

VMware vSphere Data Protection Advanced

Fin de disponibilidad 1 de marzo de 2015

P. ¿Cuándo es el fin de la disponibilidad (EOA) de VMware vSphere Data Protection Advanced?

R. El fin de la disponibilidad (EOA, *End of Availability*) de vSphere Data Protection Advanced está programado para el 1 de marzo de 2015. VMware vSphere® Data Protection Advanced™ ya no estará disponible para su compra como código SKU de producto independiente luego de esta fecha.

P. ¿Qué es el fin de la disponibilidad (EOA)?

R. Un producto ha llegado al fin de la disponibilidad cuando ya no se encuentra disponible para la compra mediante VMware. Obtenga más información en: <https://www.vmware.com/latam/support/policies/lifecycle.html>.

P. ¿La EOA se aplicará solo a la versión independiente?

R. Sí, la EOA se aplicará solo a los códigos SKU de VMware vSphere Data Protection Advanced. Las capacidades existentes de vSphere Data Protection Advanced se consolidarán en vSphere Data Protection 6.0 (disponible por medio de vSphere Essentials Plus o ediciones superiores de vSphere, todas las ediciones de vSphere with Operations Management™ y todas las ediciones de vCloud Suite®), y ya no requerirá la compra de una licencia o soporte técnico por separado.

P. ¿Puedo comprar licencias adicionales de VMware vSphere Data Protection Advanced luego del 1 de marzo de 2015?

R. No, excepto en el caso de pedidos que actualmente se estén procesando y que se completarán antes del 31 de marzo de 2015.

P. ¿Puedo seguir usando VMware vSphere Data Protection Advanced después de la EOA?

R. Los clientes actuales que hayan adquirido VMware vSphere Data Protection Advanced de forma independiente podrán continuar utilizando el producto después de la fecha de fin de la disponibilidad, que será el 1 de marzo de 2015. Este cambio en la presentación no afectará la compatibilidad ni la funcionalidad actuales.

P. ¿Puedo seguir obteniendo soporte técnico para vSphere Data Protection Advanced después de la EOA?

R. Sí. Los clientes que poseen contratos de soporte vigentes de vSphere Data Protection Advanced podrán seguir recibiendo soporte técnico de acuerdo con la matriz de políticas del ciclo de vida de VMware: <https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>.

P. ¿Cuál es la fecha de fin del soporte general (EOGS) de VMware vSphere Data Protection Advanced?

R. La fecha de fin de soporte general (EOGS, *End of General Support*) de VMware vSphere Data Protection Advanced es la que se indica en la siguiente página: <https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>.

P. ¿Puedo renovar mi contrato de soporte técnico de VMware vSphere Data Protection Advanced antes de que se venza mi contrato?

R. Si el contrato vence después de la fecha de EOA, que es el 1 de marzo de 2015, no será necesario renovar el contrato de soporte técnico de VMware vSphere Data Protection Advanced. Siempre y cuando posea un contrato de soporte técnico vigente de vSphere, se le otorgará automáticamente el soporte técnico para vSphere Data Protection Advanced mediante la licencia que reciba de vSphere 6.0.

P. ¿Seguirá estando disponible VMware vSphere Data Protection que se ofrece por medio de VMware vSphere Essentials Plus y ediciones posteriores?

R. Sí. VMware vSphere Data Protection (disponible por medio de vSphere Essentials Plus o ediciones posteriores de vSphere, todas las ediciones de vSphere with Operations Management y las ediciones de vCloud Suite) seguirá estando disponible. De hecho, las capacidades existentes de VMware vSphere Data Protection Advanced se consolidarán en vSphere Data Protection 6.0.

P. ¿Existe un producto nuevo que reemplace a vSphere Data Protection Advanced?

R. Las capacidades existentes de vSphere Data Protection Advanced se consolidarán en vSphere Data Protection 6.0 (disponible solo por medio de vSphere Essentials Plus o ediciones posteriores de vSphere, todas las ediciones de vSphere with Operations Management y todas las ediciones de vCloud Suite).

P. Para utilizar vSphere Data Protection 6.0, ¿debo contar con las versiones más recientes de ESXi o vCenter Server?

R. vSphere Data Protection 6.0 es compatible con versiones anteriores a ESXi 5.1 y versiones posteriores, así como con vCenter Server 5.5 y 6.0. Consulte la información más reciente sobre compatibilidad en: http://www.vmware.com/resources/compatibility/sim/interop_matrix.php.

P. ¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo dudas?

R. Comuníquese con su representante de VMware o con VMware Global Support Services si tiene alguna duda.

