



SETOR

Serviço de transporte

LOCAL

Munique, Alemanha

PRINCIPAL DESAFIO

Migrar 2.400 desktops existentes, incluindo aplicativos instalados, arquivos e perfis dos usuários, para novos laptops em um prazo máximo de três semanas

SOLUÇÃO

- Migração total dos desktops sem ocorrência de problemas, incluindo todos os aplicativos e recursos de personalização
- Centralização das imagens, criando uma solução de recuperação de desktops

ADAC

ADAC e.V., a maior associação automobilística da Europa, conclui migração de desktops em 15 dias

A ADAC e.V. da Alemanha é a maior associação automobilística da Europa, com mais de 18 milhões de membros usufruindo dos diversos serviços da empresa, desde assistência rodoviária até seguros de automóveis. A empresa conta com mais de 2.400 funcionários e oferece diversos recursos, incluindo serviços financeiros e de viagens, bem como vendas de motos e carros usados.

O desafio

A ADAC e.V. precisava de uma solução abrangente de migração de desktops que preservasse as personalizações e os vários aplicativos usados na organização. Ser membro de uma associação automobilística significa enfrentar diariamente novos desafios relacionados ao tempo. Para a ADAC e.V. e seus 2.400 funcionários, a ideia de interromper o trabalho da equipe pareceu um pesadelo logístico e técnico. Como esses funcionários estão espalhados em sete escritórios em Munique e trabalham em 40 divisões de negócios diferentes, a disposição da infraestrutura de pessoal da ADAC e.V. tem exigências específicas de TI.

Com esperança de realizar uma transferência bem-sucedida de toda a empresa para uma nova sede corporativa e, ao mesmo tempo, continuar trabalhando de maneira distribuída, o departamento de TI da ADAC e.V. decidiu que um investimento em novos laptops acompanharia a transição para o ambiente de trabalho do novo escritório.

Para Stefan Brandstetter, gerente de TI da ADAC e.V., nada poderia ser perdido em termos de aplicativos e personalizações durante essa transição. Com milhões de membros do clube esperando atendimento ininterrupto da ADAC e.V., a empresa precisou dar conta da ampla variedade de PCs em uso no momento, bem como os aplicativos departamentais e instalados pelos usuários. Como descreveu Brandstetter, "tínhamos uma grande variedade de aplicativos que são necessários para nosso trabalho e não poderíamos utilizar thin clients devido ao número de aplicativos que executamos".

Com o desejo da TI de proporcionar flexibilidade aos funcionários e a necessidade de migrar de forma rápida e segura toda a organização para os laptops, a ADAC e.V. buscou uma solução de migração abrangente que atendesse a todas as necessidades de personalização e aplicativos a um baixo custo e sem interrupções.

A solução

A ADAC e.V. desejava uma migração tranquila e livre de problemas para os novos laptops.

Para Brandstetter e sua equipe, ficou claro desde o início que thin clients e as soluções de software existentes não conseguiam resolver a questão das personalizações e dos aplicativos associada a uma transição desse tipo. "Os métodos tradicionais de migração envolvem muitos riscos. Um dos PCs poderia acabar sem um software ou uma configuração necessária. Com o VMware Horizon Mirage™, tínhamos exatamente o mesmo ambiente de TI no PC, mas pudemos migrar todas as personalizações feitas pelos usuários nos desktops. O departamento de TI conseguiu separar as imagens de TI dos desktops do espaço do usuário: aplicativos, arquivos e personalizações. Durante a transição para os novos laptops, a TI combinou os arquivos, os aplicativos e as personalizações existentes dos usuários com a nova imagem de TI padronizada. Isso proporcionou ao departamento de TI o gerenciamento de imagens de que precisava e, ao mesmo tempo, disponibilizou aos usuários exatamente o mesmo PC que eles usavam."

A migração completa da ADAC e.V. foi concluída em apenas três semanas, com cerca de 150 a 160 PCs inteiros dos usuários

"Com o VMware Horizon Mirage, tínhamos exatamente o mesmo ambiente de TI no PC, mas pudemos migrar todas as personalizações feitas pelos usuários nos desktops... O departamento de TI conseguiu separar as imagens de TI dos desktops do espaço do usuário: aplicativos, arquivos e personalizações."

Stefan Brandstetter,
gerente de TI,
ADAC e.V.

ÁREA DE COBERTURA DA VMWARE

- VMware® Horizon Mirage™

sendo migrados diariamente para os novos laptops. "Nossos funcionários deixaram seus desktops nos escritórios às 16h e, no dia seguinte, chegaram ao novo prédio às 8h30, com seus novos laptops prontos para uso. Desde o início, tiveram a sensação de estar trabalhando nas mesmas máquinas anteriores", afirmou Brandstetter.

O processo de migração completo precisou ser concluído em três semanas sem interrupção do trabalho dos funcionários, incorporando todos os aplicativos existentes. Segundo Brandstetter, "quase todos os 2.400 funcionários têm sistemas diferentes. Nossa empresa é uma combinação de várias empresas distintas."

Os funcionários da ADAC e.V. não perceberam diferença entre seus desktops antigos e os novos laptops, que incluíam todos os componentes que tornavam seus PCs personalizados: favoritos, atalhos da área de trabalho e outras informações de perfil. Como Brandstetter comentou, a maioria dos funcionários buscou diferenças entre os dois computadores, mas simplesmente não encontrou. Para a migração de PCs, o VMware Horizon Mirage centraliza e divide logicamente uma imagem de PC única em várias camadas para realizar a transição com o mínimo de interrupção (ou nenhuma). É criada uma cópia do PC inteiro, incorporando todos os aplicativos, arquivos e personalizações. Como a ADAC e.V. adquiriu novos PCs, apenas a imagem mestra de TI comum foi transferida para todos os sistemas, evitando qualquer impacto sobre os arquivos, aplicativos e personalizações anteriores.

Os funcionários não foram os únicos a se beneficiar da implantação da migração da ADAC e.V. "Também permitimos que nossos membros economizassem uma quantia considerável de dinheiro", ressalta Brandstetter.

Benefícios para os negócios

A ADAC e.V. também descobriu uma vantagem adicional de centralizar as imagens de PC durante o processo de migração: a recuperação do PC inteiro em caso de desastres, e não apenas dos arquivos.

"O laptop de um de nossos gerentes mais importantes sofreu uma falha dois dias após a transição para o novo escritório. Simplesmente pegamos outro laptop, fizemos a migração novamente e, em questão de algumas horas, seu laptop de trabalho original estava pronto para uso", comentou Brandstetter.

Embora a ADAC e.V. não tivesse considerado o VMware Horizon Mirage como recurso de recuperação de desktops, a rápida solução proporcionada ao gerente aumentou sua credibilidade na empresa. Como uma cópia da imagem migrada estava armazenada centralmente, os recursos de gerenciamento de imagem única do VMware Horizon Mirage fizeram com que transferir a imagem de desktop para um novo PC fosse a única etapa necessária para restaurar a imagem de desktop do gerente de produtos.

Como observou Brandstetter, "sem dúvida, não teríamos conseguido fazer isso sem o VMware Horizon Mirage".

Com a centralização de imagens de PCs do VMware Horizon Mirage, a TI pode gerenciar uma única cópia do Windows e de outros aplicativos para todos os funcionários da organização. Isso gera uma redução do custo total de propriedade, além de oferecer diversos recursos, incluindo recuperação de desastres.

Perspectivas de futuro

Depois de perceber os benefícios que o Mirage trouxe para a empresa, a ADAC e.V. começou a analisar as necessidades que terá no futuro, já que conseguiu realizar uma migração de desktops extremamente rápida e eficiente e uma recuperação de desastres sob demanda.

A ADAC e.V. está avaliando recursos adicionais para toda a empresa, como a reparação e a migração de desktops. "Esse foi um ótimo ponto de partida para começar a usar o Mirage para outras necessidades, já que dispomos de um ambiente de TI que pode fazer amplo uso dessa ferramenta", afirmou Brandstetter.

