



stichting humanitas

Stichting Humanitas sorteert voor op de toekomst met VMware

Stichting Humanitas is actief in Rotterdam, Spijkenisse en Capelle aan den IJssel op het gebied van zorg, welzijn, huisvesting en dienstverlening. De organisatie biedt kwalitatief hoogwaardige zorg en diensten aan mensen met en zonder hulp- en/of zorgvraag. De stichting heeft 38 vestigingen in het Rijnmondgebied, waaronder verpleeghuizen, verzorgingshuizen en welzijnkantoren. Een belangrijke kernwaarde voor Humanitas is dat cliënten zolang mogelijk de regie over hun leven houden.

Om flexibel in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in de zorgmarkt is een betrouwbare en flexibele ICT-omgeving onmisbaar. VMware vSphere met Operations Management (vSOM) helpt de ICT-afdeling de omgeving met een compact team betrouwbaar en flexibel te beheren. De gevirtualiseerde omgeving is ontworpen en geïmplementeerd door VMware partner Claranet, die Humanitas ook ondersteunt bij onderhoud en innovatie.

Stichting Humanitas houdt activiteiten graag in eigen hand. Dat geldt voor de keuken, de facilitaire ondersteuning én de ICT-omgeving. ICT-manager Willem Kreuger: "Met een afdeling van vijf mensen ondersteunen we 1.700 medewerkers op 38 locaties. Om een betrouwbare dienstverlening te waarborgen, is het belangrijk om de omgeving en het beheer slim in te richten. Daarom zijn we zo'n zes jaar geleden al gestart met servervirtualisatie." Op dat moment had Stichting Humanitas in totaal 35 servers in gebruik die deels nog op verschillende vestigingen stonden. "Naast het creëren van meer uptime was het beheer een belangrijke reden om de mogelijkheden van servervirtualisatie te onderzoeken. Bij problemen en onderhoud moesten onze mensen echt naar een locatie toe. Dit kostte veel tijd en was een grote belasting voor het team. De keuze voor VMware lag destijds voor de hand. Hoewel virtualisatie toen nog een relatief nieuwe ontwikkeling was, had VMware al bewezen betrouwbare oplossingen te bieden. We lopen graag voorop, maar om risico's te voorkomen zetten we alleen technologie in die goed uitgekristalliseerd is."

Snel testen

De overstap naar VMware bood Humanitas volgens Kreuger verschillende voordelen. "Het beheer van de omgeving is aanzienlijk vereenvoudigd en minder arbeidsintensief. Daarbij hebben we geen concessies gedaan aan de stabiliteit en uptime van de omgeving. Een groot voordeel is de extra flexibiliteit die gecreëerd is. Doordat we niet meer op pad hoeven bij problemen kunnen we meer tijd besteden aan innovatie. We kunnen nu heel snel een nieuwe omgeving inrichten. Als we een nieuwe zorgapplicatie willen testen, is een pilot snel geregeld. De testomgeving staat binnen een paar uur en ook het uitrollen gaat aanzienlijk sneller. Met fysieke servers verliep dat proces niet zo snel. Een nieuwe omgeving opzetten, vroeg toen veel regelwerk en dat duurde al snel een paar dagen."

Kennis delen

Het ontwerp, de inrichting en finetuning van de virtuele omgeving op basis van VMware-technologie is uitgevoerd met VMware partner Claranet. Kreuger zegt hierover: "Claranet combineert

UITDAGING

Om effectief in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in de zorgmarkt wilde Stichting Humanitas een betrouwbare en flexibele ICT-omgeving inrichten. Naast maximale performance moet de omgeving eenvoudig te beheren zijn met een compact team en open genoeg zijn om innovaties snel en beheersbaar te integreren.

OPLOSSING

Servervirtualisatie en VMware vSphere met Operations Management (vSOM) voor optimaal beheer en capaciteitsplanning.

RESULTATEN

Stichting Humanitas is nu in staat snel servercapaciteit te verplaatsen of nieuwe servers in te richten om zorgapplicaties optimaal te ondersteunen. Dit vermogen versterkt de flexibiliteit en innovatiekracht van de organisatie. Bovendien heeft de ICT-afdeling continu een compleet beeld van de performance, waardoor de omgeving eenvoudig en proactief te beheren en te onderhouden is. Op die manier is Humanitas klaar om direct in te spelen op de dynamiek van de zorgmarkt.

“vSOM biedt ons de mogelijkheid om capaciteitsplanning pro-actief te beheren. Naast ons regulier beheer hebben we steeds een compleet beeld van de performance van onze virtuele infrastructuur. Op serverniveau is altijd duidelijk waar we staan en we zijn in staat om geheugen of processoren uit te breiden vóór er eventuele problemen ontstaan.”

VMWARE IN DE PRAKTIJK

Stichting Humanitas heeft op advies van Claranet gekozen voor vSphere met Operations Management Enterprise Plus editie. Specifieke eigenschappen van de Enterprise Plus versie die Stichting Humanitas voordelen bieden zijn onder andere Storage DRS en Storage & Network I/O control. Hierbij vindt constante monitoring plaats op de storage-laag van de omgeving om op juiste wijze load-balancing uit te voeren en VM's te categoriseren.

UITROLOMGEVING

De vSOM omgeving van Stichting Humanitas is gebouwd op een HP 3PAR 7200 storage infrastructuur met fibre channel switches. De VMware host-servers bestaan uit HP Blades in een HP C7000 enclosure welke gebouwd zijn in een failover-cluster.

Back-up wordt lokaal gemaakt naar een disk-repository, welke op zijn beurt met geavanceerde Evault software weer off-site gerepliceerd wordt naar een co-locatie. De virtuele desktop omgeving is gebouwd met VDI licenties van VMware Horizon View.

ruime ervaring in de zorgsector met diepgaande kennis van VMware-technologie en zorgapplicaties. Zij spreken onze taal. Tijdens het ontwerp en de implementatie vormden onze mensen en de professionals van Claranet een twee-eenheid. Samen hebben we een stabiele en eenvoudig te beheren omgeving neergezet. Het beheer doen we in principe zelf, maar voor tweede en derdelijns ondersteuning kunnen we zo nodig de hulp van Claranet inschakelen. De samenwerking is zeer constructief en hun specialisten zijn altijd bereid om hun kennis te delen. Bovendien bezoeken we de laatste jaren samen VMworld waar we samen inspiratie opdoen voor onze ICT-omgeving van de toekomst.”

vSOM

In 2014 was de omgeving verouderd en aan vervanging toe. Dat was ook het moment om de infrastructuur aan te pakken. Samen met Claranet hebben we toen een cloudomgeving ingericht. Kreuger: “Hoewel we tevreden waren over de uptime van onze VMware-omgeving was dat ook het moment om de functionaliteit van VMware vSphere met Operations Management te gaan benutten. vSOM biedt ons de mogelijkheid om capaciteitsplanning pro-actief te beheren. Naast ons regulier beheer hebben we steeds een compleet beeld van de performance van onze virtuele infrastructuur. Op serverniveau is altijd duidelijk waar we staan en we zijn in staat om geheugen of processoren uit te breiden vóór er eventuele problemen ontstaan.”

Innovatiekracht

Flexibiliteit is volgens Kreuger op dit moment heel belangrijk voor Stichting Humanitas omdat de zorg- en welzijnssector momenteel flink in beweging is. Naast krimpende budgetten hevelt de overheid de inkoop van zorg over naar gemeenten. Bovendien is er een verschuiving van intramurale naar extramurale zorg. “Om de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg in deze turbulente tijden te garanderen, moeten we onze activiteiten eenvoudig en doelgericht organiseren. Op tijd inspelen op deze veranderingen in de zorgmarkt vraagt een hoge mate van flexibiliteit en innovatiekracht.

Daarin proberen we de ontwikkelingen steeds een stap voor te blijven. Dat doen we op verschillende niveaus. Zo zetten we slimme sloten in waardoor onze mobiele teams via hun smartphone bij cliënten binnen kunnen. Een ander voorbeeld is meer organisatorisch. Met regieteams die zelfsturend zijn, proberen we onze zorg op maat en doelmatig in te richten. De opzet van onze ICT-omgeving helpt ons om te anticiperen op deze nieuwe ontwikkelingen.”

Toekomst

Stichting Humanitas kijkt voortdurend vooruit. “De uptime van onze nieuwe omgeving is, op reguliere service windows na, 100 procent. Bovendien doen we het beheer en de servicedesk met een compact team. Die slag willen we voor onze desktopomgeving op termijn ook maken. Onze mobiele teams zijn voortdurend onderweg naar klanten en zij moeten flexibel kunnen werken en samenwerken. Daarnaast hebben we op veel van onze locaties momenteel nog fat clients staan. Het streven is dat medewerkers overal toegang hebben tot hun applicaties en gegevens. Daarom onderzoeken we momenteel de inzet van thin clients en VMware Horizon.” De ICT-omgeving die we samen met Claranet hebben opgezet biedt voldoende stabiliteit en flexibiliteit om nieuwe technologieën te integreren zonder concessies aan de beheersbaarheid en performance. Op die manier kunnen we de kwaliteit van onze zorg ook in de toekomst waarborgen.”

