



VMware Case Study



SSW Sistemas moderniza gestão de transportadoras e logística com VMware vCloud

Quando a SSW Sistemas começou a virtualizar o ambiente de TI, tinha um projeto de criar sua cloud computing híbrida. Com ajuda da CentralServer, especializada em hosting, chegou à conclusão de que ter seu data center definido por software e todas as aplicações entregues como serviço seria uma solução mais abrangente e inovadora. A conclusão foi adotar servidores cloud usando tecnologia VMware, hospedando todos os seus 40 servidores no data center da CentralServer. Após implantar as soluções VMware, a SSW deixou de ter servidores físicos e passou a administrar a prestação de seu serviço por meio de um sistema de gestão logística, que é usado por aproximadamente 700 transportadoras.

SSW Sistemas é uma empresa de modelo de negócios SaaS, dedicada à gestão online, via internet, de transportadoras e empresas de logística. Fornece todas as funcionalidades de um Enterprise Resource Planning (ERP) com o objetivo de modernizar o negócio dos transportes e de logística. Há quase 15 anos inova o serviço desse segmento de mercado, passando ocorrências do cliente por e-mail, rastreamento de cargas em tempo real, comprovante de entrega online, troca de arquivos EDI, leitura de código de barras das cargas, cotações, faturamento e cobrança, cálculos de remuneração, controle de estoque e várias outras funcionalidades.

O Desafio

Com um ambiente online extremamente crítico, a SSW Sistemas atendia a todos os seus clientes operando 20 servidores físicos hospedados no data center da CentralServer e mais 20 servidores em sua sede. O desafio era adotar o modelo de cloud computing híbrida, mas a CentralServer – primeiro provedor certificado VMware vCloud Powered no Brasil – sugeriu a migração do data center físico para totalmente virtualizado. “Deixamos de depender dos servidores físicos quando precisávamos aumentar a capacidade da rede. Agora, temos a agilidade de ativar novos serviços e novos clientes por meio dos servidores virtuais, na mesma hora”, comenta Silvio Kenji Ioshii, diretor executivo da SSW.

A SSW não precisaria mais administrar a infraestrutura de TI. A responsabilidade de ter recursos computacionais disponíveis para atender a demanda passaria a ser da CentralServer. Aceita a proposta por parte do cliente, a nova opção de serviço passou a permitir que toda a capacidade computacional da SSW fosse automaticamente transferida para um data center virtual, comportando ajustes sob demanda de maneira elástica e com as garantias de gerenciamento e segurança do ambiente VMware.

A Solução

A plataforma atual usa cloud servers – servidores virtuais de alta disponibilidade – com armazenamento de dados em cluster, switches de alto desempenho e uma configuração de redundância extremamente robusta. A infraestrutura de todo o sistema está distribuída em dois data centers da CentralServer, interligados por conexões de alta velocidade e configuradas para recuperação em qualquer cenário de desastre.

INDÚSTRIA

Prestação de serviços

SEDE CORPORATIVA

Curitiba, Paraná, Brasil

DESAFIOS-CHAVE

- Garantir estabilidade do sistema
- Escalabilidade
- Recuperação de desastres
- Data center totalmente virtualizado

SOLUÇÃO

Opção pelo VMware vCloud para construir uma rede definida por software e entregar todas as aplicações como serviço

IMPACTO NOS NEGÓCIOS

- Produtividade
- Rastreamento de cargas online
- Mobilidade
- Inovação

“Trabalhamos orientados a Software como Serviço (SaaS). Portanto, TI é o elemento fundamental. Utilizá-lo corretamente e estrategicamente é questão de sobrevivência.”

Silvio Kenji Ioshii
Diretor executivo
SSW Sistemas

VMWARE FOOTPRINT

- VMware vCloud Service Provider Bundle – Premier Edition
- VMware vCloud Connector Advanced
- VMware vSphere Enterprise Plus
- VMware vCenter Server™ Standard
- VMware vCloud® Director™
- VMware vCloud Networking and Security
- VMware vCenter Chargeback Manager™
- VMware vCloud Usage Meter

APLICAÇÕES VIRTUALIZADAS

- Fiscal
- Contábil
- Financeiro
- Operacional
- Mensageria por dispositivos móveis

PLATAFORMA

- Dell
- Intel
- Juniper

PARCEIRO

CentralServer

Agora que todo o ambiente da SSW Sistemas está pronto para melhor gestão e recuperação de desastres, a equipe de TI pode contar com o provisionamento rápido de servidores e a escalabilidade vertical e horizontal da nuvem. De acordo com Rui Suzuki, diretor comercial da CentralServer, “a certificação VMware vCloud Powered oferece aos usuários de soluções VMware a garantia de um ambiente totalmente compatível”. Isso permite que empresas que possuem data center próprio migrem toda a capacidade computacional para um data center virtual automaticamente, além de ter flexibilidade de ajustes sob demanda de maneira elástica e com toda segurança. Alta disponibilidade e infraestrutura para recuperação de desastres tornaram-se viáveis com custo atrativo e fácil implantação.

Do ponto de vista do armazenamento, a gerência também é um recurso importante, pois a CentralServer adota a tecnologia de Storage DRS (Distributed Resources Scheduler), da VMware. O conteúdo armazenado é movido de acordo com a demanda de espaço ou desempenho do sistema. Assim, a carga usada se mantém constantemente equilibrada, mesmo sofrendo mudanças de comportamento a qualquer momento.

Impacto Nos Negócios

Produtividade e agilidade para ativar novos clientes e demandas foi o primeiro benefício percebido pela SSW Sistemas. No cenário anterior, quando surgiam novas cargas de trabalho, era necessário aguardar a instalação de um novo servidor físico, do sistema operacional e as configurações. A partir dos servidores em nuvem, a CentralServer criou uma configuração modelo para preparar novos servidores, permitindo expansão de infraestrutura em tempo recorde.

Os clientes da SSW Sistemas ganharam mais desempenho do sistema integrado, que permite o uso de aplicações como operacional, financeiro, fiscal, contábil, descarga com código de barras nos caminhões e até a informação da entrega enviada por dispositivos móveis. Quando a rede foi migrada para a nuvem, nenhuma das aplicações sofreu interrupção e todo o processo foi transparente para os clientes. Eles podem agora acessar as informações de transporte e logística de sua frota por meio de dispositivos móveis ou qualquer computador com acesso. O conceito Virtual Desktop Infrastructure se tornou uma vantagem mais consistente. A nova gestão de TI permite trabalho ininterrupto e isso diminuiu o tempo de espera dos caminhões das transportadoras ou até mesmo sua parada por interrupções nos processos administrativos.

Olhando Para O Futuro

As principais características da SSW Sistemas são o trabalho on line e a inovação. A computação em nuvem já é realidade para a empresa, que continuará atenta a novos desafios tecnológicos. Cloud computing e data center totalmente virtualizado foi o início de uma nova fase para os serviços de logística e transportes.

