

IMPULSAR EL ESPACIO DE TRABAJO DIGITAL

Respalde la fuerza de trabajo actual: dinámica y cada vez más móvil

La proliferación de dispositivos móviles impulsa la transformación digital

Las nuevas tecnologías, como la nube y la movilidad, están cambiando rápidamente la manera en que las personas trabajan y viven, al mismo tiempo que afectan drásticamente la estrategia comercial. En la vida privada, las personas están constantemente expuestas a nuevos servicios y aplicaciones de consumo suministrados mediante la web y aplicaciones móviles. Estas aplicaciones reúnen datos de muchas fuentes con el fin de optimizar una actividad específica, como realizar una compra o recibir una recomendación. A los consumidores les encantan, porque están diseñadas para que sean fáciles de aprender y usar. Esta proliferación de dispositivos móviles está modificando más que nunca la manera en que las empresas participan en la transformación digital. Las expectativas de los empleados están cambiando; esto implica demandas de nuevas aplicaciones y genera nuevas oportunidades para cambiar los procesos del negocio.

Aumento de las aplicaciones y los usuarios móviles

La generación del milenio constituye un creciente porcentaje de la fuerza de trabajo actual. Esta generación desea la flexibilidad, la comodidad y la productividad que ofrecen las soluciones móviles. Los miembros de dicha fuerza de trabajo creen en estilos de trabajo colaborativos, así como en la libertad de trabajar desde cualquier lugar, en los dispositivos y en las aplicaciones que prefieran. Las organizaciones también desean mayor agilidad y están adoptando aplicaciones de software como servicio (Software as a Service, SaaS). Gran parte de estas aplicaciones se encuentran fuera de la red corporativa tradicional. Las nuevas aplicaciones móviles están en todo lugar, y las empresas están buscando mejores formas de administrarlas y protegerlas, mientras se mantiene una experiencia de usuario coherente.

Procesos y flujos de trabajo en evolución

Las empresas están reinventando sus procesos para aprovechar las ventajas de las tecnologías móviles y de nube que permiten maximizar la efectividad y la eficiencia operacional. Asimismo, buscan fortalecer a sus empleados para ofrecer una experiencia de cliente superior, independientemente del lugar donde trabajan y de los dispositivos que utilizan. Para adoptar nuevas oportunidades y enfrentar nuevos desafíos, las empresas de todos los sectores exploran infraestructuras definidas por software que les permitan potenciar una organización más ágil y más rentable.

Requisitos para respaldar nuevos modelos de entrega

Con la proliferación de dispositivos móviles en la empresa, las formas tradicionales de administrar, proteger y respaldar datos, aplicaciones y fuerzas de trabajo no siempre satisfacen las necesidades del negocio. Los equipos de TI deben rediseñar los modelos de suministro de tecnologías móviles y de nube emergentes centrándose en lo siguiente:

- **La identidad como perímetro:** en una empresa con muchos dispositivos móviles, donde la propiedad de los dispositivos es incierta y las personas frecuentemente se conectan desde fuera del dominio de red a aplicaciones alojadas en la nube, la identidad se convierte en el nuevo perímetro. TI necesita ahora una manera sencilla de configurar políticas contextuales detalladas que permitan otorgar a las personas adecuadas acceso a la información adecuada con los controles de seguridad adecuados, sin comprometer las experiencias de usuario.
- **Adopción de un modelo que dé prioridad a la nube:** mediante la nube, TI puede simplificar la implementación, centralizar la administración y escalar la infraestructura según las necesidades del negocio. Cuando se pasa de un modelo de gastos de capital (capital expenses, CapEx) a un modelo de gastos operacionales (operational costs, OpEx) (por ejemplo, adoptando un modelo que da prioridad a la nube, que es una decisión de obtención de resultados rápida con el fin de aprovechar la infraestructura compartida y pagar solo los recursos consumidos), TI tiene un mejor control sobre los costos y la flexibilidad para adaptarse a los requisitos dinámicos del negocio. Sin embargo, estas ventajas a menudo son una tentación para las líneas de negocio para evitar que TI implemente sus propios proyectos de nube. En estos tipos de proyectos duplicados de TI se presentan riesgos en cuanto a la integración y la seguridad.

- **Autoservicio:** TI debe saber responder a dos partes empresariales interesadas clave y, al mismo tiempo, mantener la empresa funcionando para las operaciones diarias. Los dueños de las empresas exigen nuevas herramientas con el fin de responder a la presión del mercado y aventajar a la competencia. Los líderes empresariales son grandes proponentes de aplicaciones de nube ágiles. La segunda parte interesada es la fuerza de trabajo moderna que, como resultado de las experiencias del consumidor, ha aprendido a adoptar las aplicaciones o los servicios más recientes según demanda con satisfacción inmediata. Ambas partes interesadas están impulsando una tendencia hacia iniciativas de TI duplicadas, las cuales, a menudo, implican costos más altos, problemas de integración y escasa seguridad.

LA ALIANZA ENTRE TI Y EL NEGOCIO ES ESENCIAL

Las organizaciones que logran una colaboración estrecha entre TI y la línea de negocios tienen más probabilidades de obtener resultados exitosos a partir de nuevos proyectos. Sin embargo, solo el 36,7 % de los proyectos de movilidad representan un esfuerzo conjunto entre TI y la unidad de negocio.¹

Administración de dispositivos de Windows 10 : la administración del sistema operativo (SO) Windows y del ciclo de vida de la PC heredada es compleja y costosa y se limita a entornos basados en dominios que utilizan herramientas en las instalaciones. Windows 10 les permite a las organizaciones administrar el SO desde la nube y simplifica considerablemente el aprovisionamiento y la inscripción de dispositivos en cualquier red, independientemente de si están unidos al dominio o solo conectados a Internet. Windows 10 también abarca diversos casos de uso de propiedad de dispositivo, como el modelo de dispositivos pertenecientes a la empresa, el modelo de dispositivo propio del usuario final (Bring Your Own Device, BYOD) y el modelo de dispositivo de la empresa habilitado para uso personal (Corporate-Owned Personally Enabled, COPE). TI necesita una mejor manera de hacer frente a la migración a Windows 10 y el soporte continuo. TI necesita aprovisionar escritorios y computadoras portátiles, así como administrar el estado de esos dispositivos (o, al menos, las aplicaciones corporativas) durante el ciclo de vida de manera simple y remota. Los usuarios finales solo desean que sus computadoras portátiles funcionen y ofrezcan acceso simple a las aplicaciones que necesitan, donde sea que estas se ejecuten.

Aproveche el potencial de la proliferación de dispositivos móviles

Mediante la implementación de una solución de espacio de trabajo digital, las empresas pueden ayudar a TI a aprovechar los cambios rápidos que surgen de esta proliferación en el negocio. El espacio de trabajo digital representa un cambio integral en la manera en que TI proporciona servicios de usuario final. Esto permite que las organizaciones suministren las aplicaciones y los datos que los empleados necesitan para trabajar en cualquier dispositivo.

Una estrategia de espacio de trabajo digital exitosa incluye la compatibilidad con cualquier tipo de dispositivo y SO, con la flexibilidad de manejar cualquier modelo de propiedad. Asimismo, permite garantizar el acceso autorizado a dispositivos compartidos, dispositivos bloqueados y dispositivos de la empresa, así como a dispositivos personales de los empleados, con una sólida protección de la privacidad. También permite proteger los datos corporativos estáticos y en movimiento, incluidos el correo electrónico, los archivos y el estado de las aplicaciones, que pueden almacenarse en caché o en dispositivos.

El espacio de trabajo digital, una plataforma integral de suministro de aplicaciones, proporciona aplicaciones nativas para dispositivos y actúa como un administrador de acceso para aplicaciones en las instalaciones y basadas en la nube. La incorporación de empleados y el uso diario son suficientemente simples como para eliminar las instrucciones y la asistencia del soporte técnico.

¹ "The Changing Face of Mobility", IDC, 2016

VMware ayuda a TI a brindar momentos móviles mediante un espacio de trabajo digital seguro y simple para satisfacer las expectativas y los desafíos actuales. A continuación, se presenta cómo lo logra:

- **Simplificación del acceso y la administración de aplicaciones:** otorgue acceso móvil seguro en cualquier lugar, desde cualquier dispositivo.
- **Unificación de la administración de terminales:** administre todas las aplicaciones y los dispositivos desde una plataforma única, independientemente de los modelos de propiedad.
- **Virtualización de aplicaciones y escritorios:** mantenga la seguridad de las aplicaciones, los escritorios y todos los datos en el centro de datos o la nube.

“Desde que cambiamos esta dinámica de captación en el salón de ventas, hemos observado una reducción de alrededor del 30 % en el tiempo de transacción, en comparación con un sistema de punto de venta convencional. Esta dinámica ha sido mucho más atractiva para los clientes. En general, hemos escuchado experiencias muy positivas de nuestros clientes y socios de venta”.

WENDY AKS,
SENIOR MANAGER OF ENTERPRISE
MOBILITY MANAGEMENT
SPRINT

VMware da vida al espacio de trabajo digital

VMware fortalece el espacio de trabajo digital proporcionando una experiencia de consumidor simple junto con seguridad de clase empresarial. VMware Workspace ONE™ es una plataforma unificada que permite el aprovisionamiento, la administración y el cumplimiento de políticas de las aplicaciones en los dispositivos en todas las plataformas más importantes, incluidas iOS, Android y Windows. La solución se basa en una arquitectura definida por software que proporciona a las organizaciones una manera simple de administrar la identidad y el acceso a todo tipo de aplicaciones, ya sea en las instalaciones o en la nube. En este marco de políticas contextuales, TI puede establecer políticas detalladas según el usuario, el dispositivo, los datos, la ubicación y la aplicación.

Workspace ONE permite que las organizaciones transformen el negocio, ya que proporciona flujos de trabajo móviles mediante una serie de productos de aplicaciones de productividad y servicios móviles seguros.

Asimismo, Workspace ONE ayuda a las organizaciones de TI a mejorar las tareas y experiencias que antes eran costosas y trabajosas y exigían muchos recursos. Por ejemplo, los equipos de TI ahora pueden incorporar a un nuevo empleado y, junto con esto, todas sus aplicaciones y dispositivos en menos de una hora, sin tickets ni llamadas al soporte técnico. TI también puede usar la solución para configurar e implementar políticas de datos y acceso en todas las aplicaciones, los dispositivos y las ubicaciones en un solo lugar, y usar la nube para aprovisionar una nueva computadora portátil, lista para usar, en minutos. Esto produce un incremento en la productividad de los usuarios finales, quienes pueden realizar transacciones desde un dispositivo móvil, en cualquier lugar, en menos tiempo del previsto para la sesión móvil promedio que es de 72 segundos,² lo que se conoce como momento móvil.

Simplificación de la administración de las aplicaciones y el acceso a estas

Con la solución de espacio de trabajo digital de VMware, las organizaciones eliminan la fricción de acceso de manera que los empleados pueden completar sus tareas en tiempo real desde cualquier dispositivo o ubicación, sin comprometer la seguridad. Además, proporciona a los usuarios un único repositorio para acceder a todas las aplicaciones empresariales, optimizado según el tipo de dispositivo. La incorporación de un software de autoservicio simple, de inicio de sesión único (Single Sign-on, SSO) y de un solo paso para dispositivos móviles hace que la solución sea cómoda y fácil de usar.

Esta solución de VMware, diseñada con la seguridad de nivel empresarial en mente, también incluye autenticación de múltiples factores en dispositivos móviles. Su enfoque de privacidad inherente les garantiza a los usuarios que sus aplicaciones y datos personales permanecerán invisibles para el Departamento de TI.

Unificación de la administración de terminales

Las empresas actuales emplean diversos modelos de propiedad de dispositivo, desde los modelos pertenecientes a la empresa o compartidos hasta el modelo de BYOD y el modelo de COPE. La solución de espacio de trabajo digital de VMware permite que las organizaciones de TI aprovechen una plataforma única para administrar todas las aplicaciones y los dispositivos, independientemente de los modelos de propiedad.

La solución incluye la administración unificada de terminales, diseñada sobre la base de la tecnología de VMware AirWatch®, líder del sector, y se integra sin dificultades con VMware Horizon® para respaldar la administración de aplicaciones en escritorios virtuales y físicos. Ofrece administración del ciclo de vida y aprovisionamiento inalámbricos, escalables y completos. Además, brinda visibilidad en tiempo real para los usuarios, las aplicaciones y los dispositivos en cualquier red, sea física o virtual.

Virtualización de escritorios y aplicaciones

Para mantener la seguridad empresarial, existen ciertos tipos de datos que nunca deben ser colocados en un terminal no confiable ni tampoco deben abandonar una red segura. Cuando se virtualizan escritorios o aplicaciones, estos se ejecutan en centros de datos seguros en las instalaciones o en la nube, y solo la interfaz de usuario se transmite más allá del firewall. Las aplicaciones y todos los datos relacionados con ellas permanecen seguros en el centro de datos y nunca entran en contacto con los dispositivos que acceden a ellos.

² "Mobile User Experience: Limitations and Strengths", Nielsen Norman Group, abril de 2015.

Mecklenburg County recurrió a VMwareWorkspace ONE, que incluye AirWatch, para obtener una solución unificada de terminales a medida que migraba a Windows 10. La solución les permite a los proveedores suministrar dispositivos de entrega a 6.000 empleados, sin necesidad de que TI entre en contacto con ellos. TI puede usar una solución para administrar todos los dispositivos iOS, Android y Windows 10, al mismo tiempo que respalda aplicaciones heredadas y escritorios virtuales con VMware Horizon.

MÁS INFORMACIÓN

Obtenga más información sobre esta prioridad estratégica de TI y sus iniciativas de TI correspondientes en [vmware.com/latam/it-priorities/empower-digital-workspace](https://www.vmware.com/latam/it-priorities/empower-digital-workspace).

La solución de espacio de trabajo digital de VMware incluye tecnología de virtualización que proporciona rentabilidad, compatibilidad y libertad para el Departamento de TI empresarial, ya que cualquier dispositivo puede acceder a una aplicación o un escritorio virtual, independientemente del SO.

Modernización de la seguridad y la administración de Windows

Tradicionalmente, la administración de los dispositivos con sistema operativo Windows se ha realizado usando herramientas en las instalaciones y únicamente para PC unidas al dominio o a la red. Con la introducción de Windows 10, Microsoft les ofrece a las organizaciones de TI un enfoque fundamentalmente diferente para administrar el sistema operativo desde la nube. La plataforma de espacio de trabajo digital de VMware permite que los equipos de TI administren y controlen las PC con Windows 10, sin importar la ubicación ni el modelo de propiedad. Las organizaciones de TI pueden aprovisionar sistemas listos para usar, sin la necesidad de recurrir a computadoras portátiles nuevas, además de respaldar la administración completa del ciclo de vida de las aplicaciones. El espacio de trabajo digital es una plataforma de autoservicio única para que los usuarios autorizados accedan a las aplicaciones modernas de Windows, las aplicaciones heredadas de Windows, las aplicaciones basadas en la Web y las aplicaciones de software como servicio (Software as a Service, SaaS). El suministro de aplicaciones de Windows en distintos dispositivos ayuda a garantizar que las aplicaciones corporativas puedan ejecutarse sin problemas, a la vez que se satisfacen los requisitos de cumplimiento. Para ayudar a fortalecer la seguridad, el acceso controlado mediante aplicaciones virtuales alojadas en Horizon permite garantizar que los dispositivos no confiables nunca entren en contacto con la red empresarial, mientras que los usuarios remotos siguen teniendo acceso a las aplicaciones empresariales que necesitan.

Una estrategia integral para abordar el espacio de trabajo

La proliferación de dispositivos móviles empresariales está cambiando la manera en que los usuarios conciben el rol de la tecnología en el negocio. Esto obliga a las empresas a rediseñar el suministro de aplicaciones y servicios que los socios, los clientes y los empleados necesitan para ser productivos. Con un espacio de trabajo digital basado en una infraestructura definida por software ágil y flexible, los equipos de TI pueden garantizar un acceso basado en políticas sin inconvenientes, mediante el dispositivo de preferencia de los empleados.

VMware fortalece el espacio de trabajo digital proporcionando una experiencia de consumidor simple y segura para la empresa. La solución de VMware facilita y agiliza la adopción de nuevos servicios y flujos de trabajo por parte de las organizaciones, al mismo tiempo que optimiza la seguridad mediante políticas de acceso contextual enriquecidas.

Workspace ONE ofrece a las organizaciones una manera simple de administrar el acceso a todo tipo de aplicaciones, en las instalaciones o en la nube. Las empresas también pueden aprovechar las ventajas de una plataforma unificada que permite el aprovisionamiento, la administración y la implementación del cumplimiento de dispositivos en plataformas iOS, Android y Windows. Un marco de políticas contextuales permite la implementación de políticas detalladas. En este marco, los flujos de trabajo móviles transformadores se suministran mediante una serie de productos de aplicaciones de productividad y servicios móviles que mejoran en gran medida la eficiencia y la productividad. Al asociarse con VMware, las empresas pueden aprovechar las ventajas de la transformación digital y, al mismo tiempo, acelerar el tiempo de integración, protección de datos y control de riesgos y costos de la duplicación de TI.

