

VMWARE WORKSPACE ONE

Proste dla konsumenta. Bezpieczne dla przedsiębiorstwa.

PODSTAWOWE INFORMACJE

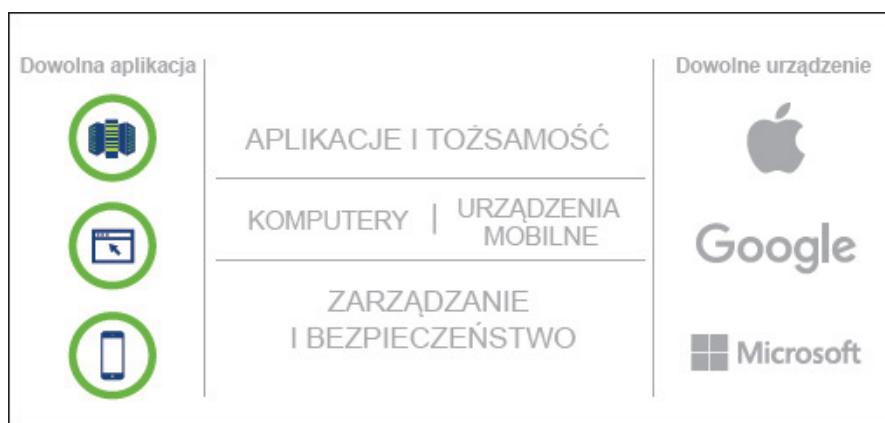
VMware® Workspace ONE™ to oparta na analizie biznesowej platforma cyfrowego miejsca pracy, która w prosty i bezpieczny sposób pozwala udostępniać dowolną aplikację na dowolnym urządzeniu oraz nią zarządzać dzięki integracji kontroli dostępu oraz administracji aplikacjami i urządzeniami końcowymi na wielu platformach. Jest dostępna w formie rocznej subskrypcji usługi chmurowej lub nieograniczonej licencji lokalnej.

Platforma Workspace ONE powstała na bazie technologii VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ i integruje się z mechanizmem wirtualnego dostarczania aplikacji (VMware Horizon®) w ramach wspólnej infrastruktury obsługi tożsamości. Dzięki Workspace ONE firmy mogą przekształcać podzielone na silosy inwestycje w chmurę i rozwiązania mobilne, by przyspieszyć przeniesienie wszystkich pracowników, urządzeń i elementów infrastruktury do środowiska cyfrowego przez zastosowanie odpowiedniej kompleksowej platformy.

GLÓWNE KORZYŚCI

Workspace ONE umożliwia diametralną zmianę oblicza czynności i zadań, które dotąd były kosztowne i czasochłonne oraz wymagały wielu zasobów. Platforma Workspace ONE umożliwia działom IT:

- wdrażanie nowych pracowników z uwzględnieniem wszystkich aplikacji i urządzeń w czasie nieprzekraczającym godziny bez zgłoszeń i telefonów do zespołu pomocy technicznej;
- wyznaczanie i egzekwowanie z jednego miejsca reguł dotyczących dostępu i danych, które obejmują wszystkie aplikacje, urządzenia i lokalizacje;
- wykonywanie czynności służbowych za pomocą urządzeń mobilnych, podobnie jak w przypadku korzystania z aplikacji konsumenckich;
- zaopatrywanie w niezbędne oprogramowanie z chmury nowych laptopów w ciągu kilku minut po ich wdrożeniu w dowolnym miejscu świata;
- uzyskiwanie wglądu w dane i korzystanie z funkcji automatyzacji w całym środowisku cyfrowego miejsca pracy.



Kluczowa tendencja rynkowa

Szybkie rozpowszechnienie nowoczesnych aplikacji (SaaS oraz mobilnych) w związku z pojawieniem się wydajnych, a przy tym mało kosztownych urządzeń mobilnych, spowodowało powstanie w środowisku pracy nowych problemów. Współczesne aplikacje znajdują się poza tradycyjną siecią firmy, a muszą być objęte pomocą techniczną i uaktualnieniami podobnie jak dotychczas używane aplikacje starszego typu/natywne i internetowe, które nadal pochłaniają znaczne zasoby informatyczne. Ponadto rosnąca popularność aplikacji mobilnych powoduje powstawanie niespójności w wymaganiach dotyczących komfortu użytkowania, zabezpieczeń i pomocy technicznej, których wyeliminowanie pozwoli ograniczyć koszty. Aby utrzymać produktywność zawsze i wszędzie, pracownicy zaczęli obchodzić tradycyjne, surowe reguły. Firmy stanęły przed kluczową decyzją: albo zignorują te tendencje, ryzykując przypadki niezamierzonego naruszenia bezpieczeństwa, albo odpowiednio zmodernizują procedury, korzystając z nowej infrastruktury zarządzania.

Do czego służy Workspace ONE

Workspace ONE to oparta na analizie biznesowej platforma cyfrowego miejsca pracy, która w prosty i bezpieczny sposób pozwala udostępniać dowolną aplikację na dowolnym urządzeniu oraz nią zarządzać dzięki integracji kontroli dostępu oraz administracji aplikacjami i urządzeniami końcowymi na wielu platformach. Jej podstawą jest zapewnienie prostego, wygodnego i wymagającego tylko jednokrotnej rejestracji dostępu do aplikacji w chmurze, mobilnych, internetowych i w systemie Windows w ramach ujednoliconego katalogu. Platforma udostępnia ściśle zintegrowane narzędzia do obsługi poczty elektronicznej, kalendarza, plików i współpracy w ramach sieci społecznościowych, które pobudzają aktywność pracowników. Pracownicy mają wybór, czy chcą używać do celów służbowych swoich prywatnych urządzeń, czy też korzystać ze sprzętu powierzonego przez pracodawcę. Dział IT może narzucać bardzo szczegółowe zasady dostępu warunkowego uzależnionego od ryzyka, które uwzględniają również dostarczane przez technologię AirWatch Unified Endpoint Management informacje o zgodności urządzeń. Workspace ONE automatyzuje tradycyjne procesy wdrażania i konfigurowania laptopów i urządzeń mobilnych. Umożliwia zarządzanie cyklem życia aplikacji w czasie rzeczywistym, które łączy starsze korporacyjne aplikacje klient-serwer z erą mobilności w chmurze. Platforma Workspace ONE opiera się na usłudze Intelligence i w wyjątkowy sposób łączy agregację i korelację danych obszaru roboczego, by dostarczać zintegrowane analizy i funkcje automatyzacji, które ułatwiają organizacjom zarządzanie złożonością i zabezpieczeniami bez pogorszenia komfortu pracy.

Najważniejsze funkcje

Wygodny dostęp do aplikacji w chmurze, mobilnych, internetowych i w systemie Windows lub MacOS

Wdrażanie nowych aplikacji i nowych pracowników nie mogłoby być prostsze. Po uwierzytelnieniu w aplikacji VMware Workspace ONE pracownicy od razu uzyskują dostęp do spersonalizowanego katalogu aplikacji korporacyjnych, w którym mogą subskrybować niemal dowolną aplikację mobilną bądź aplikację dla systemu Windows lub MacOS. Workspace ONE ułatwia zarządzanie aplikacjami i dostępem, oferując mechanizmy rejestracji jednokrotnej (SSO) i obsługę uwierzytelniania wieloskładnikowego.

FUNKCJA	OPIS
Dostarczanie dowolnej aplikacji — od najnowszych aplikacji mobilnych działających w chmurze po starszego typu aplikacje korporacyjne	<p>Katalog aplikacji korporacyjnych umożliwia dostęp z użyciem rejestracji jednokrotnej do odpowiednich aplikacji dla dowolnych urządzeń, m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> wewnętrznych aplikacji internetowych za pośrednictwem zabezpieczonej przeglądarki i „niezauważalnego” tunelu VPN; aplikacji SaaS za pomocą rejestracji jednokrotnej opartej na protokole SAML lub warstwie OpenID Connect; natywnych publicznych aplikacji mobilnych za pośrednictwem ogólnodostępnych sklepów z aplikacjami; nowoczesnych aplikacji dla systemu Windows lub MacOS; aplikacji starszego typu dla systemu Windows przez dostarczanie pakietów MSI lub udostępnianie w czasie rzeczywistym woluminów z aplikacjami bądź publikowanie wirtualne w lokalnym centrum przetwarzania danych lub w chmurze publicznej; chronionych systemów aplikacji rejestrujących (działających za serwerem proxy HTML5) przez hosting w centrum przetwarzania danych lub u dostawcy chmury za pośrednictwem oprogramowania Horizon Cloud; kompleksowych, zwirtualizowanych zarządzanych pulpitów w chmurze lub w lokalnych centrach przetwarzania danych.
Ujednoczony katalog aplikacji zmienia wdrażanie pracowników	Przez pobranie aplikacji Workspace ONE na komputer z systemem Windows albo na urządzenie z systemem iOS lub Android pracownicy uzyskują dostęp do wszechstronnego samoobsługowego katalogu aplikacji korporacyjnych, który można z łatwością dostosować do potrzeb przedsiębiorstwa i opatrzyć jego marką.
Rejestracja jednokrotna obejmująca nawet najbardziej złożone topologie lokalnych usług Active Directory	Workspace ONE umożliwia integrację z usługami Active Directory, katalogami LDAP, własnym katalogiem wewnętrznym lub zewnętrznymi dostawcami tożsamości, by każdy użytkownik mógł bez trudu uzyskać dostęp do każdej aplikacji w ramach organizacji.
Dostęp bez użycia hasła dzięki uwierzytelnianiu z wykorzystaniem ustawień zaufania do urządzeń i limitu terminu ważności kodu PIN lub danych biometrycznych	Wiele aplikacji można łatwo zabezpieczyć, stosując mechanizm odblokowywania przez pracownika znanego, niepowtarzalnego i zarejestrowanego urządzenia za pomocą lokalnych usług sprawdzających kod PIN lub dane biometryczne. Po odblokowaniu urządzenia pracownik może jednym dotknięciem uruchomić aplikację na tak długo, na ile pozwala limit terminu ważności uwierzytelnienia. Workspace ONE integruje zarządzanie tożsamością i technologię AirWatch Unified Endpoint Management, aby zapewniać najlepszy w branży, ujednoczony sposób obsługi aplikacji komputerowych, internetowych i mobilnych.
Pośrednictwo w uwierzytelnianiu z wykorzystaniem nowych i starszych metod uwierzytelniania innych firm	Workspace ONE zawiera mechanizm pośrednictwa w uwierzytelnianiu, który obsługuje usługi uwierzytelniania innych firm, m.in. Radius, Symantec, RSA SecurID® i Imprivata Touch and Go.

Możliwość korzystania z dowolnego urządzenia: prywatnego lub firmowego
Wdrażana współcześnie architektura musi potencjalnie współpracować z urządzeniami, których nawet jeszcze nie wynaleziono. Zapewnienie pracownikom pełnej produktywności oznacza, że muszą mieć dostęp do swoich aplikacji zawsze i wszędzie: od urządzeń przenośnych aż po graficzne stacje robocze 3D. Chociaż wiele z tych urządzeń może być własnością firmy i wymagać konfigurowania i zarządzania przez dział IT w trakcie całego cyklu ich eksploatacji, znaczna część z nich będzie należeć do samych pracowników. Adaptacyjny mechanizm zarządzania platformy VMware Workspace ONE umożliwia pracownikom swobodny wybór urządzeń, zapewniając poziom wygody, dostępu, bezpieczeństwa i zarządzania, który pasuje do ich stylu pracy. Pozwala to na bezproblemowe wdrażanie programów używania urządzeń prywatnych do celów służbowych, uwalniając dział IT od obowiązków związanych z zarządzaniem urządzeniami.

FUNKCJA	OPIS
Adaptacyjne zarządzanie nastawione na maksymalizację wdrażania pracowników o nawet najbardziej wygórowanych wymaganiach w zakresie ochrony prywatności	Uwzględniony w aplikacji Workspace ONE mechanizm adaptacyjnego zarządzania umożliwia pracownikom komfortowe korzystanie z urządzeń prywatnych do celów służbowych, dając im wybór, jaki poziom dostępu i zarządzania chcą mieć do dyspozycji.
Mechanizm dostarczania treści na urządzenia konsumenckie korzysta z interfejsów zarządzania dostępnymi w systemach operacyjnych, aby umożliwić samodzielne konfigurowanie laptopów, smartfonów i tableatów pod kątem natychmiastowego użycia do celów służbowych	<p>Samoobsługowy mechanizm dostarczania treści na urządzenia konsumenckie działa na podstawie dostępnej na platformie VMware Workspace ONE technologii VMware AirWatch Unified Endpoint Management.</p> <p>Korzysta z interfejsów programistycznych do zarządzania urządzeniami mobilnymi w przedsiębiorstwie dostępnych w systemach operacyjnych Apple iOS i OS X, Microsoft Windows 10 oraz Google Android, jak również na wyspecjalizowanych platformach dla silnie zabezpieczonych urządzeń, aby umożliwiać przydzielanie, konfigurowanie oraz ochronę aplikacji i urządzeń.</p> <p>Dzięki temu urządzenia mogą otrzymywać poprawki od producentów systemów operacyjnych w celu szybszego eliminowania luk w zabezpieczeniach, a ich konfigurowanie i zarządzanie aplikacjami pozostaje w gestii działu IT.</p>

Bezpieczne aplikacje zwiększające produktywność: poczta, kalendarz, dokumenty i sieć społecznościowa

Workspace ONE oferuje obsługę poczty elektronicznej, kalendarza, kontaktów, dokumentów, czatu i firmowej sieci społecznościowej. Pracownicy mogą korzystać z tych narzędzi, pozostając pod niewidzialną ochroną mechanizmów, które zabezpieczają przedsiębiorstwo przed wyciekami danych przez ograniczanie sposobów edytowania oraz udostępniania plików i załączników. Czat zespołowy, dyskusje na forum firmy, sesje pytań i odpowiedzi, dostęp do treści i inne narzędzia społecznościowe, które pozwalają pracownikom efektywnie współpracować w czasie rzeczywistym, można zintegrować z aplikacjami i narzędziami używanymi przez nich do tej pory. Dzięki temu zamiast tylko umożliwiać im produktywność pobudza się ich do prawdziwego zaangażowania.



Boxer



Content Locker



Socialcast

FUNKCJA	OPIS
Prosta w obsłudze aplikacja e-mail o zabezpieczeniach klasy korporacyjnej zapewnia użytkownikom komfort pracy mimo przeznaczenia do celów służbowych	VMware Boxer® to szybsza, inteligentniejsza i bezpieczna aplikacja poczty elektronicznej, która obsługuje konta Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP i POP3. Dzięki integracji z popularnymi usługami, np. Dropbox, Box i Evernote, zapewnia łatwiejsze niż kiedykolwiek, uporządkowane prowadzenie korespondencji.
Kontekstowe działania i powiadomienia	Przebieg pracy na platformie Workspace ONE zwiększają zaangażowanie i produktywność pracowników korzystających z poczty e-mail na urządzeniach mobilnych. Aplikacja VMware Boxer oferuje kontekstowe powiadomienia i działania, umożliwiając użytkownikom wykonywanie zadań w obrębie systemów biznesowych bez opuszczania aplikacji.
Zintegrowany kalendarz z obsługą poczty elektronicznej ułatwia organizowanie spotkań	Dzięki integracji poczty elektronicznej i kalendarza nie trzeba już opuszczać aplikacji pocztowej po otrzymaniu zaproszenia na spotkanie. Wystarczy kilka kliknięć, aby zapoznać się z zaproszeniem, odpowiedzieć na nie lub zaproponować inny termin spotkania z uwzględnieniem swojej dostępności bez konieczności przechodzenia między aplikacjami.
Zaawansowana ochrona załączników do wiadomości e-mail ogranicza ryzyko wycieku danych	Mechanizm AirWatch Secure Email Gateway zabezpiecza wiadomości e-mail i załączniki do nich, zapewniając kontrolę nad szyfrowaniem, wymazywaniem i otwieraniem załączników w firmie.
Aplikacja do zarządzania treścią umożliwia działowi firmy udostępnianie treści na każdym urządzeniu i zarządzanie nimi	Aplikacja mobilna VMware Content Locker™ umożliwia działowi IT dostarczanie bezpośrednio na urządzenia plików pochodzących z najróżniejszych repozytoriów wewnętrznych i z zewnętrznej pamięci masowej w chmurze. Dzięki temu pracownicy mają do dyspozycji najnowsze, najaktualniejsze informacje.
Czat i firmowa sieć społecznościowa zwiększają zaangażowanie pracowników	Bezpieczna platforma do czatu wewnątrzfirmowego łączy systemy zapisu, integrując się z obecnymi aplikacjami korporacyjnymi, a zarazem udostępniając łatwy w dostosowywaniu, zoptymalizowany pod kątem urządzeń mobilnych interfejs do obsługi czatu i powiadomień, który działa na bazie oprogramowania Socialcast® by VMware.

Bezpieczeństwo danych i zgodność urządzeń końcowych z mechanizmem dostępu warunkowego

Na potrzeby ochrony najbardziej poufnych informacji platforma Workspace ONE łączy zarządzanie tożsamością i urządzeniami, aby egzekwować decyzje dotyczące dostępu z uwzględnieniem całego szeregu warunków: stopnia złożoności uwierzytelniania, sieci, lokalizacji i zgodności urządzenia z wyznaczonymi regułami.

FUNKCJA	OPIS
Połączenie zarządzania dostępem i mobilnością	Workspace ONE kontroluje dostęp do aplikacji mobilnych, internetowych, wirtualnych, SaaS oraz aplikacji w systemie Windows, na komputerach Mac i w przeglądarce Chrome z uwzględnieniem poszczególnych aplikacji. W celu zautomatyzowania decyzji o dostępie i zabezpieczenia firmowych danych sprawdza kontekst uwierzytelniania, w tym metodę uwierzytelniania, grupę użytkowników, docelową aplikację, lokalizację sieciową oraz stan urządzenia.

FUNKCJA	OPIS
Zarządzanie urządzeniami i sprawdzanie ich zgodności z zasadami przy użyciu technologii AirWatch Unified Endpoint Management	Dostęp do danych uzyskują tylko właściwe urządzenia, które przejdą realizowaną w czasie rzeczywistym ciągłą kontrolę zgodności z zasadami. Korzystając z technologii AirWatch, platforma Workspace ONE zapewnia dostęp tylko urządzeniom zgodnym z ustalonymi przez dział IT regułami dotyczącymi urządzeń z odblokowanym dostępem na poziomie administratora, białymi i czarnymi listami aplikacji, ograniczeniami uruchamiania aplikacji oraz zasadami egzekwowanymi za pośrednictwem mechanizmu obsługi zasad AirWatch.
Oparte na analizie biznesowej funkcje wglądu w dane i automatyzacji podnoszą poziom zabezpieczeń i zgodności z regułami w całym środowisku	Dzięki szczegółowym analizom obejmującym całe środowisko cyfrowego miejsca pracy oraz funkcjom automatyzacji platforma Workspace ONE pomaga zwiększyć poziom zabezpieczeń w organizacji. Pozwala szybko identyfikować niezgodne urządzenia, stosować najnowsze poprawki zabezpieczeń i automatyzować reguły kontroli dostępu na podstawie zachowania użytkowników.
Zintegrowana analiza danych w całym cyfrowym obszarze roboczym	Platforma Workspace ONE oparta na usłudze Intelligence agreguje i koreluje dane o urządzeniach, aplikacjach i użytkownikach w jednym miejscu, aby zapewnić pełny wgląd w całe środowisko cyfrowego miejsca pracy. Umożliwia monitorowanie najważniejszych danych dzięki wstępnie skonfigurowanym pulpitom nawigacyjnym, które można precyzyjnie dostosowywać do własnych potrzeb. Pozwala wizualnie przedstawiać zagrożenia bezpieczeństwa występujące w środowisku, wdrożenia aplikacji, zarządzanie urządzeniami, wykorzystanie aplikacji i stosowanie poprawek.
Kompleksowe i predykcyjne zabezpieczenia oparte na wspólnej infrastrukturze zaufania	Dzięki funkcjom wykrywania i usuwania zagrożeń oraz ochrony przed nimi rozwiązanie Workspace ONE Trust Network rozszerza wbudowane funkcje zabezpieczające opartej na analizie biznesowej platformy Workspace ONE o bogaty ekosystem zintegrowanych rozwiązań partnerskich. Umożliwiają one ciągłe monitorowanie ryzyka i szybkie łagodzenie zagrożeń w całym cyfrowym miejscu pracy. Funkcje te obejmują reguły zapobiegania utracie danych (DLP), szyfrowanie, zapobieganie atakom z użyciem złośliwego oprogramowania i zaawansowanym długotrwałym zagrożeniom (APT), wykrywanie czynników ryzyka za pomocą adaptacyjnego monitorowania oraz zautomatyzowane usuwanie problemów z wykorzystaniem zaawansowanych reguł i mechanizmu decyzyjnego.
Inteligentna sieć zintegrowana z oprogramowaniem VMware NSX	Dostępne jako dodatek oprogramowanie VMware NSX® z mechanizmem VMware AirWatch® Tunnel™ rozdziela ruch pochodzący z aplikacji i przekierowuje go do odpowiednich obciążeń w centrum przetwarzania danych. Znacznie ogranicza to możliwość przeprowadzenia ataku za pomocą wirusów i złośliwego oprogramowania, który mógłby wyrządzić w firmie bardzo poważne szkody.

Dostarczanie i automatyzacja aplikacji w czasie rzeczywistym

Workspace ONE w pełni korzysta z nowych możliwości systemu Windows i wyróżniającej się technologii AirWatch UEM, aby umożliwiać administratorom desktopów automatyczne dostarczanie na bieżąco aplikacji i uaktualnień. Automatyzacja procesu dostarczania aplikacji w połączeniu z nagradzaną technologią wirtualizacji Horizon zapewnia wyższy poziom zabezpieczeń i zgodności. Workspace ONE ułatwia przejście do nowoczesnego zarządzania systemem Windows 10 z użyciem funkcji współzarządzania w odniesieniu do oprogramowania System Center Configuration Management (SCCM) firmy Microsoft.

FUNKCJA	OPIS
Zdalne zarządzanie konfiguracjami umożliwia pracownikom dostarczanie treści na nowe urządzenia konsumenckie z dowolnego miejsca	Zarządzanie konfiguracjami za pomocą platformy Workspace ONE z mechanizmem AirWatch eliminuje konieczność tworzenia obrazów laptopów i zapewnia pracownikom wygodny dostęp do aplikacji zaraz po wdrożeniu danego urządzenia. Zarządzanie konfiguracjami bazuje na dynamicznych grupach inteligentnych, które uwzględniają informacje o urządzeniach i atrybuty użytkowników, przeprowadzając automatycznie uaktualnienie, gdy ulegną one zmianie. Dzięki zaawansowanym opcjom uwierzytelniania na podstawie certyfikatów i stosowania połączeń VPN z poszczególnymi aplikacjami użytkownicy mogą automatycznie nawiązywać połączenia z zasobami firmy, np. sieciami Wi-Fi i VPN, oraz bezpiecznie komunikować się z systemami zaplecza.
Dostarczanie aplikacji do systemu Windows automatyzuje zarządzanie cyklem ich życia	Mechanizm dostarczania aplikacji AirWatch umożliwia firmom automatyczne instalowanie, aktualizowanie i usuwanie pakietów oprogramowania oraz udostępnia narzędzia do tworzenia skryptów i zarządzania plikami. Można tworzyć zautomatyzowane procedury instalowania programów, aplikacji, plików, skryptów i poleceń na laptopach oraz konfigurowania instalacji podczas rejestracji lub na żądanie. Można też wyznaczać pakiety do zainstalowania z uwzględnieniem różnych warunków, m.in. stanu sieci lub zdefiniowanych harmonogramów, oraz automatycznie wdrażać uaktualnienia oprogramowania i powiadamiać o nich użytkowników.
Szybkie i łatwe przejście do nowoczesnego zarządzania systemem Windows 10 za pomocą funkcji AirLift	Dzięki możliwości współzarządzania urządzeniami z systemem Windows 10 funkcja AirLift na platformie Workspace ONE, która łączy po stronie serwera z oprogramowaniem System Center Configuration Management (SCCM) firmy Microsoft, ułatwia przejście do nowoczesnego sposobu zarządzania. Umożliwia ona klientom migrację uciążliwych obciążeń związanych z zarządzaniem cyklem życia komputerów, takich jak wdrażanie, stosowanie poprawek, dystrybucja oprogramowania i obsługa użytkowników zdalnych, do bardziej ekonomicznego i bezpieczniejszego nowoczesnego modelu zarządzania opartego na chmurze. AirLift sprawia, że przejście od oprogramowania SCCM do nowoczesnego zarządzania jest płynne, co pomaga klientom szybko obniżyć całkowity koszt eksploatacji komputerów z systemem Windows 10. Dzięki ułatwieniu transformacji AirLift pozwala klientom rozpocząć korzystanie z nowoczesnego zarządzania w systemie Windows 10.

WIĘCEJ INFORMACJI

Więcej informacji o platformie VMware Workspace ONE można znaleźć na stronie:
www.vmware.com/pl/products/workspace-one

Aby kupić platformę VMware Workspace ONE lub dowolne rozwiązanie firmy VMware z zakresu mobilności w biznesie,

NALEŻY ZADZWONIĆ POD NUMER
877-4-VMWARE (telefon dla klientów spoza Ameryki Północnej:
+1-650-427-5000),

ODWIEDZIĆ STRONĘ
<http://www.vmware.com/pl/products> lub zapoznać się z ofertą autoryzowanego sprzedawcy. Szczegółowe parametry techniczne produktu oraz wymagania systemowe znajdują się w jego dokumentacji.

FUNKCJA	OPIS
Bezpieczne udostępnianie wirtualnych desktopów i aplikacji platformy Horizon jako zasobów hostowanych	Platforma Horizon udostępnia bezpieczne, hostowane wirtualne desktopy i aplikacje, umożliwiając użytkownikom pracę z informacjami o wysokim stopniu poufności bez narażania danych firmy na ujawnienie. Użytkownicy mają dostęp do swoich wirtualnych desktopów i aplikacji z każdego miejsca i za pomocą dowolnego typu urządzenia. Dzięki temu mogą utrzymywać produktywność niezależnie od tego, gdzie się znajdują.
Analiza aplikacji i automatyzacja	Dzięki monitorowaniu wydajności i wykorzystania aplikacji oraz zachowania użytkowników w obrębie organizacji platforma Workspace ONE pozwala działom IT szybko rozwiązywać problemy związane z aplikacjami, ograniczać ich eskalację oraz poprawiać komfort pracy. Można łatwo analizować i szacować wpływ wydajności aplikacji na ich wykorzystanie oraz szybko identyfikować te, które są najczęściej używane, by szacować zwrot z inwestycji w poszczególne aplikacje. Oparta na analizie biznesowej platforma Workspace ONE oferuje funkcje automatyzacji, które pomagają zespołom IT bardziej efektywnie zarządzać cyfrowym obszarem roboczym przez tworzenie reguł inicjujących działania na podstawie szerokiego zestawu parametrów. Łatwe automatyzowanie wdrażania aplikacji, poprawek systemów operacyjnych i uaktualnień oprogramowania oraz tworzenie reguł pozwala błyskawicznie przywracać stabilne działanie aplikacji, jeśli nie funkcjonują one zgodnie z oczekiwaniami.
Śledzenie zasobów zapewnia jednolity wgląd w urządzenia zarządzane przez firmę niezależnie od miejsca, w którym się znajdują	Workspace ONE z mechanizmem AirWatch umożliwia administratorom zdalne monitorowanie wszystkich urządzeń połączonych z infrastrukturą firmy i zarządzanie nimi. AirWatch obejmuje wielu dzierżawców, więc umożliwia zarządzanie urządzeniami za pomocą jednej konsoli bez względu na regiony geograficzne, w jakich się znajdują, działy firmy, do których należą, czy inne sposoby podziału. Pozwala to na późniejsze definiowanie, przydzielanie i zarządzanie z użyciem kontroli dostępu opartej na rolach.
Pomoc zdalna ułatwia obsługę pracowników	Platforma Workspace ONE z mechanizmem AirWatch Remote Assistance umożliwia obsługę użytkowników końcowych przez zdalne udzielanie pomocy i rozwiązywanie problemów. W celu zebrania informacji o urządzeniu należy wysłać do niego odpowiednie zapytanie dotyczące najnowszej listy profili, danych o urządzeniu oraz zainstalowanych aplikacji i certyfikatów. Rozwiązywaniu problemów sprzyja zdalny dostęp do dzienników plików systemowych i plików konfiguracyjnych w celach diagnostycznych. Polecenia zdalnego wyświetlania umożliwiają administratorom IT zgłaszanie użytkownikowi prośby o udostępnienie widoku ekranu urządzenia.

