

VMware Horizon Mirage

Fundamentos da solução

P. O que é o VMware Horizon Mirage?

R. O VMware Horizon Mirage™ é uma solução de gerenciamento de imagens em camadas que divide o PC em camadas lógicas que pertencem ou são gerenciadas pela TI ou pelo usuário final. É possível atualizar as camadas gerenciadas pela TI e, ao mesmo tempo, manter os arquivos e a personalização do usuário final. Para maximizar a produtividade do usuário final, os snapshots e os backups das imagens de desktop em camadas permitem rápida recuperação ou reversão em caso de falha.

P. Como funciona o Horizon Mirage?

R. O Horizon Mirage categoriza um PC em camadas lógicas que pertencem à TI ou ao usuário final, envia uma cópia completa do sistema para o data center e mantém a cópia sincronizada. Se um usuário final ficar off-line, o Horizon Mirage fará uma sincronização na próxima vez que o usuário voltar a ficar on-line. A sincronização transfere as atualizações para as camadas gerenciadas pela TI e envia as alterações iniciadas pelo usuário de volta para o data center. A centralização e a sincronização permitem que a TI gerencie os PCs de maneira mais eficaz. As imagens gerenciadas pelo Horizon Mirage podem ser executadas nativamente em laptops e desktops com Windows ou como desktops virtuais executados localmente em sistemas Mac ou Linux com o VMware Fusion® Professional.

P. Como funcionam as camadas lógicas do Horizon Mirage?

R. Quando o cliente do Horizon Mirage está instalado em um PC, ele verifica o dispositivo inteiro e categoriza todo o seu conteúdo em várias camadas lógicas. Ele cria dois grupos de camadas: aquelas pertencentes e gerenciadas pela TI e aquelas controladas pelo usuário (como seus dados e perfil e os aplicativos instalados por ele).

O Horizon Mirage não move nada no PC nem isola ou virtualiza os componentes. Em vez disso, ele categoriza os dados em um PC, para que a TI possa gerenciar de maneira mais detalhada os componentes do sistema. Quando uma camada é atualizada, essa alteração é mesclada à imagem executada no sistema do usuário final.

P. Como o Horizon Mirage categoriza os dados no computador em camadas lógicas separadas?

R. Os dados são todos armazenados no data center, e o Horizon Mirage usa algoritmos para determinar quais objetos do terminal pertencem a qual camada lógica. As informações no data center são armazenadas em agrupamentos lógicos de dados em cada endpoint registrado pelo servidor do Horizon Mirage.

P. O que é o novo Horizon Mirage 4?

R. O Horizon Mirage 4 inclui o recurso de divisão dos aplicativos em camadas. Os administradores de TI agora podem criar camadas que incluem aplicativos individuais ou grupos de aplicativos a serem implantados e gerenciados centralmente para qualquer combinação de usuários finais.

O Horizon Mirage 4 inclui o Fusion Professional, para que os administradores de TI possam implantar imagens e aplicativos corporativos em máquinas virtuais executadas em desktops e laptops baseados em Mac ou Linux.

O Horizon Mirage 4 inclui a tecnologia de virtualização de aplicativos VMware® ThinApp® para permitir o isolamento e o encapsulamento dos aplicativos de desktop tradicionais do Windows a serem incluídos nas camadas de imagem gerenciadas pelo Horizon Mirage.

P. Qual é o desempenho da sincronização através da rede remota?

R. O Horizon Mirage foi projetado para ter um excelente desempenho através das redes remotas usando a deduplicação no armazenamento e durante as transferências pela rede. O Horizon Mirage usa um manifesto global no armazenamento para garantir que os dados sejam armazenados uma única vez. Ele envia os dados por uma rede somente quando necessário. O Horizon Mirage (antes da transferência pela rede) verifica a origem e o destino, calcula o delta (ou seja, determina quais arquivos estão faltando) e envia somente o que é necessário. Ele também compacta as transmissões de rede para economizar ainda mais os recursos de rede.

P. O Horizon Mirage substitui minha solução de gerenciamento de ciclo de vida de PC (PCLM, PC life-cycle management)?

R. Não. O Horizon Mirage não é um substituto das soluções PCLM, mas complementa e estende as ferramentas e os processos existentes. A tecnologia de divisão de imagens em camadas permite que a TI migre os dados e os perfis dos usuários facilmente durante os processos de migração local de SO e atualização de hardware. Além disso, os snapshots dos PCs permitem reversão ou rápida recuperação em caso de falha.

P. Posso ajustar as políticas no Horizon Mirage?

R. O administrador de TI pode usar as configurações do Horizon Mirage para personalizar o modo de funcionamento do sistema do Horizon Mirage, incluindo a frequência com que os snapshots são obtidos, quais tipos de arquivos são (e não são) centralizados e como os endpoints são centralizados no sistema, bem como controlar a autenticação com base em funções do sistema de gerenciamento do Horizon Mirage.

P. Como o Horizon Mirage permite que os usuários finais personalizem os sistemas de PC?

R. O Horizon Mirage mantém todos os dados do usuário final mesmo quando um administrador de TI aplica as camadas de base. Os dados do usuário final só são modificados quando divergem dos dados na camada de base. Por exemplo, se um usuário final tiver instalado o Office 2007 e um administrador de TI implantar uma camada de base com o Office 2010, será feito upgrade da instância do Office do usuário para o Office 2010. Caso contrário, a personalização, os arquivos e os aplicativos do usuário serão todos preservados por completo.

P. Como a segurança dos dados é gerenciada?

R. Os principais aspectos da segurança do Horizon Mirage são:

- A criptografia de terceiros pode ser usada nos volumes de armazenamento do Horizon Mirage no data center.
- As soluções de criptografia de terceiros com base em arquivos são compatíveis com o Horizon Mirage.
- A comunicação entre servidor e cliente pode ser criptografada com SSL.
- As permissões NTFS são mantidas em todos os arquivos dos quais o Horizon Mirage faz backup no data center.
- A administração é baseada em funções.
- São fornecidos registros completos de auditoria para as tarefas iniciadas no console do Horizon Mirage.

P. Quanto da imagem de desktop é copiada em backup?

R. O Horizon Mirage fornece um backup do PC inteiro, e não apenas dos arquivos. A restauração é simples, pois o Horizon Mirage restaura uma imagem exata do PC antigo do usuário, incluindo aplicativos pessoais, arquivos e personalização, no desktop ou no laptop substituto.

P. Qual é a abrangência do processo de recuperação de uma imagem de desktop?

R. Há três opções de recuperação do desktop:

- Restaurar o dispositivo inteiro (SO, aplicativos, dados e perfil do usuário).
- Restaurar apenas os aplicativos, os dados e o perfil do usuário.
- Restaurar apenas os dados e o perfil do usuário.

P. O usuário final pode iniciar o reparo?

R. Não. As tarefas de restauração e migração devem ser iniciadas pelo administrador de TI.

Migração para o Windows 7

P. Como o Horizon Mirage simplifica a migração para o Windows 7?

R. O Horizon Mirage permite as duas abordagens mais comuns de migração para o Windows 7: local e por atualização de hardware. O Horizon Mirage pode fornecer uma nova imagem do Windows 7 provisionada pela TI para fazer o upgrade de um dispositivo com Windows XP existente ou migrar o perfil e os arquivos de um usuário final de seu dispositivo com Windows XP anterior para um novo dispositivo com Windows 7.

P. O Horizon Mirage pode ajudar a reduzir o possível tempo de inatividade em caso de falha da migração?

R. Antes de tentar realizar uma migração local, o Horizon Mirage tira um snapshot de todo o sistema do Windows XP. Em caso de falha, a TI pode restaurar rapidamente o sistema anterior do usuário final.

P. Geralmente, qual é o tempo de inatividade do usuário final durante uma migração?

R. O usuário pode continuar trabalhando normalmente enquanto seu dispositivo faz download da imagem do Windows 7 do servidor do Horizon Mirage. O tempo de inatividade do usuário final geralmente não passa de 30 minutos e ocorre durante a reinicialização para aplicar a imagem do Windows 7 (após a conclusão do download).

P. Quais são os requisitos de largura de banda do cliente do Horizon Mirage?

R. O Horizon Mirage foi desenvolvido para funcionar satisfatoriamente através da rede remota. Em média, o Horizon Mirage requer 15kb/s por usuário, o que equivale a cerca de 50 MB por usuário ao dia. Além disso, é possível implementar qualidade de serviço de diversas maneiras e em vários locais para garantir que a largura de banda não seja comprometida. O cliente do Horizon Mirage também monitora automaticamente a largura de banda e a latência para reduzir ou aumentar seu uso, conforme apropriado, com base nas necessidades do usuário.

P. Os usuários precisam estar on-line para usar um sistema gerenciado pelo Horizon Mirage?

R. Não. Os clientes e as imagens do Horizon Mirage são instalados diretamente nos PCs com Windows ou em máquinas virtuais com o Fusion Professional. O Horizon Mirage permite que os usuários finais aproveitem os recursos de computação locais do dispositivo e continuem produtivos off-line.

P. Os clientes do Horizon Mirage estão disponíveis para DOS, Linux, Mac e UNIX?

R. Os clientes do Horizon Mirage são compatíveis com sistemas Windows XP de 32 bits e Windows 7 de 32 e 64 bits. Os clientes do Horizon Mirage podem ser executados em máquinas virtuais, permitindo que as imagens do PC sejam fornecidas para sistemas baseados em Mac e Linux.

P. O Horizon Mirage faz a sincronização entre diferentes PCs?

R. O Horizon Mirage não sincroniza a mesma imagem do usuário final entre vários dispositivos.

P. Como o Horizon Mirage é licenciado?

R. O Horizon Mirage é cobrado e licenciado em um modelo "por usuário nomeado".

P. Como posso adquirir o Horizon Mirage?

R. O Horizon Mirage está disponível para compra (à la carte ou no pacote do Horizon Suite) diretamente através da VMware ou de qualquer revendedor parceiro autorizado da VMware.

