

VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

P. Co to jest Horizon Cloud?

O. Usługa VMware Horizon® Cloud Service™ udostępnia wszechstronne wirtualne desktopy i aplikacje z użyciem przeznaczonej specjalnie do tego celu platformy chmury, którą można wdrażać w najróżniejszych środowiskach, m.in. we w pełni zarządzanej infrastrukturze firmy VMware, w infrastrukturze chmury publicznej Microsoft Azure lub w lokalnej infrastrukturze hiperkonwergentnej. Obsługuje ona architekturę rozszerzalną do chmury, która ułatwia udostępnianie zwirtualizowanych desktopów i aplikacji systemu Windows na dowolnym urządzeniu i w dowolnym czasie. Ponadto dzięki elastycznemu modelowi subskrypcji i rozwiązaniom gotowym do pracy organizacje mogą szybko i łatwo rozpocząć korzystanie z nabytej usługi i rozbudowywać ją odpowiednio do swoich potrzeb.

P. Jakie są główne zalety usługi Horizon Cloud?

- O. Oprogramowanie Horizon Cloud było tworzone z myślą o udostępnianiu obszarów roboczych jako usługi chmurowej i zarządzaniu nimi. Do unikatowych właściwości tej usługi należą:
- Najwyższy komfort użytkowników — usługa Horizon Cloud zapewnia użytkownikom najwyższy komfort obsługi dzięki interfejsowi, który dostosowuje się do urządzenia i jest zoptymalizowany pod kątem jak najsprawniejszego działania w sieciach WAN i LAN.
 - Maksymalna elastyczność wdrażania — klient może dobrać odpowiednią kombinację specjalnych desktopów, udostępnianych desktopów i hostowanych aplikacji, która najlepiej zaspokaja potrzeby jego działalności.
 - Obniżone koszty — możliwość redukcji kosztów w przeliczeniu na użytkownika dzięki dostarczaniu udostępnianych desktopów i aplikacji za pośrednictwem spersonalizowanego interfejsu.
 - Usługa klasy korporacyjnej — możliwość zyskania pewności, że środowisko chmury jest zawsze dostępne i bezpieczne, dzięki gwarantowanej umowie o poziomie usług (SLA), zintegrowanym funkcjom zabezpieczeń i pomocy technicznej udzielanej przez firmę VMware.
 - Gotowość do wdrożenia chmury hybrydowej — spójne udostępnianie usług i zarządzanie nimi lokalnie lub w chmurze za pośrednictwem pojedynczej, ujednocnionej warstwy zarządzającej czerpiącej z zalet elastyczności prawdziwej chmury hybrydowej.

P. Dla kogo jest przeznaczona usługa Horizon Cloud?

- O. Usługa Horizon Cloud sprawdzi się w przypadku każdej organizacji, która zamierza korzystać z zalet wirtualnych desktopów i hostowanych aplikacji, ale oczekuje zarazem:
- Redukcji kosztów wstępnych i migracji do modelu OpEx w ramach przewidywalnych nakładów inwestycyjnych.
 - Obniżenia całkowitego kosztu eksploatacji wirtualnych desktopów i hostowanych aplikacji.
 - Zyskania elastyczności i sprawności oraz skrócenia czasu wdrażania.

- Zapewnienia użytkownikom najwyższego komfortu obsługi bez obniżania poziomu bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej i kontroli nad nią.
- Stopniowego wdrażania środowiska chmury we własnym tempie.

P. Jak działa usługa Horizon Cloud?

O. Horizon Cloud udostępnia wirtualne desktopy i hostowane aplikacje jako usługę w chmurze, z której można korzystać z każdego miejsca na dowolnym urządzeniu. Użytkownicy zyskują dostęp do swoich wirtualnych desktopów i hostowanych aplikacji za pomocą programu VMware Horizon Client lub poprzez Internet na dowolnie wybranym urządzeniu. Wirtualne desktopy i hostowane aplikacje znajdują się w chmurze lub lokalnym środowisku komputerowym, a dział IT może z łatwością nimi zarządzać, korzystając z dotychczasowych narzędzi i umiejętności.

P. Co to oznacza, że usługę Horizon Cloud można wdrażać w najróżniejszych środowiskach?

- O. Klient nie musi już wybierać między wdrożeniem w chmurze a wdrożeniem lokalnym. Usługa Horizon Cloud umożliwia korzystanie z własnej infrastruktury lub nabycie infrastruktury w pełni zarządzanej przez firmę VMware, dzięki czemu klient może zależnie od potrzeb mieć dowolnie dużą lub dowolnie małą kontrolę nad infrastrukturą wirtualnych desktopów.
- Usługa Horizon Cloud z hostowaną infrastrukturą — przeznaczona dla organizacji, które chcą powierzyć zarządzanie infrastrukturą firmie udostępniającej chmurę, aby faktycznie zrealizować ideę desktopu jako usługi. Zapewnia to szybką rozbudowę infrastruktury i przewidywalność nakładów inwestycyjnych.
 - Usługa Horizon Cloud z infrastrukturą lokalną — przeznaczona dla organizacji, które chcą mieć pełniejszą kontrolę nad swoją infrastrukturą wirtualnych desktopów. Idealnie nadaje się dla klientów wymagających wysokiego poziomu bezpieczeństwa lub wydajności.
 - Usługa Horizon Cloud na platformie Microsoft Azure — umożliwia połączenie usługi Horizon Cloud z udostępnianiem przez platformę Microsoft Azure infrastruktury jako usługi w celu dostarczania wirtualnych desktopów i aplikacji oraz zarządzania nimi. Idealna propozycja dla organizacji mających wykupioną subskrypcję usługi Azure.

P. Jakie są zasady sprzedaży usługi Horizon Cloud?

- O. Usługa Horizon Cloud jest dostępna w ramach dwóch modeli subskrypcji:
- Za imienną licencją dla użytkownika (NU) — model przeznaczony do środowisk wirtualnych, w których użytkownicy potrzebują przez cały dzień autonomicznego dostępu do maszyn wirtualnych.
 - Za połączenie współbieżne (CCU) — model przeznaczony do środowisk wirtualnych o bardzo dużej liczbie użytkowników, którzy współdzielą w ciągu dnia te same urządzenia (chodzi np. o studentów i pracowników zmianowych).

Dodatkowo klient musi nabyć hostowaną infrastrukturę Horizon Cloud bezpośrednio w firmie VMware albo korzystać z własnej infrastruktury Microsoft Azure lub z certyfikowanej infrastruktury hiperkonwergentnej w celu hostowania wirtualnych desktopów i aplikacji.

P. Gdzie można znaleźć cennik usługi Horizon Cloud?

- O. Usługa Horizon Cloud jest dostępna w modelu subskrypcji miesięcznej. Najświeższe informacje o cenach licencji użytkownika Horizon Cloud i opcji hostowanej infrastruktury można znaleźć [tutaj](#).

P. Jak można nabyć usługę Horizon Cloud?

- O. Usługę Horizon Cloud można zamawiać bezpośrednio w firmie VMware lub u wybranego resellera. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z działem handlowym VMware.

P. Na których rynkach dostępna jest usługa Horizon Cloud?

- O. W przypadku wdrożeń lokalnych usługa Horizon Cloud jest dostępna na całym świecie. Usługa Horizon Cloud hostowana przez firmę VMware jest obecnie dostępna w Stanach Zjednoczonych, Japonii, Wielkiej Brytanii i Niemczech.

P. Czy Horizon Cloud obsługuje wielu dzierżawców?

- O. Tak, Horizon Cloud zapewnia obsługę wielu dzierżawców.

P. Jaką infrastrukturę lokalną obsługuje Horizon Cloud?

- O. Horizon Cloud obsługuje urządzenia infrastruktury hiperkonwergentnej oferowane przez stale rosnące grono partnerów. Obecnie zapewniamy współdziałanie z rozwiązaniami sprzętowymi firm Dell EMC, QCT, Hitachi i Pivot3.

P. Jakiego rodzaju pomoc techniczna jest dostępna w przypadku usługi VMware Horizon Cloud?

- O. Usługa Horizon Cloud jest objęta pomocą techniczną na poziomie produkcyjnym.

P. Jakiego rodzaju ustawienia w zakresie zarządzania infrastrukturą IT i jej bezpieczeństwa wchodzi w skład usługi?

- O. Dział IT ma możliwość tworzenia wirtualnych desktopów i hostowanych aplikacji z użyciem własnych obrazów lub obrazów głównych dostarczonych przez firmę VMware. Może również tworzyć pule desktopów w celu przypisywania do nich obrazów oraz przydzielać desktopy poszczególnym użytkownikom. Dział IT będzie też zarządzać bezpieczną komunikacją z wewnętrzną siecią, m.in. integrując wirtualne desktopy i hostowane aplikacje z własnym środowiskiem Active Directory. Może ponadto skonfigurować pełną obsługę wieloskładnikowego uwierzytelniania dostępu do konsoli administracyjnej i wirtualnych desktopów.

P. Czy można korzystać z usługi Horizon Cloud, nie mając oprogramowania VMware Horizon ani VMware vSphere?

- O. Hostowana infrastruktura Horizon Cloud zawiera oprogramowanie vSphere. W przypadku wdrożeń z użyciem infrastruktury lokalnej konieczne jest nabycie licencji vSphere.

P. Z jakiego protokołu wyświetlania korzysta usługa Horizon Cloud?

- O. Horizon Cloud obsługuje protokoły VMware Blast Extreme i Teradici PCoIP zapewniające wysoki komfort użytkownika. Ponadto korzystając z klientów Horizon, można uzyskać wysoki poziom komfortu pracy w różnych sieciach i na rozmaitych urządzeniach oraz obsługę ujednoczonej komunikacji, urządzeń USB, obrazu 3D, multimediiów i sterowania gestami.

P. Czym różnią się protokoły Blast Extreme i PCoIP?

- O. Blast Extreme to nowa technologia wyświetlania obrazu oparta na protokole H.264. Udostępnia użytkownikom dodatkowe metody zdalnego korzystania z wirtualnych desktopów i aplikacji na urządzeniach klienckich. Horizon Cloud nadal obsługuje urządzenia korzystające z protokołu PCoIP, a dzięki uzupełnieniu go o technologię Blast Extreme nabywcy mogą wybrać protokół, który najlepiej sprawdza się w ich zastosowaniach.

P. Czy Horizon Cloud obsługuje wspomaganie działania desktopów przez technologię vGPU?

- O. Horizon Cloud obsługuje technologię NVIDIA GRID vGPU, aby zapewniać bezpieczne, efektywne wyświetlanie grafiki 3D za pośrednictwem wirtualnych desktopów, które są łatwo dostępne na różnych urządzeniach i w dowolnych miejscach przy jeszcze mniejszych kosztach niż dotychczas. Funkcja ta jest obecnie obsługiwana tylko w przypadku wdrożeń z infrastrukturą hostowaną.

P. Co to jest NVIDIA GRID vGPU?

- O. GRID vGPU to technologia firmy NVIDIA przyspieszająca wyświetlanie grafiki, która umożliwia używanie jednego układu GPU przez wiele wirtualnych desktopów. Przydaje się to w zastosowaniach wymagających wyświetlania dużych ilości grafiki, np. w biurach projektowych i architektonicznych, w laboratoriach inżynierskich, na uczelniach wyższych, w firmach zajmujących się wydobywaniem ropy naftowej i gazu ziemnego, w placówkach medycznych oraz w przypadku zaawansowanych użytkowników, którzy chcą korzystać z interfejsów bogatych w grafikę 2D i 3D.

P. Jakie są typowe zastosowania technologii GRID vGPU?

- O. Projektanci i zaawansowani użytkownicy mogą odnieść znaczne korzyści dzięki wydajności, jaką zapewnia współdzielone przyspieszanie wyświetlania grafiki. Dodatkowymi zaletami są: bezpośrednia obsługa sterowników firmy NVIDIA i większa wydajność wyświetlania obrazu niż w przypadku technologii vSGA i Soft 3D. GRID vGPU umożliwia używanie całego szeregu obsługiwanych aplikacji profesjonalnych, które są certyfikowane tylko w odniesieniu do sterowników firmy NVIDIA.

- P. Czy desktopy Horizon Cloud zgodne z technologią vGPU są dostępne w centrach przetwarzania danych we wszystkich lokalizacjach?**
- O. Obecnie Horizon Cloud obsługuje technologię vGPU tylko w centrach przetwarzania danych znajdujących się w Stanach Zjednoczonych. Pracujemy właśnie nad poszerzeniem dostępności na inne lokalizacje centrów przetwarzania danych. Desktopy te są teraz obsługiwane tylko w przypadku wdrożeń z infrastrukturą chmurową.
- P. Czy ta platforma obsługuje udostępnianie aplikacji zamiast pełnych desktopów?**
- O. Tak. Horizon Cloud obsługuje zasoby Microsoft RDS Host, nazywane serwerami aplikacji hostowanych, aby umożliwić publikowanie aplikacji. Funkcja ta jest obecnie obsługiwana tylko w przypadku wdrożeń z infrastrukturą chmurową.
- P. Czy z poziomu hostowanych desktopów i aplikacji można uzyskać dostęp do współdzielonych zasobów IT, które znajdują się w sieci firmowej (np. do serwerów plików, drukarek itd.)?**
- O. Tak. Horizon Cloud umożliwia działom IT konfigurowanie bezpiecznej komunikacji między wirtualnymi desktopami a hostowanymi aplikacjami dostarczonymi przez Horizon Cloud i sieć firmową. Wirtualne desktopy można ponadto skonfigurować w taki sposób, aby wchodziły w skład firmowych domen Active Directory, dzięki czemu będą działać jak dowolne inne desktopy.
- P. Za pomocą jakich urządzeń i urządzeń końcowych można uzyskać dostęp do desktopów?**
- O. W przypadku usługi Horizon Cloud dostęp do desktopów i aplikacji można uzyskać z każdego miejsca za pomocą dowolnego urządzenia. Obejmuje to klienty zubożone i zerowe, komputery PC i Mac, urządzenia iPad, urządzenia z systemem Android, smartfony, urządzenia Amazon Kindle Fire oraz Chromebooki Google.
- P. Czy Horizon Cloud obsługuje desktopy z systemem Windows 10?**
- O. Tak.
- P. Czy na tych wirtualnych desktopach i na serwerach aplikacji hostowanych klienci mogą instalować własne oprogramowanie?**
- O. Tak, klienci mogą instalować i konfigurować własne oprogramowanie na wirtualnych desktopach i na serwerach aplikacji hostowanych.
- P. Czy klienci mogą w miarę potrzeb dokupić dodatkowe miejsce w pamięci masowej?**
- O. Tak, nabywcy hostowanej infrastruktury mogą w razie potrzeby dokupić od VMware dodatkowe miejsce w pamięci masowej dla użytkowników.
- P. Czy do desktopów i aplikacji Horizon Cloud można uzyskać dostęp za pośrednictwem przeglądarki?**
- O. Tak, do desktopów i aplikacji Horizon Cloud można bezproblemowo uzyskać dostęp za pośrednictwem przeglądarek zgodnych z HTML5 oraz Chromebooków Google.
- P. Skoro korzystam aktualnie z rozwiązania Horizon, do czego mogłaby mi się przydać usługa Horizon Cloud?**
- O. Klienci korzystający z rozwiązania Horizon mogą z łatwością wzbogacać swoje wdrożenia wirtualnych desktopów o usługę Horizon Cloud w celu obsługiwanie nowych przedsięwzięć i zastosowań, np. połączeń z innymi firmami i ich przejęć, pracowników kontaktowych/tymczasowych/sezonowych oraz oddziałów lokalnych. Ponadto w przypadku przedsięwzięć, na które brak wstępnych nakładów kapitałowych, usługa Horizon Cloud umożliwia migrację do modelu OpEx o przewidywalnych kosztach w celu zyskania maksymalnej sprawności i elastyczności. Z usług Horizon Cloud i Horizon korzysta się za pomocą tego samego klienta, więc użytkownicy mają do dyspozycji identyczny interfejs na komputerach lokalnych i na wirtualnych desktopach hostowanych w chmurze.
- P. Czym różnią się usługi Horizon Cloud i VMware Horizon 7?**
- O. Horizon Cloud to usługa programowa, hostowana i utrzymywana przez firmę VMware. Jest ona prawdziwym rozwiązaniem hybrydowym, ponieważ umożliwia klientom korzystanie z desktopów i aplikacji hostowanych w chmurze przez firmę VMware lub lokalnie z użyciem zatwierdzonych, skonfigurowanych wstępnie rozwiązań w zakresie infrastruktury hiperkonwergentnej. Pozwala też administrować nimi za pomocą pojedynczej warstwy zarządzającej w chmurze.
- Z drugiej strony VMware Horizon 7 umożliwia udostępnianie desktopów i aplikacji wirtualnych lub hostowanych w ramach RDSH na platformach, które działają całkowicie lokalnie. Usługa Horizon Cloud korzysta z podstawowych mechanizmów rozwiązania Horizon 7, aby zapewniać inteligentną automatyzację i aranżację zadań w chmurze.
- P. Czym sposób obsługi różni się od rozwiązania Horizon?**
- O. Usługa Horizon Cloud korzysta z identycznego klienta, czyli Horizon Client. Umożliwia on wygodne korzystanie z desktopów zarówno działających lokalnie, jak i hostowanych w chmurze.
- P. Jak można zainstalować program Horizon Client na własnych urządzeniach i ile on kosztuje?**
- O. Program Horizon Client w wersjach na różne urządzenia wchodzi bezpłatnie w skład subskrypcji usługi Horizon Cloud, a można go znaleźć w portalu z produktami do pobrania. Aplikacja Horizon Client for iOS jest dostępna w sklepie Apple iTunes. Aplikacja Horizon Client for Android jest dostępna w sklepie Google Play.

P. Czy w ramach usługi Horizon Cloud można korzystać ze współdzielonego (nietrwałego) modelu obrazów?

- O. Tak, usługa Horizon Cloud udostępnia zarówno trwałe, jak i nietrwałe wirtualne desktopy oraz desktopy współdzielone z użyciem hostów RDS.

P. Co to jest VMware App Volumes?

- O. VMware App Volumes™ obsługuje dostarczanie aplikacji w czasie rzeczywistym do środowisk wirtualnych desktopów. Wchodzące w skład usługi Horizon Cloud oprogramowanie App Volumes umożliwia działowi IT utworzenie systemu dostarczania aplikacji w czasie rzeczywistym, który zapewnia centralne zarządzanie nimi.

Aplikacje są dostarczane do wirtualnych desktopów za pośrednictwem dysków wirtualnych bez modyfikowania samych maszyn wirtualnych i aplikacji. Można je ponadto dostarczać z większą wydajnością, taniej i bez pogarszania komfortu pracy użytkowników.

P. Co to jest VMware User Environment Manager?

- O. VMware User Environment Manager™ umożliwia personalizowanie i dynamiczne konfigurowanie reguł w dowolnym środowisku wirtualnym, fizycznym i chmurowym. Oprogramowanie to wchodzi w skład usługi VMware Horizon Cloud i upraszcza zarządzanie profilami użytkowników dzięki zastosowaniu jednogłaskalowego rozwiązania, które korzysta z dotychczasowej infrastruktury. Pozwala to działowi IT na proste tworzenie mapy infrastruktury (obejmującej sieci i drukarki) oraz dynamiczne wyznaczanie zasad dla użytkowników w celu bezpiecznego obsługiwanie szerszego zakresu zastosowań. Dzięki temu rozwiązaniu użytkownicy zyskują ponadto szybki dostęp do cyfrowych miejsc pracy i aplikacji systemu Windows przy zapewnieniu spersonalizowanej, ujednoliconej obsługi na różnych urządzeniach i w rozmaitych lokalizacjach.

P. Co to jest technologia Instant Clone?

- O. Opracowana przez firmę VMware technologia błyskawicznego klonowania Instant Clone umożliwia administratorom klonowanie i wdrażanie wirtualnych desktopów z szybkością nawet 10-krotnie większą niż dotychczas. Technologia błyskawicznego klonowania korzysta z szybkiego klonowania działających maszyn wirtualnych w pamięci operacyjnej i kopiowania przy zapisie w celu natychmiastowego wdrażania klonów nadrzędnego wirtualnego desktopu.

P. Co jest unikatowego w usłudze Horizon Cloud?

- O. Horizon Cloud udostępnia warstwę zarządzającą w chmurze hostowaną przez firmę VMware i umożliwiającą administratorom IT kompleksowy wgląd w infrastrukturę. Dzięki niej mogą w jednolity sposób zarządzać wirtualnymi desktopami i aplikacjami działającymi w zarządzanej infrastrukturze chmury publicznej lub na lokalnych urządzeniach wchodzących w skład infrastruktury hiperkonwergentnej. Klienci mogą korzystać z warstwy zarządzającej w chmurze do konfigurowania desktopów, aplikacji i zasad na potrzeby grup użytkowników hostowanych lokalnie.

Kluczowym elementem usługi Horizon Cloud jest wdrażanie wirtualnych desktopów i aplikacji dokładnie na czas (JIT). Korzystając z konfiguracji utworzonych w warstwie zarządzającej w chmurze, usługa Horizon Cloud buduje za pośrednictwem oprogramowania VMware App Volumes, User Environment Manager i VMware Instant Clone spersonalizowane środowiska wirtualnych desktopów i aplikacji po zalogowaniu się przez użytkownika. Daje to administratorom IT dużą elastyczność w wykorzystaniu istniejącej infrastruktury.

P. Gdzie można znaleźć więcej informacji o usłudze Horizon Cloud?

- O. Więcej informacji o usłudze Horizon Cloud można znaleźć w witrynie [vmware.com/pl](http://www.vmware.com/pl) pod adresem www.vmware.com/go/horizoncloud.