



PEKAO FINANCIAL SERVICES: DZIĘKI CYFROWEJ TRANSFORMACJI WPROWADZAMY USŁUGI ZNACZNIE SZYBCIEJ

Pekao Financial Services

KLIENT

PEKAO FINANCIAL SERVICES SP. Z O.O.

STRONA INTERNETOWA

WWW.PEKAO-FS.COM.PL

BRANŻA

BANKOWOŚĆ I FINANSE

LOKALIZACJA

WARSZAWA, POLSKA

GŁÓWNE WYZWANIA

- Zbudowanie środowiska IT dla krytycznych aplikacji i systemów finansowych
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa w środowisku wirtualnym
- Osiągnięcie maksymalnej efektywności ekonomicznej i produktywności pracowników

ROZWIĄZANIE

Wirtualizacja serwerów, bezpieczeństwa i stacji roboczych umożliwiła Pekao Financial Services zbudowanie wysoce dostępnego, wydajnego i skalowalnego środowiska IT dla wszystkich pracowników i krytycznych aplikacji, z których korzystają.

KORZYŚCI BIZNESOWE

- Zwiększona dostępność, bezpieczeństwo i niezawodność infrastruktury IT
- Skrócony czas potrzebny na uruchomienie nowych systemów i środowisk programistycznych
- Zwiększona efektywność biznesowa, która przyspiesza dostarczanie nowych produktów i usług

Polski sektor finansowy uchodzi za wyjątkowo innowacyjny, a jednocześnie bezpieczny. To w dużej mierze zasługa wprowadzanych regulacji oraz inwestycji w technologie. Dobrym przykładem może być Pekao Financial Services. Spółka już w 2004 r. zainwestowała w wirtualizację de facto rozpoczynając cyfrową transformację. Efekt? Wdrożenie technologii VMware pozwoliło wprowadzać usługi finansowe znacznie szybciej i bezpieczniej.

Pekao Financial Services to finansowe dziecko jednego z najstarszych polskich banków: Pekao SA i Pioneer International Group. Firma, która powstała w 1992 r. była pierwszym agentem transferowym na rodzącym się polskim rynku kapitałowym. Dziś wartość obsługiwanych przez nią aktywów to blisko 20 mld euro. Klientami Pekao Financial Services są jedne z największych polskich funduszy emerytalnych i inwestycyjnych, a także m.in. Goldman Sachs Asset Management. Jako jeden z pionierów cyfrowej transformacji w Polsce, firma nieustannie inwestuje w nowe technologie po to, by utrzymać jakość świadczonych usług i zapewnić pełne ich bezpieczeństwo.

Wyzwanie

Od początku działalności Pekao Financial Services kładło nacisk przede wszystkim na niepowtarzalność usług i stosowanych technologii. W dzisiejszych czasach pęd za innowacjami sprawił jednak, że instytucje finansowe muszą rywalizować nie tyle wyjątkowością, co szybkością działania, poziomem bezpieczeństwa i niezawodnością dostarczanych usług. Ta ostatnia cecha jest na tyle istotna, że według amerykańskiej firmy consultingowej ITIC godzina przestoju spowodowanego awariami może kosztować przedsiębiorstwo nawet 260 tys. dolarów.

Dziś instytucja finansowa musi być dostępna dla klientów 24 godziny na dobę, szczególnie wtedy, gdy w rachubę wchodzi zarządzanie kwotami opiewającymi na wiele milionów euro. Z naszej perspektywy zapewnienie ciągłości działania to zadanie, które każda firma z branży finansowej powinna wykonać na najwyższym poziomie, jeśli nie chce stracić zaufania swoich klientów. W takiej sytuacji cyfrowa transformacja biznesu to nie tylko szansa, ale i poważne wyzwanie, ponieważ nie wybacza błędów popełnionych przez nieostrożnego użytkownika – mówi Łukasz Zaśko, Administrator Systemów w Departamencie Technologii Informatycznych Pekao Financial Services.

W obliczu rosnącej ilości cyfrowych zagrożeń, instytucja finansowa musi posiadać odpowiednią tarczę chroniącą ją nie tylko przed cyberprzestępcami, ale także przed fizycznym uszkodzeniem infrastruktury informatycznej czy wewnętrznym wyciekami danych. Jednak w sektorze finansowym zapewnienie bezpieczeństwa to tylko jedna strona medalu. Druga, to szybkość podejmowania decyzji i wprowadzania nowych usług.

“Można powiedzieć, że narzędzia takie jak VMware vSphere 6.7 i Horizon 7.5, dały nam przede wszystkim czas. Firma i ludzie, którzy ją tworzą, nie tracą go na problemy, a wykorzystują przede wszystkim do osiągnięcia celów.”

ŁUKASZ ZAŚKO
ADMINISTRATOR SYSTEMÓW W
DEPARTAMENCIE TECHNOLOGII
INFORMATYCZNYCH
PEKAO FINANCIAL SERVICES

PRODUKTY VMWARE

- VMware vSphere 6.7
- VMware Horizon 7.5

Rozwiązanie

Gdy w 2004 roku nadarzyła się okazja, by sprostać tym wyzwaniom dzięki wirtualizacji systemów, firma Pekao Financial Services nie wahała się ani chwili. Jako pierwsza wówczas instytucja na polskim rynku finansowym zainwestowała w technologie VMware.

Na początku zdecydowaliśmy się na wirtualizację serwerów w oparciu o platformę VMware ESX 2.5. Nasze otoczenie rynkowe i dostępne technologie rozwijały się jednak na tyle szybko, że inwestowaliśmy w nowsze wersje i w nowe narzędzia służące do wirtualizacji serwerów, stanowisk pracy czy do zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów. Nasza wspólna droga trwa na tyle długo, że trudno mi wyobrazić sobie Pekao Financial Services bez tych rozwiązań. Między 2004 a 2018 rokiem większość krytycznej infrastruktury informatycznej zmodernizowaliśmy właśnie dzięki technologiom VMware. Obecnie poziom jej wirtualizacji wynosi niemal 70 proc. – opowiada Łukasz Zaśko.

W obliczu nowych wyzwań stojących przed cyfrowym biznesem, firma wdrożyła szereg aktualizacji do wcześniej już stosowanych technologii VMware. Najnowsze wersje platform VMware vSphere oraz VMware Horizon pozwoliły na wprowadzenie lub udoskonalenie szeregu usprawnień podnoszących produktywność zarówno działu IT, jak i całej firmy.

- Platforma VMware vSphere w znaczącym stopniu przyspiesza działanie całego środowiska IT dzięki oderwaniu aplikacji i systemów operacyjnych od ich fizycznej, sprzętowej warstwy. Administrację ułatwia dodatkowo automatyzacja niektórych procesów, odciążając dział IT, który może wesprzeć w tym czasie firmę w innych obszarach – dodaje Łukasz Zaśko.

Główne cele rozwojowe realizowane są przede wszystkim jednak poprzez wirtualizację stanowisk pracy w oparciu o VMware Horizon.

Rozwiązanie to pozwala na jeszcze dalej idące uproszczenie zarządzania systemami, zwiększenie efektywności pracy i daje ogromne możliwości w zakresie bezpieczeństwa wrażliwych danych. Wirtualne desktopy oparte na VMware Horizon stanowią rzeczywistą alternatywę dla fizycznych stacji roboczych ponieważ, w znaczącym stopniu ograniczają możliwość wycieków, spowodowanych m.in. nieświadomym błędem pracownika – wyjaśnia Łukasz Zaśko.

Obecnie około 60 proc. stanowisk pracy jest już zwirtualizowanych w oparciu o rozwiązanie VMware Horizon. Zapewnia ono dostęp do firmowych aplikacji i stacji roboczych dowolnego typu – w tym fizycznych desktopów i laptopów, wirtualnych desktopów i aplikacji oraz komputerów PC będących w posiadaniu pracowników. Takie wirtualne stacje robocze pozwalają nie tylko usprawnić zarządzanie nimi, ale także dzięki mechanizmom podnoszącym bezpieczeństwo, zwiększają wydajność i komfort pracy samych pracowników.

Zcentralizowane zarządzanie wirtualnymi stanowiskami pracy, dzięki rozwiązaniu VMware Horizon daje nam możliwość kontrolowania tego, co się dzieje ze środowiskiem danego pracownika. Gdyby nieświadomie otworzył on jakiś niebezpieczny mail czy plik, w ciągu kilku sekund jesteśmy w stanie odciąć stację od sieci blokując niepożądany ruch, jednocześnie uruchamiając nową stację, która zapewni ciągłość pracy użytkownika. Wycieki stają się zatem wręcz prawie niemożliwe, a sama wydajność pracownika rośnie, ponieważ w razie problemu natychmiast można odtworzyć projekt, nad którym pracuje. W normalnych warunkach pracownicy tracą czas oczekując na naprawę i rozruch swoich systemów IT. Dzięki VMware Horizon, dział IT jest w stanie szybko

“Wdrożone platformy VMware Horizon i vSphere skróciły czas potrzebny na uruchomienie nowych systemów i środowisk projektowych, co pozwala użytkownikom na sprawniejsze testowanie nowych systemów i aplikacji biznesowych.”

ŁUKASZ ZAŚKO
ADMINISTRATOR SYSTEMÓW W
DEPARTAMENCIE TECHNOLOGII
INFORMATYCZNYCH
PEKAO FINANCIAL SERVICES

przywrócić wirtualne środowiska pracy do działania, a tym samym nie ma mowy o przerwaniu jego ciągłości – uzupełnia Łukasz Zaśko.

Korzyści

Wirtualizacja w oparciu o technologie VMware w Pekao Financial Services jest obecnie standardem, bez którego trudno wyobrazić sobie działanie krytycznych usług i firmowych systemów. Dzięki niej udało się ograniczyć nieplanowane przestoje aplikacji i systemów operacyjnych, skrócono czas reakcji na zaistniałe problemy, jednocześnie potencjalny czas przestoju serwera zmniejszono niemal do zera, gwarantując dostępności na poziomie 99,995%.

- Można powiedzieć, że narzędzia takie jak VMware vSphere 6.7 i Horizon 7.5, dały nam przede wszystkim czas. Firma i ludzie, którzy ją tworzą, nie tracą go na problemy, a wykorzystują przede wszystkim do osiągnięcia celów. Dzięki cyklicznie przeprowadzonym testom i aktualizacjom, narzędzia VMware cechują się wysoką jakością i nadają się do stosowania w regulowanych branżach takich jak branża finansowa – komentuje Łukasz Zaśko.

Odpowiedni dobór technologii pozwala zwiększyć także wydajność procesów, co skraca czas dostarczania nowych produktów i usług.

Łukasz Zaśko tłumaczy: Wdrożone platformy VMware Horizon i vSphere skróciły czas potrzebny na uruchomienie nowych systemów i środowisk projektowych, co pozwala użytkownikom na sprawniejsze testowanie nowych systemów i aplikacji biznesowych. W efekcie, wirtualizacja przyspiesza procesy nie tylko w dziale IT, ale i w całej firmie, ponieważ nasi pracownicy są w stanie dostarczać klientom finalnym gotowe produkty znacznie szybciej. Dzięki wirtualizacji stanowisk pracy mogą ponadto robić to z dowolnego miejsca. Warto dodać, że dzięki wykorzystaniu również oprogramowania VMware ThinApp, nie tracimy czasu na dostosowywanie aplikacji do danego systemu operacyjnego. Od razu sprawdzamy czy tworzone aplikacje uruchomią się na innych systemach bez żadnych konfliktów.

Plany na przyszłość

Pekao Financial Services planuje w najbliższej przyszłości inwestycje w technologie, które znacząco zwiększą przestrzeń do przechowywania danych. To kluczowe zadanie, biorąc pod uwagę analizy, według których do roku 2026 ilość danych będzie się podwajać co każde dwa lata. Najważniejszym jednak kierunkiem rozwoju dla firmy jest pełna automatyzacja działań systemowych – zarówno w kontekście tworzenia nowych środowisk, jak procesów naprawczych po wystąpieniu awarii.

Wyobraźmy sobie, że nasz system działa jak robot, którego możemy nauczyć pożądanых zachowań. Wykorzystując platformę VMware Horizon jesteśmy w stanie w przyszłości raz zamodelowaną konfigurację powielać automatycznie wówczas kiedy zaistnieje taka potrzeba. Co ważne, bez udziału człowieka, który może skupić się na tym, co dla biznesu najistotniejsze: zarabianiu pieniędzy, a nie rozwiązywaniu problemów – podsumowuje Łukasz Zaśko.

Jedną z rozważanych przez Pekao Financial Services technologii jest obecnie także VMware vSAN, który ułatwia przechowywanie danych w wirtualnych środowiskach. Zapewnia wysoką wydajność, większą skalowalność i szereg funkcjonalności klasy enterprise.

