

# VMware Horizon

## P. ¿Qué es VMware Horizon?

- R. VMware Horizon® es una familia de soluciones de virtualización de escritorios y aplicaciones diseñada para prestar servicios de Windows y en línea desde cualquier nube. Con Horizon, VMware amplía el poder de la virtualización desde los centros de datos hasta los dispositivos. Esto nos permite desplegar escritorios y aplicaciones que ofrecen una magnífica experiencia de usuario, capacidad de administración de bucle cerrado y la flexibilidad de la nube híbrida.

VMware Horizon se puede comprar por medio de VMware Horizon 7 para aplicaciones y escritorios virtuales que se ejecutan desde el centro de datos, VMware Horizon® Air™ para aplicaciones y escritorios virtuales que se proporcionan como servicio alojado en la nube en las instalaciones o desde fuera del centro de datos, y VMware Horizon Flex™ para escritorios virtuales en contenedores que se ejecutan de forma local.

## VMware Horizon 7

### P. ¿Qué es Horizon 7?

- R. Horizon 7 permite que TI entregue aplicaciones y escritorios virtuales o alojados en anfitriones de sesión de escritorio remoto (RDSH, Remote Desktop Session Host) a los usuarios finales por medio de una única plataforma. Se puede acceder a estos servicios de aplicaciones y escritorios, entre los que se incluyen las aplicaciones alojadas en servicios de escritorio remoto (RDS, Remote Desktop Services), las aplicaciones empaquetadas con VMware ThinApp®, las aplicaciones de software como servicio (SaaS, Software as a Service) e, incluso, las aplicaciones virtualizadas de Citrix, desde un espacio de trabajo unificado para proporcionarles a los usuarios finales todos los recursos que desean, con la velocidad esperada y la eficacia que demandan los negocios. Horizon 7 está disponible en tres ediciones:

- Horizon Standard: infraestructura de escritorio virtual (VDI, Virtual Desktop Infrastructure) potente y simple con una excelente experiencia de usuario.
- Horizon Advanced: suministro rentable de aplicaciones y escritorios mediante un espacio de trabajo unificado.
- Horizon Enterprise: escritorios y aplicaciones que se suministran con automatización y administración de la nube.

### P. ¿Cuáles son las características principales de Horizon 7?

- R. Horizon 7 permite a las organizaciones ampliar el poder de la virtualización de escritorios y aplicaciones para respaldar la movilidad en el lugar de trabajo y, al mismo tiempo, ofrecer mayores niveles de eficiencia operacional con costos inferiores.

**Entre los principales puntos destacados de las funciones, se incluyen los siguientes:**

#### Aplicaciones y escritorios suministrados mediante una única plataforma

Proporcione aplicaciones y escritorios virtuales o publicados mediante una única plataforma con el fin de optimizar la administración, otorgar derechos a los usuarios finales fácilmente y proporcionar de forma rápida escritorios y aplicaciones de Windows o Linux a los usuarios finales que utilizan diferentes dispositivos y se encuentran en distintas ubicaciones.

Con Horizon 7, se ofrece una única plataforma para proporcionar aplicaciones alojadas de Windows y sesiones de escritorio compartidas desde instancias de Windows Server mediante servicios de escritorio remoto (RDS) de Microsoft, escritorios virtuales y aplicaciones empaquetadas de ThinApp.

Además, Horizon 7 es compatible con escritorios de Windows y Linux, incluidos los sistemas operativos RHEL, Ubuntu, CentOS y NeoKylin.

#### Políticas inteligentes con acceso optimizado

Con Horizon 7, los usuarios finales pueden acceder de forma simple y segura a escritorios y aplicaciones (incluidas aplicaciones alojadas en RDS, aplicaciones empaquetadas de ThinApp, aplicaciones de SaaS e, incluso, aplicaciones virtualizadas de Citrix) por medio de un espacio de trabajo digital unificado. Las organizaciones de TI pueden asegurar de manera similar escritorios y aplicaciones según las normas más estrictas y optimizar la administración de múltiples fuentes de identidad, como Active Directory y el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP, Lightweight Directory Access Protocol), a fin de administrar el acceso de los usuarios finales de manera eficaz. Los usuarios finales también pueden usar el inicio de sesión único (SSO, Single Sign-On) de VMware Identity Manager™ para iniciar sesión en VMware AirWatch Web Secure Content Locker™ e inscribir los dispositivos si también utilizan VMware AirWatch Mobile Device Management™.

#### Horizon 7 permite lo siguiente:

- Ofrecer acceso seguro, sin problemas y de tráfico autenticado a todos los servicios de computación de usuario final.
- Optimizar la administración de identidades de diferentes fuentes de identidad y proporcionar a los usuarios finales acceso contextual y personalizable a los recursos por medio de un único espacio de trabajo unificado.
- Ofrecer seguridad contextual basada en roles a los usuarios finales para mapear fácilmente las políticas según el usuario, el dispositivo o la ubicación.
- Simplificar el acceso de los usuarios con True SSO a fin de que estos puedan iniciar sesión en los servicios de escritorios de Windows en un solo paso y sin contraseña.
- Proporcionar acceso rápido de usuario final y validación en tiempo real con autenticación de huella digital biométrica, de tarjeta inteligente y de 2 factores.
- Aprovechar el cumplimiento de la Norma Federal de Procesamiento de Información (FIPS, Federal Information Processing Standard) 140-2 para garantizar que toda la criptografía cumpla con criterios comunes.

#### Experiencia de usuario transformacional

Con Horizon 7, TI puede entregar aplicaciones y escritorios a los usuarios finales mediante un espacio de trabajo digital con Blast Performance, lo que permite vivir grandes experiencias de forma coherente en diferentes dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones. Gracias a los productos de Horizon, ahora los clientes tienen la flexibilidad de elegir entre PColP o el nuevo protocolo Blast Extreme de la marca para garantizar que los usuarios finales tengan la mejor experiencia de usuario posible en todo momento.

Entre las aplicaciones que se pueden entregar mediante el espacio de trabajo unificado y a las que se puede acceder por medio de dicha plataforma, se incluyen las siguientes:

- XenApp 5.0 y versiones posteriores
- Aplicaciones y escritorios alojados en RDS de Microsoft para Windows Server 2008 y versiones posteriores
- Aplicaciones de SaaS
- ThinApp 5.0 y versiones posteriores
- Escritorios y aplicaciones de escritorio como servicio (DaaS, Desktop as a Service)

#### Aplicaciones con modernización de la administración del ciclo de vida

Horizon 7 permite a TI consolidar el control y entregar, monitorear y proteger los recursos de procesamiento de los usuarios.

Horizon 7 ahora es compatible con lo siguiente:

##### Suministro y administración de aplicaciones en tiempo real

- Empaquete aplicaciones fácilmente para evitar problemas de compatibilidad.
- Aproveche aplicaciones a gran escala al instante.
- Capture y aisle aplicaciones de manera única y, además, agregue y elimine aplicaciones individuales desde una única AppStack hasta un usuario o depósito de usuarios según demanda.
- Añada aplicaciones de manera dinámica a los usuarios, grupos o dispositivos, incluso si los usuarios ya iniciaron sesión en el escritorio.
- Aproveche, entregue, actualice y retire aplicaciones en tiempo real.

##### Administración del entorno del usuario

Con VMware User Environment Manager™, se ofrecen personalización y configuración de políticas dinámicas en cualquier entorno virtual, físico y basado en la nube.

- Simplifique la administración de perfiles de usuario final. Para ello, proporcione a las organizaciones una solución única y escalable en la que se aprovecha la infraestructura existente.
- Ofrezca a los usuarios finales acceso rápido a las aplicaciones y los espacios de trabajo de Windows, con una experiencia personalizada y coherente en todos los dispositivos y las ubicaciones.

##### Administración de imágenes

- Aprovechamiento y asignación de derechos de escritorios y aplicaciones.
- Administración unificada de imágenes de VMware Mirage™ para una administración optimizada de máquinas virtuales de clon completo y físicas en diferentes centros de datos virtuales.

##### Técnicas de análisis y automatización

- Gracias a las técnicas de análisis de nube con VMware vRealize™ Operations for Horizon®, se proporciona visibilidad integral de un entorno de aplicaciones y escritorios de Horizon, como también de diferentes entornos de Citrix XenApp y XenDesktop 7.6, lo que permite que TI optimice el estado y el rendimiento de los servicios de aplicaciones y escritorios.

#### Optimizado para el centro de datos definido por software

- Con Horizon 7, se expande el poder de la virtualización con procesamiento virtual, almacenamiento virtual y redes y seguridad virtuales, lo que permite reducir los costos, mejorar la experiencia de usuario y proporcionar mayor agilidad del negocio.
- Solo Horizon 7 permite aprovechar las optimizaciones de almacenamiento nativo de VMware vSphere®, incluidas la función SE Sparse (discos dispersos con uso eficaz del espacio), vStorage API's for Array Integration (VAAI) y la aceleración del almacenamiento, para reducir los costos de almacenamiento y brindar una experiencia de usuario superior.
- Horizon 7 con VMware Virtual SAN™ Advanced for Desktop permite automatizar el aprovisionamiento de almacenamiento y aprovechar los recursos de almacenamiento con conexión directa para reducir los costos de almacenamiento para las cargas de trabajo de escritorio. Horizon es compatible con las capacidades basadas solo en flash a fin de brindar un mejor servicio a más usuarios finales con costos más bajos en diferentes ubicaciones distribuidas.
- Horizon 7 con VMware Virtual Volumes™ permite simplificar la administración del almacenamiento conectado a la red (NAS, Network Attached Storage) y de red de área de almacenamiento (SAN, Storage Area Network), y la configuración de políticas, como también ofrecer las ventajas de View Composer Array Integration (VCAI) en el almacenamiento de bloques y los sistemas de archivos de red (NFS, Network File Systems) para acelerar la descarga y, así, mejorar los acuerdos de nivel de servicio (SLA, Service Level Agreement) y aumentar el rendimiento.
- Mediante VMware Virtual SAN Ready Nodes y otros dispositivos de infraestructura hiperconvergente, se aprovechan Virtual SAN y el poder del centro de datos definido por software (SDDC, Software-Defined Data Center) a fin de que las organizaciones transformen de manera rápida y rentable los escritorios físicos en espacios de trabajo virtuales seguros con un dispositivo hiperconvergente que es más fácil de proporcionar, implementar, administrar y escalar con un rendimiento excelente y coherente.
- Gracias a VMware NSX® with Horizon, se otorgan velocidad y simplicidad a las redes de VDI con políticas de seguridad que siguen dinámicamente a los usuarios finales en los diferentes dispositivos, ubicaciones e infraestructuras. Obtenga más información sobre esta solución y sobre cómo agregar VMware NSX a su implementación de Horizon.

#### P. ¿Qué se incluye en las tres ediciones de Horizon 7?

- R. En Horizon 7 Standard, Horizon 7 Advanced y Horizon 7 Enterprise, se incluyen los siguientes componentes y capacidades (tabla 1).

#### P. ¿Qué sucedió con Horizon View (anteriormente VMware View)?

- R. VMware Horizon® View™ aún está disponible como oferta independiente en Horizon Standard Edition por conexión simultánea al mismo precio que el paquete anterior Horizon View Premier. Si está buscando una solución de virtualización de escritorio simple y poderosa con una gran experiencia de usuario, tenga en cuenta Horizon Standard Edition. Para aprovechar lo mejor de Horizon y ampliar estas ventajas más allá de la VDI con el fin de proporcionarles a los usuarios finales un lugar de acceso seguro a todos sus escritorios y aplicaciones, compre Horizon Advanced Edition. Si desea entregar escritorios y aplicaciones con la ventaja de la administración, la automatización y la organización de la nube, elija Horizon Enterprise Edition.

Tabla 1. Funciones de Horizon 7 por edición

FUNCIÓN	SUBCOMPONENTE O PRODUCTO	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Derecho de licencias</b>					
Usuario simultáneo (CCU)		•	•	•	•
Usuario designado				•	•
<b>Escritorio y aplicaciones</b>					
Escritorios basados en sesiones y escritorios virtuales de Windows	VMware Horizon		•	•	•
Escritorios con Linux	VMware Horizon for Linux	•			•
Espacio de trabajo unificado: XA, RDSH, SaaS, ThinApp	VMware Identity Manager Standard			•	•
Aplicaciones alojadas (RDSH)	Aplicaciones alojadas en RDS			•	•
Aplicaciones empaquetadas	VMware ThinApp		•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D, UC, MMR, etc.)	VMware Horizon	•	•	•	•
Acceso a escritorios y aplicaciones con inicio de sesión único	VMware Identity Manager Standard			•	•
<b>ADMINISTRACIÓN DEL ENTORNO DEL ESPACIO DE TRABAJO</b>					
<b>Administración de imágenes</b>					
Administración de imágenes para escritorios físicos	VMware Mirage y VMware ThinApp			•	•
<b>Administración de aplicaciones y escritorios</b>					
Suministro de aplicaciones en tiempo real	VMware App Volumes				•
Suministro justo a tiempo con tecnología Instant Clone	VMware Horizon				•
<b>Administración del entorno del usuario</b>					
Administración de usuarios, perfiles y políticas	VMware User Environment Manager				•
<b>Técnicas de análisis de la nube y administración de las operaciones</b>					
Tablero de operaciones: técnicas de análisis de rendimiento y monitoreo del estado	VMware vRealize Operations for Horizon				•
Administración de la capacidad: planificación y optimización	VMware vRealize Operations for Horizon				•
<b>INFRAESTRUCTURA</b>					
<b>Almacenamiento</b>					
Almacenamiento virtual	VMware Virtual SAN Advanced for Desktop basado solo en flash			•	•
<b>Infraestructura de escritorio</b>					
Infraestructura de nube	VMware vSphere Desktop y VMware vCenter Desktop	•	•	•	•

**P. ¿Horizon Enterprise Edition es equivalente a View Enterprise Edition?**

R. No. Horizon Enterprise Edition es la solución más integral de la cartera de productos de Horizon. View Enterprise Edition alcanzó el fin de disponibilidad en 2013. Los clientes con VMware View Enterprise que cuentan con un contrato de soporte y suscripción (SnS, Subscription and Support) actual continúan recibiendo soporte. Estos clientes también pueden realizar una actualización a cualquier edición nueva de Horizon.

**P. ¿Cuál es la diferencia entre Horizon Enterprise y VMware Horizon Suite?**

R. Horizon Enterprise tiene todas las funciones y funcionalidades incluidas en VMware Horizon Suite, salvo la compatibilidad con el uso compartido de archivos. Sin embargo, en Horizon Enterprise, se incluyen funciones que no vienen con Horizon Suite, como la compatibilidad con aplicaciones y escritorios alojados en RDS, App Volumes para el suministro de aplicaciones justo a tiempo y Virtual SAN Ready Nodes.

**P. ¿Qué es VMware Identity Manager?**

R. VMware Identity Manager es una oferta de identidad como servicio (IDaaS, Identity as a Service) mediante la que se ofrecen aprovisionamiento de aplicaciones, catálogo de autoservicio, controles de acceso condicional e inicio de sesión único (SSO) para aplicaciones web, móviles nativas, de software como servicio (SaaS) y de nube. Admite el acceso a las aplicaciones y los escritorios en los que se ejecutan Microsoft Windows Remote Desktop Services, XenApp 5.0 y versiones posteriores, ThinApp, SaaS y escritorios virtuales con Horizon View. Además, gracias al espacio de trabajo unificado, TI cuenta con un punto central de control del back-end para administrar los informes, el acceso según políticas y el suministro. VMware Identity Manager Standard se incluye en las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise.

**P. ¿Qué es Blast Performance?**

R. Blast Performance es un conjunto integral de tecnologías disponibles en Horizon 7 que se diseñaron para garantizar que los usuarios finales disfruten de una experiencia excelente y uniforme en todo tipo de dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones. Blast Performance abarca lo siguiente:

- **Blast Adaptive UX:** acceso optimizado en redes de área extendida (WAN, Wide Area Network) y redes de área local (LAN, Local Area Network), por medio de un navegador HTML o instancias de Horizon Client, usando los protocolos PCoIP o Blast Extreme. Con Blast Extreme, se ofrece un protocolo nuevo que está diseñado y optimizado específicamente para la nube móvil. Dicho protocolo se desarrolló sobre la base del protocolo H.264 estándar del sector.
- **Blast Multimedia:** flujo multimedia continuo y de alto rendimiento para una experiencia de usuario enriquecida.
- **Blast 3D:** gráficos virtualizados enriquecidos con un rendimiento a la altura de una estación de trabajo.
- **Blast Live Communications:** comunicaciones unificadas totalmente optimizadas y compatibilidad con Real-Time Audio-Video (RTAV). Horizon 7 ahora es compatible con Microsoft Lync con Windows 10.
- **Blast Unity Touch:** experiencia de usuario intuitiva y contextual en todo tipo de dispositivos, lo que facilita el uso de Windows en dispositivos móviles.

- **Blast Local Access:** acceso a dispositivos locales, USB y periféricos de dispositivos.
- **Horizon Clients with Blast:** cliente unificado para ofrecer la misma experiencia magnífica en todo tipo de dispositivos y ubicaciones.

**P. Se mencionó anteriormente la compatibilidad con 3D. En la actualidad, ¿Horizon es compatible con NVIDIA vGPU?**

R. Actualmente, VMware Horizon es compatible con NVIDIA GRID vGPU with vSphere a fin de proporcionar gráficos 3D inmersivos y seguros desde la nube, por medio de escritorios virtuales o aplicaciones alojadas en RDSH, a los que se puede acceder de forma fácil en diferentes dispositivos y ubicaciones, de una manera más rentable que nunca.

**P. ¿Cuáles son algunas de las capacidades de Horizon que son compatibles con los escritorios y las aplicaciones alojados en RDS?**

R. VMware ofrece diferentes funciones con escritorios y aplicaciones alojados en RDS, que incluye compatibilidad para impresiones, unidad flash USB, dispositivos de imágenes y escaneo, acceso HTML, clientes Chrome, redirección multimedia, asociación de archivos, compatibilidad con Lync 2013, compatibilidad con NVIDIA GRID vGPU y más.

VMware también ofrece compatibilidad con aplicaciones alojadas en RDSH con linked clones a fin de que TI actualice rápidamente las granjas de servidores de RDSH. Las organizaciones pueden aprovechar la compatibilidad de equilibrio de carga para RDSH a fin de optimizar la utilización de servidores y, a la vez, garantizar que la experiencia de usuario sea excelente. Además, VMware ahora ofrece compatibilidad con la arquitectura de unidad de nube para aplicaciones alojadas, lo que permite que las organizaciones creen la infraestructura más grande y distribuida y, a su vez, proporcionen acceso simple a las aplicaciones y los escritorios alojados en RDSH en diferentes ubicaciones geográficas.

**P. ¿Horizon también es compatible con los sistemas operativos de Linux además de los sistemas operativos de Windows?**

R. Sí. Horizon Enterprise es compatible con Windows y Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS y NeoKylin).

**P. ¿Qué es la administración del entorno del espacio de trabajo de VMware?**

R. En la administración del entorno del espacio de trabajo, se incluye un conjunto central de capacidades de administración y automatización que pueden aprovechar los clientes que utilizan Horizon. Gracias a estas capacidades, se consolidan, controlan, organizan y protegen los recursos de procesamiento de los usuarios y se aprovechan VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager™ y vRealize Operations for Horizon. Con los productos de Horizon, los clientes ahora pueden acceder a estas capacidades centrales por medio de un panel de visualización único a fin de optimizar la administración de los escritorios, las aplicaciones y la infraestructura.

**P. ¿En qué consiste la administración de imágenes para máquinas físicas?**

R. Gracias a la administración de imágenes para máquinas virtuales y físicas, se aprovecha Mirage a fin de garantizar que TI pueda implementar imágenes de manera simple para los usuarios finales en todos los terminales físicos. Esta capacidad se incluye en las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise.

**P. ¿Qué es VMware App Volumes?**

- R. VMware App Volumes permite el suministro de aplicaciones en tiempo real a entornos virtualizados de escritorios. Con Horizon 7 y App Volumes, TI puede crear un sistema de suministro de aplicaciones en tiempo real que permite administrar todas las aplicaciones de manera centralizada. Las aplicaciones se suministran a los escritorios virtuales por medio de discos virtuales de tipo disco de máquina virtual (VMDK, Virtual Machine Disk), sin modificar la máquina virtual (VM, Virtual Machine) ni las aplicaciones, y se pueden escalar de manera horizontal a escritorios virtuales con un rendimiento superior, a costos más bajos y sin comprometer la experiencia de usuario final.

**P. ¿Qué es User Environment Manager?**

- R. Mediante VMware User Environment Manager, se ofrecen personalización y configuración de políticas dinámicas en cualquier entorno virtual, físico y basado en la nube. User Environment Manager permite simplificar la administración de perfiles de usuario final mediante la entrega a las organizaciones de una solución única y escalable en la que se aprovecha la infraestructura existente. TI puede, simplemente, mapear la infraestructura (incluidos los mapeos de redes e impresoras) y establecer políticas dinámicamente para usuarios finales, a fin de brindar soporte de manera segura para más casos de uso. Con esta solución, los usuarios finales también pueden disfrutar del acceso rápido a sus aplicaciones y espacios de trabajo de Windows, con una experiencia personalizada y coherente en todos los dispositivos y las ubicaciones.

**P. ¿Qué sucedió con Persona Management que antes estaba disponible en los productos de Horizon y VMware View?**

- R. Persona Management aún está disponible en los productos de Horizon 7 para aquellos clientes que desean continuar aprovechando esta capacidad.

**P. ¿Qué son las técnicas de análisis de la nube y la administración de las operaciones?**

- R. Mediante VMware vRealize Operations for Horizon, se ofrecen técnicas de análisis de la nube y administración de las operaciones para entornos de aplicaciones y escritorios virtuales, lo que permite que TI optimice el estado, la disponibilidad, el rendimiento y la eficacia de los servicios de aplicaciones y escritorios. vRealize Operations for Horizon se incluye en Horizon Enterprise Edition y, además de permitir el monitoreo de los entornos de Horizon, también es compatible con los entornos de Citrix XenApp 6.5 y XenDesktop/XenApp 7.6.

**P. ¿Qué es la arquitectura de unidad de nube?**

- R. Gracias a la arquitectura de unidad de nube, los clientes pueden migrar y localizar de manera dinámica unidades de RDSH y VDI de Horizon en múltiples centros de datos, para una administración eficaz de los usuarios finales en diferentes ubicaciones distribuidas. Esta función está disponible con todas las ediciones de Horizon. La tecnología Instant Clone está disponible mediante Horizon Enterprise Edition y en Horizon Air Hybrid Mode.

**P. ¿Qué es VMware Virtual SAN?**

- R. Mediante VMware Virtual SAN, un nuevo nivel de almacenamiento definido por software, se crean depósitos de recursos de procesamiento y almacenamiento con conexión directa, y se organizan las unidades flash y los discos de servidor en clústeres para lograr un almacenamiento compartido adaptable. Gracias a Virtual SAN, los clientes disfrutan de una alternativa de almacenamiento de bajo costo sin la necesidad de sobreaprovisionar el almacenamiento para garantizar que los usuarios finales tengan

suficiente E/S por segundo (IOPS, Input/Output per Second) por escritorio. Los clientes también pueden simplificar el aprovisionamiento de almacenamiento mediante la administración de este aspecto por medio de Horizon. VMware Virtual SAN Advanced for Desktop se incluye en las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise.

**P. ¿Qué es NSX for Horizon? ¿Está incluido en las ediciones de Horizon?**

- R. NSX for Horizon es una oferta independiente que está disponible para los clientes que buscan una forma rápida y simple de configurar una política de seguridad de redes que los usuarios finales puedan utilizar en diferentes dispositivos y ubicaciones, independientemente de los cambios que sufra la infraestructura física subyacente. Ninguna de las ediciones de Horizon incluye NSX for Horizon.

**P. ¿Qué es la tecnología Instant Clone?**

- R. La tecnología Instant Clone representa un medio nuevo y considerablemente acelerado para aprovisionar máquinas virtuales (p. ej., escritorios) en vSphere. Con la tecnología Instant Clone, se puede suspender una VM primaria encendida y realizar sobre ella un proceso de "clonación activa" para producir una VM (secundaria) derivativa de manera rápida, aprovechando el mismo disco y la misma memoria de la VM primaria, con el inicio del clon en estado "encendido". Gracias a este proceso, se evita el tiempo de ciclo en el que se incurre con la clonación tradicional donde, generalmente, se realizan varias llamadas de ciclo de alimentación del sistema y de reconfiguración. Cuando se combina la tecnología Instant Clone con App Volumes y User Environment Manager, los administradores pueden usarla para poner escritorios en funcionamiento de manera rápida para usuarios que retienen la personalidad y la personalización de usuario de una sesión a la otra, aunque el escritorio en sí se destruye cuando el usuario cierra sesión.

**P. ¿Cuál es la diferencia entre los clones voluminosos, los linked clones y los clones instantáneos?**

- R. Los clones voluminosos o "clones completos" son aquellas máquinas virtuales (escritorios) que persistirán en diferentes sesiones. A cada usuario se le asigna un escritorio virtual en el que se utiliza una imagen del sistema dedicada únicamente a ese usuario sin dependencias con respecto a un clon o VM primaria. Los escritorios virtuales que se implementan como "linked clones" comparten una imagen de sistema común para todos los usuarios. Dicha imagen proviene de la snapshot de una máquina virtual primaria. Los cambios que realiza el usuario en el escritorio virtual no se retienen en caso de que se recomponga la imagen central. Estos escritorios se consideran no persistentes. De esta manera, se reduce considerablemente el espacio de almacenamiento total requerido ya que no es necesario copiar la misma imagen del sistema de forma repetida para cada usuario de escritorio virtual nuevo. Los clones instantáneos, como sucede con los linked clones, derivan de una máquina virtual primaria. Sin embargo, el proceso de aprovisionamiento es mucho más rápido, ya que la VM primaria se captura en el estado encendido de manera que la creación de cada VM secundaria no requiere pasos de ciclo de alimentación del sistema ni de reconfiguración como sucede con los linked clones.

**P. ¿Qué es True SSO?**

- R. Gracias a True SSO, se optimiza la experiencia de inicio de sesión del usuario mediante el aprovechamiento de un certificado de Horizon para autenticar a los usuarios que acceden al escritorio de Horizon por medio de Identity Manager, durante todo el proceso hasta el escritorio de Windows. Antes de True SSO, el usuario recibía el aviso habitual de inicio de sesión de Microsoft AD para poder acceder al escritorio. De esta manera, se generaba un paso de inicio de sesión secundario luego de la autenticación por medio de Identity Manager.

**P. ¿Cuál es la diferencia entre Blast Extreme y PCoIP?**

- R. Blast Extreme es una nueva tecnología de visualización desarrollada sobre la base del protocolo H.264. Gracias a esta tecnología, los clientes cuentan con un medio adicional mediante el cual se puede conectar de manera remota el espacio de trabajo de Horizon al dispositivo del cliente. Horizon 7 continúa siendo compatible con los dispositivos en los que se aprovecha el protocolo PCoIP. Con la incorporación de Blast Extreme, los clientes pueden elegir la tecnología de visualización que mejor se adapta a los casos de uso que tienen.

**P. ¿Qué productos de Horizon son compatibles con Windows 10 en la actualidad?**

- R. Horizon 7, Horizon Air y Horizon Air Hybrid Mode son compatibles con Windows 10.

**P. ¿Qué es SysTrack Desktop Assessment?**

- R. SysTrack Desktop Assessment (SDA) es una plataforma de autoservicio GRATUITA gracias a la cual los clientes obtienen una visibilidad integral del entorno, la infraestructura y las aplicaciones de usuario final. Gracias a dicha plataforma, se obtienen recomendaciones de soluciones según la segmentación del usuario a fin de que los clientes tengan éxito en el futuro con los productos de VMware y Horizon.

**P. ¿Cómo adquiero VMware Horizon 7?**

- R. VMware Horizon 7 está disponible para la compra por medio de la tienda VMware Store y de los socios con competencia en escritorios y los revendedores de VMware autorizados. Para obtener más información, visite <http://www.vmware.com/latam/products/horizon-view>.

**P. ¿Qué sucede si estoy utilizando una versión anterior de Horizon (p. ej., VMware Horizon View)?**

- R. Todos los clientes que cuentan con un contrato de soporte y suscripción (SnS) de VMware válido son elegibles para actualizar el sistema con la versión más reciente de Horizon sin costo. Si no cuenta con un contrato de soporte y suscripción (SnS) actual y desea restablecerlo, póngase en contacto con el equipo de soporte VMware o visite <https://www.vmware.com/latam/support/support-resources/questions>.

**Asignación de licencias de Horizon 7****P. ¿Cómo se asignan las licencias de Horizon 7?**

- R. Las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise están disponibles en dos modelos de licencia perpetua.
- Por usuario designado (NU, Named User): para entornos virtuales con personal que necesita acceso dedicado a una máquina virtual a lo largo del día.
  - Por conexión simultánea (CCU, Concurrent Connection User): para entornos virtuales con una gran cantidad de usuarios que comparten las máquinas a lo largo del día, por ejemplo, estudiantes y trabajadores por turno. Una conexión simultánea se define como una sesión con escritorio virtual conectado y VM encendida.

**Nota:** Horizon Standard solo está disponible por conexión simultánea.

Tanto en las métricas de NU como en las de CCU, los componentes del paquete no se pueden dividir entre los usuarios. Esto se aplica a las instancias de usuario designado y conexión simultánea. Si bien tiene componentes individuales, se los debe considerar un único producto. De esta manera, incluso si un usuario final en un escenario de conexión simultánea solo está conectado a un escritorio virtual, los demás componentes asociados del paquete (p. ej., VMware Identity Manager™ y Mirage) también se consideran conectados a ese usuario y no están disponibles para asignarlos a otros usuarios.

**Ejemplo:**

La organización A tiene 100 licencias de conexión simultánea de Horizon Enterprise. El usuario A se conecta al escritorio virtual y consume 1 conexión simultánea. Sin embargo, el usuario A no usa Mirage. De esta manera, ¿se libera Mirage para que pueda usarlo otro usuario, teniendo en cuenta que el usuario A no está activo en dicho producto? La respuesta es no. Incluso si el usuario A no está conectado a todos los componentes del paquete (una vez que se conecta a cualquiera de los componentes del paquete), de manera predeterminada los demás permanecen asignados a ese usuario durante todo el tiempo en que estén conectados a su sesión.

**Cuándo usar el modelo de usuario designado (NU) y cuándo el modelo de usuario de conexión simultánea (CCU)**

Si el caso de uso primario se relaciona con los escritorios virtuales de Horizon y los usuarios finales del cliente acceden a los escritorios por turnos (p. ej., 200 a la mañana y 200 a la noche, pero nunca los 400 al mismo tiempo), y el cliente no prevé necesitar más de 200 instancias de Mirage o Identity Manager en cualquier momento dado, entonces el cliente debería adquirir 200 CCU de Horizon.

Si el caso de uso primario se relaciona con Horizon with View y el cliente no cuenta con trabajadores por turno (p. ej., los 400 empleados están siempre conectados al mismo tiempo), entonces el cliente debería adquirir el modelo de NU. En este caso, el cliente también tendría acceso a 400 licencias de Mirage y Identity Manager para asignarles a estos mismos 400 empleados.

Si el caso de uso primario se relaciona con Horizon with View y el cliente cuenta con 200 trabajadores por turno en la mañana y 200 a la noche, y el cliente tiene otros 50 trabajadores que no cumplen sus funciones por turno y necesitan Mirage, entonces el cliente debería comprar 200 licencias por CCU de Horizon y 50 licencias adicionales de Mirage independientes.

**Conexión simultánea y Mirage o Identity Manager (anteriormente VMware Workspace™ Portal) o Fusion Pro**

Si bien Horizon Advanced y Horizon Enterprise están disponibles por conexión simultánea, los componentes Mirage y Identity Manager del paquete solo se pueden consumir por usuario designado (Mirage, Identity Manager) o por dispositivo (Mirage, Fusion Pro). Como tal, si un cliente tiene 400 trabajadores y 200 de estos ingresan durante el día y 200 durante la noche, y si el cliente desea otorgarles a todos estos trabajadores acceso a View y Mirage, entonces el cliente tiene dos opciones: puede adquirir 200 CCU de Horizon Advanced y un paquete de 200 licencias de VMware Mirage o puede comprar 400 CCU de Mirage. Claramente, la primera opción es mucho más rentable para la mayoría de los clientes. Sin embargo, independientemente de la elección, el cliente necesitará 400 licencias de Mirage para incluir a los 400 empleados, incluso si solo 200 se conectan alguna vez en cualquier momento dado. Las mismas reglas se aplican a Identity Manager.

- P. ¿Cómo obtengo Horizon Client para mis dispositivos y cuánto cuesta?**
- R. Se incluyen instancias de Horizon Client para diferentes dispositivos como parte de la solución Horizon sin costo adicional y estas están disponibles en el portal de descargas del producto.
- Horizon Client for iOS está disponible desde la tienda Apple iTunes.
  - Horizon Client for Android está disponible desde la tienda Google Play.
- P. ¿Qué edición de VMware vSphere contiene el paquete de 100 licencias de VMware Horizon? ¿Cuántas licencias se incluyen?**
- R. Todas las ediciones de Horizon incluyen VMware vSphere Desktop, que presenta las mismas funcionalidades y funciones que vSphere Enterprise Plus Edition. Las licencias de vSphere Desktop se asignan por conexión simultánea, de manera que puede implementar la cantidad de anfitriones que sean necesarios para respaldar la cantidad de conexiones simultáneas para las que tiene licencia.
- P. ¿Qué sucede si tengo un intermediario de conexión interno o de terceros, pero deseo implementar mis escritorios en VMware Infrastructure?**
- R. Puede adquirir vSphere Desktop por máquina virtual de escritorio encendida.
- P. ¿Puedo combinar anfitriones de vSphere con licencias de los anfitriones de vSphere y Horizon 7 que se asignan por medio de vSphere a la carta?**
- R. No se recomienda un entorno combinado porque, durante una recuperación ante desastres, las cargas de trabajo del servidor podrían migrarse en vivo por medio de VMware vSphere vMotion® hasta un anfitrión de vSphere en el que se ejecuta la licencia de Horizon, lo que significaría una violación del acuerdo de licencia de usuario final (EULA, End User License Agreement). Se aconseja a los clientes que mantengan los entornos separados o que compren licencias de vSphere, vCenter y Horizon a la carta para poder implementar un entorno combinado.
- P. ¿Todavía se encuentran disponibles los módulos adicionales?**
- R. Sí. Los clientes con licencias de vSphere en exceso pueden comprar módulos adicionales de Horizon Standard, Horizon Advanced o Horizon Enterprise.
- P. ¿Puedo ejecutar otras cargas de trabajo de servidor en el componente de vSphere que se incluye en las ediciones de Horizon?**
- R. Los componentes de Horizon vSphere y vCenter se restringen a las implementaciones de escritorio. Una máquina virtual de escritorio se define como una máquina virtual en la que se ejecutan los siguientes sistemas operativos: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 o Windows Server 2008/2012. Entre los componentes que forman parte de la infraestructura de escritorio virtualizada, se incluyen VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (u otro intermediario de conexión) y cualquier herramienta de administración de escritorios, monitoreo del rendimiento y automatización que se use exclusivamente para máquinas virtuales de escritorio alojadas.
- P. ¿Puedo ejecutar Horizon Standard Edition y módulos adicionales de Horizon Standard en el mismo entorno?**
- R. En Horizon, se incluyen todos los componentes para implementaciones de escritorio integrales y las licencias de dicho producto se asignan por conexión simultánea. Los códigos SKU de módulo adicional de Horizon Standard incluyen únicamente los componentes de escritorio que forman parte de Horizon Manager. Los módulos adicionales de Horizon requieren una licencia de vSphere a la carta para que sean compatibles con las conexiones simultáneas adquiridas. No puede implementar los módulos adicionales de Horizon en la edición de vSphere que se incluye en Horizon, porque los módulos adicionales se restringen según la cantidad de conexiones simultáneas que haya adquirido. Se recomienda que los clientes elijan un modelo de asignación de licencias de paquetes o módulos adicionales para simplificar la administración de licencias.
- P. ¿Puedo ejecutar módulos adicionales de Horizon en cualquier edición de vSphere?**
- R. Los clientes que ejecutan códigos SKU de módulos adicionales de Horizon pueden ejecutar estas cargas de trabajo con cualquier edición de vSphere, excepto vSphere Desktop que se incluye en las ediciones Horizon Standard, Advanced y Enterprise. Los clientes deben garantizar que cuentan con suficientes anfitriones para respaldar la cantidad de cargas de trabajo de escritorio que se ejecutan en cualquier momento dado. Los clientes que adquieren Horizon Standard, Advanced o Enterprise reciben vSphere Desktop y no deben requerir licencias de vSphere adicionales.
- P. ¿Cómo puedo determinar si cuento con una licencia de vSphere Desktop y cómo se asigna la licencia?**
- R. La licencia de vSphere que se incluye con Horizon está diseñada para su uso únicamente con cargas de trabajo de aplicaciones y escritorios de SO del servidor y el cliente, y aparece en el portal de licencia como “vSphere Desktop” con fines de seguimiento y auditoría. Las licencias de vSphere Desktop se asignan para la cantidad total de usuarios designados o conexiones simultáneas de Horizon que haya adquirido.
- P. ¿Cómo se asignan las licencias de Virtual SAN for Desktop en Horizon 7?**
- R. Virtual SAN Advanced for Desktops es una función de las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise. Las licencias de Virtual SAN se asignan para hasta la cantidad total de usuarios designados o conexiones simultáneas de Horizon que haya adquirido.

**P. ¿Cómo se asignan las licencias de User Environment Manager (anteriormente de Immidio) en Horizon 7?**

R. Las licencias de User Environment Manager se asignan con Horizon Enterprise por usuario designado o por conexión simultánea y el producto se mapeará directamente a la asignación de licencias de la oferta empaquetada general. En un entorno simultáneo, los clientes deben asegurarse de no superar la cantidad máxima de sesiones encendidas y activas que se acordaron. Esta oferta también está disponible como oferta independiente a la carta para clientes que utilizan Citrix o que desean administrar entornos físicos y alojados en la nube.

**P. ¿Cómo se asignan las licencias de App Volumes (anteriormente de Cloud Volumes) en Horizon 7?**

R. Las licencias de App Volumes se asignan con Horizon Enterprise por usuario designado o por conexión simultánea y el producto se mapeará directamente a la asignación de licencias de la oferta empaquetada general. En un entorno simultáneo, los clientes deben asegurarse de no superar la cantidad máxima de sesiones encendidas y activas que se acordaron. Esta oferta también está disponible como oferta independiente a la carta para clientes que buscan utilizarla en conjunto con entornos de Citrix.

**P. ¿Cómo se asignan las licencias de Horizon for Linux en Horizon 7?**

R. Las licencias de Horizon for Linux se asignan por usuario designado o por conexión simultánea y el producto se mapeará directamente a la asignación de licencias de la oferta empaquetada general. En un entorno simultáneo, los clientes deben asegurarse de no superar la cantidad máxima de sesiones encendidas y activas que se acordaron. Esta función solo está disponible en la edición Horizon Enterprise para respaldar a los usuarios que buscan acceder a sesiones de Windows y de Linux. También está disponible como oferta independiente por usuario de conexión simultánea.

**P. ¿Cómo se asignan las licencias de VMware Mirage en Horizon 7?**

R. Mirage es una función de las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise. Las licencias de Mirage se asignan para hasta la cantidad total de usuarios designados o conexiones simultáneas de Horizon que haya adquirido. Sin embargo, Mirage no se puede utilizar por conexión simultánea. Si adquiere 200 licencias (independientemente de que sean por usuario designado o por conexión simultánea), solo podrá implementar las licencias de Mirage por usuario designado, ya que una vez implementadas permanecen activas y conectadas en todo momento.

**P. Si tengo Mirage, ¿existe una ruta de actualización a Horizon FLEX?**

R. Horizon FLEX es un producto diferente que permite la administración centralizada de usuarios de dispositivos propios (BYO, Bring Your Own) y de usuarios desconectados de computadoras portátiles Mac Book y con Windows mediante la configuración avanzada de políticas. Además, gracias a dicho producto, los usuarios finales pueden disfrutar de recursos de procesamiento locales. No hay una ruta de actualización de Mirage a Horizon FLEX.

**P. ¿Cómo se asignan las licencias de ThinApp en Horizon 7?**

R. Las licencias de VMware ThinApp se asignan por usuario designado, por dispositivo o por conexión simultánea cuando se lo adquiere como parte de Horizon 7. Puede implementar las licencias de cliente de ThinApp que se incluyen en Horizon 7 en máquinas virtuales o físicas. Como resultado, puede utilizar licencias de ThinApp que haya adquirido por separado o como parte de Horizon de manera indistinta.

**P. Me di cuenta de que tiene App Volumes Enterprise Edition (anteriormente Horizon App Management Bundle). ¿Puedo comprar dicha edición como cliente de Horizon?**

R. En VMware App Volumes™ Bundle, se incluye ThinApp, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager y VMware vRealize Operations for Published Apps. Esta versión de vRealize Operations solo es compatible con entornos Citrix XenApp 6.5 y XenDesktop/XenApp 7.6. Los clientes de Horizon que desean adquirir este paquete pueden hacerlo, pero es importante destacar que la instancia de vRealize Operations que se incluye no es compatible con un entorno de Horizon.

**P. ¿Qué productos se pueden adquirir de forma independiente?**

R. Puede comprar Mirage, ThinApp, App Volumes, User Environment Manager, vRealize Operations for Horizon, vSphere for Desktop, Horizon for Linux Desktops y Virtual SAN como productos independientes.

**P. Si soy cliente de Mirage, App Volumes, User Environment Manager o Identity Manager, ¿puedo actualizar mi sistema a Horizon Advanced o Enterprise?**

R. Sí. Puede actualizar el sistema a Horizon Advanced o Enterprise.

**P. ¿Puedo actualizar el sistema de ThinApp a una edición de Horizon 7?**

R. Sí. Puede actualizar el sistema mediante un proceso de dos pasos: primero, a Thin Client Suite o módulos adicionales de Horizon y, luego, a Horizon View Standard Edition.

**P. Si tengo licencias perpetuas, ¿hay actualmente una ruta de migración para usar estas licencias y convertirlas en licencias basadas en plazo o suscripción?**

R. Esta función no está disponible en este momento.



## Soporte de Horizon

### P. ¿Qué tipo de soporte técnico está disponible para VMware Horizon?

- R. VMware requiere Basic Support (soporte básico) (12 horas al día, 5 días de la semana) y Production Support (soporte de producción) (24 horas al día, 7 días de la semana) para todos los componentes que se incluyen en las ediciones de Horizon, incluidos vSphere, vCenter y View Manager. Además, los clientes pueden adquirir Business Critical Support (soporte fundamental para el negocio) para complementar Production Support (soporte de producción). Mediante Business Critical Support (soporte fundamental para el negocio) de VMware, se ofrece acceso a un equipo de cuenta dedicado que creará y mantendrá un perfil de la instalación de Horizon y proporcionará revisiones periódicas de la cuenta. La Organización de Servicios Profesionales de VMware también está disponible para responder consultas sobre Horizon o para implementar Horizon en su organización.

Para obtener más información, visite <http://www.vmware.com/support/horizon>.

### P. ¿Necesito suscribir a un contrato de soporte VMware para las ofertas de Horizon 7?

- R. Para asegurarse de aprovechar las ventajas de Horizon con rapidez, se requiere un mínimo de un año de contrato de soporte y suscripción (SnS) de VMware con Basic Support (soporte básico) con la compra de cualquier edición de Horizon. Puede actualizarse a Production Support (soporte de producción) y, luego, elegir agregar Business Critical Support (soporte fundamental para el negocio). También hay ofertas plurianuales con descuentos disponibles para todos los niveles de soporte VMware.

### P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre el fin de disponibilidad (EOA, End of Availability) de Desktop y la administración del ciclo de vida?

- R. Para obtener más información acerca del EOA de VMware Enterprise Desktop y las políticas de soporte, visite el siguiente sitio web: <https://www.vmware.com/latam/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

## Horizon Air

### P. ¿Qué es Horizon Air Desktops and Apps?

- R. VMware Horizon Air Desktops and Apps (anteriormente Horizon DaaS) es una oferta administrada por VMware que permite a las organizaciones implementar escritorios y aplicaciones de manera rápida, como un servicio de computación en nube integrado y fácilmente administrado, en cualquier dispositivo, en cualquier lugar y a un precio accesible. Horizon Air permite que los usuarios finales accedan de manera segura a sus escritorios virtuales desde cualquier dispositivo o navegador, y que TI administre de manera simple la implementación mediante las herramientas y habilidades existentes. Con el respaldo de la base confiable de VMware vSphere, Horizon Air permite ofrecer la confiabilidad, la seguridad y el rendimiento que TI espera, con el soporte fundamental para el negocio de VMware. Para obtener más información sobre Horizon Air Desktops and Apps, visite <http://www.vmware.com/latam/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop/>.

### P. ¿Qué es Horizon Air Cloud Hosted Desktop DR?

- R. Con VMware Horizon® Air™ Desktop DR, las organizaciones pueden proteger su negocio y garantizar la continuidad de la fuerza de trabajo fácilmente mediante escritorios y aplicaciones accesibles alojados en la nube. En caso de desastre, TI puede lograr que los usuarios vuelvan a trabajar rápidamente con la velocidad de la nube y sin la complejidad de las soluciones de recuperación ante desastres para escritorios físicos. Los usuarios finales pueden ser productivos de manera instantánea, desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar, con un espacio de trabajo seguro conectado a recursos corporativos. Con el servicio de nube de VMware, ahora cualquier organización puede acceder a la recuperación ante desastres para escritorios por una fracción del costo.

## Horizon FLEX

### P. ¿Qué es Horizon FLEX?

- R. VMware Horizon FLEX es una solución de cortesía de la cartera de productos de Horizon cuya función clave es que los datos se almacenan localmente, lo que permite que los usuarios finales trabajen sin conexión o cuando se encuentran de viaje. Se trata de una oferta empaquetada en la que se incluyen un servidor de políticas FLEX, clientes FLEX (Fusion Pro para Macs y Player Pro para PC) y capacidades de administración de imágenes. Entre los casos de uso comunes para Horizon FLEX, se incluyen PC de tipo dispositivo propio del usuario (BYO), trabajadores sin conexión para los que VDI no es una opción viable, contratistas o trabajadores temporales, entornos de desarrollo y capacitación, y oficinas regionales.

