



INDÚSTRIA

Prestação de serviços

SEDE CORPORATIVA

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

DESAFIOS-CHAVE

- Atender a demanda por acesso aos ambientes SAP
- Suportar crescimento da base instalada e de funcionários

SOLUÇÃO

Depois de virtualizar 88% dos seus servidores, a empresa subiu ambiente SAP em tempo recorde, quebrando paradigma de virtualização de aplicações de missão crítica.

IMPACTO NOS NEGÓCIOS

- Redução de custos com compra de desktops
- Pessoal de suporte técnico direcionado a tarefas ligadas ao negócio



Para suportar crescimento, Localiza quebra paradigma e instala SAP em sistema VMware virtualizado

A Localiza, a maior rede de aluguel de carros da América Latina, quebrou o paradigma de virtualização de aplicações de missão crítica e concluiu a primeira fase do projeto de implantação de plataforma SAP em tempo recorde. De acordo com Leandro Evangelista, coordenador de infraestrutura de TI da Localiza, a empresa começou a virtualizar servidores desde 2004, e utiliza ambientes virtuais para comportar uma plataforma de informações que requer alta performance e disponibilidade.

Com quatro décadas de atuação no mercado, ações negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo (Bovespa) desde 2005, 3,1 milhão de clientes e 7.053 colaboradores, a Localiza é a maior rede de aluguel de carros da América do Sul: são 513 agências distribuídas em 352 cidades de oito países e uma frota de 107.312 carros.

Avaliada em 3,5 bilhões de dólares, a Localiza opera uma plataforma de negócios sinérgicos: aluguel de carros (Localiza Rent a Car), franchising de aluguel de carros (Localiza Franchising), aluguel de frotas (Total Fleet) e uma rede de pontos de vendas de carros desativados da frota para consumidores finais (Seminovos Localiza).

O Desafio

O principal desafio da área de TI da Localiza era colocar o ambiente SAP em produção diretamente em servidores virtuais. "A cultura no Brasil de virtualizar ambientes de missão crítica e que requerem alta performance ainda não é muito difundida. Há certo receio com projetos que envolvem sistemas transacionais, principalmente ERP's. A preferência é de que o SAP seja executado em servidores físicos, mas a Localiza adotou a virtualização. Nosso ambiente é homologado pela própria SAP, já nascendo na plataforma de servidores virtuais", explica Evangelista.

Hoje, com 88% dos seus servidores virtualizados, a área de TI da Localiza possui vários serviços sendo executados em ambiente virtual. Com isso, a companhia aproveita as facilidades da virtualização como, por exemplo, um menor tempo de instalação e aumento de capacidade quando comparado aos servidores físicos.

A Solução

A operação, sediada em Belo Horizonte (MG), hospeda os sistemas da empresa no Brasil e em mais sete países da América Latina. Devido às constantes atualizações nos sistemas e necessidade de provisionar crescimento do ambiente constantemente, todas as áreas de negócio usufruem das vantagens da plataforma virtual.

Segundo Evangelista, a facilidade para incluir recursos é muito grande. "Em dois dias, resolvemos problemas que demandariam processos de 30 dias úteis para adquirir máquinas, memória, processadores mais potentes com fornecedores. Além disso, o cabeamento, instalação elétrica, no-break e refrigeração devem estar dimensionados para o crescimento. No ambiente virtual, temos alta disponibilidade para mudanças dos servidores físicos que suportam os virtuais."

Outro forte motivo pela escolha da Localiza em virtualizar com VMware foi a segurança de soluções de problemas em quatro horas, em qualquer dia, qualquer hora.

