



Escritorios en la nube

La solución para la desaparición de Windows XP

CASO DE USO DEL PRODUCTO

Índice

Resumen ejecutivo	3
Migración gradual de los escritorios.....	3
Casos de uso de DaaS	3
Opciones de migración de escritorios: actualizaciones de hardware y software	4
¿Cuáles son los desafíos que presenta VDI?.....	5
La diferencia de VMware.....	6
¿Qué tan fácil resulta dejar de utilizar Windows XP y comenzar a utilizar los escritorios de DaaS?	6

Resumen ejecutivo

El 8 de abril de 2014 no parece una fecha histórica clave, pero lo es. Es el día en el que Microsoft dejará de brindar soporte técnico, de forma oficial, para Windows XP. Los fabricantes de hardware también planifican dejar de brindar soporte técnico a los chipsets que, en ese momento, sean compatibles con Windows XP, lo que incrementa aún más el impacto de la suspensión de los servicios de soporte. Esto significa que usted cuenta con tiempo limitado para migrar todas sus computadoras de escritorio de Windows XP a Windows 7 o a Windows 8. Sin embargo, el problema implica mucho más que simplemente migrar escritorios desde un sistema operativo hacia otro, lo que ya es bastante complejo. Además, en este proceso, deberá actualizar o reemplazar gran parte de su hardware de escritorio. Sin embargo, existen otras opciones para migrar sus escritorios que no requieren que reemplace cada pieza de hardware y cada sistema operativo, ni que actualice todos los software al mismo tiempo. Qué sucedería si, en su lugar, pudiera transferir su computación de usuario final a una plataforma que esté administrada de forma centralizada, proporcione un escritorio de Windows de alto rendimiento y sea compatible tanto con versiones anteriores como con versiones futuras. Esto es posible.

Una de las opciones para hacerlo es crear su propia infraestructura de escritorios virtuales (VDI, *Virtual Desktop Infrastructure*). Esto implica usar máquinas virtuales como escritorios ubicados en su centro de datos. Sin embargo, las empresas que intentaron crear entornos de VDI descubrieron lo difícil que es solventar, crear, mantener y respaldar los acuerdos de nivel de servicio (SLA, *Service Level Agreement*) de la línea de negocios. Existe, no obstante, una forma de disfrutar de todas las ventajas de VDI sin tener que invertir grandes cantidades de dinero en capital de hardware y experiencia técnica, además de disfrutar de SLA de sistemas extremadamente confiables y probados en su empresa. Esta otra opción consiste en migrar sus escritorios y aplicaciones a un modelo alojado en la nube. Los escritorios virtuales alojados en la nube son sistemas de escritorios para máquinas virtuales que siempre están activos y disponibles desde cualquier ubicación, y a los que se puede acceder desde cualquier dispositivo de computación que sea compatible con el software de cliente de los escritorios remotos. Esta solución se denomina escritorios como servicio (DaaS, *Desktops as a Service*).

Migración gradual de los escritorios

Una de las ventajas más importantes de DaaS es la capacidad de utilizar los escritorios (o espacios de trabajo) como servicio. Esto significa que puede ampliarse el alcance de la “vista” de dicho escritorio para que se adapte a las necesidades del cliente. Como parte de la migración que se produce desde Windows XP, lo ideal sería que los usuarios migren al sistema operativo de Windows 7 y, a su vez, brindarles acceso a las aplicaciones que siguen estando alojadas en los escritorios de Windows XP. Esta opción presenta diferentes ventajas. Por ejemplo, se evita el lento proceso de validar todas las aplicaciones en el sistema operativo más nuevo, y los usuarios pueden comenzar rápidamente a familiarizarse con el entorno del SO más actualizado. De hecho, esta capacidad de entregar solo las aplicaciones de Windows XP puede ser fundamental para casos en los que la aplicación solo es compatible con el sistema operativo anterior. Esta adopción iterativa y gradual puede facilitar la transición de la base de usuarios finales y le permitirá centrarse en el servicio del negocio en lugar de en el sistema operativo o las aplicaciones per se.

Casos de uso de DaaS

No existe una sola respuesta correcta para cada situación y, de modo similar, no existe una sola solución de escritorio que satisfaga las necesidades de todos los usuarios. No todos los usuarios de su empresa necesitan un sistema operativo de escritorio completo instalado en una computadora. Es posible que los empleados remotos, estacionales y con tareas específicas necesiten acceder a una sola aplicación. Sin embargo, también existen usuarios que necesitan utilizar un sistema tradicional. Estos usuarios, que por lo general son la mayoría, necesitan aplicaciones específicas o personalizadas y la capacidad de instalar o desinstalar y modificar aplicaciones, o bien requieren cargas de trabajo de uso intensivo del procesamiento, como el desarrollo de aplicaciones o el diseño gráfico. La mayoría de estos usuarios pueden beneficiarse a través de un sistema de hardware de bajo costo o para clientes ligeros, mediante un escritorio de Windows alojado en la nube.

En la imagen que aparece a continuación, se muestran ejemplos de tipos de usuarios y se ilustran los requisitos del sistema de escritorios para cada uno de ellos. Tenga en cuenta que algunos empleados intelectuales y empleados técnicos también pueden beneficiarse con DaaS. La mayoría de los usuarios utiliza

una cantidad limitada de aplicaciones, tales como el procesador de textos, un programa de hojas de cálculo, un cliente de correo electrónico, un lector de PDF, una herramienta de compresión que permita almacenar archivos para transferirlos fácilmente y un explorador web. Los usuarios que utilizan un conjunto estándar de aplicaciones, que necesitan movilidad, que necesitan acceso a un escritorio coherente desde cualquier dispositivo o que desean adquirir un nivel adicional de seguridad son los que más se beneficiarán con los escritorios alojados en la nube. Debido a que muchas aplicaciones están basadas en la Web y cada vez son más las que atraviesan un proceso de transición a diario, la necesidad constante de poseer sistemas de escritorios completos está disminuyendo.

No se preocupe por las presiones del mercado de adoptar un modelo universal simplemente por el hecho de que sus escritorios estén alojados en la nube. Con DaaS, tiene a su disposición varias opciones. Puede combinar los escritorios de sus usuarios y seleccionar entre Windows XP, Windows 7, Windows 8 y Linux. Aunque no lo crea, Windows XP también es una de las opciones de dispositivos virtuales que tiene a su disposición. Cuando virtualice sus escritorios de Windows XP, no tendrá que preocuparse por las incompatibilidades de hardware que puedan llegar a surgir, ya que los fabricantes de componentes y dispositivos continúan mejorando sus productos para que sean compatibles con versiones más nuevas de Windows.

Tipo de usuario	Descripción	Opción de escritorio	Motivo
Empleado con tareas específicas	Entrada de datos, centro de llamadas, administración, etc.	Sesión compartida	Por lo general, acceso a 1 o 2 aplicaciones Posibles estaciones de trabajo compartidas
Usuario ocasional	Bibliotecas, quioscos, laboratorios, etc.	Sesión compartida	Por lo general, acceso a 1 o 2 aplicaciones Estaciones de trabajo compartidas
Empleado intelectual	Marketing, finanzas, recursos humanos, etc.	Escritorio completo Sesión compartida	Múltiples aplicaciones Requiere personalización
Empleado técnico	Desarrolladores, diseño gráfico, investigación, etc.	Escritorio completo Sesión compartida	Requiere máquinas de alto nivel debido a un alto consumo de procesamiento

Opciones de migración de escritorios: actualizaciones de hardware y software

Las encuestas demuestran que aproximadamente el 40 por ciento de las empresas siguen utilizando Windows XP y que el 75 por ciento del hardware de escritorio utilizado actualmente no es compatible con Windows 7 o Windows 8. El costo de reemplazar o actualizar el hardware es alto. Se deben tener en cuenta el costo del hardware, el trabajo de realizar las actualizaciones, el trabajo de transferir los datos que residan en la computadora anterior y el costo de actualizar sus aplicaciones, tales como Microsoft Office.

La primera opción es pasarse de sistemas totalmente Windows XP a sistemas totalmente Windows 7 o Windows 8. Esta es una migración uno a uno. Sin embargo, existe un problema. Los requisitos de hardware de Windows XP son muy diferentes de los de Windows 7 y Windows 8. En la tabla 1, se describen las diferencias a través de una matriz de hardware.

Hardware	Windows XP	Windows 7/8
CPU	Pentium 300 MHz o una versión superior	1 GHz*
Memoria	128 MB	2 GB
Disco	Más de 1,5 GB	Más de 20 GB
Video	800 x 600 o superior	DirectX 9+ con controlador WDDM
Otro	Unidad de CD o DVD	

Tabla 1

Muchos de los usuarios con los que conversamos se asombran al saber que reemplazar un hardware incompatible y actualizar el sistema operativo es más costoso que VDI y cuesta un 24 por ciento más que DaaS. Según el análisis de costos que realizamos, una computadora de escritorio tradicional o una computadora portátil le cuestan más de 1100 USD al año. El hecho de crear su propia VDI le costaría un poco menos de 1000 USD por escritorio, mientras que DaaS le costaría menos de 800 USD por escritorio (754 USD). Consulte la Tabla 2 para ver el análisis completo de costos anualizados. Podrá ver que tanto VDI en las instalaciones como DaaS le permiten ahorrar cantidades significativas de dinero, en comparación con el reemplazo de los sistemas de escritorio tradicionales con hardware actualizado y nuevos sistemas operativos.

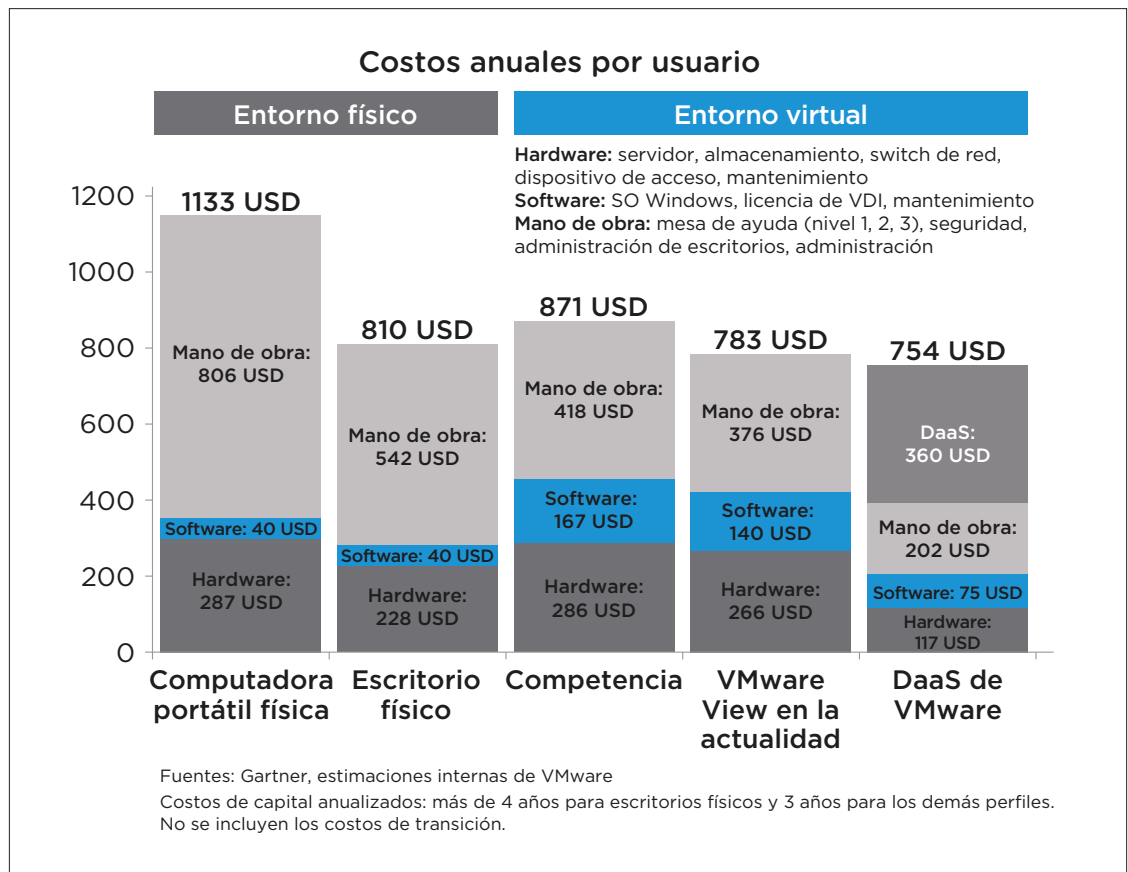


Tabla 2

¿Cuáles son los desafíos que presenta VDI?

Es posible que se esté preguntando “¿Cuáles son las desventajas de VDI?”. Según nuestros cálculos, la diferencia de costos entre las VDI tradicionales y DaaS es de aproximadamente 100 USD por escritorio. Esa diferencia por escritorio parece pequeña, pero si multiplicamos esos 100 USD por 500 usuarios durante tres años, la diferencia es evidente: 150 000 USD.

Sin embargo, no se trata meramente de una diferencia de costos, aunque la mayor parte de esos costos son gastos de capital iniciales para adquirir el hardware necesario para crear dicha infraestructura. También debemos tener en cuenta la complejidad, que es un aspecto que no se puede medir fácilmente con un valor monetario. Lo que sucede es que la VDI puede ser bastante compleja de diseñar, crear, mantener y administrar, lo que puede representar un obstáculo de acceso para muchos negocios interesados en adoptar el modelo de escritorio virtual.

La diferencia de VMware

No quedan dudas de que DaaS es la alternativa menos costosa, pero ¿por qué motivo la oferta de VMware Horizon™ DaaS® es tan atractiva? En primer lugar, es una cuestión de enfoque. Si su empresa no es parte del negocio de TI, ¿por qué debería empezar a serlo? DaaS aprovecha las excelentes instalaciones de los centros de datos, lo que significa varias ubicaciones en todo el mundo desde las que se ofrece un servicio ininterrumpido, seguridad física, mantenimiento del hardware, infraestructura de redes, almacenamiento y soporte técnico, todo a cargo del proveedor de nube. De hecho, VMware cuenta con una red global de socios proveedores de servicios sin precedentes, entre los que se incluyen Dell, Fujitsu, NEC, Dimension Data, NaviSite (una empresa de Time Warner Cable) y Quest, quienes le proporcionarán y administrarán su solución de DaaS.

Como cliente de DaaS, ¿qué significa aprovechar la infraestructura del centro de datos del proveedor de nube? Significa que podrá enfocarse en dirigir su negocio de un modo más eficiente, sin tener que hacerse cargo de los costos generales de un gran departamento de TI.

Otras ventajas de DaaS:

- Administración centralizada: todos los escritorios se administran desde una misma consola con 100 % de disponibilidad.
- Rápida implementación de escritorios: escalabilidad vertical y horizontal según sea necesario; escritorios y aplicaciones según demanda.
- Mayor seguridad: los datos permanecen en el centro de datos, no en el terminal.
- Servicio con mayor disponibilidad: proveedor de servicios de primer nivel.
- Mejor experiencia de escritorios: la experiencia del usuario final es más satisfactoria en comparación con las VDI tradicionales de los centros de datos distribuidos.
- Ahorro de costos de soporte y de terminales: reutilización del hardware existente o utilización de clientes ligeros rentables.
- Independencia de la plataforma del cliente: iPad, iPhone, PC, Mac, máquina virtual, Android, Chromebook, Kindle, etc.

Los usuarios finales pueden acceder a sus escritorios virtuales desde diferentes tipos de clientes y desde prácticamente cualquier dispositivo; es por ello que, independientemente del lugar en el que se encuentren o el tipo de computadora o dispositivo móvil que posean, podrán acceder a su escritorio, utilizar sus aplicaciones, comunicarse con sus compañeros de trabajo y disfrutar de la movilidad global total.

¿Qué tan fácil resulta dejar de utilizar Windows XP y comenzar a utilizar los escritorios de DaaS?

Si analizamos las tres opciones, DaaS es la alternativa menos costosa, no solo en cuanto al dinero, sino también en cuanto al tiempo y el esfuerzo. Si en la actualidad su empresa está utilizando escritorios de Windows XP, en tan solo unas horas podría estar utilizando Windows 7 desde prácticamente cualquier dispositivo de computación que posea, incluidos el hardware de escritorio y los dispositivos basados en Android, los productos de Apple, los sistemas basados en Windows, los sistemas basados en Linux y el hardware de cliente ligero que posea en la actualidad.

Solo necesita tres elementos para comenzar a utilizar su escritorio alojado en la nube hoy mismo:

1. una suscripción a un escritorio alojado en la nube;
2. un dispositivo de hardware (computadora, teléfono inteligente, tableta) que ya posea;
3. un software de cliente de escritorio remoto que ya posea o que podrá descargar de forma simple y gratuita.

VMware Horizon DaaS le proporciona una solución rápida, rentable y fácil de aplicar que le permite reemplazar Windows XP por un sistema operativo de escritorios moderno.

Para comenzar a migrar sus escritorios y aplicaciones a un modelo de escritorio como servicio, póngase en contacto con su representante de ventas de VMware o visite <http://www.vmware.com/latam/products/daas>.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 EE. UU. Tel.: 877-486-9273 Fax: 650-427-5001 www.vmware.com/latam

Copyright © 2014 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de copyright y de propiedad intelectual de los EE. UU. e internacionales. Los productos de VMware están cubiertos por una o más patentes que se detallan en <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware es una marca registrada o marca comercial de VMware, Inc. en los EE. UU. y otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Número de elemento: VMW5580-WP-DSKTP-CLD-A4-103