obstante, para proporcionar administración de recuperación ante desastres más simple en una configuración con relación de muchos a uno, solo se requiere una instancia de vCenter Server en el sitio de recuperación compartido. Todas las instancias de Site Recovery Manager se registran con esa única instancia de vCenter Server. Consulte la documentación del producto si desea obtener más detalles acerca del funcionamiento de esta función.

P: ¿Site Recovery Manager reemplaza a otros productos para la recuperación ante desastres?

R: Site Recovery Manager ofrece funciones para la automatización y la administración de la recuperación ante desastres en un entorno virtual. Trabaje con VMware y los contactos de socios de VMware para entender qué productos complementan la tecnología de VMware para la recuperación ante desastres y los casos de uso a los que se aplican.

P: ¿VMware tiene socios de almacenamiento y replicación preferentes para Site Recovery Manager?

R: VMware no tiene socios de almacenamiento y replicación preferentes; tan solo una lista de adaptadores de replicación compatibles hoy en día que proporcionan los socios.

P: ¿El software de replicación basado en servidores es compatible con Site Recovery Manager?

R: Site Recovery Manager no es compatible con la replicación basada en servidores.

Preguntas frecuentes técnicas

Requisitos del producto

P: ¿Qué versiones de vSphere son compatibles con Site Recovery Manager?

R: Site Recovery Manager requiere una versión compatible de vSphere y una versión compatible de vCenter Server. Consulte la matriz de compatibilidad de Site Recovery Manager en http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html para ver su versión específica de Site Recovery Manager.

P: ¿Site Recovery Manager es compatible con vSphere Essentials?

R: Site Recovery Manager 5.1 es compatible con vSphere Essentials Plus. No es compatible con vSphere Essentials. Las versiones anteriores de SRM solo son compatibles con vSphere Standard o versiones superiores.

P: ¿Site Recovery Manager es compatible con vSphere ESXi™?

R: Site Recovery Manager no es compatible con la versión gratuita de vSphere ESXi, pero sí con las versiones con licencia de vSphere ESXi que se utilizan con una versión y edición de vSphere o de VMware Infrastructure compatibles. Consulte la matriz de compatibilidad en http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html para obtener la información más reciente.

P: ¿Site Recovery Manager requiere dos instancias de vCenter Server activas?

R: Sí. Site Recovery Manager requiere dos instancias de vCenter Server activas y con licencia, una en cada sitio (protegido y de recuperación). NOTA: La función de sitios de recuperación compartidos de Site Recovery Manager permite que varios sitios protegidos con varias instancias de vCenter Server puedan recuperarse en un sitio con una única instancia de vCenter Server. (Es decir, las varias instancias de Site Recovery Manager que se están ejecutando en el sitio de recuperación compartido se registran con la misma instancia única de vCenter Server en el sitio de recuperación compartido, por lo que no necesitará varias instancias de vCenter Server en el sitio de recuperación compartido).

P: ¿Necesito tener instalado Site Recovery Manager en ambos sitios (protegido y de recuperación)?

R: Site Recovery Manager debe estar instalado tanto en el sitio principal como en el sitio de recuperación. No obstante, solo se requieren licencias de Site Recovery Manager para ambos sitios (máquinas virtuales protegidas) cuando cada sitio actúa como un sitio de recuperación para el otro. Para la protección en una dirección (p. ej., el Sitio 1 realiza una conmutación de recuperación en el Sitio 2), solo se requieren licencias para las máquinas virtuales protegidas en el Sitio 1.

P: ¿El servicio Site Recovery Manager se ejecuta en el mismo servidor físico que vCenter Server o en un servidor físico diferente?

R: El servicio Site Recovery Manager puede ejecutarse en el mismo servidor físico que vCenter Server o en uno distinto.

P: ¿Puedo ejecutar el servicio Site Recovery Manager en una máquina virtual?

R: Sí.

P: ¿El complemento del cliente Site Recovery Manager de vCenter se debe instalar en cada instancia de vCenter Server o en cada cliente de vSphere o VMware Infrastructure?

R: El complemento del cliente no necesita instalarse en vCenter Server, pero puede tener que instalarse si es necesario. El complemento del cliente se instala en cada cliente de vSphere (o VMware Infrastructure) que se usa para administrar Site Recovery Manager.

P: ¿El servidor donde se está ejecutando Site Recovery Manager debe tener adaptadores de bus de anfitrión?

R: La respuesta depende de las necesidades de comunicación para el arreglo de discos de almacenamiento y el software de replicación en uso. Consulte la documentación de su proveedor de almacenamiento para obtener más detalles.

P: ¿Cuáles son los requisitos de la base de datos de Site Recovery Manager?

R: Site Recovery Manager no proporciona su propio software de base de datos. El cliente debe instalar su base de datos. Cada instancia de Site Recovery Manager requiere conectividad de base de datos abierta (ODBC, Open Database Connectivity) solo en la base de datos de su propio sitio. Consulte la matriz de compatibilidad en http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html para ver una lista de bases de datos específicas y versiones de bases de datos compatibles con Site Recovery Manager.

P: ¿De qué manera funciona vCenter Server Heartbeat™ con Site Recovery Manager? ¿Puede vCenter Heartbeat proteger a Site Recovery Manager?

R: Hoy en día, vCenter Heartbeat no puede proteger a Site Recovery Manager. No obstante, vCenter Heartbeat puede proteger la instancia de vCenter Server asociada a una instancia de Site Recovery Manager en particular. En estas circunstancias, Site Recovery Manager debe ejecutarse en un servidor diferente al de vCenter Server. Si se produce una conmutación de recuperación de vCenter Server mientras Site Recovery Manager está ejecutando un flujo de trabajo de plan de recuperación, ese flujo de trabajo podría fallar. Para resolver el problema, se deberá ejecutar el plan de recuperación (conmutación de recuperación o prueba) nuevamente.

Características del producto

P: ¿Site Recovery Manager es compatible con máquinas virtuales que usan asignación de discos sin procesar (RDM, raw disk mapping)?

R: Sí. Site Recovery Manager proporciona compatibilidad total para las máquinas virtuales que usan discos RDM.

P: ¿Site Recovery Manager requiere que la red del sitio protegido y la del sitio de recuperación sea la misma?

R: No. Site Recovery Manager puede cambiar la dirección IP y la VLAN de las máquinas virtuales al momento de la recuperación por la configuración que el usuario especifique durante la configuración.

P: ¿Site Recovery Manager actualiza las tablas del Sistema de nombres de dominio (DNS, Domain System Name) en el sitio de recuperación?

R: Site Recovery Manager puede actualizar la dirección IP y el switch virtual de las máquinas virtuales recuperadas, pero no actualiza las tablas del DNS en el sitio de recuperación. No obstante, tanto Windows como Linux tienen opciones de DNS dinámicas que pueden llevar a cabo esta tarea.

P: Durante la conmutación de recuperación, ¿las máquinas virtuales se apagan y se inician en serie o en paralelo?

R: Las máquinas virtuales se apagan en serie en cada anfitrión, pero pueden configurarse para iniciarse en paralelo en el centro de datos. El usuario puede especificar las máquinas virtuales que desea que se inicien en serie debido a las dependencias y las máquinas virtuales que deberían iniciarse en paralelo.

P: ¿Qué nivel de sobrecarga pone Site Recovery Manager en cada máquina virtual?

R: Site Recovery Manager no ejecuta ningún componente en la máquina virtual ni en el servidor vSphere ESX durante el funcionamiento normal, por lo que no afecta el rendimiento de las máquinas virtuales.

P: ¿Cuánto ancho de banda se requiere entre los sitios?

R: Los requisitos del ancho de banda dependen de la cantidad de datos que se replican, la frecuencia de la replicación y el software de replicación específico. Site Recovery Manager envía muy poca información entre los sitios y, como resultado, generalmente no afecta el ancho de banda que se requiere entre estos. Su proveedor de replicación puede ayudarlo a determinar el ancho de banda que se requiere para la replicación.

P: ¿Site Recovery Manager verifica que las máquinas virtuales hayan arrancado correctamente en el sitio de recuperación?

R: Sí. Site Recovery Manager monitorea si VMware Tools ha comenzado a ejecutarse en cada máquina virtual para determinar si las máquinas virtuales arrancaron correctamente.

P: Si Site Recovery Manager se está ejecutando en una máquina virtual y la máquina virtual falla, ¿Site Recovery Manager puede aún ejecutar la conmutación de recuperación?

R: La ejecución de la recuperación no depende de la instancia de vCenter Server o del servicio Site Recovery Manager en el sitio protegido. No obstante, la recuperación sí depende de si se está ejecutando una instancia de vCenter Server y el servicio Site Recovery Manager en el sitio de recuperación. Cuando la instancia de Site Recovery Manager se está ejecutando en una máquina virtual, vSphere High Availability puede usarse para reiniciar la máquina virtual de Site Recovery Manager en caso de que se produzca una falla en el servidor físico.

P: ¿De qué manera Site Recovery Manager administra la pérdida de conectividad de red entre sitios?

R: Site Recovery Manager notifica al administrador cuando no puede conectarse al sitio remoto. La conmutación de recuperación siempre se inicia manualmente para evitar situaciones de “split-brain” (redes separadas). La recuperación no requiere conectividad con el sitio protegido.

P: ¿Los archivos de registro de ejecución de las pruebas y la conmutación de recuperación pueden exportarse de Site Recovery Manager?

R: Sí.

P: ¿Site Recovery Manager puede recuperar imágenes de máquinas virtuales que se hayan convertido desde sistemas físicos?

R: Este escenario no se ha probado con Site Recovery Manager.

P: ¿Site Recovery Manager puede iniciar automáticamente la conmutación de recuperación?

R: Site Recovery Manager no inicia automáticamente la conmutación de recuperación. Se debe iniciar manualmente. Una mejor práctica es restringir estrictamente los usuarios que tienen permiso para iniciar la conmutación de recuperación. Site Recovery Manager incluye un kit para desarrollo de software (SDK, *software development kit*) que puede usarse para iniciar la conmutación de recuperación externamente en caso de ser necesario.

P: Si tenemos dos sitios con suficiente ancho de banda entre ellos, ¿por qué necesitamos Site Recovery Manager en lugar de solo usar vSphere vMotion® entre los sitios?

R: vSphere vMotion es útil solo cuando la máquina virtual todavía está funcionando. Si se produce una interrupción, vSphere vMotion no tiene ninguna máquina virtual en funcionamiento sobre la cual operar. Site Recovery Manager se diseñó para los casos en los que las máquinas virtuales ya no están funcionando en el sitio de producción debido a una interrupción y deben recuperarse en un sitio de recuperación.

P: ¿Site Recovery Manager puede integrarse con otro software de administración de recuperación ante desastres?

R: VMware proporciona un SDK para Site Recovery Manager que permite cierto grado de integración personalizada con otro software de recuperación ante desastres. Site Recovery Manager no proporciona integración incorporada con productos de software de terceros además del software de replicación basada en arreglo de discos.

Replication

P: ¿Qué es vSphere Replication?

R: vSphere Replication es la primera replicación basada en hipervisor del sector; fue diseñada específicamente para vSphere y Site Recovery Manager. vSphere Replication posibilita la replicación entre sitios a un nivel de máquina virtual individual y se administra directamente en vCenter Server. Con vSphere Replication, los clientes pueden implementar arreglos de discos de almacenamiento

heterogéneos entre sitios, lo que permite reducir los costos al usar almacenamiento de menor nivel en el sitio de conmutación de recuperación.

P: ¿Qué objetivos de punto de recuperación (RPO, recovery point objective) pueden esperarse con vSphere Replication?

R: Con vSphere Replication, los usuarios pueden seleccionar el programa de replicación para cada anfitrión ESX individual. El RPO puede seleccionarse en un rango que va de 15 minutos a 24 horas.

P: ¿Existen restricciones adicionales para el uso de vSphere Replication?

R: vSphere Replication no puede usarse junto con vSphere Fault Tolerance, plantillas de máquina virtual, linked clones y RDM físicos.

P: ¿Site Recovery Manager admite la replicación independiente, asíncrona o sincrónica?

R: Site Recovery Manager puede admitir la replicación independiente, asíncrona y sincrónica. Consulte la matriz de compatibilidad para socios de almacenamiento en http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html para determinar los adaptadores de replicación de almacenamiento que admiten determinados tipos de replicación para un arreglo de discos específico.

P: ¿Qué hacen los adaptadores de replicación de almacenamiento?

R: Los adaptadores de replicación de almacenamiento traducen comandos genéricos que produce Site Recovery Manager para tareas tales como realizar consultas sobre los datastores replicados y la promoción de los datastores replicados en comandos específicos de los arreglos de discos. Permiten que Site Recovery Manager trabaje con varios tipos de arreglos de discos.

P: ¿Dónde puedo hallar la lista actual de adaptadores de replicación y replicación compatible para Site Recovery Manager?

R: La matriz de compatibilidad para socios de almacenamiento disponible en http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html incluye una lista de adaptadores de replicación de almacenamiento que aprobaron la certificación de VMware para Site Recovery Manager, así como la replicación y el arreglo de discos de almacenamiento con los que son compatibles.

P: ¿Habrá nuevos adaptadores de replicación de almacenamiento disponibles en el futuro? ¿Requerirán una nueva versión de Site Recovery Manager?

R: VMware continúa trabajando con otros socios de almacenamiento para ayudarlos a desarrollar nuevos adaptadores para Site Recovery Manager. Se pueden agregar nuevos adaptadores y usarse en cualquier momento sin necesidad de contar con una nueva versión de Site Recovery Manager. Si desea utilizar Site Recovery Manager con soluciones de replicación que no son compatibles hoy en día, póngase en contacto con su proveedor de almacenamiento. Asimismo, informe a VMware acerca de su solicitud; para ello, póngase en contacto con su representante o revendedor de VMware.

P: ¿El adaptador de replicación de almacenamiento debe instalarse en el mismo servidor físico que Site Recovery Manager?

R: Sí.

P: ¿Pueden usarse varios adaptadores de replicación de almacenamiento con Site Recovery Manager simultáneamente?

R: Sí. Se pueden instalar varios adaptadores de replicación en Site Recovery Manager para permitirle a este comunicarse con varios arreglos de discos simultáneamente.

P: ¿Site Recovery Manager es compatible con soluciones de virtualización de almacenamiento?

R: Site Recovery Manager se diseñó para funcionar con todos los dispositivos que se presentan como objetivos de almacenamiento y puede replicar su almacenamiento subyacente. Muchas soluciones de virtualización de almacenamiento pueden operar de esta manera. Para que Site Recovery Manager funcione con un dispositivo de virtualización de almacenamiento determinado, debe haber un adaptador de replicación de almacenamiento disponible para ese dispositivo. La matriz de compatibilidad para socios de almacenamiento disponible en http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html incluye una lista completa de soluciones de virtualización de almacenamiento.

P: ¿Site Recovery Manager es compatible con los arreglos de discos de Sistemas de archivos de red (NFS, network file system)?

R: Sí. Site Recovery Manager es compatible con la replicación y el almacenamiento NFS.

P: ¿Site Recovery Manager monitorea el estado de la replicación?

R: Site Recovery Manager monitorea la configuración de replicación para detectar cuándo se desactiva la replicación para un datastore que contiene máquinas virtuales protegidas, de modo que pueda notificar a los administradores.

P: ¿Site Recovery Manager es compatible con el uso de grupos de coherencia en la configuración de replicación?

R: Site Recovery Manager tiene en cuenta los grupos de coherencia, aunque su compatibilidad varía según el proveedor de almacenamiento. Consulte el archivo de lectura (Readme) del adaptador de replicación de almacenamiento del proveedor de almacenamiento para obtener más detalles.

P: ¿De qué manera Site Recovery Manager ejecuta una prueba sin realizar realmente la recuperación del almacenamiento?

R: La respuesta depende de las capacidades del arreglo de discos. En el caso de algunos arreglos de discos, el adaptador de replicación de almacenamiento toma una snapshot o clon de la réplica del datastore y lo presenta a los anfitriones vSphere ESX para su uso en las pruebas. En el caso de otros arreglos, detiene momentáneamente la replicación para llevar a cabo las pruebas.

P: ¿Es posible escribir nuestro propio adaptador de replicación de almacenamiento?

R: VMware admite configuraciones que usan adaptadores de replicación de almacenamiento escritos solo por socios de almacenamiento. Los socios de almacenamiento que deseen escribir un adaptador nuevo deben ponerse en contacto con VMware directamente.

P: ¿Quién brinda soporte para las implementaciones de Site Recovery Manager?

R: Los problemas que parecen ser causados por Site Recovery Manager deben tratarse directamente con el soporte VMware. Los problemas que parecen ser causados por el software de replicación, el adaptador de replicación de almacenamiento o el arreglo de discos de almacenamiento deben tratarse con los servicios de soporte del socio de almacenamiento correspondiente. VMware y los proveedores que proporcionan adaptadores de replicación tienen acuerdos de soporte cooperativos para garantizar que las solicitudes de soporte se coordinen entre VMware y el socio de almacenamiento.

P: ¿Dónde debemos realizar consultas adicionales acerca del funcionamiento de Site Recovery Manager con software de socios de almacenamiento?

R: VMware publica una lista de almacenamiento y replicación compatibles en la matriz de compatibilidad para socios de almacenamiento disponible en http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html. Las demás consultas deben dirigirse al proveedor de almacenamiento correspondiente.

P: Si estoy actualizando de Site Recovery Manager 4.x a Site Recovery Manager 5.1, ¿tengo que volver a instalar mis adaptadores de replicación de almacenamiento?

R: Sí. Los adaptadores de replicación de almacenamiento para Site Recovery Manager 5.1 se han actualizado y actualmente se encuentran disponibles para su descarga.

