

VMware Workspace ONE

Consumer Simple, Enterprise Secure

PRESENTACIÓN GENERAL

VMware Workspace™ ONE™ es una plataforma empresarial simple y segura que suministra y administra cualquier aplicación en cualquier teléfono inteligente, tableta o computadora portátil. Dado que con Workspace ONE se integran la administración de identidades, el suministro de aplicaciones en tiempo real y la administración de la movilidad empresarial, se permite la participación de los empleados digitales, se reducen las amenazas de filtraciones de datos y se modernizan las operaciones tradicionales de TI para la era de la nube móvil.

VENTAJAS CLAVE

- Permite que las organizaciones adopten de manera segura aplicaciones móviles de SaaS sin dejar de brindar compatibilidad con las aplicaciones empresariales existentes.
- Se atraen y retienen los mejores talentos con herramientas que les dan a los empleados libertad para ser productivos, al tiempo que se mantiene la seguridad de los datos y el cumplimiento correctos.
- Se acelera la adopción de Windows 10, ya que se usa el mismo marco moderno de administración diseñado para los dispositivos móviles.
- El acceso condicional adaptable garantiza el nivel correcto de seguridad basada en la solidez de la autenticación, la sensibilidad de los datos, la ubicación de los usuarios y la postura del dispositivo.

Principales tendencias del mercado

Debido a la rápida adopción de aplicaciones nuevas y modernas, como las aplicaciones de software como servicio (SaaS, *Software as a Service*) y las aplicaciones móviles, junto con la proliferación de dispositivos móviles potentes pero asequibles, se han introducido nuevos desafíos en el entorno de trabajo.

Para poder ser productivos en cualquier momento y en cualquier lugar, los empleados han evadido las rígidas políticas tradicionales. Las organizaciones se encuentran frente a un punto de inflexión crítico que implica ignorar estas tendencias a riesgo de sufrir infracciones de seguridad no intencionadas o adoptar una nueva forma de trabajo utilizando un nuevo marco de administración.

¿Qué es Workspace ONE?

VMware Workspace™ ONE™ es una plataforma empresarial simple y segura que suministra y administra cualquier aplicación en cualquier teléfono inteligente, tableta o computadora portátil. Para empezar, ofrece acceso de autoservicio de nivel consumidor y acceso con inicio de sesión único a las aplicaciones móviles, de la nube y de Windows, e incluye herramientas de colaboración de correo electrónico, calendario, archivos y redes sociales integradas de manera potente que permiten la participación de los empleados.

Al mismo tiempo, se ofrece a los empleados el control para elegir sus propios dispositivos y decidir qué importancia debe tener la administración para impulsar la adopción de programas de dispositivo propio del usuario final (BYOD, *Bring Your Own Device*), incluida una combinación de VMware Identity Manager y VMware AirWatch Enterprise Mobility Management para aplicar las políticas de acceso condicional detalladas y basadas en el riesgo.

Finalmente, Workspace ONE automatiza inexorablemente la configuración de incorporación tradicional de dispositivos móviles y computadoras portátiles y ofrece administración del ciclo de vida de las aplicaciones en tiempo real, mediante la cual se conectan las aplicaciones empresariales heredadas del cliente-servidor con la era de la nube móvil.

ANY APPLICATION



ANY DEVICE



Funciones clave

Acceso de autoservicio de nivel consumidor a las aplicaciones móviles, de la nube y de Windows

La incorporación de nuevas aplicaciones y nuevos empleados es más fácil que nunca. Una vez que se autentican mediante la aplicación de VMware Workspace ONE, los empleados acceden de manera instantánea a catálogos personalizados de aplicaciones empresariales, donde pueden suscribirse a prácticamente cualquier aplicación móvil, de la nube o de Windows. Con VMware Identity Manager incorporado, acceda a aplicaciones con solo un clic gracias a que el primer inicio de sesión único de un solo paso del sector para dispositivos móviles se establece previamente por medio del dispositivo.



FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>Suministro de cualquier aplicación, desde las últimas aplicaciones de la nube móvil hasta aplicaciones empresariales heredadas</p>	<p>Se trata de un catálogo de aplicaciones empresariales que suministra las aplicaciones adecuadas a cualquier dispositivo, incluido lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplicaciones web internas por medio de un navegador asegurado y un túnel de VPN sin problemas • aplicaciones de SaaS con SSO basado en SAML y un marco de aprovisionamiento • aplicaciones móviles públicas nativas por medio de la intermediación de tiendas de aplicaciones públicas • aplicaciones modernas de Windows por medio de la tienda para empresas de Windows • aplicaciones heredadas de Windows por medio del suministro de paquetes MSI • sistemas sensibles y seguros de aplicaciones de registro detrás de un proxy HTML5 mediante el alojamiento en el centro de datos o en el proveedor de nube con Horizon Air • suministro de escritorios administrados totalmente virtualizados en la nube o en los centros de datos en las instalaciones por medio de Horizon Air • compatibilidad con aplicaciones alojadas en Citrix XenApp
<p>Catálogo de aplicaciones de autoservicio que transforma la incorporación de empleados</p>	<p>Mediante la simple descarga de la aplicación de Workspace ONE en Windows, iOS o Android, los empleados obtienen un catálogo completo de aplicaciones empresariales de autoservicio que puede personalizarse fácilmente para su empresa e identificarse para su marca.</p>
<p>Inicio de sesión único que federa incluso las topologías de Active Directory más complejas en las instalaciones</p>	<p>Elimine la necesidad de inicios de sesión complejos mediante la creación de confianza entre el usuario, el dispositivo y la empresa para la autenticación de un solo paso.</p> <p>Avance hacia la biométrica sin problemas u otros métodos de autenticación de múltiples factores para las aplicaciones más sensibles.</p> <p>Workspace ONE con Identity Manager incluye un proveedor de identidad de nivel empresarial para las aplicaciones compatibles con SAML y WS-Fed (Web Service Federation) y también puede establecer una cadena margarita con cualquier proveedor actual de identidad de terceros que ya esté en uso.</p>
<p>Primer SSO de un solo paso del sector para dispositivos móviles que aprovecha la confianza en el dispositivo y la configuración del tiempo de espera biométrico o de PIN para la autenticación</p>	<p>De forma simple, pueden asegurarse muchas aplicaciones si se confía en que un empleado desbloqueará un dispositivo conocido, único y registrado mediante los servicios locales biométricos o de PIN. Una vez desbloqueados, los empleados pueden sencillamente tocar una aplicación para abrirla durante el tiempo que se configure el período de autenticación. Workspace ONE con VMware Identity Manager y VMware AirWatch se combinan para crear una experiencia de usuario sin problemas y líder del sector en los escritorios, la web o los dispositivos móviles. El inicio de sesión único (SSO, <i>Single Sign-on</i>) en aplicaciones móviles públicas se logra mediante el uso del sistema de token de aplicaciones seguras (SATS, <i>Secure App Token System</i>), con patente en trámite, que crea confianza entre el usuario, el dispositivo, la aplicación y la empresa.</p>
<p>Intermediación de la autenticación que aprovecha las formas nuevas y existentes de autenticación de terceros</p>	<p>Workspace ONE con Identity Manager incluye una intermediación de la autenticación que es compatible con servicios de autenticación de terceros, como Radius, Symantec, RSA SecureID, Imprivata Touch and Go, entre otros.</p>

Posibilidad de usar cualquier dispositivo, sea corporativo o BYOD

La arquitectura que implemente hoy debe funcionar con dispositivos que aún no se han inventado. Se trate de dispositivos portátiles o estaciones de trabajo de gráficos 3D, mantener la productividad de los empleados significa que las aplicaciones deben estar disponibles en los lugares y momentos en los que las necesiten.



Si bien algunos de estos dispositivos pueden pertenecer a la empresa y requerir que el departamento de TI los configure y administre durante todo el ciclo de vida, muchos de ellos serán propiedad de los empleados. Con VMware Workspace ONE, los empleados tienen la libertad de elegir según el nivel de conveniencia, acceso, seguridad y administración que se adapte a sus estilos de trabajo. Gracias a esto, es posible la adopción sin problemas de programas de uso del dispositivo propio del usuario final (BYOD, *Bring Your Own Device*) y el alejamiento del departamento de TI de los asuntos relacionados con dispositivos.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>Aprovisionamiento de dispositivos listos para usar que aprovecha las interfaces de administración del SO para configurar automáticamente las computadoras portátiles, los teléfonos inteligentes y las tabletas para que las empresas los usen inmediatamente</p>	<p>El aprovisionamiento de dispositivos de autoservicio listos para usar se logra mediante la plataforma de administración unificada de VMware Workspace ONE.</p> <p>Administración de dispositivos de VMware AirWatch que aprovecha las interfaces de programación de aplicaciones (API, <i>Application Programming Interface</i>) de la administración de dispositivos móviles empresariales de Apple iOS y OSX, Microsoft Windows 10, Google Android y diversas plataformas especializadas para que los dispositivos reforzados aprovisionen, configuren y aseguren aplicaciones y dispositivos.</p> <p>Esto también permite que los dispositivos reciban parches mediante el proveedor del SO para proporcionar la respuesta más rápida a las vulnerabilidades y que la configuración y la administración de las aplicaciones queden a cargo del departamento de TI.</p>

Seguridad de las aplicaciones de productividad: correo electrónico, calendario, documentos y chat

En Workspace ONE, se incluyen correo electrónico, calendario, contactos, documentos, chat y redes sociales para empresas que los empleados desean usar mientras medidas invisibles de seguridad protegen la organización contra filtraciones de datos mediante la restricción de las formas en las que se pueden editar y compartir los archivos adjuntos.

Lejos de tratarse de un “jardín vallado”, el chat de equipos, los debates empresariales, las preguntas y respuestas, el acceso a contenidos y las demás herramientas de redes sociales que permiten a los empleados trabajar juntos en tiempo real se pueden integrar a las aplicaciones y herramientas que ya usan, lo que permite que se pueda avanzar desde la productividad hasta la verdadera participación de los empleados.



FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Aplicación de correo electrónico simple para los usuarios atractiva para estos pero diseñada para las empresas	Una aplicación de correo electrónico más rápida, inteligente y segura, que es compatible con las cuentas de correo electrónico de Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP y POP3. Con las integraciones a sus servicios favoritos, como Dropbox, Box y Evernote, organizarse es más fácil que nunca.
Calendario integrado con correo electrónico, mediante el cual es más fácil programar reuniones	Dado que se integra el correo electrónico con el calendario, ya no es necesario salir de la aplicación de correo electrónico cuando se recibe una invitación a una reunión. Con unos pocos clics, puede revisar, responder a la reunión o sugerir un nuevo horario según su disponibilidad, sin necesidad de navegar entre aplicaciones.
Seguridad avanzada de los archivos adjuntos en correos electrónicos que reduce la filtración de datos	Los correos electrónicos y archivos adjuntos se protegen mediante el uso de VMware AirWatch Secure Email Gateway, que permite reforzar el cifrado, el borrado y los controles de “Abrir en” de la empresa, gracias a lo cual los archivos adjuntos permanecen seguros.
Aplicación de administración de contenido que permite que la línea de negocios impulse y administre contenido seguro en el dispositivo	Con la aplicación móvil VMware AirWatch Content Locker, el departamento de TI puede suministrar archivos directamente a dispositivos en diversos repositorios internos y proveedores de almacenamiento en la nube externa para garantizar que los empleados tengan la información más reciente y actualizada al alcance de las manos.
Chat empresarial que aumenta la participación de los empleados	La plataforma segura de chat empresarial conecta los sistemas de registro mediante la integración en aplicaciones empresariales existentes, al tiempo que brinda una experiencia personalizable de movilidad primero en el chat y las notificaciones.

Seguridad de los datos y cumplimiento de terminales con acceso condicional

Para proteger la información más confidencial, en Workspace ONE, se combinan la administración de identidades y de dispositivos a fin de aplicar las decisiones de acceso según una variedad de condiciones que abarca la solidez de la autenticación, la red, la ubicación y el cumplimiento del dispositivo.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Acceso condicional de verificación del cumplimiento, cumplimiento de políticas que combina la administración de identidades y de la movilidad	El cumplimiento de políticas de acceso condicional a aplicaciones móviles, web y de Windows por aplicación se configura mediante Identity Manager para reforzar la solidez de la autenticación y restringir el acceso según el alcance de la red o mediante cualquier otra restricción de dispositivos que imponga VMware AirWatch (dispositivos rooteados, lista negra de aplicaciones, ubicación geográfica, etc.).
Cumplimiento y administración de dispositivos con tecnología de VMware AirWatch	Automatice el cumplimiento de los dispositivos para obtener protección avanzada contra filtraciones de datos, incluida la protección contra dispositivos rooteados o con jailbreak, las aplicaciones en listas de elementos seguros o en listas de elementos inseguros, las restricciones de aplicaciones de "Abrir en", las restricciones de cortar, copiar y pegar, el perímetro, la configuración de la red y las diversas restricciones y políticas avanzadas que se aplican por medio del motor de políticas de VMware AirWatch.
Técnicas de análisis de dispositivos y aplicaciones, que brindan visibilidad en tiempo real	Registre eventos de aplicaciones, dispositivos y consolas para recopilar información detallada a fin de monitorear el sistema y vea los registros en la consola o exporte los informes predefinidos.
Redes inteligentes con integración con VMware NSX	Disponible como una capacidad adicional, VMware NSX con VMware AirWatch Tunnel separa aun más el tráfico de las aplicaciones en cargas de trabajo específicas del centro de datos. Esto reduce considerablemente los vectores de ataque de malware o virus que podrían ocasionar daños importantes en la organización.

Automatización y suministro de aplicaciones en tiempo real

Workspace ONE aprovecha al máximo las nuevas capacidades de Windows 10 y el sistema de administración móvil de VMware AirWatch líder del sector para que los administradores de escritorios puedan automatizar las actualizaciones y la distribución de las aplicaciones sobre la marcha. Cuando se la combina con la galardonada tecnología de virtualización de Horizon, la automatización del proceso de suministro de aplicaciones ofrece mejor seguridad y mayor cumplimiento.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Administración remota de la configuración que permite a los empleados aprovisionarse de dispositivos nuevos y listos para usar desde cualquier lugar	<p>Con la configuración de Workspace ONE con VMware AirWatch, se elimina la necesidad de crear imágenes de las computadoras portátiles y se brinda a los empleados una experiencia lista para usar sin problemas.</p> <p>Administre las configuraciones sobre la base de grupos inteligentes dinámicos, que tienen en cuenta la información de los dispositivos y los atributos del usuario, y que se actualizan automáticamente a medida que estos cambian.</p>
Distribución del software de Windows mediante VMware AirWatch, que automatiza la administración del ciclo de vida del software	<p>La distribución del software de VMware AirWatch permite a las empresas instalar, actualizar y eliminar automáticamente paquetes de software y, además, proporciona herramientas de scripting y administración de archivos. Cree un flujo de trabajo automatizado para el software, las aplicaciones, los archivos, los scripts y los comandos para instalarlos en las computadoras portátiles y configure la instalación durante la inscripción o según demanda.</p> <p>Con VMware AirWatch, también puede determinar el paquete que instalará según ciertas condiciones, como el estado de la red o los programas definidos, e implementar actualizaciones de software automáticamente y notificar al usuario cuando se produzcan actualizaciones.</p>
Escritorios y aplicaciones virtuales de Horizon, que permite el suministro de aplicaciones y escritorios alojados de manera segura	<p>Gracias a Horizon, los escritorios y las aplicaciones virtuales alojados se suministran de manera segura, lo que permite a los usuarios trabajar con información altamente confidencial sin comprometer los datos corporativos.</p> <p>Los usuarios pueden acceder a sus escritorios y aplicaciones virtuales independientemente de dónde se encuentren o de los tipos de dispositivos que usen, lo que les brinda flexibilidad para ser productivos dondequiera que estén.</p>
Seguimiento de activos que proporciona una vista única de los dispositivos corporativos administrados, dondequiera que se encuentren	<p>Con Workspace ONE con VMware AirWatch, los administradores pueden monitorear y administrar de manera remota todos los dispositivos conectados a su empresa. Dado que VMware AirWatch es multicliente, usted puede administrar los dispositivos que se encuentran en distintas geografías, unidades de negocio u otras segmentaciones en una única consola y, luego, definir y delegar la administración con controles de acceso basados en roles.</p>
Asistencia remota que permite brindar soporte a los empleados fácilmente	<p>Gracias a la asistencia remota de Workspace ONE con VMware AirWatch, es posible brindar soporte a los usuarios finales con asistencia remota y resolución de problemas. Para recopilar información sobre un dispositivo, realice una consulta sobre el dispositivo que reúna la lista de perfiles más reciente, la información sobre el dispositivo, las aplicaciones instaladas y los certificados. Para la resolución de problemas, acceda de manera remota a los registros del sistema de archivos y a los archivos de configuración a fin de diagnosticar un problema. Gracias a los comandos de vista remota, los administradores de TI pueden solicitar a los usuarios que compartan las pantallas de sus dispositivos.</p>

Más información

Si desea más información acerca de VMware Workspace ONE, visite <http://www.vmware.com/latam/products/workspace-one/>.

Para adquirir VMware Workspace ONE o cualquier solución de VMware Business Mobility, llame al 877-4-VMWARE.

(Fuera de Norteamérica, marque +1-650-427-5000), visite <http://www.vmware.com/latam/products> o busque un revendedor autorizado en línea.

Para obtener especificaciones detalladas del producto y los requisitos del sistema, consulte la documentación del producto.

