

VMware vRealize IT Benchmarking

Evidência objetiva proporciona clareza durante a jornada

RESUMO GERAL

O VMware vRealize™ IT Benchmarking™ é uma solução de referência automatizada, reproduzível, com eficiência de custos e de tempo, projetada para ajudar você a operar a TI como um negócio. Primeiro de seu tipo no setor, esse sistema automatizado sem equivalentes compara os custos de sua infraestrutura de TI aos de similares funcionais e setoriais, fornecendo informações de referência relevantes que lhe mostram em que ponto você está hoje e onde poderia estar amanhã.

Com um conjunto de dados que abrange 3.500 métricas em 18 torres (domínios) e mais de 20 setores, os clientes obtêm acesso a uma ampla solução que pode fornecer referências para toda a TI ou para domínios de interesse específicos.

Com o exclusivo Automated Analysis Engine da VMware aliado a um processo padronizado de compilação de dados, os clientes podem ter certeza de que seus resultados são realmente objetivos, podem ser usados para ações, são confiáveis e são fornecidos em uma fração do tempo e do custo de iniciativas de referência tradicionais.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

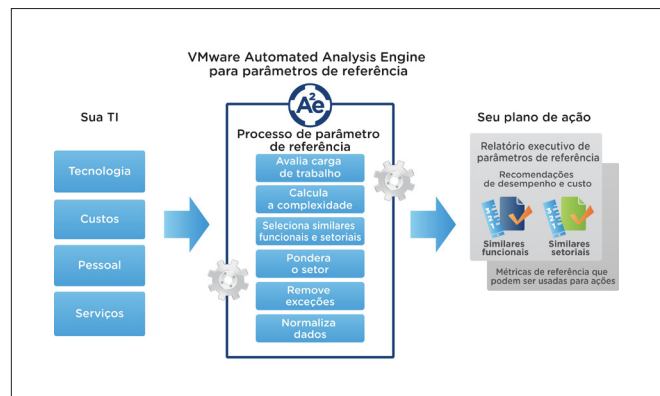
- Compreensão neutra/objetiva dos verdadeiros custos, desempenho e qualidade da infraestrutura e dos serviços de TI
- Visibilidade dos gastos com tecnologia por meio de comparações padronizadas, pertinentes e reproduzíveis, com base na área de cobertura de TI
- Identificação dos pontos fortes, das oportunidades e práticas recomendadas de TI
- Verificação independente dos problemas percebidos
- Detecção de possível economia de custos de TI
- Informações fundamentais para ajudar a orientar as estratégias de investimento em TI
- Avaliação do valor potencial da terceirização de TI
- Identificação da lacuna de alinhamento de negócios de TI

Visão geral do VMware vRealize IT Benchmarking

Determinar onde e quanto investir é um dos maiores desafios enfrentados pelos líderes de TI. Diversas organizações de TI não têm a visibilidade e as informações necessárias para identificar com objetividade e priorizar esses investimentos que causarão o maior impacto na TI e no negócio.

O VMware vRealize IT Benchmarking é a única solução automatizada, realmente objetiva e padronizada que fornece aos líderes de TI informações fundamentais sobre onde eles estão hoje e onde eles poderiam estar, do ponto de vista de custos e desempenho. Os parâmetros de referência da VMware ajudam os líderes de TI a ter informações sobre questões importantes, como:

- Qual é meu gasto total em infraestrutura, pessoal e terceirização?
- Como meus custos e desempenho se comparam aos do meu setor e empresas similares?
- Faz sentido terceirizar?
- Minha iniciativa de transformação planejada vai economizar tanto quanto espero?
- Qual é a satisfação do usuário final com os serviços fornecidos pela TI e a TI está alinhada ao negócio?



Primeiro do setor: sistema de referência baseado na Web determina similares com base em fatores como idade, complexidade, carga de trabalho e perfil/área de cobertura de TI.

A vantagem da VMware

Os dados de referência da VMware oferecem um nível inigualável de granularidade com mais de 3.500 métricas de 18 torres (domínios). É essa profunda granularidade que revela os motivadores subjacentes das métricas de desempenho e dos custos nos níveis mais altos. Isso permite melhor tomada de decisão, pois as métricas detalhadas orientam especificamente onde concentrar os esforços de melhorias.

O Automated Analysis Engine da VMware é único no setor. Ele seleciona automaticamente os similares com base em seus motivadores únicos de carga de trabalho e complexidade a fim de fornecer os resultados mais relevantes. Além disso, como os processos fundamentais, como seleção de similares, validação de dados e normalização de dados são automatizados, a VMware fornece resultados de referência altamente confiáveis, neutros e que podem ser usados para ações em poucas semanas, ao contrário de meses, para que você tenha acesso à inteligência necessária para otimizar rapidamente o negócio de TI.

O processo de referência e os critérios de seleção são executados exatamente da mesma maneira, todas as vezes e para todos os clientes, o que elimina o viés que é normalmente introduzido em iniciativas de referência tradicionais. A VMware fornece os únicos parâmetros de referência de custos e eficiência realmente objetivos, que retornam resultados baseados em fatos.

O que você pode esperar de um VMware vRealize IT Benchmarking?

O processo de determinação de parâmetros referência da VMware conduz todos os clientes pelo mesmo exato processo de compilação de dados até o fornecimento de relatórios Executivos e Detalhados de métricas. Esse processo padronizado garante que sua organização de TI seja comparada a parâmetros de referência que não foram "alterados" para fazer empresas similares parecerem mais atraentes e fazer você parecer pior.

Cada parâmetro de referência da VMware fornece:

O Standard Executive Report (Relatório executivo padrão): um resumo de nível executivo com observações e métricas chave, inclusive comparação com similares, quartis superiores e inferiores de empresas similares, média do setor de clientes, quartis superiores e inferiores do setor e a média do banco de dados. O Standard Executive Report é ideal para análises de executivos e partes interessadas e como evidência de apoio para casos de negócio.

O Extract Report (Relatório extraído): um relatório detalhado de parâmetros de referência com centenas de métricas usadas para revelar motivadores subjacentes de pessoal, custo e desempenho. Fornecido em formato .XLS, esse relatório pode facilitar a mineração de dados e a geração de relatórios personalizados, assim como alimentar software de gestão de negócios de TI para acompanhar o desempenho e o progresso em relação à linha de referência.

Torres do VMware vRealize IT Benchmarking

Torres quantitativas

Carga de trabalho, Complexidade, Hardware, Software, Pessoal, Custos de terceirização

Computação distribuída

Computação intermediária

Unix

Linux

Mac OS

WIN NT/SO legado

Win 2K-2K3

OS 400

Win 2008+

Computação em mainframe

Suporte técnico de TI

Redes de dados WAN

Desenvolvimento de aplicativos

Suporte a aplicativos

Telecom — serviços cabeados

Telecom — serviços sem fio

Telecom — PBX/VoIP

Torres qualitativas

Alinhamento, Satisfação, Custos indiretos

Pesquisa de unidades de negócios

Pesquisa de usuários finais

Saiba mais

Para obter mais informações ou comprar produtos VMware, ligue para 1-877-4VMWARE (650-427-5000 fora da América do Norte, ou 11- 5185-8800 em São Paulo, SP), visite o site <http://www.vmware.com/br/products> ou pesquise na Internet um revendedor autorizado. Para obter especificações detalhadas do produto e requisitos do sistema, consulte a documentação do [VMware vRealize IT Benchmarking](#).



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
Rua Surubim, 504 4º andar CEP: 04571-050 Cidade Monções - São Paulo - SP Tel: +55 11 5509 7200 www.vmware.com/br

Copyright © 2014 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido pelas leis norte-americanas e internacionais de copyright e propriedade intelectual. Os produtos da VMware são cobertos por uma ou mais patentes listadas em <http://www.vmware.com/br/download/patents.html>. VMware é uma marca registrada ou comercial da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. N° do item: VMW4112-DS-vREALIZE-IT-BNCHMRK-A4-102 09/14