

# VMware Workspace

## General

### P. ¿Qué es VMware Workspace?

R. VMware® Workspace™ permite que la TI administre y suministre aplicaciones de manera segura en un único espacio de trabajo integral de clase empresarial. Los usuarios finales pueden disfrutar en todo momento y en cualquier lugar del acceso a recursos corporativos y de las ventajas de la TI a partir de una administración simple, centralizada y basada en políticas.

### P. ¿Cómo funciona Workspace?

R. Mediante el uso de la plataforma de administración basada en la Web, los administradores pueden autorizar a los usuarios finales para acceder a un catálogo personalizado de aplicaciones. Gracias a la utilización de sus escritorios o navegadores web, los empleados obtienen acceso a estos recursos de trabajo, incluidas las aplicaciones de software como servicio (SaaS, *Software as a Service*), las aplicaciones empaquetadas de VMware® ThinApp® e incluso las aplicaciones virtualizadas de Citrix.

### P. ¿Qué es lo nuevo de VMware Workspace 1.8?

R. Ahora, con Workspace 1.8, los clientes pueden disfrutar de lo siguiente:

- Integración de Citrix XenApp
- Entrega de paquetes de VMware ThinApp en cualquier entorno de escritorio de Windows
- Aplicaciones web sin SAML y MS Office 365
- Mejor categorización y administración de recursos para aplicaciones

### P. ¿Cuáles son las versiones de las aplicaciones virtualizadas Citrix XenApp y VMware ThinApp que son compatibles con Workspace 1.8?

R. En la actualidad, Workspace es compatible con Citrix XenApp 5.0 y versiones posteriores, y con ThinApp 5.0 y versiones posteriores.

### P. Si uso archivos con Workspace 1.5, ¿serán compatibles con Workspace 1.8?

R. Sí, con Workspace 1.8 los archivos siguen siendo compatibles y podrá administrarlos.

## Cómo lidiar con los desafíos comerciales y de TI de la actualidad

### P. ¿Cómo puede ayudarme Workspace a administrar los usuarios y a monitorear la utilización?

R. Los administradores pueden habilitar el acceso a las aplicaciones por usuario, grupo y rol, así como generar informes integrales sobre la utilización de las aplicaciones.

### P. Algunos de mis usuarios trabajan tanto en nubes públicas como privadas, lo cual acarrea problemas de seguridad para mi equipo de TI. ¿De qué manera resuelve este problema Workspace?

R. Workspace reduce la brecha entre las nubes públicas y privadas, y le permite mantener altos niveles de seguridad. Ahora, puede controlar qué usuarios tienen acceso a determinadas aplicaciones, tanto en las nubes públicas como en las privadas. Por ejemplo, con solo apretar un botón, puede asegurarse de haber eliminado el permiso de acceso de un usuario a una aplicación cuando este abandona la empresa.

### P. ¿Cuáles son los requisitos mínimos del sistema para usar Workspace?

R. Workspace se suministra como un virtual appliance y se instala en el perímetro de su red. El virtual appliance está empaquetado como un archivo con formato abierto de virtualización (OVF, *Open Virtualization Format*). Su implementación se puede realizar sobre cualquier hipervisor que sea compatible con este estándar, como VMware vSphere®. Se puede acceder a la interfaz de administración desde cualquier navegador web. Cuando se ejecute Workspace en un entorno de producción, los clientes también necesitarán una base de datos de Postgres externa.

## Precios, presentaciones y asignación de licencias

### P. ¿Cómo puedo comprar VMware Workspace?

R. Workspace se puede comprar como un paquete independiente por usuario designado en incrementos de paquetes de 10 y 100. Workspace viene equipado con VMware Fusion® Pro y ThinApp.

### P. Si soy cliente de Workspace, ¿cómo puedo obtener la actualización a VMware Horizon 6?

R. Los clientes de Workspace pueden obtener la actualización a Horizon Advanced Edition o Horizon Enterprise Edition. Estas dos ediciones se venden por usuario designado o por conexiones simultáneas.

### P. Si soy cliente de VMware Horizon™ View™ y quiero aprovechar Workspace, ¿cuál es la mejor manera de hacerlo?

R. Si usa la virtualización de escritorio con VMware Horizon View hoy en día, puede obtener la actualización a Horizon Advanced o Enterprise para poder aprovechar las ventajas de las capacidades que posee Workspace en la actualidad.

### P. ¿Cómo se asigna la licencia de ThinApp en Workspace?

R. La licencia de ThinApp se concede por usuario designado, por dispositivo o por conexión simultánea cuando se compra como parte de Workspace. Las licencias de cliente ThinApp incluidas en Workspace se pueden implementar en máquinas físicas o virtuales. Como resultado, podrá utilizar licencias de ThinApp que compre por separado o como parte de Workspace indistintamente.

## Preguntas frecuentes sobre el soporte técnico para Workspace

### P. ¿Qué clase de soporte técnico se encuentra disponible para Workspace?

R. VMware requiere Basic Support (soporte básico) de 12 horas al día, 5 días a la semana y Production Support (soporte de producción) de 24 horas al día, 7 días a la semana, para todos los componentes que se incluyen en Workspace, incluidos Fusion Pro y ThinApp. Además, los clientes pueden adquirir Business Critical Support (soporte fundamental para el negocio) para complementar el Production Support. El Business Critical Support de VMware ofrece acceso a un equipo de cuenta dedicado que creará y mantendrá un perfil de su instalación de Workspace y proporcionará revisiones periódicas de la cuenta. La Professional Services Organization de VMware también está disponible para responder consultas sobre Workspace o para implementar Workspace en su organización.

Para obtener más información, visite <https://www.vmware.com/latam/support/horizon-workspace.html>.

### P. ¿Necesito celebrar un contrato de soporte VMware para alguna de las ofertas de Workspace?

R. Para asegurarse de aprovechar las ventajas de Workspace con rapidez, se requiere un mínimo de un año de contrato de soporte y suscripción VMware básico con la compra de cualquier edición de Workspace. Podrá actualizar a Production Support y, luego, agregar Business Critical Support. También hay disponibles ofertas plurianuales con descuentos para todos los niveles de soporte VMware.

