

# Plataforma VMware Horizon DaaS

**P. ¿Qué quiere decir el término DaaS?**

R. En inglés, DaaS significa escritorios como servicio (Desktops as a Service).

**P. ¿A qué se refiere cuando habla sobre ofrecer un escritorio o una aplicación de Windows como un servicio en nube?**

R. Un proveedor de nube ofrece un escritorio o una aplicación completa de Windows desde su nube a un usuario, en cualquier dispositivo en cualquier ubicación. Esto normalmente se ofrece como un servicio de suscripción mensual.

**P. ¿Qué implica convertirse en un proveedor de VMware Horizon DaaS?**

R. Para convertirse en un proveedor de VMware Horizon DaaS, usted debe ser un socio del programa VMware Service Provider (Proveedores de servicios de VMware, VSPP). Para obtener más información, visite <http://www.vmware.com/latam/partners/service-provider.html> o póngase en contacto con el Departamento de ventas de VSPP de VMware o envíe un correo electrónico a [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com).

**P. ¿Qué se necesita para ser un buen proveedor de DaaS?**

R. Los proveedores de DaaS más exitosos poseen experiencia en administración y soporte de escritorios, y ofrecen otras soluciones alojadas o de nube.

**P. ¿Cuán rápido puedo ofrecer DaaS a mis clientes?**

R. Un proveedor de servicios que cumple con todos los requisitos adecuados puede tener la plataforma VMware Horizon™ DaaS® en funcionamiento en el transcurso de 1 semana. VMware proporciona una amplia planificación de negocios y soporte de capacitación para asegurar que la oferta de DaaS sea un éxito. También puede hacer una prueba piloto de la plataforma por medio de una instancia ya hecha para explorar todas las funciones de la plataforma VMware Horizon DaaS antes de tomar una decisión.

**P. ¿Cómo asigna VMware las licencias de la plataforma Horizon DaaS a los proveedores de servicios?**

R. Póngase en contacto con el Departamento de ventas de VSPP de VMware o envíe un correo electrónico a [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com) para analizar los paquetes de VMware Horizon™ DaaS® disponibles para proveedores de servicios.

**P. ¿Cómo hacen normalmente los proveedores de nube de VMware para determinar los precios de escritorios alojados impulsados por VMware Horizon DaaS?**

R. Se basan en dos criterios: cuántos escritorios necesitan los clientes (el precio normalmente disminuye al tiempo que aumenta la cantidad de escritorios requerida) y la energía que necesitan las máquinas. Póngase en contacto con el Departamento de ventas de VSPP de VMware o envíe un correo electrónico a [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com) para obtener más información sobre precios y presentaciones.

**P. ¿Qué organizaciones pueden sacar provecho de DaaS?**

R. VMware Horizon DaaS es útil para cualquier organización que busca aprovechar los beneficios de escritorios virtuales de manera rápida, escalable y segura en un modelo exclusivo de gastos operacionales. Es ideal para aquellos que prefieren TI como un servicio y que requieren máxima flexibilidad con los costos conocidos.

**P. ¿VMware Horizon DaaS es igual al producto de escritorios de Citrix?**

R. Son similares porque ambos ofrecen una plataforma completa de virtualización de escritorios. Sin embargo, existen diferencias importantes. La plataforma VMware Horizon DaaS fue diseñada integralmente para el suministro de la nube frente a las implementaciones en las instalaciones. En segundo lugar, la solución de VMware se diseñó para proveedores de servicios, mientras que el producto de Citrix fue diseñado para empresas. Es muy difícil adaptar el software empresarial para usarlo en la nube.

**P. ¿Qué protocolo de pantalla usa la plataforma VMware Horizon DaaS?**

R. VMware Horizon DaaS es compatible con PCoIP y RDP para brindar la mejor experiencia de usuario final.

**P. ¿Su oferta se basa en Windows VDI, RDS o Windows Server?**

R. La plataforma VMware Horizon DaaS es única gracias a su capacidad para ofrecer todas las variedades de modelos de espacio de trabajo como un servicio en nube. Nuestra arquitectura multicliente permite a los proveedores de servicios ofrecer de manera rentable escritorios VDI completos mientras respeta las restricciones de asignación de licencias de Microsoft. Nuestra plataforma también puede ofrecer escritorios RDS basados en sesiones, escritorios dedicados con Windows Server, así como también aplicaciones de Windows individuales.

**P. ¿Es la plataforma compatible con el suministro de aplicaciones además de los escritorios completos?**

R. Ahora, los proveedores de servicios pueden brindar a los clientes acceso a aplicaciones específicas que se ejecutan en un escritorio personal o en uno compartido (RDS). Esta función es complementaria, también puede ser alternativa, a la posibilidad de los usuarios de acceder a sesiones de escritorios completos o escritorios compartidos.

**P. ¿Pueden los escritorios alojados acceder a recursos de TI compartidos en mi red de cliente final (es decir, almacenamiento de archivos, impresión, etc.)?**

R. La tecnología patentada de VMware (anteriormente, de DeskTone) le permite a sus clientes extender sus redes en la nube del proveedor de servicios para proporcionar acceso completo a toda la infraestructura interna compartida (datos y aplicaciones).

## P. ¿Qué hay del rendimiento y la latencia?

R. Aquí es donde brilla la tecnología de escritorios como servicio porque los clientes pueden aprovechar múltiples centros de datos de proveedores de servicios para acceder a escritorios desde la ubicación física más cercana, lo que reduce los problemas de latencia y asegura el suministro de un escritorio rápido y de alta calidad que funciona de la manera en que los usuarios finales esperan de los escritorios tradicionales.

## P. ¿Qué dispositivos o terminales se pueden usar para acceder a los escritorios de VMware Horizon DaaS?

R. Lo bueno de una solución alojada en nube es que los clientes pueden usar cualquier dispositivo, desde cualquier ubicación, para acceder a sus escritorios y aplicaciones. Esto incluye clientes ligeros, clientes básicos, PC, Mac, iPads, dispositivos Android, teléfonos inteligentes, Kindle Fires de Amazon y Chromebooks de Google.

## P. ¿Qué sistemas operativos de escritorio son compatibles?

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise, versiones de Windows 7 de 32 y 64 bits, y Windows 8. Los escritorios con Linux y Windows Server con la apariencia de Windows 7 también son compatibles. Póngase en contacto con el Departamento de ventas de VMware para conocer las últimas versiones compatibles.

## P. ¿Puedo ofrecer Windows 7 u 8 como DaaS?

R. Sí. La plataforma VMware Horizon DaaS está específicamente diseñada para habilitar la compatibilidad de asignación de licencias de Microsoft al tiempo que proporciona el valor operativo de una plataforma multicliente.

## P. ¿Cuán grande debe ser la superficie del cliente para usar DaaS?

R. El cliente no necesita comprar ningún hardware para aprovechar DaaS. Clientes de todos los tamaños aprovechan DaaS como una manera rentable y fácil de implementar escritorios virtuales.

## P. ¿Qué incluye la oferta de DaaS de VMware para el VSPP?

R. La oferta de DaaS de VMware para el VSPP incluye dos paquetes:

- Paquete VMware Horizon DaaS (edición para VDI)
- Paquete VMware Horizon DaaS (edición para RDSH)

## P. ¿Los paquetes VMware Horizon DaaS están disponibles ahora para el VSPP? ¿Cómo se determinan sus precios?

R. Sí. Los paquetes VMware Horizon DaaS están disponibles ahora para el VSPP. Tenga en cuenta que los paquetes VMware Horizon DaaS para el VSPP son un producto restringido disponible solo para proveedores de servicios que reúnen ciertos requisitos. Póngase en contacto con su administrador de desarrollo de negocios del VSPP o envíe un correo electrónico a [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com) para conocer los requisitos y obtener detalles adicionales.

## P. ¿Qué es el paquete VMware Horizon DaaS (edición para VDI)?

R. El paquete VMware Horizon DaaS es la solución líder en el mercado que proporciona a los proveedores de servicios una solución de escritorio como servicio, de bajo costo y por suscripción, multicliente, de múltiples centros de datos y segura. La solución está diseñada para una escalabilidad de clase

empresarial, también proporciona simplicidad y facilidad de uso a clientes grandes y pequeños. Los paquetes VMware Horizon DaaS permiten a las empresas crear o extender sus superficies de VDI sin aumentar la carga financiera de la administración de infraestructura y la propiedad. Los proveedores de servicios pueden brindar a las empresas un servicio de escritorio totalmente personalizable al que se puede acceder mediante Internet o una red dedicada desde cualquier ubicación, con cualquier dispositivo compatible y con la misma experiencia de usuario que en una PC tradicional en las instalaciones. Esta edición del paquete VMware Horizon DaaS se aplica solo a las cargas de trabajo de las aplicaciones y los escritorios VDI.

Incluye los siguientes componentes:

- La plataforma VMware Horizon DaaS que incluye el derecho de ejecutar escritorios y aplicaciones VDI (SO de Windows Client, SO de Windows Server, SO de Linux).
- VMware Horizon View Foundation para carga de trabajo VDI.
- VMware Production Level Support and Service (Soporte y Servicio de nivel de producción de VMware).

## P. ¿Qué es el paquete VMware Horizon DaaS (edición para RDSH)?

R. El paquete VMware Horizon DaaS es la solución líder en el mercado que proporciona a los proveedores de servicios una solución de escritorio como servicio, de bajo costo y por suscripción, multicliente, de múltiples centros de datos y segura. La solución está diseñada para una escalabilidad de clase empresarial, también proporciona simplicidad y facilidad de uso a clientes grandes y pequeños. El paquete VMware Horizon DaaS permite a las empresas crear o extender sus superficies de VDI sin aumentar la carga financiera de la administración de infraestructura y la propiedad. Los proveedores de servicios pueden brindar a las empresas un servicio de escritorio totalmente personalizable al que se puede acceder mediante Internet o una red dedicada desde cualquier ubicación, con cualquier dispositivo compatible y con la misma experiencia de usuario que en una PC tradicional en las instalaciones. Esta edición del paquete VMware Horizon DaaS se aplica solo a las cargas de trabajo de las aplicaciones y los escritorios de RDSH (es decir, los que se basan en sesiones de servicios de terminales).

Incluye los siguientes componentes:

- La plataforma VMware Horizon DaaS que incluye el derecho de ejecutar escritorios y aplicaciones de sesiones (SO de Windows Server con RDSH).
- VMware Horizon View Foundation para carga de trabajo RDSH.
- VMware Product Level Support and Service (Soporte y Servicio de nivel de productos de VMware).

## P. ¿Cuáles son los requisitos para vender VMware Horizon DaaS?

- R. Los socios proveedores de servicios de VMware deben cumplir con los siguientes requisitos:
- Tener un acuerdo de alquiler para el VSPP de 10 800 puntos con un agregado comercial de VMware autorizado.
  - Realizar una prueba de concepto en las instalaciones.
  - Completar un contrato de VMware Professional Services para la integración de socios.
  - Aceptar informar al cliente de Horizon DaaS la utilización mensual.

