



# La estrategia inteligente de recuperación ante desastres para escritorios: escritorios como servicio (DaaS)

CASO DE USO DEL PRODUCTO

## Índice

Resumen ejecutivo .....	3
Lo improbable parece más probable que nunca. ....	3
La DR de escritorios no ha sido fácil de lograr .....	3
DaaS: el plan de seguro de DR de escritorios .....	4
Situaciones típicas de DR de DaaS. ....	4
Conclusión. ....	5

## Resumen ejecutivo

La mayoría de las empresas consideran que, en el caso poco probable de que se produzca un desastre natural o un corte importante de energía, su plan de recuperación ante desastres (DR, *Disaster Recovery*) las ayudará a continuar con sus operaciones. Sin embargo, en realidad, estos eventos suceden con más frecuencia de la que se imagina, y la mayoría de los planes de DR no están a la altura de lo requerido. Por lo general, dichos planes cubren servidores y redes, pero no brindan cobertura para los escritorios. Esto sucede porque es muy costoso duplicar los escritorios físicos solo para situaciones de emergencia. Como resultado, muchas empresas deciden no implementar ningún plan. Sin embargo, si sus escritorios quedan fuera de servicio, los empleados podrían perder muchos días de trabajo, y esto podría tener un efecto catastrófico en su negocio. En su lugar, muchos negocios están comenzando a adoptar escritorios como servicio (DaaS, *Desktops as a Service*), ya que es una forma simple y rentable de garantizar la productividad de los empleados y la continuidad del negocio, independientemente del lugar y el momento en el que se presente el desastre.

## Lo “improbable” parece más probable que nunca

Ningún negocio está exento de los desastres. Pensemos en los huracanes Sandy, Irene y Katrina. Independientemente de si su empresa se encuentra en una región que es cada vez más propensa a los desastres naturales como estos o si se encuentra en áreas en las que los vientos del nordeste, las grandes tormentas de nieve, los terremotos o el calor extremo son comunes, existen muchas posibilidades de que su negocio ya haya sufrido un corte de energía o que no haya contado con los medios necesarios para que los empleados puedan llegar hasta la oficina, o bien que en un futuro muy cercano lo experimente. A pesar de que usted, personalmente, no deba enfrentarse a desastres naturales, su negocio se verá afectado si su proveedor de energía eléctrica local experimenta un corte o si el equipamiento de escritorios deja de funcionar.

La catástrofe del huracán Sandy provocó 6000 millones de USD de pérdida en los negocios del área de Nueva York.<sup>1</sup> Aunque el huracán Sandy fue un caso extremo, según una encuesta reciente de CDW, más del 25 por ciento de los sistemas de TI de las empresas se ven afectados por interrupciones en el servicio de cuatro horas o más en un solo año, lo que da como resultado pérdidas de 1700 millones de USD.<sup>2</sup> En el nivel de negocios individuales, la interrupción del trabajo puede costar miles de dólares por empleado y por día, debido a pérdida de productividad y oportunidades.

Si los empleados dependen de los escritorios físicos ubicados en la oficina, pero no pueden llegar allí debido a las condiciones climáticas o no pueden utilizar sus computadoras debido a cortes de energía, ¿cómo accederán a sus aplicaciones y datos? ¿De qué modo harán que el negocio siga funcionando?

Si implementó una infraestructura de escritorios virtuales en las instalaciones, pero el servidor que mantiene activos los escritorios virtuales se encuentra en un centro de datos que experimentó una interrupción en el servicio, los empleados no podrán trabajar aunque las instalaciones en las que se encuentren estén operando.

## La DR de escritorios no ha sido fácil de lograr

No quedan dudas de que los negocios necesitan un plan de recuperación ante desastres para escritorios. Sin embargo, el hecho de mantener una instalación de DR por separado para los escritorios, que es la forma en que las personas piensan que suelen administrarse las tareas de DR, resulta costoso, ya que se requieren inversiones elevadas en gastos de capital y gastos operacionales. El hecho de pagar por una segunda instalación y mantenerla, y duplicar la infraestructura para escritorios resulta más costoso de lo que la mayoría de las empresas pueden afrontar.

Además, si posee una instalación de DR, deberá asegurarse de que esté tan actualizada como la infraestructura de producción: debe ser un verdadero entorno duplicado. En este caso, es recomendable realizar una prueba anual para asegurarse de que el sistema de DR funcione correctamente y esté disponible cuando sea necesario utilizarlo. Según Gartner, los costos anuales de las pruebas de recuperación ante desastres en una empresa pueden ser de hasta 150 000 USD.<sup>3</sup>

## DaaS: el plan de seguro de DR de escritorios

Los escritorios como servicio o DaaS se están ofreciendo, cada vez más, como la estrategia inteligente de DR para escritorios. Para comprender el por qué, primero es necesario explicar, rápidamente, qué es DaaS. Fundamentalmente, DaaS es una oferta basada en la nube a través de la cual se entregan aplicaciones y escritorios virtuales a los usuarios finales en cualquier tipo de dispositivo, incluidos tabletas, teléfonos inteligentes, computadoras portátiles, PC y clientes ligeros, independientemente del lugar en el que se encuentren. Los escritorios y las aplicaciones que se entregan desde la nube se comportan como parte del entorno de TI corporativo y tienen un aspecto similar a este, aunque se estén ejecutando en un centro de datos remoto seguro. Toda la infraestructura, incluidos los servidores, el software, las redes y el almacenamiento, está almacenada en los centros de datos ultraseguros, extremadamente confiables y altamente disponibles del proveedor de servicios. La única inversión que debe realizar consiste en una suscripción mensual por la cantidad y los tipos de escritorios que necesita.

DaaS es la opción ideal para la recuperación ante desastres, ya que posee un plan de DR incorporado. Los proveedores de servicios que utilizan una plataforma de DaaS basada en cuadrículas pueden fácilmente respaldar ofertas de DR de DaaS con varios centros de datos ubicados en distintos lugares. Esto significa que usted no solo se beneficia por el hecho de tener los escritorios en un centro de datos seguro de alta disponibilidad que no se verá afectado por ningún tipo de desastre que azote las instalaciones principales de su empresa, sino que también podrá ofrecer a los proveedores de servicios la posibilidad de alojar los escritorios que usted tenga en diferentes centros de datos. De esta forma, en el caso extremadamente poco probable de que alguno de sus centros de datos de primer nivel se vea afectado por un desastre, sus empleados podrán acceder a los escritorios alojados en otro de los centros de datos del proveedor de servicios.

A continuación le explicamos por qué resulta razonable DaaS para la DR de escritorios:

- Los escritorios alojados en la nube estarán disponibles en todo momento, incluso cuando no lo estén las oficinas de su empresa.
- Los empleados pueden volver a ser productivos inmediatamente; solo necesitan acceso a Internet.
- Los empleados pueden trabajar desde cualquier lugar y cualquier dispositivo, incluso desde sus propios dispositivos personales.
- Su organización de TI no tendrá que ocuparse de mantener un entorno de DR por separado ni tendrá que afrontar el desafío de tener las instalaciones de DR listas en caso de que sea necesario utilizarlas. Dicha organización se reserva capacidad para escritorios, diseña la imagen maestra dorada de recuperación, aprovisiona escritorios en el almacenamiento y se prepara para poner en acción el plan en caso de que fuera necesario.
- Cuando su empresa crezca, podrá agregar escritorios virtuales fácilmente en la suscripción al plan de DR de DaaS con solo hacer algunos clics con el mouse o presionar la pantalla un par de veces.
- No hay requisitos de prueba de DR anuales costosos ni que demanden mucho tiempo.

## Situaciones típicas de DR de DaaS

Por lo general, las empresas utilizan DaaS para DR de una o más de las siguientes maneras:

1. Seguro para entornos de escritorios físicos  
En este caso, utiliza DaaS como la estrategia de DR para sus escritorios físicos y reserva capacidad en el sistema del proveedor de servicios para la totalidad o parte de los usuarios. Lo único que debe hacer es configurar la cuenta y aprovisionar las imágenes. Luego, cuando sea necesario, activa los escritorios, los que ya estarán listos para que los usuarios productivos los utilicen.
2. DR para infraestructura de escritorios virtuales (VDI) en las instalaciones  
Esto le permite mantener su entorno de infraestructura de escritorios virtuales (VDI, *Virtual Desktop Infrastructure*) en las instalaciones, pero utilizar DaaS en las situaciones de emergencia en las que se interrumpe el servicio de su centro de datos y del servidor que activa los escritorios virtuales. Sus empleados pueden volver a trabajar en tan solo minutos.

### 3. Todos los DaaS, en todo momento

Debido a que DaaS está intrínsecamente preparado para hacer frente a la DR y facilita en gran medida las operaciones de los departamentos de TI y de los usuarios finales, incluso cuando no se experimentan desastres, muchas empresas deciden trasladar sus escritorios a la nube para el uso diario. En caso de que un desastre natural o un corte importante de energía se produzcan en la oficina, usted estará protegido. No es necesario contar con ningún plan de DR de escritorios por separado.

Una solución de DR de DaaS eficaz también le permitirá utilizar diferentes modelos, de modo que pueda combinarlos para que se adapten a las necesidades de su empresa. Estos incluyen los siguientes:

- DR activa o pasiva
  - Activa: Los escritorios virtuales alojados en la nube que se activan al instante siempre están disponibles y listos para ser usados. La capacidad, incluidos el almacenamiento y el procesamiento, se asigna a su empresa y se reserva para esta.
  - Pasiva: Usted comparte capacidad de infraestructura con otros negocios, tal vez para los trabajadores que no necesitan acceso al instante, pero que necesitan seguir trabajando dentro de una cierta cantidad de horas. El almacenamiento se asigna a su empresa.
- Escritorios dedicados o compartidos
  - Escritorios persistentes y completos de Windows 7/8.
  - Escritorios de sesión compartida a través de servicios de escritorios remotos: Esta alternativa utiliza una superficie más pequeña por usuario y menos espacio de almacenamiento; es la opción menos costosa. Muchas empresas utilizan una combinación de escritorios de DaaS compartidos y dedicados para DR.

## Conclusión

En el mundo actual, que está en movimiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, no puede permitir que su empresa esté mucho tiempo fuera de servicio. No se puede permitir que los trabajadores estén “inactivos” todos juntos durante horas o días debido a una fuerte tormenta o un corte de energía inesperado. Si no cuenta con un plan de DR eficaz para sus escritorios, tenga en cuenta la opción de DaaS para DR. Es la forma más simple, rentable e infalible para que los empleados vuelvan a ser productivos rápidamente. Nunca sabemos cuándo sucederá la próxima tormenta o el próximo evento, y seguramente no querrá ser una víctima de la próxima gran catástrofe. Para obtener más información sobre VMware Horizon™ DaaS® Platform y sobre cómo aprovecharla para que sea compatible con su estrategia de DR de escritorios, visite <http://www.vmware.com/latam/products/daas>.

---

1 “Hurricane Sandy’s Rising Costs” (Los crecientes costos del huracán Sandy), NY Times, 27 de noviembre de 2012.

2 Encuesta de CDW de 2010 sobre la continuidad del negocio: *Plans Don’t Align with Reality* (Los planes no se ajustan a la realidad).

3 “Best Practices for Planning and Managing Disaster Recovery Testing” (Prácticas recomendadas para la planificación y administración de las pruebas de recuperación ante desastres), Gartner, agosto de 2011.



**VMware, Inc.** 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 EE. UU. Tel.: 877-486-9273 Fax: 650-427-5001 [www.vmware.com/latam](http://www.vmware.com/latam)

Copyright © 2014 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de copyright y de propiedad intelectual de los EE. UU. e internacionales. Los productos de VMware están cubiertos por una o más patentes que se detallan en <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware es una marca registrada o marca comercial de VMware, Inc. en los EE. UU. y otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Número de elemento: VMW5570-WP-SMART-DISTR-RECVY-STRG-A4-101