



## Medewerkers en studenten Europacollege werken mobiel, snel en veilig dankzij VMware's virtuele desktop infrastructuur

### UITDAGING

Het 6-koppige IT team van het Europacollege ondersteunt dagelijks de medewerkers en studenten van haar kleine, doch complexe werkomgeving. Het team wordt daarbij geconfronteerd met de uitdaging haar medewerkers en studenten een kwalitatieve 24/7 ondersteuning te bieden binnen een '9 to 5' werkschema. Daarbij is het kwestie om heel bedachtzaam om te springen met budgetten, wat hen noodzaakt om zoveel mogelijk zelf in handen te nemen. Daarnaast zien zij de vraag van hun gebruikers naar mobiliteit en veilig werken met de dag groeien.

### OPLOSSING

De concrete noden van het moment deed het IT team van het Europacollege beslissen de overstap te maken naar een virtuele desktop infrastructuur. Hiervoor werd een beroep gedaan op de technologie (VMware View) enerzijds én de doorgedreven expertise en persoonlijke begeleiding van VMware, anderzijds.

### RESULTATEN

Enerzijds zorgt VMware's virtuele desktop technologie voor efficiënt werken en een grote beschikbaarheid van de gebruikers. Anderzijds slaagt het IT team van het Europacollege erin de volledige IT infrastructuur op eenvoudige manier centraal te beheren, waardoor dagelijks kosten én tijd worden uitgespaard.

Het Europacollege, opgericht in 1949, is een gereputeerd instituut voor Europese postuni-versitaire studies in rechten, politiek en administratie, internationale en diplomatieke betrekkingen, economie en voor Europese interdisciplinaire studies. De professoren en experts van het College zijn afkomstig uit meer dan 20 Europese en andere landen, wat studenten met verschillende onderwijsmethododes confronteert.

In totaal telt het Europacollege 445 studenten, afkomstig uit meer dan 55 verschillende landen. 332 onder hen volgen les in de Brugse campus en 113 in Natolin (Warschau).

### Klein maar complex

Alleen door de vele gebouwen, diensten en structuren perfect te beheren, kan de dagelijkse organisatie van het College feilloos verlopen. De 6-koppige IT dienst van het Europacollege speelt hierin een centrale rol. Dit team ondersteunt dagelijks de medewerkers en studenten van haar kleine, doch complexe werkomgeving. Zij denken mee over gebouwbeheersystemen, toegangscontrole, mobiliteit, personen- en databeveiliging. Het team wordt daarbij geconfronteerd met de uitdaging om haar medewerkers en studenten een kwalitatieve 24/7 ondersteuning te bieden binnen een '9 to 5' werkschema. Daarbij is het kwestie om heel bedachtzaam om te springen met budgetten, wat hen noodzaakt om zoveel mogelijk zelf in handen te nemen. Voor het uitbesteden van activiteiten is geen ruimte.

### De vraag naar mobiliteit en veiligheid groeit met de dag

Over de loop der jaren zijn de behoeften binnen de organisatie sterk geëvolueerd, waar-door mobiliteit en databeveiliging cruciale peilers zijn geworden bij het goed functioneren. Zo werken eigen medewerkers tegenwoordig vanuit verschillende (thuis)kantoren; studenten vragen zowel binnen als buiten de klaslokalen toegang tot zowel cursusdata

en specifieke lesapplicaties als multimedia toepassingen (radio, internet, nieuwssites,...).

Pieter Corneillie, Director ICT Services, vertelt: "Eigen aan onze organisatie is dat wij continu partneren met derde partijen over de hele wereld. Onze medewerkers moeten bijgevolg uiterst mobiel en flexibel kunnen werken. Zo werken velen onder hen tegenwoordig vanuit verschillende (thuis)kantoren."

Hij vervolgt: "Vroeger maakte ik me continu zorgen over de beschikbaarheid van onze data. Gezien onze gebruikers via hun eigen laptop niet altijd toegang hadden tot de centrale data, maakten zij gebruik van USB sticks en FTP servers om op verplaatsing verder te kunnen werken. Op die manier werd de beschikbaarheid en consistentie van onze data maar al te vaak een nachtmerrie voor zowel de gebruikers als voor ons."

### Analyse IT infrastructuur brengt verregaande verandering

Om tegemoet te komen aan de steeds evoluerende behoeften van medewerkers en studenten, maakte het Europacollege een grondige analyse van hun IT infrastructuur.

Daarbij kwamen een aantal pijnpunten aan het licht: hardware bleek verouderd en onvolgende performant, systemen

***“Met dit project hadden we als doelstelling de efficiëntie en beschikbaarheid van onze ge-bruikers te verhogen. Ik mag stellen dat we hier met vlag en wimpel in geslaagd zijn.”***

Pieter Corneillie, Director ICT Services

### VMWARE IN DE PRAKTIJK

- VMware EXXi 5.5
- VMware Horizon View 5.3
- VMware vCenter Server and VMware View Composer
- VMware vShield Endpoint

en tools bleken inconsistent in gebruik. Software installeren en updaten bleek eveneens een steeds weerkerende nachtmerrie.

Ook gebruikers uitten regelmatig hun frustraties. Het opstarten van computers, inloggen en printen van documenten duurde heel lang, gemiddeld zo'n 10 minuten. Ook werd er geklaagd over het feit dat PC's veel warmte én geluid produceerden, wat stoorde.

De samenloop van omstandigheden én concrete noden van dat moment deed het team beslissen de overstap te maken naar een virtuele desktop infrastructuur.

Pieter Corneillie, Director ICT Services: “Om deze overstap succesvol uit te voeren, was de keuze voor de juiste technologiepartner heel belangrijk. Ons team is klein, waardoor we gericht op zoek gingen naar een makkelijk en centraal beheerbare virtualisatieoplossing. Zo kwamen we bij VMware terecht. Daar bovenop konden we, doorheen gans het project, een beroep doen op hun expertise en persoonlijke begeleiding. In VMware vonden we een partner die mee dacht bij het in kaart brengen en oplossen van concrete obstakels, zowel op gebruiks- als technologisch niveau.”

### Proeftraject: stap voor stap

Voor het Europacollege was het primordiaal om de gebruikers van bij aanvang van het project te overtuigen van de voordelen van een virtuele desktop. Samen met VMware werden mogelijke struikelblokken op voorhand geïdentificeerd, alsook de storage- en beveiligingsbehoeften in kaart gebracht.

Het project nam uiteindelijk twee jaar in beslag. Het eerste jaar werd een gemeenschaps-lijke nieuwe IT infrastructuur opgezet. Het IT team nam daarbij de tijd om geleidelijk aan kennis te maken met de werkwijze en voordelen hiervan. In deze fase zorgde de gegarandeerde performantie van multi-media applicaties voor de nodige uitdagingen. Het tweede jaar werd VMware View geïnstalleerd. Vanaf dat moment verliep het project in een stroomversnelling. Enerzijds had het IT team de nodige kennis vergaard om het verdere project in goede banen te leiden; anderzijds groeide het enthousiasme van de gebruikers

om mee te stappen in dit proefproject met de dag. Eens kennis gemaakt met de nieuwe manier van werken, wilden gebruikers niet meer terug. De voordelen wogen duidelijk meer door dan de enkele nadelen.

### Enthousiaste en tevreden gebruikers én management

Pieter Corneillie, Director ICT Services: “Van gebruiker tot IT medewerker tot management: iedereen is enthousiast en tevreden over het werken met een virtuele desktop.”

Gebruikers hoeven niet meer in- en uit te loggen. Virtuele desktops blijven continu aan en zijn binnen de 20 seconden beschikbaar. Ze kunnen de volgende dag perfect inpikken op de programma's die open stonden. Ze zijn zeker ook te spreken over de snelheid waarmee ze toegang krijgen tot data en applicaties. Verder is het gebruiksgemak een enorm plus-punt: internetverbinding is de enige vereiste om toegang te krijgen tot de applicaties en data van het College.

Dhr. Corneillie: “Mijn eigen team is minstens zo enthousiast. Sinds we VMware View in gebruik hebben, ervaren zij praktisch geen downtime of beheersproblemen meer. De tijd die ze nodig hebben om klaslokalen en werkruimten operationeel te maken, is aanzienlijk verkort.”

Tot slot bevestigt hij: “Met dit project hadden we als doelstelling de efficiëntie en beschikbaarheid van onze gebruikers te verhogen. Ik mag stellen dat we hier met vlag en wimpel in geslaagd zijn.”

