

# VMware Horizon

## P. O que é o VMware Horizon?

R. O VMware Horizon® é uma família de soluções de virtualização de desktops e aplicativos desenvolvida para fornecer serviços on-line e do Windows a partir de qualquer nuvem. Com o Horizon, a VMware estende o poder da virtualização, de data centers para dispositivos, a fim de fornecer desktops e aplicativos com excelente experiência do usuário, capacidade de gerenciamento de loop fechado e flexibilidade de nuvem híbrida.

O VMware Horizon está disponível para compra por meio de VMware Horizon 7 para desktops virtuais e aplicativos executados do seu data center, VMware Horizon® Air™ para desktops virtuais e aplicativos fornecido como um serviço no local hospedado na nuvem ou de fora do seu data center e VMware Horizon Flex™ para desktops virtuais agrupados executados localmente.

## VMware Horizon 7

### P. O que é o Horizon 7?

R. O Horizon 7 permite que os departamentos de TI forneçam desktops e aplicativos hospedados do RDSH por meio de uma plataforma única para usuários finais. Todos esses serviços de desktops e aplicativos, incluindo aplicativos RDS hospedados, aplicativos empacotados com o VMware ThinApp®, aplicativos SaaS e até aplicativos virtualizados da Citrix, podem ser acessados de um espaço de trabalho unificado para oferecer aos usuários finais todos os recursos que desejam, na velocidade que esperam e com a eficiência exigida pelos negócios. O Horizon 7 está disponível em quatro edições:

- Horizon Standard: VDI simples e potente com excelente experiência do usuário
- Horizon Advanced: fornecimento econômico de desktops e aplicativos por meio de um espaço de trabalho unificado
- Horizon Enterprise: desktops e aplicativos fornecidos com automação e gerenciamento de nuvem

### P. Quais são os principais recursos do Horizon 7?

R. O Horizon 7 permite que as organizações estendam o poder da virtualização de desktops e de aplicativos para oferecer compatibilidade com a mobilidade do espaço de trabalho ao mesmo tempo que proporcionam níveis mais altos de eficiência operacional a custos mais baixos.

#### Os principais destaques de recursos incluem:

##### Desktops e aplicativos fornecidos por meio de uma plataforma única

Forneça aplicativos e desktops virtuais ou publicados por meio de uma única plataforma para simplificar o gerenciamento, atribuir usuários finais facilmente e fornecer rapidamente desktops e aplicativos Windows ou Linux a usuários finais em vários dispositivos e locais.

O Horizon 7 possibilita fornecer com uma única plataforma aplicativos Windows hospedados e sessões de desktop compartilhadas a partir de instâncias do Windows Server que utilizam Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) da Microsoft, desktops virtuais e aplicativos empacotados com o ThinApp.

O Horizon 7 oferece suporte também a desktops com base no Windows e no Linux, incluindo os sistemas operacionais RHEL, Ubuntu, CentOS e NeoKylin.

#### Políticas inteligentes com acesso otimizado

Com o Horizon 7, os usuários finais podem acessar desktops e aplicativos (incluindo aplicativos hospedados de RDS, ThinApps em pacotes, aplicativos SaaS e até mesmo aplicativos virtualizados da Citrix) de forma simples e segura por meio de um espaço de trabalho digital unificado. Os departamentos podem proteger de forma semelhante os desktops e aplicativos mesmo com base nos regulamentos mais rigorosos e simplificar o gerenciamento de várias fontes de identidade como o Active Directory e LDAP para gerenciar com eficiência o acesso do usuário final. Os usuários finais também podem usar o logon único do VMware Identity Manager™ para entrar no VMware AirWatch Web Secure Content Locker™ e inscrever seus dispositivos se também utilizarem o VMware AirWatch Mobile Device Management™.

#### O Horizon 7 oferece suporte à capacidade de:

- Oferecer acesso integrado e seguro que permite somente tráfego autenticado a todos os serviços de computação para o usuário final.
- Simplificar o gerenciamento de identidades nas fontes de identidade e conceder aos usuários finais acesso contextual e personalizável a recursos por meio de um espaço de trabalho unificado.
- Suporte à segurança contextual com base em funções para usuários finais que mapeia políticas baseadas no usuário, dispositivo ou local com facilidade.
- Simplificar o acesso do usuário com True SSO, possibilitando login com um único clique e sem senha aos serviços de desktop do Windows.
- Fornecer acesso rápido ao usuário final e validação em tempo real com uma autenticação de biométrica de impressões digitais de dois fatores por cartão inteligente.
- Aproveitar a conformidade com FIPS 140-2 para garantir que toda a criptografia atenda aos padrões de critérios comuns.

#### Experiência do usuário transformadora

Com o Horizon 7, os departamentos de TI podem fornecer desktops e aplicativos aos usuários finais por meio de um espaço de trabalho digital com Blast Performance para proporcionar uma excelente experiência em vários dispositivos, locais, mídias e conexões de forma consistente. Os produtos Horizon agora oferecem suporte a clientes com a flexibilidade de escolha entre PCoIP ou o novo protocolo Blast Extreme para garantir que os usuários finais tenham sempre a melhor experiência de usuário possível.

Os aplicativos que podem ser fornecidos e acessados por meio do espaço de trabalho unificado incluem:

- XenApp 5.0 e posterior
- Aplicativos RDS hospedados da Microsoft e desktops para Windows Server 2008 e posterior
- Aplicativos SaaS
- ThinApp 5.0 e posterior
- Desktops DaaS e aplicativos

### Aplicativos com gerenciamento do ciclo de vida modernizado

O Horizon 7 assegura que os departamentos de TI possam consolidar o controle, fornecer, monitorar e proteger os recursos de processamento do usuário.

O Horizon 7 agora inclui suporte para:

#### *Fornecimento e gerenciamento de aplicativos em tempo real*

- Empacote os aplicativos com facilidade para evitar problemas de compatibilidade.
- Aproveite aplicativos instantaneamente, com dimensionamento adequado.
- Capture e isole aplicativos de forma exclusiva, além de adicionar e remover aplicativos individuais de um único AppStack para um usuário ou pool de usuários sob demanda
- Vincule aplicativos dinamicamente a usuários, grupos ou dispositivos, mesmo quando os usuários já efetuaram login em seus desktops.
- Aproveite, forneça, atualize e desative aplicativos em tempo real.

#### *Gerenciamento de ambientes do usuário*

O VMware User Environment Manager™ oferece personalização e configuração de políticas dinâmicas em ambientes virtuais, físicos e baseados na nuvem.

- Simplifique o gerenciamento de perfis de usuário final ao oferecer às organizações uma única solução dimensionável que utiliza a infraestrutura existente.
- Forneça aos usuários finais um acesso rápido ao espaço de trabalho e aos aplicativos Windows, com uma experiência personalizada e consistente em dispositivos e locais diferentes.

#### *Gerenciamento de imagens*

- Suporte para provisionamento de desktops e aplicativos, além de atribuição de direitos.
- Suporte para o gerenciamento unificado de imagens do VMware Mirage™ para o gerenciamento simplificado em vários data centers virtuais de máquinas virtuais físicas e de clone completo.

#### *Automação e técnicas de análise*

- As técnicas de análise de nuvem com o VMware vRealize™ Operations para Horizon® oferecem ampla visibilidade em ambientes de desktops e aplicativos Horizon bem como em ambientes do Citrix XenApp e do XenDesktop 7.6, permitindo que a equipe de TI otimize a integridade e o desempenho dos serviços de aplicativos e desktops.

### Otimizado para o data center definido por software

- O Horizon 7 estende o poder da virtualização com processamento virtual, armazenamento virtual, rede virtual e segurança para reduzir custos, melhorar a experiência do usuário e proporcionar maior agilidade comercial.
- Somente o Horizon 7 pode aproveitar as otimizações nativas de armazenamento do VMware vSphere®, inclusive SE Sparse, VAAI e aceleração do armazenamento, para reduzir os custos de armazenamento e, ao mesmo tempo, proporcionar uma experiência superior ao usuário.
- O Horizon 7 com VMware Virtual SAN™ Advanced for Desktop automatiza o provisionamento do armazenamento e aproveita os recursos de armazenamento com conexão direta, de forma a reduzir os custos de armazenamento das cargas de trabalho de desktop. O Horizon oferece suporte a recursos de tudo em flash para atender melhor aos usuários finais a custos mais baixos em vários locais distribuídos.
- O Horizon 7 com VMware Virtual Volumes™ simplifica o gerenciamento do armazenamento NAS e SAN e a definição de política, oferecendo os benefícios do View Composer Array Integration (VCAI) em armazenamento em bloco e NFS para acelerar a transferência e, assim, melhorar os SLAs e o desempenho.
- Os nós prontos do VMware Virtual SAN e outros appliances de infraestrutura hiperconvergente aproveitam o Virtual SAN e o poder do SDDC para permitir que as organizações transformem os desktops em espaços de trabalho virtuais seguros, com economia e rapidez, usando um appliance hiperconvergente que é mais fácil de comprar, implantar, gerenciar e dimensionar, mantendo o ótimo desempenho.
- O VMware NSX® com Horizon proporciona agilidade e simplicidade à rede de VDI com uma política de segurança que acompanha dinamicamente os usuários finais em qualquer infraestrutura, dispositivo e local. Saiba mais sobre essa solução e como adicionar o VMware NSX à implantação do Horizon.

#### **P. O que está incluído nas três edições do Horizon 7?**

- R. Horizon 7 Standard, Horizon 7 Advanced e Horizon 7 Enterprise são integrados com os seguintes componentes e recursos (Tabela 1).

#### **P. O que aconteceu com o Horizon View (anteriormente VMware View)?**

- R. O VMware Horizon® View™ ainda está disponível como uma oferta independente no Horizon Standard Edition, com base em conexão simultânea, pelo mesmo preço do pacote anterior do Horizon View Premier. Se você procura uma solução de virtualização de desktops simples e potente com uma excelente experiência de usuário, considere o Horizon Standard Edition. Para aproveitar o melhor do Horizon e estender esses benefícios além da VDI para fornecer aos usuários finais um local único de acesso seguro a seus desktops e aplicativos, adquira o Horizon Advanced Edition. Caso deseje fornecer desktops e aplicativos com o benefício da automação, da orquestração e do gerenciamento em nuvem, escolha o Horizon Enterprise Edition.

Tabela 1. Recursos do Horizon 7, por edição

RECURSO	SUBCOMPONENTE/PRODUTO	HORIZON PARA LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Direito de uso da licença</b>					
Usuário simultâneo (CCU)		•	•	•	•
Usuário designado				•	•
<b>Desktop e aplicativos</b>					
Desktops virtuais e com base em sessão do Windows	VMware Horizon		•	•	•
Desktops Linux	VMware Horizon for Linux	•			•
Espaço de trabalho unificado: XA, RDSH, SaaS, ThinApp	VMware Identity Manager Std			•	•
Aplicativos hospedados (RDSH)	Aplicativos RDS hospedados			•	•
Aplicativos empacotados	VMware ThinApp		•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D, UC, MMR, etc.)	VMware Horizon	•	•	•	•
Acesso a aplicativos e desktops com logon único	VMware Identity Manager Std			•	•
<b>GERENCIAMENTO DO AMBIENTE DO ESPAÇO DE TRABALHO</b>					
<b>Gerenciamento de imagens</b>					
Gerenciamento de imagens para desktop físico	VMware Mirage e VMware ThinApp			•	•
<b>Gerenciamento de aplicativos e desktops</b>					
Fornecimento de aplicativos em tempo real	VMware App Volumes				•
Entrega sob demanda com tecnologia de clone instantâneo	VMware Horizon				•
<b>Gerenciamento de ambientes do usuário</b>					
Gerenciamento de usuários, perfis e políticas	VMware User Environment Manager				•
<b>Gerenciamento de operações e técnicas de análise de nuvem</b>					
Dashboard de operações – monitoramento da integridade e técnicas de análise de desempenho	VMware vRealize Operations for Horizon				•
Gerenciamento de capacidade – Planejamento e otimização	VMware vRealize Operations for Horizon				•
<b>INFRAESTRUTURA</b>					
<b>Armazenamento</b>					
Armazenamento virtual	VMware Virtual SAN Advanced for Desktop com tudo em flash			•	•
<b>Infraestrutura de desktop</b>					
Infraestrutura em nuvem	VMware vSphere Desktop e VMware vCenter Desktop	•	•	•	•

**P. O Horizon Enterprise Edition é equivalente ao View Enterprise Edition?**

R. Não. O Horizon Enterprise Edition é a solução mais abrangente do portfólio do Horizon. O View Enterprise Edition deixou de estar disponível em 2013. Clientes com o VMware View Enterprise com contratos ativos de suporte e assinatura (SnS) continuam a receber suporte. Esses clientes também podem fazer upgrade para qualquer nova edição do Horizon.

**P. Qual é a diferença entre o Horizon Enterprise e o VMware Horizon Suite?**

R. O Horizon Enterprise tem todos os recursos e funcionalidades incluídos no VMware Horizon Suite, com exceção do suporte para o compartilhamento de arquivos. Entretanto, o Horizon Enterprise inclui recursos não integrados ao Horizon Suite, como o suporte para aplicativos RDS hospedados e desktops, App Volumes para fornecimento de aplicativos just-in-time e Nós prontos do Virtual SAN.

**P. O que é o VMware Identity Manager?**

R. O VMware Identity Manager é uma oferta de Identidade como serviço (IDaaS) que oferece provisionamento de aplicativos, catálogo de autoatendimento, controles de acesso condicional e logon único (SSO) para aplicativos móveis nativos, SaaS, Web e em nuvem. Ele oferece suporte para acesso a aplicativos e desktops que executam os Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) do Microsoft Windows, XenApp 5.0 e versões posteriores, ThinApp, SaaS e desktops virtuais com o Horizon View. O espaço de trabalho unificado também oferece à equipe de TI um ponto central de controle no back-end para gerenciar os relatórios, o acesso a políticas e o fornecimento. O VMware Identity Manager Standard está incluído nas edições Horizon Advanced e Enterprise.

**P. O que é o Blast Performance?**

R. O Blast Performance é um conjunto abrangente de tecnologias disponíveis com o Horizon 7 que são projetadas para garantir que os usuários finais tenham uma excelente experiência do usuário em vários dispositivos, locais, mídias e conexões de forma consistente. O Blast Performance se estende ao seguinte:

- **Blast Adaptive UX:** acesso otimizado na WAN e na LAN por meio de um navegador HTML ou de Horizon Clients com protocolos PCoIP ou Blast Extreme. O Blast Extreme oferece um novo protocolo especialmente desenvolvido e otimizado para a nuvem móvel, com base no padrão do setor, o H.264.
- **Blast Multimedia:** fluxo contínuo de multimídia de alto desempenho para uma experiência avançada de usuário.
- **Blast 3D:** gráficos virtualizados sofisticados que oferecem desempenho de nível de estação de trabalho.
- **Blast Live Communications:** comunicações totalmente otimizadas e unificadas e suporte a áudio/vídeo em tempo real. O Horizon 7 agora inclui suporte para o Microsoft Lync com Windows 10.
- **Blast Unity Touch:** experiência de usuário intuitiva e contextual em vários dispositivos, facilitando o uso do Windows no celular.
- **Blast Local Access:** acesso a dispositivos locais, USB e periféricos.
- **Horizon Clients com Blast:** cliente unificado para uma experiência consistente e excelente em vários dispositivos e locais.

**P. Você mencionou o suporte para 3D acima. O Horizon oferece suporte para NVIDIA vGPU atualmente?**

R. O VMware Horizon atualmente oferece suporte para NVIDIA GRID vGPU com vSphere para fornecer gráficos 3D imersivos da nuvem, por meio de desktops virtuais ou aplicativos hospedados RDSH que podem ser facilmente acessados em vários dispositivos e locais, com mais economia do que nunca.

**P. Quais são alguns dos recursos no Horizon que oferecem suporte para desktops e aplicativos hospedados RDS?**

R. A VMware oferece uma série de recursos com aplicativos hospedados RDS e desktops, incluindo suporte para impressão, unidade flash USB, dispositivos de processamento de imagens e scanners, acesso HTML, clientes Chrome, redirecionamento de multimídia, associação de arquivos, suporte para Lync 2013, suporte para NVIDIA GRID vGPU e muito mais.

A VMware também oferece suporte para aplicativos hospedados RDSH com clones vinculados, para permitir que a equipe de TI atualize rapidamente farms de servidores RDSH. As empresas podem aproveitar o suporte para balanceamento de carga para utilização ideal do servidor RDSH ao mesmo tempo que garantem uma ótima experiência de usuário. Além disso, o VMware agora oferece suporte para arquitetura de pod em nuvem para aplicativos hospedados, permitindo que as empresas criem a maior e mais distribuída infraestrutura e, ao mesmo tempo, permitam o acesso fácil a desktops e aplicativos hospedados RDSH em localizações geográficas diferentes.

**P: O Horizon também oferece suporte a sistemas operacionais Linux além dos sistemas operacionais Windows?**

R. Sim, o Horizon Enterprise é compatível com Windows e Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS e Neokylin).

**P. O que é o gerenciamento do ambiente do espaço de trabalho do VMware?**

R. O gerenciamento do ambiente de espaço de trabalho compreende um conjunto central de recursos de gerenciamento e automação que os clientes podem aproveitar com o Horizon. Esses recursos consolidam, controlam, orquestram e protegem os recursos de computação do usuário e aproveitam VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager™ e vRealize Operations for Horizon. Com os produtos Horizon, os clientes agora podem acessar esses recursos essenciais por meio de um painel único para simplificar o gerenciamento de desktops, aplicativos e infraestrutura.

**P. O que é o gerenciamento de imagem para máquinas físicas?**

R. O gerenciamento de imagens para máquinas físicas e virtuais aproveita o Mirage para garantir que a equipe de TI possa implantar com facilidade imagens para usuários finais em todos os endpoints físicos. Esse recurso está incluído nas edições do Horizon Advanced e Enterprise.

**P. O que é o VMware App Volumes?**

R. O VMware App Volumes oferece fornecimento de aplicativos em tempo real para ambientes de desktops virtualizados. Com o Horizon 7 e os App Volumes, a equipe de TI pode criar um sistema de fornecimento de aplicativos em tempo real que garanta que todos os aplicativos sejam gerenciados de modo centralizado. Os aplicativos são fornecidos a desktops virtuais por meio de discos virtuais VMDK, sem modificar a VM ou os próprios aplicativos, podem ser dimensionados horizontalmente para os desktops virtuais com desempenho superior, a custos mais baixos e sem comprometer a experiência do usuário final.

**P. O que é o User Environment Manager?**

R. O VMware User Environment Manager oferece personalização e configuração de políticas dinâmicas em ambientes virtuais, físicos e em nuvem. O User Environment Manager pode simplificar o gerenciamento de perfis de usuário final ao oferecer às organizações uma única solução dimensionável que utiliza a infraestrutura existente. O departamento de TI pode simplesmente mapear a infraestrutura (incluindo mapeamentos de rede e de impressoras) e definir dinamicamente políticas para usuários finais e, assim, apoiar com segurança mais casos de uso. Com essa solução, os usuários finais também podem aproveitar o acesso rápido ao espaço de trabalho e aos aplicativos do Windows, com uma experiência personalizada e consistente em dispositivos e locais diferentes.

**P. O que aconteceu ao Personal Management anteriormente disponível nos produtos Horizon e VMware View?**

R. O Persona Management ainda está disponível nos produtos Horizon 7 para oferecer suporte aos clientes que pretendem continuar a aproveitar esse recurso.

**P. O que é gerenciamento de operações e técnicas de análise de nuvem?**

R. O VMware vRealize Operations for Horizon fornece gerenciamento de operações e de análise técnica de nuvem a ambientes de aplicativo e desktop virtual, permitindo que o departamento de TI otimize a integridade, disponibilidade, desempenho e eficiência dos serviços de desktop e aplicativos. O vRealize Operations for Horizon está incluído no Horizon Enterprise Edition e, além de monitorar os ambientes do Horizon, ele também oferece suporte a ambientes do Citrix XenApp 6.5 e do XenDesktop/XenApp 7.6.

**P. O que é a arquitetura de pod em nuvem?**

R. A arquitetura de pod em nuvem permite aos clientes migrar de forma dinâmica e localizar os pods do Horizon VDI e RDSH em vários data centers, a fim de obter um gerenciamento eficiente dos usuários finais nos locais distribuídos. Esse recurso está disponível em todas as edições do Horizon. A tecnologia de clone instantâneo está disponível por meio do Horizon Enterprise Edition e no Horizon Air em modo híbrido.

**P. O que é o VMware Virtual SAN?**

R. O VMware Virtual SAN é uma nova camada de armazenamento definido por software, processamento em pools e recursos de armazenamento com conexão direta, além de discos de clusters de servidor e flash para criar um armazenamento compartilhado resiliente. O Virtual SAN fornece aos clientes uma alternativa de armazenamento de baixo custo que elimina a necessidade de aprovisionar armazenamento em excesso para garantir que os usuários finais tenham IOPS suficiente por desktop. Os clientes também podem simplificar o aprovisionamento do armazenamento ao fazer esse gerenciamento com o Horizon. O VMware Virtual SAN Advanced for Desktop está incluído nas edições Horizon Advanced e Enterprise.

**P. O que é o NSX for Horizon e ele está incluído com as edições do Horizon?**

R. O NSX for Horizon é uma oferta independente disponível para os clientes que estão procurando uma forma rápida e fácil de definir a política de segurança de rede para usuários finais que os acompanhe em qualquer dispositivo e local, seja quais forem as mudanças na infraestrutura física subjacente. O NSX for Horizon não acompanha nenhuma das edições do Horizon.

**P. O que é a tecnologia de clone instantâneo?**

R. A tecnologia de clone instantâneo fornece um meio novo e drasticamente acelerado de aprovisionar máquinas virtuais (por exemplo, desktops) no vSphere. Com a tecnologia de clone instantâneo, uma VM pai inicializada pode ser desativada e sofrer clonagem dinâmica para produzir uma VM derivada (filha), aproveitando o mesmo disco e memória da VM pai, com o clone em um estado já "inicializado". Esse processo contorna o tempo do ciclo decorrido com a clonagem tradicional em que vários ciclos de energia e chamadas de reconfiguração geralmente são realizados. Quando combinado com App Volumes e User Environment Manager, os administradores podem usar a tecnologia de clone instantâneo para ativar rapidamente desktops para que os usuários mantenham a personalização de usuário e a persona de sessão para sessão, embora o próprio desktop seja destruído quando o usuário faz logout.

**P. Qual é a diferença entre clones completos, clones vinculados e clones instantâneos?**

R. Clones completos são máquinas virtuais (desktops) que persistem entre sessões. Cada usuário está alocado em um desktop virtual que usa uma imagem de sistema dedicada somente àquele usuário sem nenhuma dependência em uma VM pai/clone. Desktops virtuais implantados como "clones vinculados" compartilham uma imagem de sistema comum com todos os usuários, feita com o instantâneo de uma máquina virtual pai. As mudanças que o usuário faz em seu desktop virtual não são mantidas no caso de uma recomposição da imagem central. Esses desktops são considerados não persistentes. Isso reduz drasticamente o espaço de armazenamento total necessário, pois não há necessidade de copiar a mesma imagem de sistema repetidamente para cada novo usuário do desktop virtual. Clones instantâneos, como clones vinculados, são derivados de uma máquina virtual pai, no entanto o processo de aprovisionamento é muito mais rápido, pois a VM pai é capturada em um estado de inicialização de modo que a criação de cada VM filha não exige etapas de ciclo de energia e reconfiguração necessárias para os clones vinculados.

**P. O que é True SSO?**

R. O True SSO simplifica a experiência de login do usuário aproveitando um certificado do Horizon para autenticar usuários que acessem seu desktop do Horizon via Identity Manager, por todo o caminho até o desktop Windows. Antes do True SSO, seria apresentado ao usuário um prompt de login comum do Microsoft AD para que ele pudesse acessar seu desktop, estando sujeito a uma etapa de login secundário depois da autenticação por meio do Identity Manager.

**P. Qual é a diferença entre Blast Extreme e PCoIP?**

R. O Blast Extreme é uma nova tecnologia de exibição baseada no protocolo H.264. Ele oferece aos clientes um meio adicional pelo qual seu espaço de trabalho do Horizon pode ser acessado remotamente do dispositivo cliente. O Horizon 7 continua a oferecer suporte a dispositivos que aproveitam o PCoIP e, com a inclusão do Blast Extreme, os clientes podem escolher a tecnologia de exibição que melhor se ajusta aos seus casos de uso.

**P. Quais produtos Horizon oferecem suporte para o Windows 10 atualmente?**

R. O Horizon 7, o Horizon Air e o Horizon Air Hybrid Mode, todos eles oferecem suporte para o Windows 10

**P. O que é a Avaliação de Desktop SysTrack?**

R. A Avaliação de Desktop SysTrack (SDA) é uma plataforma de autoatendimento gratuita que fornece aos clientes visibilidade abrangente de seu ambiente de usuário final, infraestrutura e aplicativos. Além disso, fornece recomendações de solução com base na segmentação de usuário a fim de pôr os clientes no caminho do sucesso à medida que prosseguem com produtos VMware e Horizon.

**P. Como compro o VMware Horizon 7?**

R. O VMware Horizon 7 está disponível por meio da VMware Store e revendedores VMware autorizados e parceiros com a competência Desktop. Para obter mais informações, visite <http://www.vmware.com/br/products/horizon-view>.

**P. O que acontece se eu estiver usando uma versão anterior do Horizon (por exemplo, VMware Horizon View)?**

R. Todos os clientes com um contrato válido de SnS com a VMware têm direito a fazer upgrade para a versão mais recente do Horizon sem custo. Se você não tiver um contrato de SnS em vigor e quiser reativar seu contrato, entre em contato com o suporte VMware ou visite <https://www.vmware.com/br/support/support-resources/questions>.

**Licença do Horizon 7****P. Como o Horizon 7 é licenciado?**

- R. As edições do Horizon Advanced e Horizon Enterprise estão disponíveis em dois modelos de licença perpétua.
- Por usuário designado (NU): para ambientes virtuais com uma equipe que precisa de acesso dedicado a uma máquina virtual o dia todo.
  - Por conexão simultânea (CCU): para ambientes virtuais com um alto número de usuários que compartilham máquinas durante o dia todo, como estudantes e trabalhadores por turno. Uma conexão simultânea é definida como uma VM ligada e uma sessão de desktop virtual conectada.

**Observação:** O Horizon Standard somente está disponível por conexão simultânea.

Nas métricas NU e CCU, os componentes do pacote não podem ser divididos entre usuários. Isso se aplica a instâncias de conexão designadas e simultâneas. Embora tenha seus componentes individuais, elas devem ser consideradas um produto único. Dessa maneira, mesmo que um usuário final em um cenário de conexão simultânea só esteja conectado a um desktop virtual, os outros componentes associados do pacote (por exemplo, o VMware Identity Manager™ e o Mirage) também serão considerados anexados ao usuário e indisponíveis para serem atribuídos a outros usuários.

**Exemplo:**

A organização A tem 100 licenças de conexão simultâneas do Horizon Enterprise. O usuário A se conecta ao desktop virtual da organização e consome 1 conexão simultânea. No entanto, o usuário A não está usando o Mirage. Isso libera o Mirage para outro usuário, uma vez que o usuário A não está ativo no Mirage? A resposta é não. Mesmo que o usuário A não esteja conectado a todos os componentes do pacote, quando ele se conecta a um dos componentes do pacote, os outros, por padrão, tornam-se anexados a esse usuário pelo tempo em que estejam conectados à sessão.

**Quando usar Usuário designado (NU) e quando usar Usuário de conexão simultânea (CCU)**

Se o caso de uso principal se relacionar com desktops virtuais Horizon e o cliente tiver usuários finais que acessam seus desktops em turnos (por exemplo, 200 pela manhã e 200 à noite, mas nunca todos os 400 ao mesmo tempo) e o cliente não prever a necessidade de mais de 200 instâncias do Mirage ou do Identity Manager em nenhum momento determinado, então o cliente deverá comprar 200 CCU do Horizon.

Se o caso de uso principal se relacionar com o Horizon with View e cliente não tiver trabalhadores em turno (por exemplo, todos os 400 funcionários estão sempre conectados ao mesmo tempo), então o cliente deverá comprar o NU. Nesse exemplo, o cliente também teria acesso a 400 estações do Mirage e do Identity Manager para atribuir a esses mesmos 400 funcionários.

Se o caso de uso principal se relacionar com o Horizon with View e o cliente tiver 200 trabalhadores por turno pela manhã e 200 à noite, e o cliente tiver 50 outros trabalhadores que não atuam por turno e que precisam do Mirage, então o cliente deverá comprar 200 licenças por CCU do Horizon e 50 estações adicionais do Mirage independentes.

**Conexão simultânea e o Mirage/Identity Manager (anteriormente VMware Workspace™ Portal)/Fusion Pro**

Embora o Horizon Advanced e o Enterprise estejam disponíveis por conexão simultânea, os componentes do Mirage e do Identity Manager no pacote só podem ser consumidos por usuário designado (Mirage, Identity Manager) ou dispositivo (Mirage, Fusion Pro). Assim, se um cliente tiver 400 trabalhadores e 200 deles vierem durante o dia e 200 à noite, e se o cliente quiser conceder acesso ao View e ao Mirage a todos eles, então o cliente terá duas escolhas. Ele pode comprar 200 CCU do Horizon Advanced e um pacote de 200 licenças do VMware Mirage ou pode comprar 400 CCU do Mirage. A primeira opção é claramente muito mais econômica para a maioria dos clientes. No entanto, seja qual for a escolha, o cliente precisará de 400 estações do Mirage para abranger os 400 funcionários, mesmo que somente 200 estejam conectados em qualquer momento determinado. As mesmas regras se aplicam ao Identity Manager.

**P. Como posso adquirir o Horizon Client para os meus dispositivos e quanto ele custa?**

- R. Os Horizon Clients para vários dispositivos são incluídos como parte da solução Horizon sem custo adicional e estão disponíveis no portal de download de produtos.
- O Horizon Client for iOS está disponível na Apple iTunes Store.
  - O Horizon Client for Android está disponível na Google Play Store.

**P. Qual edição do VMware vSphere o pacote com 100 VMware Horizon contém? Quantas licenças estão incluídas?**

- R. Todas as edições do Horizon incluem VMware vSphere Desktop, que tem a mesma funcionalidade e recursos do vSphere Enterprise Plus Edition. O vSphere Desktop é licenciado por conexão simultânea, portanto você pode implantar quantos hosts forem necessários para oferecer suporte ao número de conexões simultâneas pelo qual você está licenciado.

**P. E se eu tiver um intermediário de conexão de terceiros ou desenvolvido internamente, mas quiser implantar meus desktops na infraestrutura da VMware?**

- R. Você pode adquirir o vSphere Desktop por máquina virtual desktop ligada.

**P. Posso misturar hosts vSphere com licenças do Horizon 7 e hosts do vSphere que estão licenciados via vSphere adquiridos separadamente?**

- R. Um ambiente misto não é recomendado porque durante a recuperação de desastres, as cargas do servidor podem migrar em tempo real via VMware vSphere vMotion® para um host vSphere executando a licença do Horizon, o que violaria o EULA. Os clientes são aconselhados a manter seus ambientes separados ou adquirir licenças independentes do vSphere, do vCenter e do Horizon para atribuir direito à implantação de um ambiente misto.

**P. Complementos estão disponíveis?**

- R. Sim, os clientes com licenças do vSphere em excesso podem comprar complementos do Horizon Standard, do Horizon Advanced ou do Horizon Enterprise.

**P. Posso executar cargas de trabalho de outro servidor no componente do vSphere incluído nas edições do Horizon?**

- R. Os componentes do Horizon vSphere e vCenter são restritos a implantações de desktop. Uma máquina virtual de desktop é definida como uma máquina que executa os seguintes sistemas operacionais: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 ou Windows Server 2008/2012. Os componentes que compõem a infraestrutura de desktop virtualizado incluem VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (ou outro intermediário de conexão) e qualquer ferramenta de gerenciamento de desktop, monitoramento de desempenho e automação usada exclusivamente por máquinas virtuais desktop hospedadas.

**P. Posso executar o Horizon Standard Edition e os complementos do Horizon Standard no mesmo ambiente?**

- R. O Horizon inclui todos os componentes para implantações de desktop completas e é licenciado por conexão simultânea. Os códigos SKU do complemento do Horizon Standard só incluem os componentes de desktop incluídos no Horizon Manager. Os complementos do Horizon exigem uma licença do vSphere independente para oferecer suporte às conexões simultâneas adquiridas. Não é possível implantar os complementos do Horizon na edição do vSphere incluída no Horizon, porque os componentes são restritos ao número de conexões simultâneas adquiridas. É recomendável que os clientes escolham uma opção de licenciamento de pacotes ou complementos para simplificar o gerenciamento de licenças.

**P. Posso executar os complementos do Horizon em qualquer edição do vSphere?**

- R. Os clientes que executam os códigos SKU de complemento do Horizon podem executar essas cargas de trabalho com qualquer edição do vSphere, exceto o vSphere Desktop incluído com as edições do Horizon Standard, Advanced e Enterprise. Os clientes precisam garantir que tenham hosts suficientes para oferecer suporte ao número de cargas de trabalho de desktop em execução em qualquer momento determinado. Clientes que estejam adquirindo Horizon Standard, Advanced ou Enterprise recebem o vSphere Desktop e não devem precisar de licenças do vSphere adicionais.

**P. Como posso saber se tenho uma licença do vSphere Desktop e como ele é licenciado?**

- R. A licença do vSphere incluída com o Horizon é designada para uso somente com cargas de trabalho de desktop e aplicativo de sistema operacional cliente e servidor e aparecem no portal de licença como "vSphere Desktop" para fins de controle e auditoria. O vSphere Desktop é licenciado para o número total de usuários designados do Horizon ou conexões simultâneas que tenham sido adquiridas.

**P. Como o Virtual SAN for Desktop é licenciado no Horizon 7?**

- R. O Virtual SAN Advanced for Desktop é um recurso das edições Horizon Advanced e Enterprise. O Virtual SAN é licenciado para até o número total de usuários designados do Horizon ou conexões simultâneas que tenham sido adquiridas.

**P. Como o User Environment Manager (anteriormente Immidio) é licenciado no Horizon 7?**

R. O User Environment Manager é licenciado com o Horizon Enterprise por usuário designado ou por conexão simultânea e mapeará diretamente para o licenciamento da oferta integrada geral. Em uma configuração simultânea, os clientes precisam ter certeza de que não excederam o máximo acordado nas sessões ativas e ligadas. Essa oferta também está disponível como oferta independente para clientes que usam o Citrix ou que pretendem gerenciar ambientes físicos e hospedados em nuvem.

**P. Como o App Volumes (anteriormente Cloud Volumes) é licenciado no Horizon 7?**

R. O App Volumes é licenciado com o Horizon Enterprise por usuário designado ou por conexão simultânea e mapeará diretamente para o licenciamento da oferta integrada geral. Em uma configuração simultânea, os clientes precisam ter certeza de que não excederam o máximo acordado nas sessões ativas e ligadas. Ele também está disponível como oferta independente para clientes que pretendem usá-lo em conjunto com ambientes do Citrix.

**P. Como o Horizon for Linux é licenciado no Horizon 7?**

R. O Horizon for Linux é licenciado com o Horizon Enterprise por usuário designado ou por conexão simultânea e mapeará diretamente para o licenciamento da oferta integrada geral. Em uma configuração simultânea, os clientes precisam ter certeza de que não excederam o máximo acordado nas sessões ativas e ligadas. Esse recurso só está disponível na edição do Horizon Enterprise para oferecer suporte para os usuários que pretendem acessar as sessões do Windows e do Linux. Ele também está disponível como oferta independente em uma conexão simultânea.

**P. Como o VMware Mirage é licenciado no Horizon 7?**

R. O Mirage é um recurso das edições do Horizon Advanced e do Horizon Enterprise. O Mirage é licenciado para até o número total de usuários designados do Horizon ou conexões simultâneas que tenham sido adquiridas. Contudo, o Mirage não pode ser usado em uma conexão simultânea. Se você comprar 200 licenças (sejam elas de usuário designado ou simultâneas), você só poderá implantar as licenças do Mirage por usuário designado, pois depois que elas são implantadas elas permanecem sempre ativas e conectadas.

**P. Se eu tiver o Mirage, há um caminho de upgrade para o Horizon FLEX?**

R. O Horizon FLEX é um produto diferente que oferece suporte ao gerenciamento centralizado de BYO e a usuários de laptop Mac Book e Windows desconectados com configurações de política avançadas ao mesmo tempo que garante que os usuários finais possam aproveitar os recursos de processamento local. Não há um caminho de upgrade do Mirage para o Horizon FLEX.

**P. Como o ThinApp é licenciado no Horizon 7?**

R. O VMware ThinApp é licenciado por usuário designado, dispositivo ou conexão simultânea quando adquirido como parte do Horizon 7. Você pode implantar as licenças de cliente do ThinApp incluídas no Horizon 7 para máquinas físicas ou virtuais. Como resultado, você pode usar licenças do ThinApp adquiridas separadamente ou como parte do Horizon de forma intercambiável.

**P. Notei que você tem um App Volumes Enterprise Edition (anteriormente Horizon App Management Bundle). Posso comprá-lo como cliente do Horizon?**

R. O VMware App Volumes™ Bundle inclui ThinApp, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager e VMware vRealize Operations for Published Apps. Esta versão do vRealize Operations só oferece suporte aos ambientes do Citrix XenApp 6.5 e XenDesktop/XenApp 7.6. Os clientes do Horizon que desejam adquirir este pacote podem fazer isso, mas é importante observar que a instância do vRealize Operations que é incluída não oferece suporte para um ambiente do Horizon.

**P. Quais produtos podem ser comprados de forma independente?**

R. Você pode comprar o Mirage, o ThinApp, o App Volumes, o User Environment Manager, o vRealize Operations for Horizon, o vSphere for Desktop, o Horizon for Linux Desktops e o Virtual SAN como produtos independentes.

**P. Se sou um cliente do Mirage, do App Volumes, do User Environment Manager ou do Identity Manager, posso atualizar para o Horizon Advanced ou Enterprise?**

R. Sim, você pode atualizar para o Horizon Advanced ou Enterprise.

**P. Posso atualizar do ThinApp para uma edição do Horizon 7?**

R. Sim, você pode atualizar em um processo de duas etapas para o Thin Client Suite ou complementos do Horizon e depois para o Horizon View Standard Edition.

**P. Se eu tiver licenças perpétuas, há atualmente um caminho de migração para usar essas licenças e convertê-las em assinatura ou licenças com base em período?**

R. Não há suporte para isso no momento.



## Suporte para Horizon

### P. Que tipo de suporte técnico está disponível para o VMware Horizon?

- R. O VMware exige suporte Basic (básico, 12 horas por dia, 5 dias por semana) e Production (produção, 24 horas por dia, 7 dias por semana) para todos os componentes incluídos nas edições do Horizon, incluindo vSphere, vCenter e View Manager. Além disso, os clientes podem comprar o Business Critical Support para complementar o Production Support (suporte de produção). O VMware Business Critical Support oferece acesso a uma equipe de conta dedicada que criará e manterá um perfil de sua instalação do Horizon e fornecerá revisões de conta regulares. A organização do VMware Professional Services também está disponível para consultas do Horizon ou para implantar o Horizon em sua organização.

Para obter mais informações, visite <http://www.vmware.com/support/horizon>.

### P. Preciso comprar um contrato de suporte VMware para as ofertas do Horizon?

- R. Para garantir que você desfrute dos benefícios do Horizon rapidamente, é necessário pelo menos um ano de Basic VMware SnS com a compra de qualquer edição do Horizon. Você pode atualizar para o Production Support (suporte de produção) e optar por adicionar o Business Critical Support. Também estão disponíveis ofertas com descontos para assinaturas plurianuais para todos os níveis de suporte VMware.

### P. Onde posso conseguir mais informações sobre Desktop EOA e gerenciamento de ciclo de vida?

- R. Para obter mais informações relacionadas ao VMware Enterprise Desktop EOA e às políticas de suporte, visite: <https://www.vmware.com/br/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

## Horizon Air

### P. O que é o Horizon Air Desktops and Apps?

- R. O VMware Horizon Air Desktops and Apps (anteriormente Horizon DaaS) é uma oferta gerenciada pela VMware que permite às organizações implantarem rapidamente desktops e aplicativos como serviços em nuvem integrados e de fácil gerenciamento em qualquer dispositivo e lugar a um preço viável. O Horizon Air permite que usuários finais acessem, de forma segura, seus desktops virtuais de qualquer dispositivo ou navegador, e que a equipe de TI gerencie facilmente sua implantação usando habilidades e ferramentas existentes. Apoiado pela base confiável do VMware vSphere, o Horizon Air proporciona a confiabilidade, a segurança e o desempenho esperados por equipes de TI, com o suporte essencial aos negócios da VMware. Para obter mais informações sobre o Horizon Air Desktops and Apps, visite <http://www.vmware.com/br/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop/>

### P. O que é o Horizon Air Cloud Hosted Desktop DR?

- R. O VMware Horizon® Air™ Desktop DR permite que as organizações protejam facilmente seus negócios e garantam a continuidade da força de trabalho com aplicativos e desktops acessíveis hospedados em nuvem. No caso de um desastre, a equipe de TI pode fazer com que os usuários retomem suas atividades rapidamente com a velocidade da nuvem e sem a complexidade das soluções de recuperação de desastres de desktop físico. Os usuários finais podem retomar suas atividades imediatamente, de qualquer dispositivo e em qualquer lugar, com um espaço de trabalho seguro conectado aos recursos corporativos. Com um serviço em nuvem da VMware, a recuperação de desastres agora está acessível a qualquer organização a uma fração do custo.

## Horizon FLEX

### P. O que é o Horizon FLEX?

- R. O VMware Horizon FLEX é uma solução de cortesia ao portfólio da Horizon com o recurso fundamental do armazenamento de dados local, permitindo que os usuários finais trabalhem off-line ou em trânsito. É uma oferta integrada que inclui um servidor de política FLEX, clientes FLEX (Fusion Pro para Macs e Player Pro para PCs) e recursos de gerenciamento de imagens. Casos de uso comuns para o Horizon FLEX incluem PCs BYO (bring your own, traga seu próprio dispositivo), trabalhadores desconectados em que VDI não é uma opção viável, trabalhadores temporários ou contratados, ambientes de desenvolvimento e treinamento e escritórios regionais.

