

VMware Horizon Suite

End-User Freedom, IT Control

Geral

P. O que é o VMware Horizon™ Suite?

R. O VMware Horizon Suite é um conjunto de produtos que oferece às empresas uma completa solução de computação para o usuário final. O Horizon Suite permite que os administradores de TI otimizem o ambiente atual de computação para o usuário final (EUC, *end-user computing*), além de oferecer novos recursos para os usuários finais. Os administradores de TI têm mais flexibilidade e controle de gerenciamento, com menos complexidade e riscos à segurança. Os usuários finais têm uma experiência mais eficaz e produtiva. Com essa combinação, a empresa adquire vantagem competitiva e torna-se capaz de superar os desafios dos negócios atuais e futuros. O Horizon Suite inclui:

- VMware Horizon View™ – simplifica o gerenciamento, a segurança e o controle dos desktops, além de proporcionar uma experiência de serviços de desktop de alto desempenho em qualquer dispositivo e rede.
- VMware Horizon Mirage™ – oferece à TI as vantagens do gerenciamento centralizado de desktops físicos e garante a disponibilidade dos desktops para os usuários finais em todos os lugares, independentemente de estarem conectados ou não.
- VMware Horizon Workspace™ – permite gerenciamento centralizado da TI e um espaço de trabalho agregado seguro para oferecer acesso a desktops, aplicativos e dados de qualquer dispositivo móvel ou computador, simplificando a experiência do usuário final e reduzindo os custos de gerenciamento.

P. Como posso saber se o Horizon Suite é indicado para mim?

R. O Horizon Suite é destinado às organizações que desejam transformar seus ativos de usuário final, como sistemas operacionais, aplicativos e dados, em serviços centralizados gerenciados pela TI a partir dos silos de computação.

P. Quais são os principais desafios de negócios solucionados pelo pacote de produtos?

- R. O pacote de produtos soluciona os desafios de organizações que buscam:
- Prestar serviços de desktop aos usuários finais de maneira simples, porém flexível
 - Reduzir os riscos e aumentar a disponibilidade dos desktops
 - Aliviar as preocupações associadas ao gerenciamento centralizado de máquinas físicas

- Reduzir os custos de gerenciamento de dispositivos
- Considerar programas do tipo "traga seu próprio dispositivo" (BYOD, *bring-your-own-device*) corporativos
- Reduzir riscos e custos associados à consumerização da TI, como compartilhamento não autorizado de dados, aplicativos em nuvem mal intencionados ou gerenciamento complexo da TI
- Implementar estratégias de migração do Windows para otimizar o uso e as licenças de longo prazo do usuário final

Superação dos desafios atuais da TI e dos negócios

P. Quais benefícios o Horizon Suite traz para os usuários finais e para o departamento de TI?

R. O Horizon Suite oferece aos usuários finais a praticidade do Horizon Workspace, um espaço de trabalho de usuário unificado e acessível de qualquer lugar e dispositivo. O Horizon Workspace oferece autoatendimento, armazenamento de aplicativos corporativos personalizável e ferramentas seguras de compartilhamento de dados para colaboração. Ao mesmo tempo, o pacote de produtos permite controle simplificado da TI, visibilidade das atividades dos usuários finais, gerenciamento e controle avançado da TI. Os usuários finais têm uma experiência de login simples e segura. Isso reduz os riscos à segurança e os problemas de help desk, além de diminuir significativamente o custo de propriedade dos dispositivos, dos aplicativos e do gerenciamento de dados.

P. Como o Horizon Suite fornece acesso aos desktops e aplicativos do Windows?

R. O Horizon Suite inclui o Horizon View, o Horizon Mirage e o VMware Fusion® Professional. Com opções de gerenciamento centralizado, você pode fornecer acesso a desktops e aplicativos do Windows para todos os tipos de funcionários da empresa. Assim, fica mais fácil do que nunca proteger, adicionar ou remover ativos de desktop, além de oferecer flexibilidade para acessá-los de qualquer lugar. A TI obtém o controle necessário para fornecer o ambiente Windows ideal à força de trabalho certa.

P. O Horizon Suite pode me ajudar a gerenciar os usuários e a utilização dos ativos?

R. Sim. Os administradores podem permitir o acesso de usuários, grupos e funções, bem como gerar relatórios holísticos para determinar o nome do aplicativo, quem o usou e onde ele foi usado. Isso simplifica o gerenciamento, aumenta a segurança do acesso aos aplicativos e ajuda a organização a otimizar as compras de licenças.

P. No momento, minha organização usa alguns aplicativos SaaS (*software-as-a-service*, software como serviço) e estou sendo pressionado para aumentar esse número. Como posso lidar com esse aumento de aplicativos?

R. O Horizon Suite foi criado exatamente pensando nesse desafio. Sua tecnologia de gerenciamento de acesso por identidade (IAM, *identity access management*) aplica uma única identidade na nuvem federada, que é vinculada aos serviços de diretório da sua empresa para unificar os silos de identidades de usuários usados para cada aplicativo. Isso aumenta a segurança de seus aplicativos Web e SaaS, além de simplificar a experiência de login do usuário. Você pode selecionar em uma lista predeterminada de aplicativos SaaS certificados ou fazer upload de seu próprio aplicativo SaaS ou baseado na Web com as ferramentas de gerenciamento do VMware Horizon.

P. Alguns dos meus usuários trabalham tanto na nuvem privada quanto na pública, o que gera problemas de segurança para minha equipe de TI. Como o Horizon Suite soluciona esses problemas?

R. O Horizon Suite preenche a lacuna entre as nuvens privadas e públicas, permitindo manter altos níveis de segurança. Agora você pode controlar quais usuários têm acesso a quais aplicativos e dados nas nuvens públicas e privadas. Por exemplo, com o clique de um botão, é possível remover o acesso a um aplicativo ou ao compartilhamento de dados de um usuário. Isso também elimina a necessidade de adivinhações do processo complexo de detecção, auditoria de segurança e conformidade.

P. Meus recursos de TI já são limitados. Qual é o nível de dificuldade da implementação do Horizon Suite?

R. Como é possível implantar o Horizon Suite em dispositivos virtuais com base no VMware vSphere®, você pode implementar a solução em questão de dias, em vez de semanas ou meses, como acontece com outras soluções. Tanto em configurações locais ou quanto de nuvem privada, a implantação do Horizon Suite é rápida e fácil.

P. Qual é a diferença entre esse produto e o Enterprise Cloud Gateway da Citrix?

R. Alguns componentes básicos são semelhantes. Porém, o Horizon Suite é uma oferta que realmente integra várias plataformas, aplicando identidade, políticas e contexto móvel de forma holística a desktops, dados e aplicativos. O resultado é um gerenciamento menos complexo, com melhor controle da TI e experiência do usuário final.

P. Como o Horizon Suite ajuda a gerenciar os dispositivos móveis?

R. O Horizon Suite permite que as empresas personalizem e gerenciem de forma segura o espaço de trabalho corporativo de um funcionário, usando uma identidade corporativa centralizada que fica isolada do ambiente pessoal do funcionário nos smartphones. Essa abordagem mantém os ativos pessoais e comerciais realmente separados. Essa solução de identidade dupla proporciona maior segurança aos dados corporativos, além de reduzir os riscos relacionados à privacidade pessoal quando são implementados programas BYOD.

P. O que aconteceu com o Horizon Mobile e o Horizon Application Manager?

R. Nenhum dos dois está mais disponível para venda geral como produtos individuais. No entanto, o Horizon Suite inclui o VMware Horizon Workspace com tecnologias novas e atualizadas que oferecem às organizações mais flexibilidade e valor do que nunca.

P. O que devo fazer se atualmente tiver o Horizon Mobile ou o Horizon Application Manager?

R. Entre em contato com seu representante de vendas da VMware para saber se você está qualificado para os upgrades do Horizon.

Preços, pacotes e licenciamento

P. Como posso obter informações sobre preços e pedidos?

R. O Horizon Suite é oferecido como licença permanente cobrada por usuário e está disponível através do seu revendedor ou representante de vendas da VMware. Para obter mais informações, acesse http://www.vmware.com/br/products/desktop_virtualization/horizon-suite/overview.html.

