

# VMware Horizon DaaS

## P. ¿Qué quiere decir el término DaaS?

R. DaaS® significa *Desktop-as-a-Service* o escritorio como servicio.

## P. ¿Qué es VMware Horizon DaaS?

R. Horizon DaaS es una oferta administrada por VMware que permite a las organizaciones implementar rápidamente escritorios y aplicaciones como un servicio integrado de nube fácil de administrar en cualquier dispositivo, en cualquier lugar y a un precio accesible. Desarrollado sobre la base de vCloud® Air™, Horizon DaaS permite que los usuarios finales accedan de forma segura a sus escritorios virtuales desde cualquier dispositivo o navegador, como también que el departamento de TI administre fácilmente su implementación gracias a las habilidades y herramientas existentes. Con el respaldo de la base confiable de VMware vSphere®, Horizon DaaS ofrece la confiabilidad, la seguridad y el rendimiento que TI espera, con el respaldo esencial para negocios de VMware.

## P. ¿Cuáles son las características principales de Horizon DaaS?

- R. Entre las características más importantes de Horizon DaaS, se incluyen las siguientes:
- La mejor experiencia de usuario final: una gran experiencia de usuario final con un cliente único para acceder a escritorios virtuales alojados en la nube y aplicaciones alojadas desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar.
  - Aplicaciones y escritorios simplificados: entrega simplificada de escritorios y aplicaciones alojadas como servicio de nube en cualquier dispositivo y lugar.
  - Costos predecibles: reduzca sus costos iniciales y disminuya el costo total de propiedad (TCO, *Total Cost of Ownership*) de los escritorios con aspectos financieros de nube predecibles.
  - Flexibilidad de la nube híbrida: acelere la implementación con una arquitectura diseñada para un futuro basado en la nube y en las instalaciones. Esto incluye acceso sin problemas a los escritorios en las instalaciones o en la nube desde un solo cliente.
  - Seguridad y control integrados: obtenga tranquilidad a partir de la seguridad, el control y el soporte técnico integrados y respaldados por VMware.

## P. ¿Quién debe utilizar Horizon DaaS?

- R. Horizon DaaS es un recurso útil para cualquier organización que desee aprovechar las ventajas de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas, pero que también desea lo siguiente:
- Reducir los costos iniciales y adoptar un modelo de gastos operacionales con aspectos financieros predecibles
  - Disminuir el costo total de propiedad de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas
  - Obtener flexibilidad, agilidad y velocidad al momento de la entrega
  - Brindar una excelente experiencia de usuario final sin sacrificar la seguridad y el control de TI

## P. ¿Cómo funciona Horizon DaaS?

R. Horizon DaaS proporciona escritorios virtuales y aplicaciones alojadas como un servicio de nube que se puede suministrar en cualquier dispositivo y lugar. Los usuarios finales podrán acceder a sus escritorios virtuales y aplicaciones alojadas mediante VMware Horizon™ Client™ o a través de la Web, desde el dispositivo que prefieran. Los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas se almacenan en la nube y, de esta forma, TI los puede administrar fácilmente con las habilidades y herramientas existentes. VMware proporcionará la administración de la infraestructura subyacente, junto con los mejores contratos de nivel de servicio (SLA, *Service Level Agreements*), el mejor servicio y el mejor soporte técnico en su clase.

## P. ¿Cómo puedo comprar escritorios y aplicaciones alojadas de Horizon DaaS?

R. Puede comprar Horizon DaaS en VMware o a su revendedor preferido. Póngase en contacto con el departamento de ventas de VMware para obtener más información.

## P. ¿En qué mercados estará disponible Horizon DaaS?

R. Actualmente, Horizon DaaS se encuentra disponible en los EE. UU. y el Reino Unido. Pronto estaremos proporcionando soporte técnico en otras ubicaciones geográficas; lo anunciaremos en el futuro.

## P. ¿Cuál es el rendimiento de los escritorios en la nube con conexiones de red de área extendida (WAN, *Wide Area Network*) y 3G o 4G?

R. Recomendamos que los dispositivos de los usuarios finales posean 100 kbps de ancho de banda de estado estable para lograr la más óptima experiencia del usuario final.

## P. ¿Qué tipos de configuraciones de administración y seguridad de TI se incluyen?

R. El departamento de TI podrá crear escritorios virtuales y aplicaciones alojadas a través de sus propias imágenes o imágenes de patrones Gold que proporciona VMware. Además, TI puede crear depósitos de escritorios para la asignación de imágenes, y los escritorios se pueden asignar a los usuarios finales. TI también podrá administrar conectividades seguras en sus redes internas, lo que incluye la integración de escritorios virtuales y aplicaciones alojadas en su entorno de Active Directory. Además, el departamento de TI puede configurar el soporte total de la autenticación de factores múltiples en Enterprise Center y escritorios virtuales.

## P. ¿Puedo utilizar Horizon DaaS si no poseo VMware View™ o vSphere?

R. Sí, View y vSphere no son necesarios para poder comprar o utilizar Horizon DaaS.

## P. ¿Cómo puedo probar un escritorio o una aplicación de Windows desde la nube?

R. Obtenga una prueba gratuita de Horizon DaaS (anteriormente denominado DeskTone) de siete días aquí: <http://info.desktone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>

**P. ¿Qué protocolo de pantalla usa la plataforma de VMware?**

R. Horizon DaaS es compatible con PC sobre IP (PCoIP, *PC over IP*) de Teradici para brindar la mejor experiencia de usuario final. Además, con los clientes View, le ofrecemos una excelente experiencia de usuario final en diferentes redes y dispositivos, con compatibilidad para comunicaciones unificadas, dispositivos de bus de serie universal (*USB, Universal Serial Bus*), 3D, contenido multimedia y gestos.

**P. ¿Es compatible la plataforma con el suministro de aplicaciones en lugar de escritorios completos?**

R. Sí. TI puede utilizar la capacidad de los anfitriones de Sesión de escritorios remotos (RDS, *Remote Desktop Session*) de Microsoft, que se denominan servidores de aplicaciones alojadas, en Horizon DaaS con el fin de publicar aplicaciones.

**P. ¿Pueden mis aplicaciones y escritorios alojados acceder a los recursos compartidos de TI que podrían estar en mi red corporativa (es decir, almacenamiento de archivos, impresoras, entre otros)?**

R. Sí. Horizon DaaS hace posible que TI configure conectividades seguras entre los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas que suministra Horizon DaaS y su red corporativa. Además, los escritorios virtuales se pueden configurar en parte del dominio corporativo de Active Directory, de modo tal que funcionen de la misma manera que cualquier otro escritorio.

**P. ¿Qué dispositivos o terminales puedo usar para acceder a mis escritorios?**

R. La ventaja de Horizon DaaS es que puede utilizar cualquier dispositivo, en cualquier lugar, para acceder a su escritorio y a sus aplicaciones. Esto incluye clientes ligeros, clientes básicos, PC, Mac, iPads, dispositivos Android, teléfonos inteligentes, Kindle Fires de Amazon y Chromebooks de Google.

**P. ¿Qué tipos de escritorios virtuales son compatibles?**

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise, versiones de Windows 7 de 32 y 64 bits, y Windows 8. También es compatible con Windows Server con una interfaz de cliente.

**P. ¿Pueden instalar los clientes su propio software en estos servidores de aplicaciones alojadas y escritorios virtuales?**

R. Sí, los clientes pueden instalar y configurar su propio software en estos servidores de aplicaciones alojadas y escritorios virtuales.

**P. ¿Pueden los clientes comprar almacenamiento adicional si fuera necesario?**

R. Sí, los clientes podrán comprar almacenamiento adicional de usuario final.

**P. ¿Se puede acceder a los escritorios de Horizon DaaS desde un navegador?**

R. Sí, se puede acceder a los escritorios virtuales de Horizon DaaS sin inconvenientes desde un navegador HTML5 y a través de los Chromebooks de Google.

**P. Si tengo View, ¿por qué motivo debería utilizar Horizon DaaS?**

R. Los clientes que utilizan View pueden extender fácilmente sus implementaciones de escritorios virtuales a través de Horizon DaaS, lo que les permite respaldar nuevos proyectos y casos de uso, tales como fusiones, adquisiciones, sucursales y trabajadores temporales, estacionales y contratados por un determinado trabajo. Además, en el caso de los proyectos para los que no se posee el capital inicial, Horizon DaaS permite adoptar un modelo de gastos operacionales con aspectos financieros predecibles, lo que permite obtener un nivel máximo de flexibilidad y agilidad. Debido a que Horizon DaaS y View usan el mismo cliente, los usuarios finales pueden aprovechar una experiencia sin inconvenientes en los escritorios virtuales alojados en la nube y en las instalaciones.

**P. ¿En qué se diferencia la experiencia del cliente en comparación con View?**

R. Horizon DaaS y View utilizan los mismos clientes de usuario final: Horizon Client. Esto genera una experiencia enriquecida del usuario final que abarca los escritorios alojados en la nube y en las instalaciones.

**P. ¿Cómo obtengo Horizon Client para mis dispositivos y cuánto cuesta?**

R. Horizon Client para distintos dispositivos se incluye como parte de la suscripción a Horizon DaaS sin costo adicional y está disponible en el portal de descargas de productos. Horizon View Client for iOS se encuentra disponible en la tienda iTunes de Apple. Horizon View Client for Android se encuentra disponible en la tienda Google Play.

**P. ¿Ofrecerá Horizon DaaS un modelo de imágenes compartido (no persistente)?**

R. Sí, ofrecemos escritorios virtuales persistentes y no persistentes, como también escritorios compartidos con anfitriones RDS.

**P. ¿Cuál es el límite en la cantidad de pantallas y resoluciones compatibles con los escritorios de Horizon DaaS?**

R. La cantidad máxima de monitores que puede utilizar para visualizar un escritorio virtual es 4. Cuando se habilitan las funciones en 3D, se pueden utilizar hasta 2 monitores con una resolución de 1920 x 1200 como máximo.

**P. ¿Impone VMware alguna restricción sobre la cantidad de usuarios que pueden utilizar un escritorio alojado en una misma nube?**

R. No existen restricciones en la cantidad de usuarios diferentes que pueden utilizar un escritorio, pero solo se puede conectar uno por vez.

**P. ¿Podrán acceder estas máquinas virtuales (VM, *Virtual Machine*) con Horizon DaaS directamente a otras ofertas de VMware vCloud Air (como instancias de SQL, etc.)?**

R. Sí, las VM con Horizon DaaS pueden acceder directamente a otras ofertas de vCloud Air.

