

VMware Horizon

P. ¿Qué es VMware Horizon?

R. VMware Horizon™ es una familia de soluciones de virtualización de aplicaciones y escritorios diseñada para entregar servicios de Windows y en línea desde cualquier nube. A través de Horizon, VMware expande el poder de virtualización, desde los centros de datos hasta los dispositivos, lo que le permite entregar escritorios y aplicaciones con una excelente experiencia del usuario, capacidad de administración de ciclo cerrado y flexibilidad de nube híbrida.

VMware Horizon está disponible para ser adquirido a través de **VMware Horizon 6** en el caso de implementaciones de aplicaciones y escritorios virtuales en las instalaciones, o bien **VMware Horizon™ DaaS®** para la entrega de aplicaciones y escritorios virtuales alojados en la nube.

VMware Horizon 6

P. ¿Qué es Horizon 6?

R. Horizon 6 permite al departamento de TI suministrar aplicaciones y escritorios virtuales y remotos mediante una única plataforma para los usuarios finales. Estos servicios de aplicaciones y escritorios, que incluyen las aplicaciones alojadas en servicios de escritorio remoto (RDS, *Remote Desktop Service*), las aplicaciones empaquetadas con VMware® ThinApp®, las aplicaciones de software como servicio (SaaS, *Software as a Service*) e, incluso, las aplicaciones virtualizadas de Citrix, están disponibles en un espacio de trabajo unificado para proporcionarles a los usuarios finales todos los recursos necesarios, con la velocidad esperada y la eficacia que demanda la industria. Horizon 6 está disponible en tres ediciones:

- **Horizon View Standard:** infraestructura de escritorio virtual (VDI, *Virtual Desktop Infrastructure*) simple y potente, lo que proporciona una excelente experiencia del usuario
- **Horizon Advanced:** entrega rentable de escritorios y aplicaciones a través de un espacio de trabajo unificado
- **Horizon Enterprise:** escritorios y aplicaciones que se entregan a través de la automatización y administración de la nube

P. ¿Cuáles son las nuevas características que presenta Horizon 6?

R. Con más de 150 nuevas características, Horizon 6 permite a las organizaciones expandir el poder de la virtualización de aplicaciones y escritorios para respaldar la movilidad del espacio de trabajo y, a su vez, generar niveles superiores de eficiencia operativa a costos inferiores.

Las nuevas características destacadas incluyen las siguientes:

Administración centralizada de imágenes virtuales, físicas y de BYO

Administración centralizada de imágenes de Windows virtuales, físicas y de dispositivos propios del usuario final (BYO, *Bring Your Own*), lo que permite optimizar la

administración, reducir los costos y mantener el cumplimiento. Horizon 6 permite a TI suministrar servicios de Windows a la velocidad que los usuarios finales esperan y con la eficiencia que los negocios exigen.

La administración centralizada de imágenes es compatible con lo siguiente:

- Máquinas físicas que utilizan Windows XP, Vista, 7, 8 y 8.1
- Escritorios virtuales persistentes de clones completos que ejecutan Windows XP, Vista, 7, 8 y 8.1
- Dispositivos BYO que utilizan SO de Windows, Linux o Mac

Virtualización de escritorios y aplicaciones mediante una única plataforma

Entregue aplicaciones y escritorios virtuales a través de una única plataforma, con el fin de optimizar la administración, otorgar derechos a los usuarios finales fácilmente, y entregar rápidamente escritorios y aplicaciones de Windows a los usuarios finales que utilizan diferentes dispositivos y se encuentran en distintas ubicaciones.

Horizon 6 ahora es compatible con una sola plataforma para entregar aplicaciones de Windows alojadas y sesiones de escritorios compartidas desde instancias de Windows Server, a través de RDS de Microsoft, escritorios virtuales y aplicaciones empaquetadas de ThinApp.

Espacio de trabajo unificado con una excelente experiencia de los usuarios

A través de Horizon 6, TI puede entregar escritorios y aplicaciones a los usuarios finales a través de un espacio de trabajo unificado con Blast Performance, lo que permite vivir grandes experiencias de forma coherente en diferentes dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones.

Entre las aplicaciones que se pueden entregar a través de un espacio de trabajo unificado y a las que se puede acceder a través de dicha plataforma se incluyen las siguientes:

- XenApp 5.0 y versiones posteriores
- Aplicaciones y escritorios de Windows alojados en RDS para Windows Server 2008 y versiones posteriores
- Aplicaciones de SaaS
- ThinApp 5.0 y versiones posteriores

Blast Performance incluye lo siguiente:

- Blast Adaptive UX: acceso optimizado desde redes de área extendida (WAN, *Wide Area Network*) y de área local (LAN, *Local Area Network*), a través de un navegador HTML o nuestro protocolo de escritorios diseñado específicamente: PCoIP.
- Blast Multimedia: flujo continuo de multimedia de alto rendimiento que brinda una experiencia de usuario enriquecida.
- Blast 3D: gráficos virtualizados enriquecidos que ofrecen rendimiento de clase de espacio de trabajo.

- Blast Live Communications: comunicaciones unificadas completamente optimizadas, y compatibilidad para audio y video en tiempo real (RTAV, *Real-Time Audio-Video*); Horizon 6 ahora es compatible con Microsoft Lync con Windows 8.
- Blast Unity Touch: experiencia del usuario intuitiva y contextual en diferentes dispositivos, por lo que es más fácil ejecutar Windows desde dispositivos móviles.
- Blast Local Access: acceso a dispositivos locales, USB y periféricos de dispositivos.
- Horizon Clients for Blast: clientes unificados para lograr una excelente experiencia de forma coherente en diferentes dispositivos y ubicaciones.

Administración y automatización de bucle cerrado

Horizon 6 permite a TI consolidar el control, automatizar la entrega y proteger los recursos de computación de los usuarios.

- Una arquitectura pod de nube que permite a TI trasladar y ubicar fácilmente pods de View en diferentes centros de datos y sitios.
- Técnicas de análisis de nube con VMware® vCenter™ Operations Manager for Horizon™: proporciona visibilidad integral en todo el entorno de escritorios, lo que le permite a TI optimizar el estado, la disponibilidad, el rendimiento y la eficacia de los servicios de escritorio.
- Horizon 6 ahora incluye organización de la nube con VMware® vCenter™ Orchestrator™, lo que permite a las organizaciones de TI aprovechar VMware vCloud® Automation Center™ y realizar un aprovisionamiento automatizado de escritorios, aplicaciones y datos.

Optimización para el centro de datos definido por el software

Horizon 6 expande el poder de la virtualización con la computación virtual, el almacenamiento virtual, y las redes y la seguridad virtuales, lo que permite reducir los costos, mejorar la experiencia del usuario y proporcionar mayor agilidad del negocio.

- Horizon 6 con VMware® Virtual SAN™ automatiza el aprovisionamiento del almacenamiento y aprovecha los recursos de almacenamiento de información con conexión directa, lo que permite reducir los costos de almacenamiento de las cargas de trabajo de los escritorios.

P. ¿Qué se incluye en las tres ediciones de Horizon 6?

R. Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced y Horizon 6 Enterprise presentan los siguientes componentes o capacidades:

| FUNCIÓN | HORIZON VIEW | HORIZON ADVANCED | HORIZON ENTERPRISE |
|---|--------------|------------------|--------------------|
| Administración | | | |
| Automatización de la nube | | | |
| Autoservicio y automatización de la nube (Orchestrator + complemento para escritorio) | | | • |
| Técnicas de análisis de la nube y administración de las operaciones | | | |
| Tablero de operaciones: monitoreo del estado y técnicas de análisis del rendimiento (vCenter Operations Manager for Horizon View) | | | • |
| Administración de capacidad: planificación y optimización (vCenter Operations Manager for Horizon) | | | • |
| Infraestructura | | | |
| Almacenamiento | | | |
| Almacenamiento virtual (Virtual SAN) | | • | • |
| Aplicaciones | | | |
| Espacio de trabajo unificado: XA, RDSH, SaaS, ThinApp | | • | • |
| Aplicaciones alojadas (RDSH) | | • | • |
| Aplicaciones empaquetadas (ThinApp) | • | • | • |
| Infraestructura de escritorio | | | |
| Administración de imágenes para escritorios físicos (VMware Horizon Mirage + VMware Fusion® Professional) | | • | • |

Tabla 1: Características de Horizon 6 según la edición

P. ¿Qué sucedió con Horizon View (anteriormente denominado VMware View)?

R. VMware Horizon™ View™ sigue estando disponible como una oferta independiente de la edición Horizon View Standard Edition sobre la base de una conexión simultánea, al mismo precio que el paquete anteriormente denominado Horizon View Premier. Si desea obtener una solución de virtualización de escritorios simple y poderosa que ofrezca una excelente experiencia del usuario, considere la idea de adquirir Horizon View Standard Edition. Si desea aprovechar lo mejor de Horizon View y extender estas ventajas más allá de la VDI para proporcionar a los usuarios finales un lugar desde el que puedan acceder de forma segura a todos sus escritorios y aplicaciones, adquiera Horizon Advanced Edition. Si desea entregar escritorios y aplicaciones con ventajas como la administración, automatización y organización de la nube, Horizon Enterprise Edition es lo que está buscando.

P. ¿Horizon Enterprise Edition es equivalente a View Enterprise Edition?

R. No. Horizon Enterprise Edition es la solución más integral de la cartera de Horizon. View Enterprise Edition dejó de estar disponible en 2013. Los clientes que poseen VMware View Enterprise y que actualmente poseen un contrato de soporte técnico y suscripción (SnS, Support and Subscription) siguen recibiendo soporte técnico. Estos clientes también pueden actualizar su sistema a cualquier edición nueva de Horizon.

P. ¿Cuál es la diferencia entre Horizon Enterprise y VMware Horizon Suite?

- R. Horizon Enterprise posee todas las funciones y funcionalidades que se incluyen en VMware Horizon™ Suite, excepto compatibilidad con el uso compartido de archivos. Sin embargo, Horizon Enterprise presenta características que no se incluyen en Horizon Suite, como la compatibilidad con aplicaciones y escritorios alojados en RDS, Virtual SAN y un complemento de organización de nube.

P. ¿Qué es el espacio de trabajo unificado?

- R. El espacio de trabajo unificado es un escaparate que permite a los usuarios finales acceder de forma segura a sus escritorios, aplicaciones y servicios en línea. Este sistema permite acceder a aplicaciones y escritorios que ejecutan servicios de escritorios remotos de Microsoft Windows, XenApp 5.0 y versiones posteriores, ThinApp, SaaS y escritorios virtuales con Horizon View. Gracias al espacio de trabajo unificado, TI también cuenta con un punto central de control en el back-end, lo que permite administrar la generación de informes, el acceso a las políticas y la entrega. Este espacio de trabajo unificado es compatible con las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise.

P. ¿Qué es Blast Performance?

- R. Blast Performance es un conjunto integral de tecnologías disponible con Horizon 6 que fue diseñado para garantizar que los usuarios finales vivan una excelente experiencia de forma coherente en los diferentes dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones. Blast Performance se expande a los siguientes ámbitos:

- **Blast Adaptive UX:** acceso optimizado desde WAN y LAN a través de un navegador HTML o nuestro protocolo de escritorios diseñado específicamente: PCoIP.
- **Blast Multimedia:** flujo continuo de multimedia de alto rendimiento que brinda una experiencia de usuario enriquecida.
- **Blast 3D:** gráficos virtualizados enriquecidos que ofrecen rendimiento de clase de espacio de trabajo.
- **Blast Live Communications:** comunicaciones unificadas completamente optimizadas, y compatibilidad para audio y video en tiempo real; Horizon 6 ahora es compatible con Microsoft Lync con Windows 8.
- **Blast Unity Touch:** experiencia del usuario intuitiva y contextual en diferentes dispositivos, por lo que es más fácil ejecutar Windows desde dispositivos móviles.
- **Blast Local Access:** acceso a dispositivos locales, USB y periféricos de dispositivos.
- **Horizon Clients for Blast:** clientes unificados para lograr una excelente experiencia de forma coherente en diferentes dispositivos y ubicaciones.

P. ¿Qué es la automatización y administración de ciclo cerrado?

- R. La automatización y administración de ciclo cerrado consta de un conjunto base de capacidades de administración y automatización de las que los clientes pueden disfrutar a través de Horizon. Estas capacidades consolidan, controlan, organizan y protegen los recursos de procesamiento de los usuarios y aprovechan Horizon Mirage, Fusion Professional, vCenter Operations Manager for View, vCenter y un complemento de Orchestrator para Orchestrator y vCloud Automation Center.

P. ¿Qué es la administración de imágenes para máquinas físicas y virtuales?

- R. La administración de imágenes para máquinas físicas y virtuales aprovecha Horizon Mirage y Fusion Professional, con el fin de garantizar que TI pueda implementar fácilmente imágenes en todos los terminales de los usuarios finales, incluidas las máquinas físicas, las máquinas virtuales de clon completo y las máquinas virtuales administradas que se ejecutan localmente. Esta capacidad se incluye en las ediciones Horizon Advanced y Enterprise.

P. ¿Cuáles son las nuevas características de administración de imágenes que se incluyen en Horizon Mirage y Horizon 6?

- R. A través de Horizon 6, los clientes ahora pueden utilizar dispositivos físicos con Windows 8.1. La introducción de una puerta de enlace de perímetro elimina la necesidad de los usuarios finales de utilizar una red privada virtual (VPN, *Virtual Private Network*) a través del centro de datos para conectar sus escritorios con el servidor de Horizon Mirage.

P. ¿Qué son las técnicas de análisis de la nube y la administración de las operaciones?

- R. vCenter Operations Manager for Horizon ofrece técnicas de análisis de nube y administración de operaciones para entornos de escritorios virtuales, además de visibilidad integral de todo el entorno de escritorios, lo que permite a TI optimizar el estado, la disponibilidad, el rendimiento y la eficacia de los servicios de escritorio. vCenter Operations Manager for Horizon se incluye en Horizon Enterprise Edition.

P. ¿Qué es la organización de la nube?

- R. La organización de la nube con Orchestrator permite a las organizaciones de TI aprovechar vCloud Automation Center y realizar el aprovisionamiento automatizado de escritorios, aplicaciones y datos. Esta capacidad está disponible en Horizon Enterprise Edition.

P. ¿Qué es la arquitectura pod de nube?

- R. La arquitectura pod de nube permite a los clientes trasladar y localizar de forma dinámica los pods de Horizon View en diferentes centros de datos, con el fin de lograr una administración eficiente de los usuarios finales en las diferentes ubicaciones distribuidas. Esta característica está disponible en todas las ediciones de Horizon.

P. ¿Qué es VMware Virtual SAN?

- R. Virtual SAN, un nuevo nivel de almacenamiento definido por el software, es un depósito de recursos de procesamiento y de almacenamiento de información con conexión directa, y agrupa discos y memorias flash de servidores para crear un almacenamiento compartido adaptable. Virtual SAN proporciona a los clientes una alternativa de almacenamiento económica que elimina la necesidad de sobreaprovisionar almacenamiento para garantizar que los usuarios finales posean suficiente E/S por segundo, por escritorio. Además, los clientes pueden simplificar el aprovisionamiento del almacenamiento, ya que lo administran a través de Horizon. Virtual SAN se incluye en las ediciones Horizon Advanced y Enterprise.

P. ¿Cómo puedo comprar Horizon 6?

- R. VMware Horizon 6 está disponible a través de la tienda de VMware, los revendedores autorizados de VMware y nuestros socios con competencia en escritorios. Para obtener más información, visite <http://www.vmware.com/latam/products/horizon-suite>.

P. ¿Qué sucede si utilizo una versión anterior de Horizon (p. ej., VMware Horizon View)?

- R. Todos los clientes que posean un contrato de SnS válido de VMware cumplen con los requisitos para recibir una actualización complementaria a Horizon View Standard Edition. Si no posee un contrato de SnS vigente y desea renovar su contrato, póngase en contacto con el Departamento de Soporte de VMware o visite <https://www.vmware.com/latam/support/support-resources/questions>.

Preguntas frecuentes sobre la asignación de licencias de Horizon 6

P. ¿Cómo se otorgan las licencias de Horizon 6?

- R. Las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise están disponibles con dos modelos de licencia:

- **Por usuario designado:** para entornos virtuales con personal que necesita acceso dedicado a una máquina virtual a lo largo del día.
- **Por conexión simultánea:** para entornos virtuales con un número elevado de usuarios que comparten las máquinas a lo largo del día, por ejemplo, estudiantes y trabajadores por turnos.

Las licencias de Horizon View Standard se asignan solo por conexión simultánea.

P. ¿Cómo obtengo un cliente Horizon para mis dispositivos y cuál es el costo?

- R. Los clientes Horizon para distintos dispositivos se incluyen como parte de la solución de Horizon sin costo adicional y están disponibles en el portal de descargas de productos.

Horizon View Client for iOS se encuentra disponible en la tienda Apple iTunes. Horizon View Client for Android se encuentra disponible en la tienda Google Play.

P. ¿Qué edición de VMware vSphere contiene el paquete de 100 de VMware Horizon? ¿Cuántas licencias incluye?

- R. Todas las ediciones de Horizon incluyen VMware vSphere® Desktop, que posee las mismas funcionalidades que vSphere Enterprise Plus Edition. Las licencias de vSphere Desktop se asignan solo por conexión simultánea, de modo que puede implementar tantos anfitriones como sean necesarios para poder utilizar la cantidad de conexiones simultáneas para las que obtuvo licencia.

P. ¿Qué sucede si ya tengo una intermediación de conexiones interna o de terceros, pero deseo implementar mis escritorios en la infraestructura de VMware?

- R. Esto le permite comprar vSphere Desktop sobre la base de máquinas virtuales de escritorio encendidas.

P. ¿Puedo mezclar anfitriones de vSphere con licencias de anfitriones de Horizon 6 y vSphere que posean licencias de vSphere adquiridas “a la carta”?

- R. No se recomienda el uso de entornos mixtos, ya que durante la recuperación ante desastres, las cargas de trabajo de los servidores pueden migrar en vivo a través de VMware vSphere® vMotion® a un anfitrión de vSphere que posea la licencia de Horizon, lo que podría representar una violación del acuerdo de licencia de usuario final (EULA, *End User License Agreement*). Se aconseja a los clientes que

mantengan los entornos separados o que compren licencias de vSphere, vCenter y Horizon por separado para poder implementar un entorno combinado.

P. ¿Aún están disponibles los módulos adicionales?

- R. Sí. Los clientes que tengan demasiada cantidad de licencias de vSphere pueden comprar módulos adicionales de Horizon View Standard. Sin embargo, no existe ningún número de referencia (SKU, *Stock Keeping Unit*) de módulos adicionales disponible para Horizon Advanced u Horizon Enterprise. Los clientes que utilizan módulos adicionales de View y que desean aprovechar las funcionalidades de Horizon Advanced o Enterprise deben actualizar sus sistemas a estas ediciones.

P. ¿Puedo ejecutar otras cargas de trabajo de servidor en el componente de vSphere que se incluye en Horizon View?

- R. Los componentes de Horizon vSphere y vCenter están restringidos a las implementaciones de escritorios. Las máquinas virtuales de escritorio se definen como una máquina virtual que funciona con los siguientes sistemas operativos: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows Server 2008/2012. Entre los componentes que conforman la infraestructura de escritorios virtualizados se incluyen VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (u otro intermediario de conexiones) y cualquier tipo de herramientas de administración de escritorios, monitoreo del rendimiento y automatización que se utilicen solamente para las máquinas virtuales de escritorio alojadas.

P. ¿Puedo utilizar Horizon View Standard Edition y módulos adicionales de Horizon View Standard en el mismo entorno?

- R. Horizon incluye todos los componentes necesarios para las implementaciones de escritorios integrales y posee licencias que se asignan por conexión simultánea. Los códigos SKU de módulos adicionales de Horizon View Standard solo incluyen los componentes de escritorio incluidos en View Manager. Los módulos adicionales de Horizon requieren una licencia de vSphere a la carta para que sean compatibles con las conexiones simultáneas adquiridas. No podrá implementar módulos adicionales de Horizon en la edición de vSphere que se incluye en Horizon, ya que los módulos adicionales se limitan a la cantidad de conexiones simultáneas adquiridas. Se recomienda que los clientes elijan un modelo de asignación de licencias de paquetes o módulos adicionales para simplificar la administración de las licencias.

P. ¿Puedo utilizar módulos adicionales de Horizon en cualquier edición de vSphere?

- R. Los clientes que utilizan los códigos SKU de los módulos adicionales de Horizon pueden ejecutar estas cargas de trabajo con cualquier edición de vSphere, excepto vSphere Desktop, que se incluye con las ediciones Horizon Standard, Advanced y Enterprise. Los clientes deben asegurarse de tener la cantidad suficiente de anfitriones para poder respaldar la cantidad de cargas de trabajo de escritorios que se ejecuten en un determinado momento. Los clientes que compren Horizon Standard, Advanced o Enterprise reciben vSphere Desktop y no necesitan licencias adicionales de vSphere.

P. ¿Cómo puedo saber si tengo una licencia de vSphere Desktop? ¿En qué consiste dicha licencia?

- R. La licencia de vSphere que se incluye con Horizon está pensada para su uso con cargas de trabajo de escritorio únicamente y aparece en el portal de licencias como “vSphere Desktop” para fines de auditoría y seguimiento. vSphere Desktop otorga licencias para la cantidad total de conexiones simultáneas o usuarios designados de Horizon que haya comprado.

P. ¿Cómo se asignan las licencias de Virtual SAN for Desktop en Horizon 6?

- R. Virtual SAN es una característica de las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise, y se incluye como parte de vSphere Desktop. Virtual SAN otorga licencias para la cantidad total de conexiones simultáneas o usuarios designados de Horizon que haya comprado.

P. ¿Cómo se asigna la licencia de ThinApp en Horizon 6?

- R. La licencia de ThinApp se concede por usuario designado, por dispositivo o por conexión simultánea cuando se compra como parte de Horizon 6. Las licencias de cliente de ThinApp incluidas en Horizon 6 se pueden implementar en máquinas físicas o virtuales. Como resultado, podrá utilizar licencias de ThinApp que compre por separado o como parte de Horizon indistintamente.

P. ¿Qué productos se pueden comprar de forma independiente?

- R. Podrá comprar Horizon Mirage, ThinApp, VMware® Horizon™ Workspace™, vCenter Operations Manager for View y Virtual SAN Desktop como productos independientes.

P. Si soy cliente de Horizon Suite, ¿puedo obtener la actualización a Horizon Enterprise?

- R. Horizon Enterprise Edition posee el mismo precio que Horizon Suite. Los clientes de Horizon Suite que deseen expandirse podrán actualizar su versión para aprovechar las aplicaciones alojadas y el complemento de vCenter Operations.

P. Si soy cliente de Horizon Mirage o Horizon Workspace, ¿puedo obtener la actualización a Horizon Advanced o Enterprise?

- R. Sí, es posible actualizar a Horizon Advanced o Enterprise.

P. ¿Es posible realizar una actualización de ThinApp a una edición de Horizon 6?

- R. Sí, podrá actualizarse a Thin Client Suite o los módulos adicionales de Horizon mediante un proceso de dos pasos, y luego podrá realizar la actualización a Horizon View Standard Edition.

Preguntas frecuentes sobre el soporte técnico de Horizon

P. ¿Qué clase de soporte técnico se encuentra disponible para VMware Horizon?

- R. VMware requiere Basic Support (soporte básico) de 12 horas al día, 5 días a la semana, y Production Support (soporte de producción) de 24 horas al día, 7 días a la semana, para todos los componentes que se incluyen en las ediciones de Horizon, incluidos vSphere, vCenter y View Manager. Además, los clientes pueden comprar Business Critical Support (soporte fundamental para el negocio) para

complementar Production Support.

Business Critical Support de VMware ofrece acceso a un equipo de cuenta dedicado que creará y mantendrá un perfil de su instalación de Horizon y realizará revisiones periódicas de la cuenta. La Professional Services Organization de VMware también está disponible para responder consultas de Horizon o para implementar Horizon en su organización.

Para obtener más información, visite <http://www.vmware.com/support/horizon>.

P. ¿Necesito celebrar un contrato de soporte de VMware para alguna de las ofertas de Horizon 6?

- R. Para asegurarse de aprovechar las ventajas de Horizon con rapidez, se requiere un mínimo de un año de contrato de SnS de Basic Support de VMware con la compra de todas las ediciones de Horizon. Podrá actualizar a Production Support y, luego, agregar Business Critical Support. También hay disponibles ofertas plurianuales con descuentos para todos los niveles de soporte VMware.

Preguntas frecuentes sobre Horizon DaaS

P. ¿Qué es Horizon DaaS?

- R. Horizon DaaS es una oferta administrada por VMware que permite a las organizaciones implementar rápidamente escritorios y aplicaciones como un servicio de nube integrado y fácilmente administrado, en cualquier dispositivo y cualquier ubicación, a un precio asequible. Horizon DaaS permite a los usuarios finales acceder de forma segura a sus escritorios virtuales desde cualquier dispositivo o navegador, y a TI administrar fácilmente la implementación con las habilidades y herramientas existentes. Horizon DaaS, que posee el respaldo de las bases confiables de VMware vSphere, proporciona la confianza, la seguridad y el rendimiento necesarios en TI, con el soporte fundamental necesario para los negocios de VMware.

P. ¿Cómo funciona Horizon DaaS?

- R. Horizon DaaS proporciona escritorios virtuales como un servicio en nube que se puede suministrar en cualquier dispositivo y en cualquier ubicación. Los usuarios finales acceden a sus escritorios virtuales a través de Horizon View Client o a través de la Web, desde el dispositivo que prefieran. El escritorio virtual reside en la nube y, de esta forma, TI puede administrar fácilmente sus escritorios virtuales con las habilidades y herramientas existentes. VMware proporciona la administración de la infraestructura subyacente, junto con los acuerdos de nivel de servicio (SLA, *Service Level Agreements*), los servicios y el soporte técnico mejores en su clase.

P. ¿Quién debe utilizar Horizon DaaS?

- R. Horizon DaaS es un recurso útil para cualquier organización que desee aprovechar las ventajas de los escritorios virtuales, pero que a su vez deseen lo siguiente:
- Reducir los costos iniciales y adoptar un modelo de gastos operacionales (OpEx, *Operating Expense*) con aspectos financieros predecibles
 - Reducir el costo total de propiedad (TCO, *Total Cost of Ownership*) de los escritorios virtuales
 - Obtener flexibilidad, agilidad y velocidad al momento de la entrega

- Brindar una excelente experiencia del usuario sin sacrificar la seguridad y el control de TI
- P. ¿Cuáles son las principales características de Horizon DaaS?**
- R. Entre las principales características de VMware Horizon DaaS se incluyen las siguientes:
- Experiencia adaptable de usuario final: una excelente experiencia de usuario final que se adapta a cualquier dispositivo y a las condiciones cambiantes de las redes, y que satisface las necesidades de los usuarios finales relacionadas con el soporte para USB, el contenido multimedia y las comunicaciones unificadas.
 - Escritorios virtuales simples: entrega simplificada de escritorios y aplicaciones como servicio de nube en cualquier dispositivo y en cualquier ubicación.
 - Costos predecibles: reduzca sus costos iniciales y disminuya el TCO de los escritorios con aspectos financieros de nube predecibles.
 - Flexibilidad de la nube híbrida: acelere la implementación a través de una arquitectura diseñada para un futuro basado en la nube y en las instalaciones; esto incluye acceso sin problemas a los escritorios en las instalaciones o en la nube desde un solo cliente.
 - Seguridad y control integrados: obtenga tranquilidad a partir de la seguridad, el control y el soporte técnico integrados y respaldados por VMware.
- P. ¿Horizon DaaS es igual al producto de escritorios de Citrix?**
- R. Son similares porque ambos ofrecen una plataforma completa de virtualización de escritorios. Sin embargo, existen diferencias importantes. La plataforma de Horizon DaaS fue diseñada integralmente para el suministro de la nube en comparación con las implementaciones en las instalaciones. Además, la solución de VMware se diseñó para proveedores de servicios, mientras que el producto de Citrix fue diseñado para empresas. Es muy difícil adaptar el software empresarial para usarlo en la nube.
- P. ¿Qué protocolo de pantalla usa la plataforma de Horizon DaaS?**
- R. Horizon DaaS es compatible con PCoIP y RDP para brindar la mejor experiencia de usuario final.
- P. ¿Su oferta se basa en Windows VDI, RDS o Windows Server?**
- R. La plataforma de Horizon DaaS es única gracias a su capacidad para ofrecer todas las variedades de modelos de espacio de trabajo como un servicio de nube. Nuestra arquitectura multicliente permite a los proveedores de servicios ofrecer de manera rentable escritorios de VDI completos y, a su vez, respetar las restricciones de asignación de licencias de Microsoft. Nuestra plataforma también puede ofrecer escritorios RDS basados en sesiones, escritorios con servidor Windows dedicado y aplicaciones de Windows individuales.
- P. ¿Cuál es el rendimiento de los escritorios en la nube con conexiones WAN y 3G/4G?**
- R. Se recomienda que los dispositivos de usuarios finales posean 100 Kbps de ancho de banda de estado estable para lograr una experiencia óptima de usuario final.
- P. ¿Qué tipos de configuraciones de administración y seguridad de TI se incluyen?**
- R. TI puede crear escritorios virtuales a través de sus propias imágenes o imágenes de patrones Gold proporcionados por VMware. TI también puede crear depósitos de escritorios para la asignación de imágenes; de esta forma, los escritorios se pueden asignar a los usuarios finales. TI también puede administrar conectividades seguras a sus redes internas, lo que incluye la integración de escritorios virtuales en su entorno de Active Directory. Además, TI también puede configurar el soporte total de la autenticación de factores múltiples en Enterprise Center y escritorios virtuales.
- P. ¿Qué protocolo de pantalla utiliza Horizon DaaS?**
- R. Horizon DaaS es compatible con PCoIP de Teradici para brindar la mejor experiencia de usuario final. Además, con Horizon View Client, le ofrecemos una excelente experiencia de usuario final en diferentes redes y dispositivos, con compatibilidad para comunicaciones unificadas, dispositivos USB, 3D, contenido multimedia y gestos.
- P. ¿Es compatible la plataforma con el suministro de aplicaciones en lugar de escritorios completos?**
- R. Sí. TI puede optar por otorgar a los usuarios finales acceso a aplicaciones específicas que se ejecuten en escritorios personales. Esta capacidad es adicional, o puede ser alternativa, a la posibilidad de los usuarios de acceder a sesiones de escritorios completos.
- P. ¿Pueden mis escritorios alojados acceder a recursos de TI que podrían estar en mi red corporativa (almacenamiento de archivos, impresiones, etc.) o compartirlos?**
- R. Sí. Horizon DaaS brinda a TI la capacidad de configurar conectividades seguras entre los escritorios virtuales entregados por Horizon DaaS y sus redes corporativas. Además, los escritorios virtuales se pueden configurar en parte del dominio corporativo de Active Directory, de modo que funcionen del mismo modo que cualquier otro escritorio.
- P. ¿Qué dispositivos o terminales puedo usar para acceder a mis escritorios?**
- R. La ventaja de Horizon DaaS es que puede utilizar cualquier dispositivo, desde cualquier lugar, para acceder a su escritorio y a sus aplicaciones. Esto incluye clientes ligeros, clientes básicos, PC, Mac, iPads, dispositivos Android, teléfonos inteligentes, Kindle Fires de Amazon y Chromebooks de Google.
- P. ¿Qué tipos de escritorios virtuales son compatibles?**
- R. Horizon DaaS es compatible con Windows XP, Windows 7 Enterprise, versiones de 32 y 64 bits de Windows 7 y Windows 8. También es compatible con Windows Server con una interfaz de cliente.
- P. ¿Puedo instalar mi software propio en estos escritorios virtuales?**
- R. Sí, puede instalar y configurar su propio software en los escritorios virtuales.
- P. ¿Puedo comprar almacenamiento adicional si fuera necesario?**
- R. Sí, puede comprar almacenamiento adicional de usuario final y almacenamiento de patrones Gold.
- P. Si tengo Horizon 6 con View, ¿por qué motivo debería utilizar Horizon DaaS?**

R. Los clientes que utilizan Horizon 6 pueden extender fácilmente sus implementaciones de escritorios virtuales con Horizon DaaS para respaldar nuevos proyectos y casos de uso, como fusiones y adquisiciones, contratos, trabajadores temporales y estacionales, y sucursales. Además, en el caso de los proyectos para los que no se posee el capital inicial, Horizon DaaS permite adoptar un modelo de OpEx con aspectos financieros predecibles, lo que permite obtener un nivel máximo de flexibilidad y agilidad.

P. ¿En qué difiere la experiencia del cliente en comparación con Horizon 6 con View?

R. Horizon DaaS y Horizon 6 utilizan el mismo cliente de usuario final: Horizon Client. Esto genera una experiencia de usuario final enriquecida que abarca los escritorios alojados en la nube y en las instalaciones.

P. ¿Cómo obtengo un cliente Horizon para mis dispositivos y cuál es el costo?

R. Horizon Client para distintos dispositivos se incluye como parte de la suscripción a Horizon DaaS sin costo adicional y está disponible en el portal de descargas de productos. Horizon Client for iOS se encuentra disponible en la tienda Apple iTunes. Horizon View Client for Android se encuentra disponible en la tienda Google Play.

P. ¿Horizon DaaS ofrece un modelo de imágenes compartidas (no persistente)?

R. Sí, ofrecemos escritorios virtuales tanto persistentes como no persistentes.

P. ¿Cuál es el límite de la cantidad de pantallas y resoluciones compatibles con los escritorios de Horizon DaaS?

R. La cantidad máxima de monitores que puede utilizar para visualizar un escritorio virtual es cuatro. Cuando se habilitan las funciones 3D, se pueden utilizar hasta dos monitores con una resolución de 1920 x 1200 como máximo.

P. ¿VMware impone alguna restricción sobre la cantidad de usuarios que pueden utilizar un escritorio almacenado en la nube?

R. No existen restricciones en la cantidad de usuarios que pueden utilizar un escritorio, pero solo se puede conectar uno por vez.

P. ¿Estas máquinas virtuales con DaaS podrán acceder directamente a otras ofertas de VMwarevCloud Hybrid Service (p. ej., instancias de SQL, etc.)?

R. Sí, las máquinas virtuales con Horizon DaaS podrán acceder a otras ofertas de VMware vCloud® Hybrid Service™.

Preguntas frecuentes sobre la asignación de licencias de Horizon DaaS

P. ¿Cómo puedo comprar escritorios de Horizon DaaS?

R. Puede comprar Horizon DaaS en VMware o a su revendedor preferido. Póngase en contacto con el Departamento de Ventas de VMware para obtener más información.

Las ediciones de Horizon DaaS se proporcionan con las siguientes capacidades y características:

| EDICIONES DE ESCRITORIO | STANDARD | ADVANCED |
|--------------------------------|---|---|
| Procesador | 1 vCPU | 2 vCPU |
| Memoria | 2 GB de vRAM | 4 GB de vRAM |
| Disco duro | 30 GB | 30 GB |
| Software en 3D opcional | No | Sí |
| Ancho de banda promedio (Kbps) | 100 Kbps | 500 Kbps |
| Dispositivo de acceso | Horizon View Client, navegador, clientes básicos de PCoIP | Horizon View Client, navegador, clientes básicos de PCoIP |
| Tipos de escritorio | VDI persistente y no persistente | VDI persistente y no persistente |
| SO disponible | Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 | Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 |
| Usuario objetivo | Empleado intelectual: aplicaciones de productividad, navegación por Internet, contenido multimedia mínimo | Usuario avanzado: aplicaciones de productividad, navegación por Internet, películas en 3D o Full HD |

Tabla 2: Capacidades y características de Horizon DaaS

P. ¿En qué mercados estará disponible Horizon DaaS?

R. Actualmente, Horizon DaaS está disponible solo en los Estados Unidos. Pronto estaremos proporcionando soporte en otras ubicaciones geográficas; lo anunciaremos en el futuro.

P. ¿Puedo utilizar Horizon DaaS si no poseo View o vSphere?

R. Sí, View y vSphere no son necesarios para comprar o utilizar Horizon DaaS.

P. ¿Cómo puedo probar un escritorio o una aplicación de Windows desde la nube?

R. Obtenga una prueba gratuita de Horizon DaaS (anteriormente denominado Deskton) durante siete días en <http://info.deskton.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.