

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

P. Co to jest Workspace ONE Intelligence?

O. VMware Workspace ONE™ Intelligence to usługa przeznaczona dla środowisk Workspace ONE, która za pomocą bogatej oferty narzędzi do wizualizacji i funkcji automatyzacji pozwala organizacjom podejmować decyzje na podstawie danych pochodzących z unikatowego źródła informacji.

Dzięki agregowaniu, analizowaniu i korelowaniu danych o urządzeniach, aplikacjach i użytkownikach Workspace ONE Intelligence zapewnia niezliczone możliwości w zakresie szybkiego filtrowania i przedstawiania w odpowiedniej skali kluczowych wskaźników wydajności, które obejmują całe cyfrowe miejsce pracy.

Po pozyskaniu za jego pomocą odpowiednich informacji administratorzy IT mogą skorzystać z wbudowanego mechanizmu decyzyjnego, by zautomatyzować reguły, które w oparciu o szeroki zakres parametrów inicjują różne działania.

P. Czy usługa Workspace ONE Intelligence jest oferowana wyłącznie w chmurze?

O. Workspace ONE Intelligence wykorzystuje szybkość i możliwości skalowania zapewniane przez chmurę, by dostarczać zintegrowaną analizę danych i zaawansowane funkcje automatyzacji do wdrożeń rozwiązania Workspace ONE w chmurze oraz instalacjach lokalnych. Klienci lokalni mogą zacząć korzystać z usługi, łącząc lokalną konsolę Workspace ONE z usługą Workspace ONE Intelligence za pomocą usługi Workspace ONE Intelligence Connector. Usługa Workspace ONE Intelligence Connector musi być zainstalowana lokalnie.

P. Jak można uzyskać dostęp do usługi Workspace ONE Intelligence?

O. Klienci korzystający z rozwiązania Workspace ONE mogą uzyskać dostęp do usługi Workspace ONE Intelligence za pośrednictwem nowej karty w standardowej konsoli Workspace ONE.

P. Kto może korzystać z usługi Workspace ONE Intelligence?

O. Z usługi Workspace ONE Intelligence mogą korzystać klienci używający rozwiązania Workspace ONE. Usługa Workspace ONE Intelligence jest dostępna w ramach niektórych edycji rozwiązania Workspace ONE w chmurze. Można ją także zakupić w formie dodatku do edycji lokalnych rozwiązania Workspace ONE.

P. Jakie funkcje oferuje usługa Workspace ONE Intelligence?

O. Workspace ONE Intelligence oferuje trzy główne obszary ulepszeń, które uzupełniają i rozszerzają możliwości platformy Workspace ONE. Są to:

- Zintegrowana analiza danych obejmująca wstępnie skonfigurowane pulpity nawigacyjne i raporty niestandardowe
- Analiza aplikacji obejmująca wydajność aplikacji, ich wykorzystanie i zachowanie użytkowników
- Zaawansowane funkcje automatyzacji wzbogacone o nowy mechanizm decyzyjny umożliwiający automatyzację działań w całym środowisku

Połączenie tych funkcji ułatwia organizacjom zarządzanie złożonością i zabezpieczeniami bez obniżania komfortu pracy.

P. Jakie funkcje są dostępne w raportach usługi Workspace ONE Intelligence?

O. Usługa Workspace ONE Intelligence oferuje wstępnie skonfigurowane raporty, które pozwalają uzyskać wgląd w typowe zapytania. Można tworzyć i planować raporty niestandardowe, które dostarczają szczegółowych danych historycznych o całym środowisku. Podglądy na żywo pozwalają wyświetlać wyniki przed sporządzeniem kompletnego raportu. Wykonanie raportu trwa od kilku sekund do kilku minut, w zależności od zakresu zapytania. Można go potem wyeksportować w formacie CSV. Raporty można łatwo udostępnić innym osobom w organizacji przy użyciu linków i dzięki temu uniknąć problemów z limitami dotyczącymi rozmiaru plików wysyłanych pocztą e-mail.

P. Jakie funkcje oferują pulpity nawigacyjne usługi Workspace ONE Intelligence?

O. Usługa Workspace ONE Intelligence oferuje wstępnie skonfigurowane pulpity nawigacyjne, które umożliwiają wizualizację kluczowych punktów danych w obrębie całego środowiska. Pulpity te zapewniają wgląd w dane dotyczące ryzyka związanego z zabezpieczeniami, rejestracji urządzeń, wykorzystania aplikacji, luk w zabezpieczeniach systemu Windows i zarządzania wersjami. Można je też dostosowywać na wiele sposobów do własnych potrzeb.

P. Jakie funkcje analizy aplikacji oferuje usługa Workspace ONE Intelligence?

- O. Usługa Workspace ONE Intelligence obejmuje kompleksowy zestaw funkcji analizy aplikacji, które są dostępne bezpośrednio w konsoli i obejmują szereg działań, takich jak ładowanie i instalacja aplikacji, liczba aktywnych użytkowników w ciągu dnia i miesiąca itp. Jest ona również wyposażona w funkcje Aptelligent do monitorowania wydajności, wykorzystania i użycia aplikacji oraz zachowania użytkowników. Funkcje Aptelligent pozwalają w sposób ciągły monitorować użycie aplikacji mobilnych w terenie, niezależnie od typu urządzenia, sieci, systemu operacyjnego, lokalizacji geograficznej, stanu łączności i wersji aplikacji. Dzięki usłudze Workspace ONE Intelligence i funkcjom Aptelligent można łatwo analizować i szacować wpływ wydajności aplikacji mobilnej na jej wykorzystanie i użycie oraz rezygnację z aplikacji.

P. Jakie funkcje automatyzacji oferuje usługa Workspace ONE Intelligence?

- O. Mechanizm reguł usługi Workspace ONE Intelligence umożliwia zdefiniowanie reguł inicjujących działania na podstawie szerokiego zestawu (niemal 200) parametrów obejmujących całe środowisko, co pozwala zautomatyzować operacje IT i procesy zabezpieczeń. Działania oparte na kontekście pomagają zwiększyć efektywność w całej organizacji oraz istotnie redukują obciążenie zadaniami manualnymi i ich złożoność. Można w łatwy sposób tworzyć zasady inicjujące zautomatyzowane działania naprawcze na podstawie kontekstu, co w rezultacie poprawia komfort pracy użytkowników, wydajność operacyjną i poziom bezpieczeństwa. Dzięki automatyzacji przepływów pracy można również tworzyć zasady kontekstowe dopasowane do potrzeb danego środowiska, które obejmują swoim zakresem także lubiane usługi innych dostawców, takie jak ServiceNow i Slack, lub dowolne usługi zewnętrzne realizowane za pośrednictwem interfejsu programistycznego REST.

P. Jakie są główne zastosowania usługi Workspace ONE Intelligence?

- O. Najważniejsze zastosowania usługi Workspace ONE obejmują:
- środowisko użytkownika aplikacji dla pracowników — dzięki zapewnianiu zespołom ds. projektowania rozwiązań mobilnych i menedżerom ds. produktów mobilnych możliwości określania priorytetów oraz trwałego rozwiązywania wszelkich problemów z wydajnością, które negatywnie wpływają na doświadczenia użytkowników;
 - środowisko użytkownika aplikacji dla użytkowników końcowych — dzięki zapewnianiu im najlepszych doświadczeń mobilnych za pomocą monitorowania wydajności i wykorzystania aplikacji oraz zachowania użytkowników;
 - optymalizację zasobów — dzięki przekazywaniu szczegółowych informacji na temat użycia urządzeń i aplikacji w określonym czasie;
 - zapewnianie bezpieczeństwa i zgodności — dzięki podnoszeniu poziomu zabezpieczeń w całym środowisku za pomocą zintegrowanych analiz i funkcji automatyzacji.
- P. W jaki sposób jest licencjonowana usługa Workspace ONE Intelligence?**
- O. Usługa Workspace ONE Intelligence jest licencjonowana na użytkownika lub na urządzenie oraz jest dostępna w ramach rocznej subskrypcji.
- P. Czy można zakupić usługę Workspace ONE Intelligence dla części środowiska Workspace ONE?**
- O. Usługę Workspace ONE Intelligence należy zakupić dla całego wdrożenia rozwiązania Workspace ONE.