

VMware Mirage

Descripción general de la solución

P. ¿Qué es VMware Mirage?

R. VMware® Mirage™ proporciona administración unificada de imágenes para escritorios físicos, escritorios virtuales y dispositivos propios del usuario final (BYO, *Bring Your Own*). La disposición dinámica en capas y la recuperación total del sistema permiten a TI entregar, administrar y proteger las actualizaciones de los sistemas operativos y las aplicaciones de los terminales a escala y de una forma rápida y rentable. Diseñado para entornos distribuidos, Mirage requiere poca cantidad o una cantidad mínima de infraestructura en las sucursales, por lo que se reducen los gastos de capital. Mirage también se complementa con las herramientas de administración del ciclo de vida de las PC y las extiende para reducir los costos de soporte técnico y de ayuda de TI.

P. ¿Cómo funciona Mirage?

R. Mirage categoriza una PC o un terminal virtual en capas lógicas que pertenecen al departamento de TI o al usuario final, envía una copia completa del sistema al servidor Mirage Server del centro de datos y la mantiene sincronizada. Si un usuario final se desconecta, Mirage realiza una sincronización la próxima vez que ese usuario vuelve a conectarse. En la sincronización, se transmiten las actualizaciones de las capas administradas que haya realizado el departamento de TI y se vuelven a enviar los cambios iniciados por el usuario al centro de datos. La centralización y la sincronización permiten al departamento de TI administrar las PC y los terminales virtuales de manera más eficiente. Las imágenes administradas por VMware Mirage se pueden ejecutar de manera nativa en los escritorios y las computadoras portátiles con Windows o como escritorios virtuales que se ejecutan de manera local en los sistemas Mac o Linux con VMware Fusion™ Professional, o en VMware Horizon™.

P. ¿Cómo funcionan las capas lógicas de VMware Mirage?

R. Cuando el cliente Mirage está instalado en un terminal, explora todo el dispositivo y categoriza todo su contenido en varias capas lógicas y dinámicas. Crea dos grupos de capas: las que posee y administra el departamento de TI y las que controla el usuario (como el perfil y los datos del usuario, y las aplicaciones que este instala). Mirage no cambia las cosas de lugar en el terminal y tampoco aísla ni virtualiza los componentes. En su lugar, categoriza los datos de un terminal para que el departamento de TI pueda realizar una administración más detallada de los componentes del sistema. Luego de que se realiza una actualización en una capa, ese cambio se fusiona con la imagen que se ejecuta en ese sistema del usuario final.

P. ¿De qué manera categoriza VMware Mirage los datos que se encuentran en la computadora en capas lógicas diferentes?

R. Todos los datos se almacenan en el centro de datos, y Mirage utiliza algoritmos para determinar cuál es la capa lógica a la que pertenecen los objetos del terminal. La información del centro de datos se almacena en grupos lógicos de datos de cada terminal que el servidor Mirage registra.

P. ¿La sincronización se realiza de manera eficaz a través de la red de área extendida?

R. Mirage se diseñó para entornos distribuidos y aprovecha la deduplicación tanto en el almacenamiento como durante las transferencias de red. Mirage emplea un manifiesto global en el almacenamiento para garantizar que los datos se almacenen por única vez. Mirage solo envía datos por una red cuando es necesario. Mirage (antes de una transferencia de red) escanea el origen y el destino, computa el delta (es decir, determina cuáles son los archivos que faltan) y solo envía lo que es necesario. Además, Mirage comprime las transmisiones de red para obtener ahorros adicionales en la red.

P. ¿VMware Mirage reemplaza mi solución de administración del ciclo de vida de la PC?

R. No, Mirage no reemplaza las soluciones de administración del ciclo de vida de la PC (PCLM, *PC Life-Cycle Management*), sino que complementa y amplía las herramientas y los procesos actuales. La tecnología dinámica de disposición en capas permite al departamento de TI realizar la migración de los datos y los perfiles del usuario de manera sencilla para los procesos de actualización del hardware o migración del sistema operativo en contexto. Además, las snapshots de las PC permiten realizar rápidamente una recuperación o restauración al estado anterior en caso de que se produzcan fallas. Estas ventajas ayudan a disminuir los costos del soporte técnico de la mesa de ayuda.

P. ¿Se pueden ajustar las políticas de VMware Mirage?

R. El administrador de TI puede usar la configuración de Mirage para personalizar el funcionamiento del sistema de Mirage, como la frecuencia con la que se crean snapshots, los tipos de archivos que se centralizan (y los que no lo hacen) y la manera en que los terminales se centralizan con el sistema. Además, puede controlar la autenticación basada en la función para el sistema de administración de Mirage.

P. ¿De qué manera permite VMware Mirage que el usuario final personalice los sistemas de PC?

R. Mirage conserva todos los datos del usuario final, incluso cuando el administrador de TI aplica capas básicas. El único momento en el que los datos del usuario final se cambian o se modifican es cuando no coinciden con los datos que se encuentran en la capa básica. Por ejemplo, si un usuario final anteriormente instaló Office 2007 y el administrador de TI implementa una capa básica con Office 2010, la instancia de Office de ese usuario se actualiza a Office 2010. En el resto de los casos, la personalización, los archivos y las aplicaciones del usuario son completamente persistentes.

P. ¿De qué manera se administra la seguridad de los datos?

R. Cuando hablamos de la seguridad de datos:

- El cifrado de terceros se puede utilizar en los volúmenes de almacenamiento de Mirage en el centro de datos.
- Las soluciones de cifrado basadas en archivos de terceros son compatibles con Mirage.
- La comunicación entre el servidor y el cliente se puede cifrar mediante SSL.
- Los permisos NTFS se mantienen en todos los archivos respaldados por Mirage en el centro de datos.
- La administración se basa en la función.
- Se proporcionan registros de auditoría completos para las tareas iniciadas en la consola de Mirage.

P. ¿En qué medida se realiza un respaldo de la imagen de escritorio?

R. Mirage permite respaldar toda la PC, no solo los archivos. La restauración es sencilla porque Mirage restaura una imagen exacta de la PC anterior del usuario, incluidas las aplicaciones personales, los archivos y la personalización, y la envía al escritorio o computadora portátil de reemplazo.

P. ¿Qué nivel de detalle posee el proceso de recuperación de una imagen del escritorio?

R. Gracias a la tecnología de disposición en capas de Mirage, el departamento de TI tiene tres opciones para la recuperación de escritorios:

- Restaurar todo el dispositivo (SO, aplicaciones, datos y perfil del usuario)
- Restaurar únicamente las aplicaciones, los datos y el perfil del usuario
- Restaurar únicamente los datos y el perfil del usuario

P. ¿El usuario final puede iniciar la reparación?

R. No, las tareas de restauración y migración deben ser iniciadas por el administrador de TI. No obstante, el usuario final puede iniciar restauraciones de archivos o directorios. También se proporciona acceso móvil a archivos desde diferentes dispositivos mediante un portal de archivos basado en la Web.

P. ¿Cuáles son los requisitos de ancho de banda del cliente Mirage?

R. Mirage se creó para funcionar de manera eficaz a través de la red de área extendida (WAN, *Wide Area Network*). En promedio, Mirage requiere 15 kb/s por usuario, que equivale a aproximadamente 50 MB por usuario por día. Además, se puede implementar un control de la calidad de servicio de diferentes maneras y en diversas ubicaciones para garantizar que no se agote el ancho de banda. El cliente Mirage también controla automáticamente el ancho de banda y la latencia para acelerarse o limitarse, según corresponda, en función de las necesidades del usuario.

P. ¿Los usuarios deben estar en línea para usar un sistema administrado por Mirage?

R. No. Los clientes y las imágenes de Mirage se instalan directamente en las PC con Windows o en máquinas virtuales con VMware Fusion Professional, o en Horizon™ View™ como parte de VMware Horizon. En el caso de las PC con Windows o Fusion Professional, Mirage permite a los usuarios finales aprovechar los recursos locales de computación del dispositivo y conservar la productividad sin conexión.

P. ¿Los clientes Mirage están disponibles para DOS, Linux, Mac y UNIX?

R. Los clientes Mirage son compatibles con sistemas con Windows XP de 32 bits, Windows Vista de 32 bits y 64 bits, Windows 7 de 32 bits y de 64 bits, y Windows 8 y Windows 8.1. Los clientes Mirage se pueden ejecutar dentro de máquinas virtuales, lo que permite entregar imágenes de PC a sistemas basados en Mac y Linux, y dentro de escritorios virtuales de VMware Horizon View.

Funciones nuevas

P. ¿Cuáles son las novedades de VMware Mirage 4.4?

R. Entre las nuevas funciones clave de VMware Mirage 4.4, se encuentran las siguientes: el soporte para la recuperación ante desastres de Windows 8.0 y 8.1, una nueva puerta de enlace de Mirage y una opción de administración de imágenes para realizar migraciones de Windows 7. El soporte para la recuperación ante desastres de Windows 8 y 8.1 incluye la capacidad de recuperar las PC robadas o perdidas, como así también las averiadas sin reparación posible. Ese soporte también permite revertir a snapshots, realizar una restauración a nivel de archivo y soporte del portal de archivos. La puerta de enlace de Mirage optimiza el acceso y elimina la necesidad de los usuarios finales de utilizar una red privada virtual (VPN, *Virtual Private Network*) para volver a conectarse con el servidor Mirage Server. Además, la TI tiene una opción de “solo administración de imagen” disponible para los usuarios finales durante las migraciones a Windows 7. Esto garantiza que los terminales de Windows XP no se respalden en Mirage Server durante estas migraciones, lo que ahorra tiempo y reduce los costos de almacenamiento.

P. ¿Cuáles son las novedades de VMware Mirage 5.0?

R. Mirage 5.0 es compatible con las migraciones de SO de Windows 7 a Windows 8.1. Mirage también garantiza que la TI pueda administrar las imágenes de Windows 8.1 mediante la asignación de capas básicas y de aplicaciones. Además, los clientes pueden aprovechar el soporte para la recuperación ante desastres de Windows 8.0 y 8.1.

Migración a Windows 7 y 8.1

P. ¿De qué manera optimiza VMware Mirage las migraciones a Windows 7 y 8.1?

R. VMware Mirage brinda las dos estrategias más comunes para las migraciones a Windows 7 y 8.1: migración en contexto y de actualización del hardware. Mirage puede entregar una nueva imagen de Windows 7 aprovisionada por el departamento de TI a un dispositivo existente con Windows XP o realizar la migración del perfil y los archivos del usuario final del dispositivo anterior con Windows XP de ese usuario. Mirage también puede entregar una nueva imagen de Windows 8.1 aprovisionada por el departamento de TI a un dispositivo existente con Windows 7 o realizar la migración de los perfiles y archivos del usuario final del dispositivo anterior con Windows 7 de ese usuario.

P. ¿Mirage puede permitir reducir la posibilidad de tiempo fuera de servicio cuando falla una migración?

R. Antes de intentar realizar una migración en contexto, Mirage toma una snapshot de todo el sistema con Windows XP o Windows 7. En caso de que se produzca una falla, el departamento de TI puede restaurar rápidamente el usuario final al sistema anterior.

P. ¿Cuál es el tiempo fuera de servicio típico para el usuario final durante la migración?

R. Un usuario final puede continuar trabajando normalmente mientras su dispositivo descarga la imagen de Windows 7 o 8.1 de un servidor Mirage Server. El tiempo fuera de servicio para el usuario final, que por lo general no supera los 30 minutos, se produce una vez que haya finalizado la descarga de la nueva imagen.

Asignación de licencias

P. ¿VMware Mirage todavía es parte de Horizon Suite?

R. En Horizon 6, tres ediciones están disponibles: Horizon View Edition, Horizon Advanced Edition y Horizon Enterprise Edition. Mirage se incluye en las ediciones Horizon Advanced y Enterprise. VMware Mirage también se puede comprar por separado.

P. ¿Cómo se otorgan las licencias de VMware Mirage?

R. Los precios y las licencias de VMware Mirage se asignan de acuerdo con un modelo por usuario designado y por dispositivo. Hay una opción de licencia solo para una migración con un modelo por dispositivo.

P. ¿Cómo puedo comprar Mirage?

R. Mirage está disponible para la compra (de manera independiente o como parte del paquete de Horizon Advanced Edition o Horizon Enterprise Edition) directamente a través de VMware o de cualquier socio revendedor autorizado de VMware.

