

# VMware vCenter Operations Management Suite

Gerenciamento automatizado de operações para infraestrutura virtual e em nuvem

## RESUMO GERAL

O VMware® vCenter Operations Management Suite™ automatiza o gerenciamento de operações utilizando técnicas de análise patenteadas e uma abordagem integrada para o gerenciamento de desempenho, capacidade e configuração. O vCenter Operations Management Suite permite que as organizações de TI tenham maior visibilidade e informações úteis para garantir de forma proativa os níveis de serviço, uma excelente utilização de recursos e conformidade de configuração nos ambientes dinâmicos em nuvem e virtuais.

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Mais qualidade de serviço, menos incidentes e menos tempo de inatividade dos serviços de infraestrutura e aplicativos
- Até 70% de aumento da produtividade de TI, devido à simplificação das tarefas de gerenciamento de desempenho, incidentes e mudanças
- Até 30% de redução no consumo de recursos, devido à eliminação de desperdícios e recuperação da capacidade provisionada em excesso
- Até 45% de redução no tempo e esforço relativo para o gerenciamento de conformidade
- Melhor colaboração entre a equipe, graças à maior visibilidade de todo o ambiente
- Menor número de ferramentas necessário para monitorar o ambiente

## O que é o VMware vCenter Operations Management Suite?

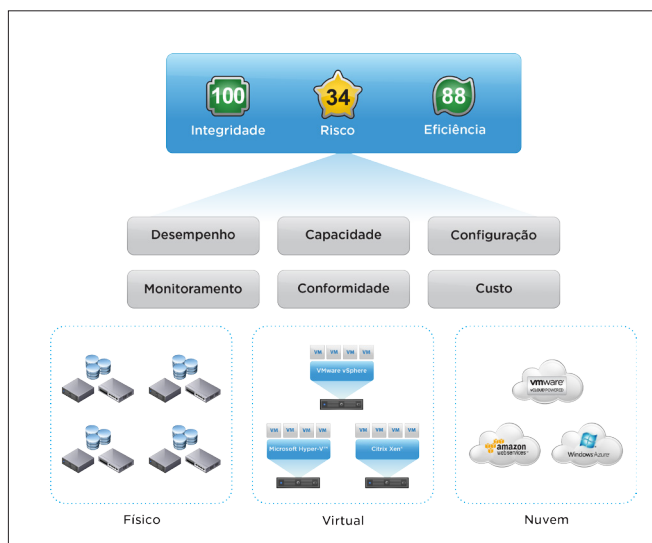
A função do gerenciamento de operações é assegurar e restaurar níveis de serviço. Ao mesmo tempo, deve otimizar continuamente a eficiência e o custo das operações. A infraestrutura dinâmica virtual e em nuvem apresenta novos desafios às equipes de infraestrutura e operações, incluindo:

- **Escala** – Um administrador talvez gerencie até cinco ou dez vezes mais máquinas virtuais (comparado a ambientes físicos), e um grande número de alertas e falsos positivos precisam de resposta.
- **Mudança** – Os serviços de infraestrutura e aplicativos fornecidos através dos portais de autoatendimento proporcionam agilidade comercial, mas também tornam imprevisíveis as cargas de trabalho e a demanda de recursos, resultando em mudanças não planejadas.
- **Convergência** – Recursos de gerenciamento incorporados diretamente na plataforma e novas arquiteturas de hardware exigem uma nova classe de métricas que permita à TI entender a carga de trabalho e a integridade geral do ambiente.

O vCenter Operations Management Suite apresenta uma nova abordagem que oferece três características essenciais para o sucesso:

- **Automatizado** – Técnicas patenteadas de análise com autoaprendizagem possibilitam um grau muito maior de automação do que as ferramentas de gerenciamento tradicionais, proporcionando quase 70% de aumento da produtividade da TI, 30% de redução no consumo de recursos, além de outros benefícios para os negócios, de acordo com o Forrester.
- **Integrado** – O pacote de produtos oferece uma abordagem integrada para o gerenciamento do desempenho, da capacidade e da configuração. Integra disciplinas de gerenciamento e unifica equipes na infraestrutura e nas operações.
- **Abrangente** – Desenvolvido em uma plataforma de operações extensível e aberta, projetada para ambientes dinâmicos em nuvem híbrida, o vCenter Operations Management Suite fornece um conjunto abrangente de recursos de gerenciamento, incluindo gerenciamento de desempenho, capacidade, mudanças, configuração e conformidade, detecção e monitoramento de aplicativos e métricas de custos.

Com o vCenter Operations Management Suite, as equipes de operações e infraestrutura ganham visibilidade operacional inteligente, automação baseada em políticas e gerenciamento unificado, para garantir a qualidade de serviço com a maior eficiência possível.



Gerenciamento automatizado de operações para infraestrutura virtual e em nuvem.

## Como o vCenter Operations Management Suite é utilizado?

O vCenter Operations Management Suite proporciona mais visibilidade em todas as camadas da infraestrutura. Ele coleta e analisa dados de desempenho, correlaciona anormalidades e identifica a causa principal dos problemas de desempenho. O vCenter Operations Management Suite oferece gerenciamento de capacidade, para otimizar o uso de recursos, e o gerenciamento de configuração baseado em políticas, para garantir a conformidade, eliminar a expansão desordenada e o desvio de configurações. Os recursos de detecção de aplicativos, mapeamento de dependências e medição de custos proporcionam novos níveis de reconhecimento de aplicativos e responsabilidade financeira para as equipes de infraestrutura e operações.

### Operações inteligentes

Consiga visibilidade operacional profunda sobre a integridade, o risco e a eficiência da infraestrutura e dos aplicativos. Isso ajuda a garantir a qualidade do serviço e a detecção precoce de problemas de desempenho, capacidade e configuração.

- O monitoramento aperfeiçoado de aplicativos com o VMware vCenter Hyperic® oferece painéis prontos para uso com os aplicativos essenciais (Microsoft SQL, Exchange).
- As técnicas de análise de armazenamento proporcionam visibilidade detalhada da infraestrutura de armazenamento, agregando informações sobre a topologia, estatísticas e eventos nos adaptadores de barramento do host, malhas e arrays. As técnicas de análise usam protocolos padronizados, como Common Information Model (CIM), SIM-S e vStorage APIs for Storage Awareness.
- O monitoramento de dados é analisado automaticamente e expresso como medidas de integridade, risco e eficiência, que permitem à TI detectar com mais facilidade potenciais problemas no ambiente.
- Os painéis de operações predefinidos e configuráveis fornecem detalhes em tempo real sobre o comportamento da infraestrutura, problemas futuros e oportunidades para aprimoramentos da eficiência.
- A correlação visual dos eventos de mudança com os dados de desempenho em toda a infraestrutura virtual, SO e aplicativos proporciona visibilidade sobre a degradação de desempenho nas mudanças de configuração.
- Políticas de grupo flexíveis definem tipos de alertas, notificações, limites específicos e outras definições de configuração no nível de grupo como forma de priorizar as atividades operacionais para aplicativos essenciais e cargas de trabalho de produção.

O dimensionamento líder do setor permite à TI monitorar vários sites, milhares de métricas e mais de 100 mil máquinas virtuais com uma única implantação. Desenvolvido para o VMware vSphere® e criado para a nuvem, o vCenter Operations Management Suite é a melhor solução para gerenciar ambientes VMware dinâmicos. As conexões com ferramentas de monitoramento terceirizadas permitem que a TI aproveite os investimentos já feitos.

### Automação com base em políticas

Automatize a análise de causas principais com ferramentas de consultoria e fluxos de trabalho de orquestração para possibilitar a utilização ideal de recursos, a eficiência operacional e a imposição de padrões de configuração.

- As técnicas de análise de infraestrutura e operações eliminam processos demorados de resolução de problemas, devido à análise automatizada da causa principal.
- Recomendações úteis fornecem explicações simplificadas dos problemas de base e ações para corrigi-los.
- Os disparadores automatizados de fluxos de trabalho permitem associar os fluxos de trabalho criados no VMware vCenter Orchestrator™ a alertas do vCenter Operations.
- A detecção, a aplicação e a correção de diretrizes de segurança mais estritas, padrões de configuração e requisitos normativos são automatizados nos sistemas operacionais e em toda a infraestrutura física e virtual.
- A otimização automatizada da capacidade recupera capacidade superprovisionada e elimina a necessidade de planilhas ou de scripts complexos. Cenários hipotéticos facilitam as otimizações de capacidade e ajudam a postergar investimentos desnecessários em hardware.
- Recursos flexíveis de criação de relatórios de custos oferecem visibilidade detalhada sobre as tendências de consumo de recursos e facilitam a tomada das decisões de negócios, o faturamento e o chargeback.

### Gerenciamento unificado

Obtenha uma visão holística sobre o que está causando problemas de desempenho, capacidade e configuração, bem como sobre as dependências de infraestrutura e aplicativos. Cumpra os contratos de nível de serviço (SLA, Service Level Agreement), com a utilização de um painel de desempenho em tempo real em ambientes de nuvem heterogêneos e híbridos.

- Os painéis de monitoramento Hyper-V e Amazon Web Services oferecem um console de operação único para nuvens privadas, públicas e híbridas.
- A extensibilidade permite a integração com ferramentas de monitoramento já existentes, de forma a proporcionar uma visão holística e recursos proativos para gerenciamento de infraestrutura em nuvem híbrida, incluindo aplicativos e hardware virtual e físico.
- Os limites dinâmicos e as técnicas de análises de desempenho com autoaprendizagem se adaptam ao ambiente, o que simplifica o gerenciamento de operações e elimina alertas falsos.
- Painéis integrados e em tempo real de eventos de alterações de desempenho, capacidade e configuração permitem uma abordagem de gerenciamento proativa e ajudam a garantir que os SLAs sejam cumpridos.
- A detecção e a visualização da dependência de aplicativos possibilitam às equipes de infraestrutura e operações o reconhecimento em nível de aplicativo, garantindo níveis de serviço e proteção para recuperação de desastres a todos os serviços de aplicativo essenciais.
- Templates de conformidade prontos para uso asseguram em todos os aspectos da infraestrutura do data center a conformidade contínua com as práticas mais recomendadas de segurança, as diretrizes mais rigorosas e os requisitos normativos.

## O que está incluído no vCenter Operations Management Suite?

O vCenter Operations Management Suite inclui cinco componentes: VMware vCenter Operations Manager™, VMware vCenter Configuration Manager™, VMware vCenter Hyperic®, VMware vCenter Infrastructure Navigator™ e VMware vCenter Chargeback Manager™.

### vCenter Operations Manager

A base do pacote, o vCenter Operations Manager, fornece os painéis de operações, as análises de desempenho e os recursos de otimização de capacidade necessários para conseguir uma visibilidade abrangente, garantir níveis de serviço de forma proativa e gerenciar a capacidade em ambientes dinâmicos virtuais e em nuvem.

### vCenter Configuration Manager

O vCenter Configuration Manager automatiza o gerenciamento de configuração nos servidores virtuais e físicos, aumentando a eficiência ao eliminar o trabalho manual, demorado e sujeito a erros. Essa automação permite que as empresas mantenham conformidade contínua, detectando alterações e aplicando políticas de TI, requisitos normativos e diretrizes mais rigorosas de segurança.

### vCenter Hyperic

O vCenter Hyperic monitora os recursos do hardware físico, os sistemas operacionais, o middleware e os aplicativos. Como o vCenter Hyperic é integrado dinamicamente ao vCenter Operations Manager, é possível gerenciar infraestruturas físicas e virtuais e aplicativos essenciais aos negócios com um único pacote.

### vCenter Infrastructure Navigator

Este componente detecta e visualiza automaticamente dependências de aplicativos e infraestrutura. Ele proporciona visibilidade dos serviços de aplicativos em execução na infraestrutura de máquina virtual e as respectivas interrelações para gerenciamento operacional diário.

### vCenter Chargeback Manager

O vCenter Chargeback Manager permite a avaliação precisa de custo, análise e geração de relatórios de máquinas virtuais, fornecendo visibilidade do custo real da infraestrutura virtual exigida para oferecer suporte a serviços comerciais.

## Como comprar

O vCenter Operations Management Suite está disponível em quatro edições, com foco nas equipes responsáveis por gerenciar o vSphere e infraestruturas virtuais, ambientes físicos heterogêneos ou infraestrutura em nuvem híbrida no nível do SO e do aplicativo:

- VMware vCenter Operations Manager Foundation™ – Obtenha visibilidade e entendimento operacional profundo para possibilitar o desempenho e a integridade do seu ambiente vSphere. O vCenter Operations Manager Foundation está incluído em todas as edições de vSphere, gratuitamente.
- VMware vCenter Operations Management Suite Standard Edition – Preveja gargalos de desempenho, otimize o consumo da capacidade e possibilite a integridade da infraestrutura vSphere com técnicas de análise patenteadas, com autoaprendizagem, painéis de operações intuitivos e recomendações úteis.

- VMware vCenter Operations Management Suite Advanced Edition – Forneça serviços de qualidade, eficiência operacional e conformidade de configurações na infraestrutura física e virtual com recursos abrangentes de gerenciamento de operações.
- vCenter Operations Management Suite Enterprise Edition – Obtenha monitoramento em nível de SO e de aplicativo, assim como recursos de gerenciamento de mudança e de configuração, para garantir a qualidade de serviço, a eficiência operacional e a conformidade contínua da infraestrutura e dos aplicativos essenciais aos negócios em ambientes dinâmicos de nuvem híbrida.

Para satisfazer as suas necessidades, o vCenter Operations Management Suite está disponível em dois modelos de licença:

- Por processador e máquinas virtuais ilimitadas – Para ambientes virtuais com taxas altas de consolidação, considere a compra do vCenter Operations Management Suite como parte do VMware vCloud® Suite ou do VMware vSphere with Operations Management™.
- Por máquina virtual ou servidor físico – Para ambientes com servidores virtuais e físicos, o vCenter Operations Management Suite também está disponível à la carte, em pacotes de licença de 25 instâncias de SO.

## Serviços profissionais e de suporte

A VMware oferece suporte de nível corporativo a todos os clientes do vCenter Operations Management Suite. Para os clientes que necessitam de serviços adicionais, a VMware também oferece diversos contratos de serviços profissionais relacionados às práticas recomendadas e à familiarização com a implantação do vCenter Operations.

## Saiba mais

Para obter informações ou comprar produtos VMware, ligue para 1-877-VMWARE (fora da América do Norte, ligue para +1-650-427-5000), acesse o site <http://www.vmware.com/br/products> ou procure um revendedor autorizado na Internet. Para obter especificações detalhadas do produto e requisitos do sistema, consulte a documentação do VMware vCenter Operations Management Suite.

---

*“A próxima etapa em nossa jornada rumo à computação em nuvem é simplificar e automatizar as operações de nossa infraestrutura em nuvem. O VMware vCenter Operations Management Suite nos forneceu uma melhor visibilidade dos indicadores de desempenho, integridade e eficiência entre os ambientes operacionais e de infraestrutura, e permitiu que obtivéssemos maiores níveis de serviço dos nossos aplicativos essenciais aos negócios a partir de um único console de gerenciamento.”*

— Matthew Cunningham  
Vice-presidente sênior de TI  
CareCore National Recursos do vCenter Operations Management Suite

---

## Recursos do vCenter Operations Management Suite

A seguinte tabela mostra os recursos e as funções principais de cada edição do vCenter Operations.

vCENTER OPERATIONS MANAGEMENT SUITE				
Edição	Foundation	Standard	Advanced	Enterprise
<b>Principais funções e recursos</b>				
<b>Gerenciamento e visibilidade operacional</b>				
Alertas inteligentes proativos	•	•	•	•
Grupos de operações inteligentes	•	•	•	•
Painel de operações abrangentes		•	•	•
Políticas de operações flexíveis		•	•	•
Disparadores de fluxos de trabalho automatizados		•	•	•
Visualizações de conformidade operacional			•	•
Painéis personalizáveis			•	•
<b>Monitoramento e técnicas de análise de desempenho</b>				
Monitoramento de integridade do vSphere	•	•	•	•
Técnicas de análise de desempenho com autoaprendizagem	•	•	•	•
Limites dinâmicos		•	•	•
Análise da causa principal e recomendações		•	•	•
Monitoramento de recursos do SO (CPU, disco, memória, rede)*			•	•
Extensível com feeds de dados oriundos de ferramentas de armazenamento e monitoramento de rede de terceiros**			•	•
Monitoramento de middleware, aplicativos e bancos de dados (vCenter Hyperic completo)				•
Extensível com feeds de dados oriundos de ferramentas de monitoramento de SO e aplicativos de terceiros**				•
<b>Gerenciamento de capacidade</b>				
Medição de capacidade e tendências		•	•	•
Ajuste de tamanho e otimização de recursos		•	•	•
Cenários e modelagem		•	•	•
Geração de alertas e relatórios		•	•	•
<b>Gerenciamento de mudança, configuração e conformidade</b>				
Fortalecimento, mudança, configuração e conformidade normativa do vSphere			•	•
Gerenciamento de mudança, configuração e patches no nível do SO				•
Pacotes de conteúdo para conformidade normativa no nível de SO (PCI, HIPAA, SOX)***.				•
<b>Mapeamento de dependência de aplicativos</b>				
Deteção automática			•	•
Atribuição de nomes e de versões			•	•
Visualização de relações			•	•
<b>Medição e relatórios de custos</b>				
Modelos de custo fixo e variável			•	•
Visibilidade de custo para equipes de negócios			•	•
Análise e geração de relatórios de custo			•	•

\* O vCenter Hyperic na edição Advanced inclui plug-ins de plataforma para Windows, Linux, AIX, Solaris, HP-UX (com restrição de EULA). O vCenter Hyperic completo está incluído na edição Enterprise.

\*\* Para obter uma lista completa de adaptadores de terceiros, acesse <https://solutionexchange.vmware.com/store>.

\*\*\* A edição Enterprise inclui conformidade normativa para o nível de SO guest ou servidores físicos.

