

VMWARE WORKSPACE ONE

Consumer Simple. Enterprise Secure.

PRESENTACIÓN GENERAL

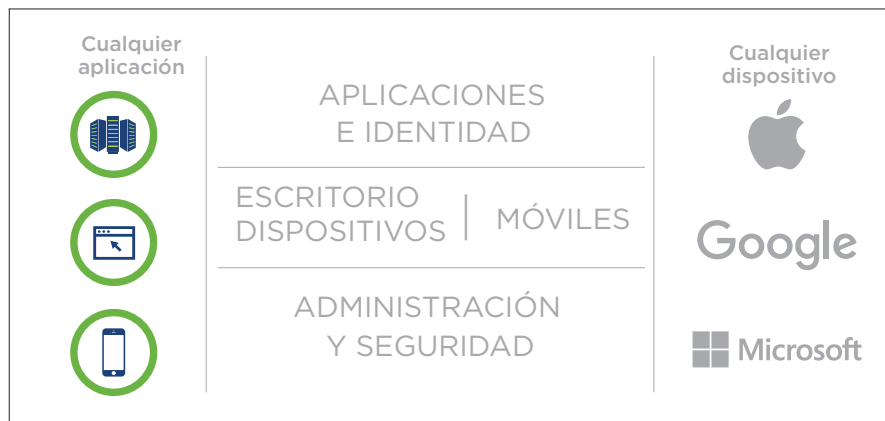
VMware Workspace ONE™ es la plataforma empresarial con la que TI puede suministrar un espacio de trabajo digital que impulsa a la fuerza laboral a suministrar de manera segura la tecnología que desee (dispositivos y aplicaciones) al ritmo y los costos apropiados para las necesidades del negocio.

Workspace ONE se diseñó sobre la base de la tecnología Unified Endpoint Management™ de VMware AirWatch® y se integra con el suministro de aplicaciones virtuales (VMware Horizon®) en un marco común de identidades. Con Workspace ONE, las organizaciones ahora pueden transformar sus inversiones en tecnología móvil y de nube aisladas, lo que les permitirá a todos los empleados, dispositivos y elementos de la organización acelerar el proceso de transformación digital mediante una estrategia basada en una plataforma.

VENTAJAS CLAVE

Workspace ONE le permite mejorar significativamente las tareas y experiencias que antes demandaban muchos recursos y eran costosas y lentas. Con Workspace ONE, las organizaciones de TI pueden realizar lo siguiente:

- Incorporar a un nuevo empleado con todas sus aplicaciones y dispositivos en menos de una hora, sin tickets ni llamadas al soporte técnico
- Establecer y hacer cumplir las políticas de datos y acceso en todas las aplicaciones, los dispositivos y las ubicaciones, en un solo lugar
- Completar los procesos empresariales desde un dispositivo móvil, de manera similar a las experiencias del consumidor
- Aprovisionar una nueva computadora portátil corporativa lista para usar en cualquier parte del mundo, desde la nube y en cuestión de minutos



Tendencia clave del mercado

La adopción rápida de aplicaciones nuevas y modernas (aplicaciones móviles y de software como servicio [Software as a Service, SaaS]) y la proliferación de dispositivos móviles potentes pero económicos presentaron desafíos nuevos en el entorno de trabajo. Las aplicaciones modernas se encuentran fuera de la red corporativa tradicional y requieren soporte técnico y actualizaciones que se suman a la cartera existente de aplicaciones web, nativas y heredadas que todavía consumen recursos significativos de TI. Además, la creciente proliferación de aplicaciones móviles también genera inconsistencias en la experiencia de usuario, la postura de seguridad y los requisitos de soporte que se deben abordar para administrar los costos. Para ser productivos en cualquier momento y lugar, los empleados han tenido que evitar políticas tradicionales rígidas y desactualizadas. Las organizaciones se encuentran frente a una decisión crítica que implica ya sea ignorar estas tendencias, con el riesgo de sufrir infracciones de seguridad no intencionadas, o adoptar la nueva forma de trabajar aprovechando un nuevo marco de administración.

¿Qué es Workspace ONE?

VMware Workspace ONE es la plataforma empresarial que le permite a TI suministrar un espacio de trabajo digital que impulsa a la fuerza laboral a suministrar de manera segura la tecnología que desee (dispositivos y aplicaciones) al ritmo y los costos apropiados para las necesidades del negocio. Para comenzar, permite un acceso simple mediante inicio de sesión único a aplicaciones web, móviles, de nube y de Windows en un catálogo unificado. Además, incluye herramientas integradas de correo electrónico, calendario, archivos y colaboración social que permiten que los empleados participen activamente. Los empleados tienen la libertad de elegir sus propios dispositivos o aprovechar los dispositivos que entrega el empleador, y TI tiene la capacidad de hacer cumplir las políticas bien detalladas de acceso condicional basado en riesgo. Estas políticas también comprenden información de cumplimiento de los dispositivos suministrada por la tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch. Finalmente, Workspace ONE permite automatizar la configuración de los dispositivos móviles y computadoras portátiles, y la incorporación tradicional. Además, ofrece administración del ciclo de vida de las aplicaciones en tiempo real que sirve como puente entre las aplicaciones empresariales heredadas de cliente-servidor para la era móvil y de nube.

Funciones clave

Acceso simple a aplicaciones web, móviles, de nube y de Windows

La incorporación de nuevas aplicaciones y nuevos empleados es más fácil que nunca. Una vez que se autentican mediante la aplicación de VMware Workspace ONE, los empleados acceden de manera instantánea a catálogos personalizados de aplicaciones empresariales, donde pueden suscribirse a prácticamente cualquier aplicación web, móvil, de nube o de Windows. Workspace ONE permite simplificar la administración de las aplicaciones y el acceso, ya que se ofrecen capacidades de inicio de sesión único (Single Sign-On, SSO) y compatibilidad con la autenticación de múltiples factores.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>Suministro de cualquier aplicación, desde las últimas aplicaciones de la nube móvil hasta las aplicaciones empresariales heredadas</p>	<p>Un catálogo de aplicaciones empresariales para suministrar las aplicaciones adecuadas a cualquier dispositivo, incluido lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones web internas por medio de un navegador asegurado y un túnel de VPN sin problemas • Aplicaciones de SaaS con un marco de aprovisionamiento y SSO basado en un lenguaje de marcado de aserción de seguridad (Security Assertion Markup Language, SAML) • Aplicaciones móviles públicas nativas con la intermediación de tiendas de aplicaciones públicas • Aplicaciones modernas de Windows por medio de la tienda para empresas de Windows • Aplicaciones heredadas de Windows por medio del suministro de paquetes MSI o suministro en tiempo real con App Volumes • Aplicaciones seguras y sensibles de sistemas de registro detrás de un proxy HTML5 mediante el alojamiento en el centro de datos o en el proveedor de nube con Horizon Cloud • Suministro de escritorios administrados completamente virtualizados en la nube o en centros de datos en las instalaciones
<p>Catálogo de aplicaciones unificado que transforma la incorporación de empleados</p>	<p>Mediante la descarga de la aplicación de Workspace ONE en Windows, iOS o Android, los empleados obtienen un catálogo completo de aplicaciones empresariales de autoservicio que puede identificarse con su marca y personalizarse para su empresa fácilmente.</p>
<p>Inicio de sesión único que federa incluso las más topologías de Active Directory complejas en las instalaciones</p>	<p>Lightwave puede implementarse y ejecutarse mediante un proveedor de nube. Los clientes del proveedor de nube pueden usarlo como un controlador de dominio basado en la nube que se ejecuta en modo activo-activo con un servicio de directorio en las instalaciones o como un servicio de directorio independiente.</p>
<p>Acceso de un solo paso que aprovecha la confianza en el dispositivo y la configuración del tiempo de espera biométrico o de PIN para la autenticación</p>	<p>Muchas aplicaciones pueden asegurarse de forma sencilla si se confía en que un empleado desbloqueará un dispositivo conocido, único y registrado mediante los servicios locales biométricos o de PIN. Una vez desbloqueados, los empleados solo necesitan tocar una aplicación para abrirla, siempre que estén dentro del período de autenticación configurado. Workspace ONE combina la administración de identidades y la tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch para crear una experiencia de usuario sin problemas y líder del sector en los escritorios, la Web o los dispositivos móviles.</p>
<p>Intermediación de la autenticación que aprovecha métodos nuevos y existentes de autenticación de terceros</p>	<p>Workspace ONE incluye una intermediación de autenticación compatible con servicios de autenticación de terceros, como Radius, Symantec, RSA SecurID® e Imprivata Touch and Go, entre otros.</p>

Posibilidad de usar cualquier dispositivo, ya sea corporativo o BYOD

La arquitectura que implemente hoy debe funcionar con dispositivos que aún no se han inventado. Independientemente de si se trata de dispositivos portátiles o estaciones de trabajo de gráficos 3D, mantener la productividad de los empleados significa que las aplicaciones deben estar disponibles cuando y donde se las necesite. Si bien algunos de estos dispositivos pueden pertenecer a la empresa y requerir que el departamento de TI los configure y administre durante todo el ciclo de vida, muchos de ellos serán propiedad de los empleados. VMware Workspace ONE con administración adaptable les permite a los empleados elegir según el nivel de conveniencia, acceso, seguridad y administración que se adapte a sus estilos de trabajo. Gracias a esto, es posible la adopción sin problemas de programas de uso del dispositivo propio del usuario final (Bring Your Own Device, BYOD) y el alejamiento de TI de los asuntos relacionados con los dispositivos.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>Administración adaptable diseñada para maximizar la adopción incluso en aquellas empresas cuya prioridad es la privacidad</p>	<p>Mediante la aplicación de Workspace ONE, los empleados pueden aprovechar la administración adaptable para adoptar cómodamente programas de BYOD, ya que se les da libertad para decidir el nivel de acceso y la administración correspondiente que desean usar.</p>
<p>Aprovisionamiento de dispositivos listos para usar que aprovecha las interfaces de administración del SO para configurar automáticamente las computadoras portátiles, los teléfonos inteligentes y las tabletas a fin de que las empresas puedan usarlos inmediatamente</p>	<p>El aprovisionamiento de dispositivos de autoservicio listos para usar se logra por medio de la plataforma de VMware Workspace ONE, que cuenta con tecnología Unified Endpoint Management de VMware AirWatch.</p> <p>AirWatch permite aprovechar las interfaces de programación de aplicaciones (Application Programming Interface, API) de la administración de dispositivos móviles empresariales de Apple iOS y OSX, Microsoft Windows 10, Google Android y diversas plataformas especializadas para que los dispositivos reforzados aprovisionen, configuren y aseguren aplicaciones y dispositivos.</p> <p>Esto también permite que se apliquen parches en los dispositivos mediante el proveedor del SO a fin de lograr la respuesta más rápida a las vulnerabilidades y que la configuración y la administración de las aplicaciones queden a cargo de TI.</p>

Seguridad de las aplicaciones de productividad: correo, calendario, documentos y redes sociales

En Workspace ONE, se incluyen servicios de correo electrónico, calendario, contactos, documentos, chat y redes sociales para empresas. Los empleados desean usar estos servicios y que haya medidas invisibles de seguridad que protejan la organización contra filtraciones de datos limitando las formas en las que se pueden editar y compartir los archivos adjuntos. Lejos de tratarse de un espacio aislado, el chat de equipos, los debates empresariales, las preguntas y respuestas, el acceso a contenidos y otras herramientas de redes sociales que permiten a los empleados trabajar juntos en tiempo real se pueden integrar en las aplicaciones y herramientas que ya usan, lo que permite que se pueda avanzar desde la productividad hasta la verdadera participación de los empleados.



Boxer



Content Locker



Socialcast

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Aplicación de correo electrónico con una experiencia simple para los usuarios y segura para las empresas que resulta atractiva para los clientes, pero está diseñada para las empresas	VMware Boxer® es una aplicación de correo electrónico más rápida, inteligente y segura que es compatible con las cuentas de correo electrónico de Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP y POP3. Debido a que se integra con sus servicios preferidos, como Dropbox, Box y Evernote, mantenerse organizado es más simple que nunca.
Calendario integrado con correo electrónico que facilita la programación de reuniones	Dado que el correo electrónico se integra con el calendario, ya no es necesario salir de la aplicación de correo electrónico cuando se recibe una invitación a una reunión. Con solo algunos clics, puede revisar la invitación, responder a la reunión o realizar sugerencias según su disponibilidad, sin necesidad de navegar entre aplicaciones.
Seguridad avanzada de los archivos adjuntos en correos electrónicos que reduce la filtración de datos	Asegure correos electrónicos y archivos adjuntos mediante AirWatch Secure Email Gateway, que permite reforzar el cifrado, el borrado y los controles de "Abrir en" de la empresa, lo que permite proteger los archivos adjuntos.
Aplicación de administración de contenido que permite que la línea de negocios impulse y administre contenido seguro en el dispositivo	Con la aplicación móvil VMware Content Locker™, el departamento de TI puede suministrar archivos directamente a dispositivos en diversos repositorios internos y proveedores de almacenamiento en la nube externa a fin de que los empleados tengan la información más reciente y actualizada al alcance de la mano.
Redes sociales y chat empresariales que aumentan la participación de los empleados	La plataforma segura de chat empresarial conecta los sistemas de registro mediante la integración en aplicaciones empresariales existentes, al mismo tiempo que brinda una experiencia personalizable de movilidad primero en el chat y las notificaciones por medio de Socialcast®, que cuenta con tecnología de VMware.

Seguridad de los datos y cumplimiento de terminales con acceso condicional

Para proteger la información confidencial, Workspace ONE combina la administración de identidades y dispositivos a fin de aplicar las decisiones de acceso según una variedad de condiciones que abarcan la solidez de la autenticación, la red, la ubicación y el cumplimiento del dispositivo.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Cumplimiento de políticas de acceso condicional que combina la administración de la movilidad y las identidades	El cumplimiento de políticas de acceso condicional a aplicaciones móviles, web y de Windows por aplicación se configura mediante Identity Manager para reforzar la solidez de la autenticación y restringir el acceso según el alcance de la red o mediante cualquier otra restricción de dispositivos que imponga Unified Endpoint Management de AirWatch (dispositivos ruteados, lista de aplicaciones no seguras, ubicación geográfica, etc.).
Cumplimiento y administración de dispositivos con tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch	Automatice el cumplimiento de los dispositivos para obtener protección avanzada contra la filtración de datos, incluidos la protección contra dispositivos ruteados o con jailbreak; las aplicaciones en listas seguras y en listas de elementos inseguros; las restricciones de aplicaciones de "Abrir en"; las restricciones de cortar, copiar y pegar; el perímetro; la configuración de redes y las diversas restricciones y políticas avanzadas que se aplican por medio del motor de políticas de AirWatch.
Técnicas de análisis de dispositivos y aplicaciones que brindan visibilidad en tiempo real	Registre eventos de aplicaciones, dispositivos y consolas para capturar información detallada a fin de monitorear el sistema, y vea los registros en la consola o exporte informes predefinidos.
Redes inteligentes integradas con VMware NSX	Con VMware NSX® con VMware AirWatch® Tunnel™, disponible como una capacidad adicional, puede segregarse aún más el tráfico desde las aplicaciones hasta las cargas de trabajo específicas en el centro de datos. Esto reduce considerablemente el vector de ataques de malware o virus que podría ocasionar daños importantes en la organización.

Automatización y suministro de aplicaciones en tiempo real

Workspace ONE aprovecha al máximo las nuevas capacidades de Windows y la tecnología UEM líder del sector de AirWatch para que los administradores de escritorios puedan automatizar las actualizaciones y la distribución de las aplicaciones sobre la marcha. Cuando se la combina con la galardonada tecnología de virtualización de Horizon, la automatización del proceso de suministro de aplicaciones ofrece mejor seguridad y mayor cumplimiento.

MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información sobre VMware Workspace ONE, visite www.vmware.com/latam/products/workspace-one

Si desea comprar VMware Workspace ONE o cualquier otra solución de movilidad empresarial de VMware,

LLAME AL

877-4 -VMWARE (fuera de Norteamérica, llame al +1-650 -427-5000) o

VISITE

<http://www.vmware.com/latam/products>, o haga una búsqueda en línea para encontrar un revendedor autorizado. Para obtener especificaciones detalladas del producto y los requisitos del sistema, consulte la documentación del producto.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Administración remota de la configuración que permite a los empleados aprovisionarse de dispositivos nuevos y listos para usar desde cualquier lugar	Mediante la configuración de Workspace ONE with AirWatch, se elimina la necesidad de crear imágenes de las computadoras portátiles y se brinda a los empleados una experiencia lista para usar sin problemas. Administre las configuraciones según grupos inteligentes dinámicos, que tienen en cuenta la información sobre los dispositivos y los atributos del usuario, y se actualizan automáticamente a medida que estos cambian. Conecte de forma automática a los usuarios finales con recursos empresariales, como Wi-Fi y VPN, y proporcione una conectividad segura para los sistemas back-end con opciones avanzadas para la autenticación con certificados y la VPN por aplicación.
Distribución de software de Windows que automatiza la administración del ciclo de vida del software	La distribución de software de AirWatch les permite a las empresas instalar, actualizar y eliminar automáticamente paquetes de software. Además, les proporciona herramientas de scripting y de administración de archivos. Cree un flujo de trabajo automatizado para el software, las aplicaciones, los archivos, los scripts y los comandos a fin de instalarlos en computadoras portátiles y configure la instalación durante la inscripción o según demanda. También puede determinar el paquete que instalará según ciertas condiciones, como el estado de la red o los programas definidos, e implementar actualizaciones de software automáticamente y notificar al usuario cuando se produzcan actualizaciones.
Escritorios y aplicaciones virtuales de Horizon que permiten el suministro de aplicaciones y escritorios alojados	Mediante Horizon, se proporcionan escritorios y aplicaciones virtuales alojados y seguros, lo que permite a los usuarios trabajar con información altamente confidencial sin comprometer los datos corporativos. Los usuarios pueden acceder a sus escritorios y aplicaciones virtuales independientemente del lugar en el que se encuentren o de los tipos de dispositivos que usen. Esto les da flexibilidad para ser productivos desde donde lo necesiten.
Seguimiento de activos que proporciona una vista única de los dispositivos corporativos administrados, dondequiera que se encuentren	Workspace ONE with AirWatch permite a los administradores monitorear y administrar de manera remota todos los dispositivos vinculados a su empresa. Dado que AirWatch es multicliente, usted puede administrar los dispositivos que se encuentran en distintas zonas geográficas, unidades de negocio u otras segmentaciones en una única consola y, luego, definir, delegar y administrar con controles de acceso basados en roles.
Asistencia remota que permite brindar soporte a los empleados de manera fácil	Gracias a la asistencia remota de Workspace ONE with AirWatch, es posible brindar soporte técnico a los usuarios finales con asistencia remota y resolución de problemas. Para recopilar información sobre un dispositivo, realice una consulta sobre el dispositivo a fin de conocer la lista de perfiles más reciente, información sobre el dispositivo, y las aplicaciones y los certificados instalados. Para ayudar con la resolución de problemas, acceda de forma remota a los registros del sistema de archivos y a los archivos de configuración a fin de diagnosticar un problema. Gracias a los comandos de vista remota, los administradores de TI pueden solicitar a los usuarios que compartan las pantallas de sus dispositivos.

