



## BATENBURG TECHNIEK FOCUST OP KANSEN IN DE SMART INDUSTRY



### WEBSITE

WWW.BATENBURG.NL

### SECTOR

SMART INDUSTRY

### LOCATIE

ROTTERDAM, NEDERLAND

### UITDAGING

- Flexibel inspelen op nieuwe ontwikkelingen in de smart industry
- Optimale schaalbaarheid om business-initiatieven adequaat de ondersteunen
- Stabiele basis voor standaardisatie ERP-omgevingen
- Robuuste storage voor gegarandeerde uptime en businesscontinuïteit

### OPLOSSING

Een hoogbeschikbare, geautomatiseerde en schaalbare IT-infrastructuur met efficiënt beheer op basis van VMware vCenter en vSAN.

### RESULTATEN

- Toekomstvast en schaalbaar fundament voor alle bedrijfsactiviteiten
- Robuuste, redundante storage-omgeving die eenvoudig te beheren is
- Proactief beheer en minimale reactietijd
- Snelle, geautomatiseerde uitrol VM's
- Auditabele business continuïteit
- Meer tijd voor innovatie en projecten door slimme automatisering

Batenburg Techniek werkt als technisch dienstverlener in het hart van de smart industry. Met ruim 950 specialisten richt het bedrijf zich op het slimmer, veiliger en duurzamer maken van de productie, teelt en vastgoedexploitatie van klanten in de industrie en infra. Vanuit drie divisies levert en installeert Batenburg Techniek slimme componenten en ontwerpt het hoogwaardige software om processen te besturen. Deze activiteiten stellen hoge eisen aan de IT-infrastructuur, die stabiel en flexibel dient te zijn om snel te anticiperen op nieuwe ontwikkelingen en klanteisen. Om dat ook in de nabije toekomst te waarborgen richtte Batenburg een IT-omgeving in met VMware vSAN als fundament.

Piet Batenburg maakte begin 1900 als elektrotechnisch pionier elektrisch licht mogelijk voor Rotterdamse ondernemers. Inmiddels heeft het beursgenoteerde bedrijf zijn activiteiten uitgebreid naar drie divisies met in totaal 950 medewerkers. De divisie Handel en Assemblage bedenkt en levert oplossingen voor de maakindustrie, machinebouw en energie-infrastructuur. Industriële Automatisering ontwerpt en beheert efficiënte en veilige besturingssystemen voor machinelijnen en productieprocessen. Tot slot is de divisie Gebouwgebonden Installaties gespecialiseerd in veiligheidstechniek, klimaatinstallaties en service, beheer en onderhoud.

### De uitdaging

De vijftien Nederlandse werkmaatschappijen van Batenburg hebben elk hun eigen activiteiten en doelgroepen. Ids Dijkstra, Manager ICT bij Batenburg Techniek NV. "Hierdoor waren de IT-omgevingen ook autonoom ingericht. Dat maakte het beheer vrij complex en arbeidsintensief, bovendien profiteerden we nauwelijks van schaalvoordelen. De laatste jaren hebben we grote stappen gezet met de standaardisatie van het IT-landschap. De centrale omgeving die we daarvoor destijds hebben ingericht, op basis van fysieke servers, een VMware-virtualisatielaag en traditionele storage, was echter aan het einde van de levenscyclus. Deze omgeving was weliswaar verspreid over twee datacenters, maar niet volledig redundant uitgerust. Voor een beursgenoteerde onderneming is dat echter niet voldoende. We hebben te maken met strikte eisen voor de continuïteit van de business, waarvoor we ook externe audits krijgen. Daarom moeten we de stabiliteit van onze omgeving altijd kunnen aantonen."

Parallel aan deze ontwikkeling werkt Batenburg aan de standaardisatie van ERP-omgevingen. Dijkstra: "De divisies gebruikten eigen systemen en dat had gevolgen voor de efficiency en beheerinspanningen. Daarom hebben we besloten om twee ERP-systemen te standaardiseren. Om optimaal voordeel te halen uit deze strategische keuze, moesten we ook de IT-omgeving vernieuwen. Deze moderniseringsslag moest resulteren in een schaalbare, optimaal presterende en hoog beschikbare omgeving. Dit alles vanzelfsprekend goed beheersbaar en betaalbaar."

“vSAN is een elegante oplossing die ons de rekenkracht en schaalbaarheid biedt om de centrale IT omgeving als een logisch geheel in te richten en te beheren in een stretched cluster-configuratie.”

IDS DIJKSTRA  
MANAGER ICT  
BATENBURG TECHNIEK NV

#### VMWARE FOOTPRINT

- VMware vSAN™
- VMware vCenter®

#### PARTNER



## De oplossing

Op basis van de eisen voor het nieuwe IT-fundament ging Batenburg in gesprek met VMware-partner Intermax. “Zij hadden al ervaring met de inrichting van een eigen vSAN-omgeving voor hun eigen klanten. Hoewel het een relatief jonge technologie is, konden we profiteren van hun kennis en ervaring bij het ontwerp en de inrichting van onze omgeving. Tegelijkertijd bood de samenwerking de mogelijkheid om onze eigen kennis op te bouwen en te verdiepen.”

De keuze van Batenburg viel op een omgeving met nieuwe HPE-servers en vSAN. Dijkstra: “vSAN is een elegante oplossing die ons de rekenkracht en schaalbaarheid biedt om de centrale IT omgeving als een logisch geheel in te richten en te beheren in een stretched cluster-configuratie. Daarbij hadden we de vrijheid om onze eigen hardware te selecteren. Die flexibiliteit heeft geen effect op de stabiliteit van de omgeving. We gebruiken standaard servers waarop we eenvoudig nieuwe VM's kunnen installeren. Bovendien weten we nu zeker dat onze systemen en processen naadloos door draaien als er een probleem is.”

## Het resultaat

Volgens Dijkstra is de uptime van de IT-omgeving aanzienlijk verbeterd. “We hebben nu 100 procent uptime. Dat geldt voor onze kernactiviteiten, maar ook voor de Citrix-werkplekken die op vSAN draaien. Sommige van onze divisies gebruiken zware grafische applicaties, maar ook dat is geen enkel probleem in de nieuwe situatie. Voor al onze activiteiten, van ERP tot softwareontwikkeling, zijn we verzekerd van extra betrouwbaarheid en performance. En hoewel we de benodigde capaciteit uitvoerig doorgerekend hebben, kunnen we deze wanneer nodig snel uitbreiden. Het ontwerp blijft altijd volledig intact. Uitbreiden is echt een kwestie van servers bijschakelen en templates uitrollen. De achterliggende storage is dan automatisch geregeld. Dit is cruciaal nu we als bedrijf hard groeien. We kunnen nu flexibeler inspelen op de behoeften van de business. Daarnaast is het mogelijk om nieuwe ideeën of initiatieven adequaat ondersteunen met de juiste IT-middelen. Bovendien kunnen we als beursgenoteerd bedrijf bij een audit concreet aantonen dat onze IT-omgeving volledig is ingericht om de continuïteit te waarborgen.”

De verbeterde stabiliteit en flexibiliteit vragen niet om meer beheerinspanningen, integendeel. “De combinatie van verregaande standaardisatie en de inzet van vCenter geeft ons maximale grip op onze omgeving. Samen met Intermax hebben we alles in één keer goed ingericht, waardoor het beheer zeer efficiënt verloopt. Vroeger gebeurde een deel van het beheer nog in de fysieke laag, dat doen we nu allemaal centraal. Daardoor kunnen onze beheerders meer tijd besteden aan innovatie en de ERP-migratie.”

## Blik op de toekomst

Batenburg is actief in de smart industry waar technische ontwikkelingen elkaar razendsnel opvolgen. “Met de huidige omgeving kunnen we op een natuurlijke manier mee evolueren met de sector. Het is geen enkel probleem om extra capaciteit bij te schakelen of componenten te vernieuwen. Daarnaast kunnen we ook maximaal profiteren van nieuwe ontwikkelingen op het vlak van cloud. Op die manier kunnen we als organisatie steeds maximaal inspelen op de behoeften van onze klanten en ze in veel gevallen zelfs voor zijn.”

