

# VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

## Analiza danych i automatyzacja w nowoczesnym cyfrowym miejscu pracy

### PODSTAWOWE INFORMACJE

Usługa Intelligence dla platformy VMware Workspace ONE™ zapewnia szczegółowy wgląd w dane i analizę aplikacji obejmujące całe cyfrowe miejsce pracy. Oferuje zaawansowane funkcje automatyzacji, które łącznie poprawiają doświadczenia użytkownika, wspierają optymalizację zasobów oraz wzmacniają zabezpieczenia i zwiększają zgodność z regułami w całym środowisku.

### GLÓWNE KORZYŚCI

- Zarządzanie złożonością i zabezpieczeniami bez obniżania komfortu pracy
- Szybkie rozwiązywanie problemów wpływających na doświadczenia użytkownika
- Łatwe monitorowanie użycia urządzeń i aplikacji w celu optymalizacji zasobów
- Wykrywanie i automatyczne usuwanie luk w zabezpieczeniach

### Najważniejsze trendy

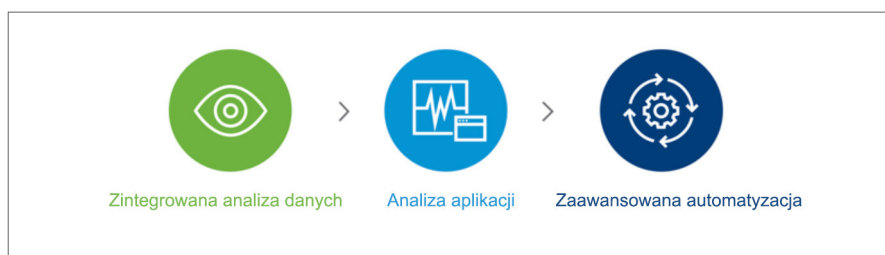
Pracownicy oczekują dostępu do firmowych danych i aplikacji na wybranych przez siebie urządzeniach, aby podnosić swoją produktywność. Z tego względu organizacje muszą sprostać wymaganiom heterogenicznego środowiska i poszerzających się granic sieci, z czym nie zawsze umieją sobie poradzić. Firmy polegające na rozwiązaniach punktowych ograniczają się do spełniania potrzeb użytkowników oraz reagowania na problemy związane z prowadzonymi operacjami i naruszeniami zabezpieczeń. Brak kompleksowego wglądu w dane o urządzeniach, aplikacjach i użytkownikach prowadzi do zwiększenia ryzyka cyberataku i wzmacnia złożoność zarządzania.

Monitorowanie potrzeb pracowników i zabezpieczeń przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiego komfortu pracy ma podstawowe znaczenie dla organizacji, ponieważ problemy z wydajnością aplikacji i naruszenia dostępu do usług wewnętrznych mają bezpośredni wpływ na produktywność personelu. Jednak typową reakcją jest zablokowanie dostępu do aplikacji lub zwiększenie restrykcji, co skutkuje obniżeniem wydajności działania i zachęca do obchodzenia kontroli bezpieczeństwa. Działy IT poszukują rozwiązania, które dzięki analizom i automatyzacji połączy obszary zabezpieczeń i doświadczeń użytkownika, redukując przy tym złożoność zarządzania. W świecie o rosnącej liczbie naruszeń bezpieczeństwa tylko zintegrowane, nowoczesne rozwiązanie zabezpieczeń, które można rozszerzyć o funkcje dostarczane przez zaufanych partnerów, może zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa w organizacji bez granic.

### Do czego służy Workspace ONE Intelligence

VMware Workspace ONE Intelligence to usługa przeznaczona dla środowisk Workspace ONE, która za pomocą bogatej oferty narzędzi do wizualizacji i funkcji automatyzacji pozwala organizacjom podejmować decyzje na podstawie danych pochodzących z unikatowego źródła informacji. Dzięki agregowaniu, analizowaniu i korelowaniu danych o urządzeniach, aplikacjach i użytkownikach Workspace ONE Intelligence zapewnia szerokie możliwości w zakresie szybkiego filtrowania i przedstawiania w odpowiedniej skali kluczowych wskaźników wydajności, które obejmują całe cyfrowe miejsce pracy. Po pozyskaniu za jego pomocą odpowiednich informacji administratorzy IT mogą skorzystać z wbudowanego mechanizmu decyzyjnego, by tworzyć reguły, które na podstawie szerokiego zakresu parametrów inicjują różne działania, oraz określać reguły uruchamiające zautomatyzowane czynności naprawcze w zależności od kontekstu. Workspace ONE Intelligence pozwala organizacjom łatwo zarządzać złożonością i zabezpieczeniami bez obniżania komfortu pracy.

### Najważniejsze funkcje



**OPROGRAMOWANIE**

- Usługa Workspace ONE Intelligence wymaga platformy Workspace ONE i jest dołączona do niektórych edycji rozwiązania Workspace ONE.
- Klienci korzystający z platformy Workspace ONE mogą przeprowadzić uaktualnienie lub zakupić usługę Workspace ONE Intelligence w formie dodatku.

**Zintegrowana analiza danych:** pełny wgląd w cyfrowe miejsce pracy i dostęp do szczegółowych analiz, które umożliwiają podejmowanie obejmujących całe środowisko decyzji opartych na danych.

FUNKCJA	OPIS
Ujednoczony wgląd w dane	Workspace ONE Intelligence agreguje i koreluje dane o urządzeniach, aplikacjach i użytkownikach w jednym miejscu, aby zapewnić pełny wgląd w całe środowisko cyfrowego miejsca pracy.
Szczegółowe wizualizacje	Umożliwia monitorowanie najważniejszych danych dzięki wstępnie skonfigurowanym pulpitom nawigacyjnym, które można precyzyjnie dostosowywać do własnych potrzeb. Pozwala wizualnie przedstawiać zagrożenia bezpieczeństwa występujące w środowisku, wdrożenia aplikacji, zarządzanie urządzeniami, wykorzystanie aplikacji i stosowanie poprawek.
Szybkość i skala	Wyniki obejmujące całe środowisko są dostępne w czasie rzeczywistym, co pozwala szybko reagować na problemy związane z komfortem użytkowników oraz pojawiające się zagrożenia.
Raporty niestandardowe	Tworzenie i planowanie raportów, które dostarczają jeszcze bardziej szczegółowych danych historycznych o całym środowisku, oraz udostępnianie ich innym użytkownikom w organizacji.

**Analiza aplikacji:** optymalizacja projektowania i wdrażania aplikacji w obrębie organizacji i bazy użytkowników w celu szybkiego rozwiązywania problemów, ograniczania eskalacji i poprawy komfortu pracy.

FUNKCJA	OPIS
Wydajność aplikacji	Monitorowanie wydajności aplikacji w celu szybkiego rozwiązywania problemów, które mogą negatywnie wpływać na komfort pracy, usuwanie w pierwszej kolejności najważniejszych awarii oraz określanie priorytetów programistycznych na podstawie wpływu na użytkowników. Uzyskiwanie szczegółowych informacji o wydajności aplikacji dzięki ciągłemu monitorowaniu użycia aplikacji mobilnych w terenie, niezależnie od typu urządzenia, sieci, systemu operacyjnego, lokalizacji geograficznej, stanu łączności i wersji aplikacji. Łatwe analizowanie i szacowanie wpływu wydajności aplikacji mobilnej na jej wykorzystanie i użycie oraz rezygnację z aplikacji.
Wdrażanie i wykorzystanie	Pomiar wdrażania i wykorzystania aplikacji w całym środowisku oraz szybkie identyfikowanie najczęściej używanych aplikacji, co pozwala w prosty sposób szacować zwrot z inwestycji w poszczególne aplikacje. Wgląd w dane o wdrażaniu i wykorzystaniu aplikacji ułatwia właścicielom firm zrozumienie korzyści, jakie pracownicy uzyskują dzięki aplikacjom mobilnym.
Zachowanie użytkowników	Identyfikowanie najważniejszych przepływów i działań w aplikacji oraz łączenie ich z głównymi wskaźnikami biznesowymi.

**Zaawansowana automatyzacja:** automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia efektywności w całym środowisku.

FUNKCJA	OPIS
Wstępnie skonfigurowane automatyzacje	Zestaw wstępnie skonfigurowanych automatyzacji od razu podnosi efektywność zarządzania cyfrowym miejscem pracy.
Mechanizm decyzyjny	Automatyzacja procesów dzięki zdefiniowaniu reguł inicjujących działania na podstawie szerokiego zestawu parametrów. Mechanizm decyzyjny usługi Workspace ONE Intelligence obsługuje ponad 12 razy więcej parametrów niż rozwiązanie VMware AirWatch®.
Zasady kontekstowe	Łatwe tworzenie zasad inicjujących zautomatyzowane działania naprawcze na podstawie kontekstu, co w rezultacie daje poprawę komfortu pracy użytkowników, wydajności operacyjnej i poziomu bezpieczeństwa.
Elastyczność	Tworzenie kontekstowych przepływów pracy, które obejmują swoim zakresem także ulubione usługi innych dostawców, takie jak ServiceNow i Slack, lub dowolne usługi zewnętrzne realizowane za pośrednictwem interfejsu programistycznego REST.

## Główne korzyści

### Wyższy komfort pracy

Usługa Workspace ONE Intelligence zapewnia administratorom IT wgląd w dane dotyczące wdrażania i wykorzystania aplikacji oraz doświadczeń użytkowników w terenie, co umożliwia szybkie rozwiązywanie problemów, ograniczanie eskalacji i wzrost produktywności personelu.

### Optymalizacja zasobów

Dzięki wglądowi w dane o użyciu urządzeń i aplikacji usługa Workspace ONE Intelligence pomaga działom IT optymalizować zasoby w obrębie środowiska, zapewniając pracownikom dostęp do potrzebnych danych i funkcji, oraz pozwala ograniczyć wydatki na urządzenia i aplikacje, które są rzadziej używane.

### Wyższy poziom bezpieczeństwa i zgodności

Workspace ONE Intelligence umożliwia wykrywanie i automatyczne usuwanie luk w zabezpieczeniach w odpowiedniej skali. Pozwala szybko identyfikować urządzenia niezgodne z regułami, stosować najnowsze poprawki zabezpieczeń i automatyzować reguły kontroli dostępu na podstawie zachowania użytkowników.

## Główne zastosowania

### Środowisko użytkowników (aplikacje dla pracowników)

Zespoły ds. projektowania rozwiązań mobilnych i menedżerowie ds. produktów mobilnych mogą określać priorytety oraz trwale rozwiązywać wszelkie problemy z wydajnością, które negatywnie wpływają na doświadczenia użytkowników. Usługa Workspace ONE Intelligence zapewnia administratorom IT wgląd w dane dotyczące wdrażania i wykorzystania aplikacji oraz doświadczeń użytkowników w terenie, co umożliwia szybkie rozwiązywanie problemów, ograniczanie eskalacji i wzrost produktywności personelu.

### Środowisko użytkowników (aplikacje dla użytkowników końcowych)

Workspace ONE Intelligence zapewnia użytkownikom końcowym najwyższy komfort pracy z aplikacjami mobilnymi za pomocą monitorowania wydajności i wykorzystania aplikacji oraz zachowania użytkowników. Dzięki szczegółowym informacjom o urządzeniach, sieciach, systemach operacyjnych, lokalizacji geograficznej, stanie łączności i wersji aplikacji właściciele aplikacji LOB mogą je optymalizować pod

**WIĘCEJ INFORMACJI**

Więcej informacji o usłudze VMware Workspace ONE Intelligence można znaleźć na stronie: <https://www.vmware.com/pl/products/workspace-one/intelligence.html>.  
Więcej informacji o rozwiązaniu VMware Workspace ONE Trust Network znajduje się na stronie: <https://www.vmware.com/pl/products/workspace-one/security.html>.

**WIĘCEJ INFORMACJI O PRODUKTACH FIRMY VMWARE I MOŻLIWOŚCIACH ICH ZAKUPU MOŻNA UZYSKAĆ**

**TELEFONICZNIE**

877-4-VMWARE (lub +1-650-427-5000 dla klientów spoza Ameryki Północnej)

kątem potrzeb konkretnych odbiorców, by zapewniać optymalny komfort pracy. Workspace ONE Intelligence automatycznie wykrywa przypadki, gdy uaktualniona aplikacja nie działa zgodnie z oczekiwaniami, i może automatycznie przywrócić wcześniejszą, stabilniejszą wersję, aby zminimalizować wpływ na pracę użytkowników. Przedstawia także zalecenia dotyczące wdrożeń aplikacji na podstawie wydajności sieci i lokalizacji geograficznej.

**Optymalizacja zasobów**

Dzięki usłudze Workspace ONE Intelligence można uzyskać informacje na temat użycia urządzeń i aplikacji w danym okresie, aby zoptymalizować przydzielanie zasobów i odnawianie licencji.

**Bezpieczeństwo i zgodność**

Dzięki szczegółowym analizom obejmującym całe środowisko cyfrowego miejsca pracy oraz funkcjom automatyzacji usługa Workspace ONE Intelligence pomaga podnieść poziom zabezpieczeń w organizacji. Pozwala szybko identyfikować niezgodne urządzenia, stosować najnowsze poprawki zabezpieczeń i automatyzować reguły kontroli dostępu w oparciu o zachowanie użytkowników. Funkcje zabezpieczeń usługi Workspace ONE Intelligence można rozszerzyć za pomocą rozwiązania Workspace ONE Intelligence Trust Network, które zapewnia ulepszone wykrywanie i usuwanie zagrożeń, ciągłe monitorowanie oraz odzyskiwanie danych przy użyciu rozwiązań zabezpieczeń oferowanych przez zaufanych dostawców.

**Porównanie**

Poniżej przedstawiono zestawienie funkcji dostępnych na platformie Workspace ONE z usługą Workspace ONE Intelligence.

FUNKCJE	Workspace ONE	Workspace ONE z usługą Intelligence
<b>Raporty obejmujące całe środowisko:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zwiększona szczegółowość (ponad 196 parametrów)</li> <li>Dostosowywanie</li> <li>Podgląd na żywo</li> <li>Zaawansowane planowanie i udostępnianie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Pulpity nawigacyjne:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wstępnie skonfigurowane pulpity nawigacyjne</li> <li>Dostosowywanie</li> <li>Dane historyczne</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>App Analytics:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Źródło danych aplikacji w raportach i pulpitych nawigacyjnych</li> <li>Konto Apteligent</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Automatyzacja:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wstępnie skonfigurowane automatyzacje</li> <li>Dostosowywanie z użyciem ponad 196 parametrów</li> <li>Gotowa do użycia możliwość rozszerzania funkcji rozwiązań innych firm</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

