



Grupo Boticário automatiza entrega de infraestrutura de TI acelerando o time-to-market

INDÚSTRIA

Cosméticos e Perfumaria

SEDE

Curitiba, Paraná - Brasil

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Automatizar o processo de requisição e provisionamento de infraestrutura pelas áreas de negócio
- Aumentar a visibilidade do custo da TI interna
- Agilizar a entrega de infraestruturas
- Acelerar o time-to-market

SOLUÇÃO

O Grupo Boticário adotou a suíte vRealize da VMware, composta por diversas soluções: o vRealize Operations monitora toda infraestrutura e aplicações da companhia, o vRealize Log Insight ajuda a controlar e gerenciar falhas no sistema, o vRealize Automation automatiza a gestão de plataformas multicloud e o vRealize Business contribui para uma melhor gestão financeira da área de TI.

A holding brasileira de cosméticos que atua no segmento de beleza desde 2010 buscava uma solução que automatizasse o provisionamento de infraestruturas e ambientes. Além disso, desejava agilizar o atendimento às necessidades de todas as unidades e transformar a área de TI em um centro de serviços para todo o Grupo. Esses objetivos foram atingidos com soluções e serviços da VMware, que também possibilitaram a conexão da TI do Grupo às principais nuvens públicas de mercado.

O Grupo Boticário acredita na beleza de fazer e realizar. Resultado de uma notável trajetória de empreendedorismo, que teve início com O Boticário em 1977, hoje o Grupo é uma organização formada pelas unidades de negócio O Boticário, Eudora, quem disse, berenice? e The Beauty Box. Além de oferecer soluções inovadoras de beleza que conquistaram o reconhecimento do mercado, a beleza do Grupo Boticário também se expressa por meio da Fundação Grupo Boticário de Proteção à Natureza, instituição sem fins lucrativos que evidencia o respeito do Grupo pelo patrimônio natural. Nosso maior orgulho é ser uma empresa disseminadora da beleza em todas as suas formas de expressão. Com cerca de 6.000 colaboradores diretos, queremos continuar crescendo e também oferecer oportunidades de crescimento a todos os públicos que se relacionam com a gente. Afinal, para nós, beleza não é só o que a gente sonha, imagina ou quer. Beleza é o que a gente faz.

O desafio

O time to market é fundamental para o modelo de negócios do Grupo Boticário. Por isso, o tempo gasto para entregar um ambiente de TI que atenda às áreas de negócio é determinante para o resultado da companhia. Para agilizar a entrega de infraestruturas e automatizar o processo de provisionamento, a organização buscou uma tecnologia que suportasse suas necessidades.

Foram muitas análises de mercado antes de conhecer a solução da VMware. Mais do que uma ferramenta, a companhia apresentou ao Grupo a possibilidade de reduzir o tempo de entrega de um ambiente completo de cinco dias para uma hora. Além da entrega, o processo de requisição de infraestrutura também precisava ser automatizado, pois, só assim, a companhia conseguiria garantir a agilidade necessária ao negócio.

Mais do que rapidez, a companhia também desejava melhorar a gestão financeira da área de TI. Para isso, precisava ter visibilidade do custo de cada ambiente entregue às áreas de negócio.

A solução

Para acelerar essas questões, o Grupo Boticário contou com o apoio da área de Serviços e Consultoria da VMware e adotou como tecnologia a suíte vRealize, que é composta por

Caso de Sucesso VMware

BENEFÍCIOS DE NEGÓCIO

- Redução do tempo de entrega de um ambiente de 5 dias para segundos
- Integração do DC próprio às principais nuvens públicas do mercado, permitindo provisionamento em multicloud
- Agilidade e segurança para requisição e entrega de infraestruturas e aplicações



“Ter uma infraestrutura ágil é primordial para o nosso negócio. As soluções da VMware nos ajudaram a melhorar a capacidade do ambiente e, conseqüentemente, o desempenho, com uma redução no custo operacional e financeiro. Além disso, a nossa infraestrutura está conectada às principais nuvens públicas do mercado, o que nos ajudará a dar o próximo passo em direção à transformação digital.”

Fernando Almeida, head de Infraestrutura e data center do Grupo Boticário

diversas soluções. O vRealize Operations permite monitorar toda a infraestrutura e as aplicações da companhia. Já o vRealize Log Insight ajuda a controlar e gerenciar falhas no sistema para corrigi-las o mais rápido possível.

A empresa também implementou o vRealize Automation para automatizar a gestão de plataformas multicloud e o vRealize Business com objetivo de melhorar a gestão financeira da área de TI.

Com base nessas soluções, foi construído um portal por meio do qual são solicitados e entregues os ambientes de TI. Desta forma, ficou mais simples e rápido fazer requisições de infraestrutura. As soluções da VMware permitiram uma conexão do data center próprio às principais nuvens públicas do mercado. Portanto, além de conferir agilidade a todo o processo, o portal permite que os profissionais provisionem em multicloud.

Benefícios do negócio

O projeto teve início em setembro de 2016 e em apenas cinco meses o Grupo Boticário já visualiza o retorno. Transformar a TI interna em um centro de serviços trouxe inúmeros benefícios e possibilitou aproximar a área de TI ao negócio. Hoje, toda a infraestrutura própria está integrada a nuvens públicas do mercado, como IBM e AWS, e a previsão é aumentar gradativamente o consumo de aplicações da companhia nessas nuvens.

Além disso, com o portal, o processo de entrega ficou muito mais ágil e simples. “Antes, as áreas de negócios precisavam abrir requisições de serviços para o time de infraestrutura. Hoje, isso é feito de maneira automatizada através da plataforma da VMware, permitindo maior agilidade e segurança, visto que não existem mais processos manuais”, informa Marcelo Santos, Senior IT Principal Consulting.

Como os processos também não eram automatizados, a área levava até cinco dias úteis para entregar um ambiente completo. Hoje, isso é feito em minutos. Além de conferir agilidade à entrega, as tecnologias da VMware permitiram uma mudança no perfil da área, que passou a ser mais proativa e estratégica para o negócio, podendo se debruçar em análises e mudanças para apoiar a transformação digital da companhia.

Mais do que isso, a abordagem da VMware ajudou a empresa a ter visibilidade do custo da TI. Hoje, há um descritivo de todos os valores da TI de cada área de negócio e de cada ambiente do Grupo, inclusive das franquias, o que possibilita saber o quanto representam em Opex e Capex. Esse detalhamento assertivo possibilita um melhor direcionamento dos investimentos da companhia.

“Ter uma infraestrutura ágil é primordial para o nosso negócio. As soluções da VMware nos ajudaram a melhorar a capacidade do ambiente e, conseqüentemente, o desempenho, com uma redução no custo operacional e financeiro. Além disso, a nossa infraestrutura está conectada às principais nuvens públicas do mercado, o que nos ajudará a dar o próximo passo em direção à transformação digital,” afirma Fernando Almeida, head de Infraestrutura e data center do Grupo Boticário.

Próximos passos

Agora, o Grupo Boticário pretende continuar melhorando os índices de eficiência de consumo de recursos de TI com a virtualização de aplicações críticas, como bancos SQL. Além disso, a empresa avalia a adoção da plataforma de extensão de redes entre os data centers e o NSX da VMware, solução que garante a segurança interna das nuvens ao criar barreiras ao redor de cada aplicação, conceito conhecido como microssegmentação.

