

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.8

Visão geral

P. O que é o VMware vCenter Site Recovery Manager?

R. O VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ é a solução de gerenciamento de recuperação de desastres líder do setor. O Site Recovery Manager oferece controle automatizado e teste contínuo de planos de recuperação para todos os aplicativos virtualizados.

P. Como o Site Recovery Manager funciona?

R. O Site Recovery Manager integra-se ao VMware vSphere® por meio do VMware vCenter Server™ e uma tecnologia de replicação subjacente. Ele pode ser integrado naturalmente ao vSphere Replication™ ou a uma ampla variedade de soluções de replicação baseada em array de armazenamento disponibilizadas pelos principais fornecedores de armazenamento por meio de adaptadores de replicação de armazenamento. O Site Recovery Manager guia os usuários durante o processo de configuração dos planos de recuperação. No momento de failover ou de testes, o Site Recovery Manager automatiza a execução do plano de recuperação.

P. O que é o VMware vSphere Replication™?

R. O vSphere Replication é a tecnologia de replicação baseada em hypervisor da VMware para máquinas virtuais do vSphere. O vSphere Replication é uma solução robusta e dimensionável que simplifica a proteção de recuperação de desastres por meio de replicação centrada em VMs e independente de armazenamento com objetivos de ponto de recuperação (*RPO, recovery point objectives*) personalizáveis e recuperação em vários *point-in-time*. O vSphere Replication é um recurso da plataforma vSphere, incluído sem nenhum custo adicional.

P. O site vmware.com tem uma versão de avaliação do Site Recovery Manager disponível para download?

R. Sim. Você pode fazer download de uma versão de avaliação do Site Recovery Manager válida por 60 dias no [Centro de avaliação de produtos](#).

Geralmente, apenas a versão mais recente disponível do produto Site Recovery Manager é disponibilizada para avaliação gratuita.

P. O site vmware.com tem uma versão de avaliação do vSphere Replication disponível para download?

R. Sim. O vSphere Replication é um recurso da plataforma vSphere. Portanto, ele pode ser avaliado durante o período válido de 60 dias da versão de avaliação do [vSphere](#) ou do [vSphere with Operations Management™](#).

Suporte técnico

P. Que tipo de suporte técnico é necessário ou está disponível para o Site Recovery Manager?

R. Para garantir que você desfrute de todos os benefícios do produto Site Recovery Manager, é necessário pelo menos um ano de Suporte e Assinatura, que pode ser Basic (Básico) ou Production (Produção).

Dependendo do grau de importância dos sistemas gerenciados pelo Site Recovery Manager, talvez você deva considerar a compra do Mission Critical Support ou do Business Critical Support. O Mission Critical Support é um serviço complementar ao Production Support (Suporte de produção) e oferece o nível mais alto de suporte personalizado e proativo a clientes da VMware. Ele inclui um gerente de contas dedicado e revisões trimestrais de negócios. O Business Critical Support é um serviço complementar ao Production Support (suporte de produção), que oferece à equipe de seu data center centralizado um suporte técnico personalizado, fornecido por uma equipe dedicada de especialistas familiarizada com a configuração de seu sistema, suas experiências anteriores de suporte e necessidades de negócios específicas.

Para obter mais detalhes sobre os níveis de assinatura Basic (Básico) ou Production (Produção), acesse o site de [Serviços de suporte da VMware](#).

P. A VMware oferece suporte às versões anteriores do Site Recovery Manager?

R. É possível encontrar informações atualizadas referentes à política de ciclo de vida do Site Recovery Manager [aqui](#).

P. Quem oferece suporte aos componentes de uma implantação do Site Recovery Manager?

R. As dúvidas ou os problemas que pareçam ser causados pelo Site Recovery Manager devem ser direcionados ao suporte VMware.

As dúvidas ou os problemas que pareçam ser causados pelo software de replicação baseada em array, pelo adaptador de replicação de armazenamento (SRA) ou pelo array de armazenamento devem ser direcionados aos serviços de suporte dos fornecedores de armazenamento.

A VMware e os fornecedores que oferecem os adaptadores de replicação têm contratos cooperativos para assegurar que as solicitações de suporte possam ser coordenadas entre a VMware e o parceiro de armazenamento.

Requisitos e compatibilidade

P. Que componentes são necessários para a implantação do Site Recovery Manager?

R. Instâncias do vSphere, do vCenter Server e do Site Recovery Manager são necessárias tanto no site protegido quanto no site de recuperação (isso não envolve os aspectos de licenciamento que serão tratados posteriormente neste documento).

O Site Recovery Manager também exige um produto de replicação subjacente para copiar máquinas virtuais em um site de recuperação. Os clientes têm a opção de usar o vSphere Replication ou um software terceirizado de replicação baseada em array de armazenamento.

Ao usar software de replicação baseada em array, também é necessário usar um adaptador de replicação de armazenamento (*SRA, Storage Replication Adapter*).

P. Que edições e versões do VMware vSphere são compatíveis com o Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager pode ser usado com qualquer edição do vSphere, com exceção do vSphere Essentials.

Confira a [Matriz de interoperabilidade do produto](#) para saber que versões específicas do vSphere recebem suporte de cada versão do Site Recovery Manager.

O Site Recovery Manager não necessita que todas as licenças do vSphere associadas a sua implantação sejam da mesma edição.

P. Que edições e versões do vCenter Server são compatíveis com o Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager é compatível com o vCenter Server for Essentials, o vCenter Server Foundation e o vCenter Server Standard.

Confira a [Matriz de interoperabilidade do produto](#) para saber que versões específicas do vCenter Server recebem suporte de cada versão do Site Recovery Manager. Observe que cada versão do Site Recovery Manager necessita de uma versão específica do vCenter Server.

P. Quais produtos de replicação baseada em array são compatíveis com o Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager integra-se a produtos terceirizados de replicação baseada em array de armazenamento por meio do adaptador de replicação de armazenamento. Confira o [Guia de compatibilidade](#) para saber quais são os SRAs aceitos.

P. Se eu fizer upgrade da minha versão do Site Recovery Manager, precisarei reinstalar meus SRAs?

R. Sim. Os SRAs são atualizados para oferecer suporte à versão mais recente disponível do Site Recovery Manager.

Preços e licenciamento

P. Tendo uma versão anterior do Site Recovery Manager, tenho direito à versão mais recente?

R. Sim. Os clientes com um contrato de SnS vigente para o Site Recovery Manager têm direito a licenças da versão mais recente do produto sem nenhum custo adicional.

Os clientes com contratos de SnS vigentes para pacotes que contenham o Site Recovery Manager têm direito a novas versões e novas licenças, com base no direito de assinatura dos produtos individuais do pacote.

P. Meu contrato de SnS venceu antes do lançamento da versão mais recente do Site Recovery Manager. O que receberei?

R. Como seu SnS está vencido, você não tem direito de fazer upgrade para a versão mais recente do Site Recovery Manager. Será preciso renovar seu SnS e pagar as taxas/multas apropriadas. É possível solicitar um orçamento para [renovação do contrato de suporte](#).

P. Meu contrato de SnS está ativo, mas não desejo fazer upgrade de minhas licenças neste momento. Posso esperar para fazer upgrade de versão?

R. Sim. Desde que tenha um contrato de SnS ativo no momento da disponibilidade geral da versão mais recente do Site Recovery Manager, você tem direito de fazer upgrade de suas licenças quando desejar.

P. Posso fazer o upgrade de apenas um subconjunto de licenças para a versão mais recente do Site Recovery Manager?

R. Sim. Você pode fazer upgrade de todas ou de algumas licenças do Site Recovery Manager ou pode optar por não fazer nenhum upgrade. Por exemplo, se você tiver 50 licenças do Site Recovery Manager e quiser fazer upgrade de apenas 30 delas, você terá 30 licenças da versão mais recente do Site Recovery Manager e ainda terá 20 licenças do Site Recovery Manager 5.0 após o processo de upgrade.

P. Como posso converter minhas licenças "por processador" para o modelo atual de licenciamento "por máquina virtual"?

Os clientes que não conta um contrato de licença corporativo (*ELA, Enterprise License Agreement*) e que têm licenças do Site Recovery Manager por processador têm direito a licenças por máquina virtual convertidas a uma taxa de cinco máquinas virtuais por processador. (Por exemplo, um cliente com 20 licenças por processador receberia 100 licenças por máquina virtual.) As licenças ficam disponíveis imediatamente no portal de gerenciamento de licenças da VMware após o upgrade da versão do Site Recovery Manager.

Nos casos em que a taxa de conversão padrão não é suficiente para atender à implantação atual, os clientes podem entrar em contato com o suporte da VMware para obter mais informações.

Os clientes com ELA que tenham licenças por processador podem ligar para o suporte da VMware se optarem por fazer upgrade usando o modelo de licenciamento por máquina virtual. Por outro lado, podem decidir permanecer com as licenças por processador, fazendo upgrade por meio do portal de gerenciamento de licenças.

P. Posso combinar licenças "por processador" com licenças "por máquina virtual" na mesma instância do Site Recovery Manager?

- R. Não. Você pode executar as licenças "por processador" e as licenças "por máquina virtual" somente em instâncias separadas do Site Recovery Manager.

Se precisar expandir uma implantação no mesmo vCenter Server, deverá converter suas licenças "por processador" atuais. Se precisar solicitar uma conversão, acesse a guia Support no [portal My VMware®](#) para fazer a solicitação de suporte a licenças. Para obter mais informações sobre o processo de conversão, consulte a [página de licenças por máquina virtual](#).

P. O Site Recovery Manager está disponível para compra em licenças "por processador"?

- R. A versão mais recente do Site Recovery Manager pode ser adquirida como um produto independente ou como parte do VMware vCloud Suite® Enterprise Edition.

Como produto independente, o Site Recovery Manager é disponibilizado em duas edições (Standard e Enterprise), que podem ser compradas somente no modelo de licenciamento "por máquina virtual".

A edição Site Recovery Manager Enterprise também pode ser adquirida como parte da edição vCloud Suite Enterprise. Neste caso, o Site Recovery Manager é adquirido no modelo de licenciamento "por processador". Saiba mais sobre o [vCloud Suite](#) e suas várias edições.

P. Qual é a diferença entre o Site Recovery Manager Standard e o Site Recovery Manager Enterprise?

- R. O Site Recovery Manager Enterprise fornece proteção de nível corporativo para todos os aplicativos virtualizados sem nenhuma restrição de licenciamento em relação ao número de máquinas virtuais que podem ser protegidas.

O Site Recovery Manager Standard foi desenvolvido para ambientes menores e tem o limite de 75 máquinas virtuais protegidas por site físico e por instância do Site Recovery Manager.

P. É possível fazer o upgrade de licenças da edição Standard para a edição Enterprise?

- R. Sim. Os clientes podem fazer upgrade do Site Recovery Manager Standard para o Site Recovery Manager Enterprise em pacotes de 25 máquinas virtuais.

Quando um cliente deseja ultrapassar o limite de 75 máquinas virtuais do Site Recovery Manager Standard, todas as 75 licenças da edição Standard existentes devem passar por um upgrade para a versão Enterprise para que as novas licenças por máquina virtual sejam adquiridas.

P. Posso combinar licenças Standard e Enterprise em uma única instância do Site Recovery Manager?

- R. Não. Somente uma edição do Site Recovery Manager pode ser configurada em uma instância do vCenter Server.

P. É possível fazer downgrade de licenças da edição Enterprise para a edição Standard?

- R. Não. É política geral da VMware não permitir o downgrade das edições de nenhum de seus produtos. O Site Recovery Manager não é exceção.

P. Posso fazer downgrade de licenças da versão mais recente do Site Recovery Manager para versões anteriores?

- R. As licenças da versão mais recente não podem ser usadas com versões anteriores do Site Recovery Manager. Os clientes deverão fazer downgrade das licenças do Site Recovery Manager por meio do portal de licenças.

O downgrade de licenças da edição Site Recovery Manager Enterprise pode ser feito com uma taxa de conversão de uma máquina virtual para uma máquina virtual. Não é possível fazer downgrade para versões anteriores ao Site Recovery Manager 5.0.

Não é possível fazer downgrade de licenças da edição Site Recovery Manager Standard para versões anteriores do Site Recovery Manager.

P. Preciso comprar licenças do VMware vSphere tanto para o site protegido quanto para o site de recuperação?

- R. As licenças do vSphere são necessárias para qualquer servidor no qual o vSphere esteja instalado, seja um host no site protegido ou no site de recuperação, independentemente de o servidor no site de recuperação estar em funcionamento ou desligado. O Site Recovery Manager precisa de pelo menos um servidor vSphere licenciado tanto no site protegido quanto no site de recuperação.

P. Preciso comprar licenças do vCenter Server tanto para o site protegido quanto para o site de recuperação?

- R. Sim, o Site Recovery Manager necessita de duas instâncias ativas e licenciadas do vCenter Server, uma em cada site (protegido e de recuperação).

OBSERVAÇÃO: o recurso de sites de recuperação compartilhados no Site Recovery Manager permite a recuperação de vários sites protegidos com várias instâncias do vCenter Server em um site com uma única instância do vCenter Server. Em outras palavras, as várias instâncias do Site Recovery Manager executadas no site de recuperação compartilhado são registradas com a mesma instância única do vCenter Server no site de recuperação compartilhado. Assim, você não precisa de várias instâncias do vCenter Server no site de recuperação compartilhado.

P. Preciso de licenças do Site Recovery Manager para o site de recuperação?

- R. Apenas as máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager precisam de licenciamento do Site Recovery Manager. Há dois cenários a serem considerados:

Proteção unidirecional: o Site Recovery Manager é configurado para fazer o failover de máquinas virtuais apenas do site A para o site B. Nesse caso, serão exigidas licenças somente para as máquinas virtuais protegidas no site protegido A.

Proteção bidirecional: o Site Recovery Manager é configurado para fazer o failover de máquinas virtuais do site A para o site B ao mesmo tempo que está configurado para fazer o failover de um conjunto diferente de máquinas virtuais do site B para o site A. Neste caso, será necessário comprar licenças para as máquinas virtuais protegidas de ambos os sites.

Também são necessárias licenças para todas as máquinas virtuais protegidas, mesmo que estejam desligadas.

P. Se eu licenciar o VMware vCloud Suite Enterprise em meu site principal, que inclui o Site Recovery Manager, do que preciso para licenciá-lo em meu site de recuperação de desastres secundário?

R. Os requisitos de licenciamento dependem da configuração da DR no site do cliente. A tabela abaixo mostra os requisitos de licenciamento em ambos os sites.

CONFIGURAÇÃO DE DR	REQUISITOS DE LICENCIAMENTO NO SITE A	REQUISITOS DE LICENCIAMENTO NO SITE B
Unidirecional: o Site Recovery Manager está configurado para fazer failover apenas de máquinas virtuais do site principal A para o site secundário B.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas as CPUs com máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager que farão failover para o site B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vSphere para todas as CPUs usadas para failover ou produção vCenter Server As licenças do Site Recovery Manager não são necessárias
Bidirecional: o Site Recovery Manager está configurado para fazer failover de máquinas virtuais do site A para o site B, ALÉM do failover de outras máquinas virtuais do site B para o site A.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas as CPUs com máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager que farão failover para o site B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas as CPUs com máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager que farão failover para o site A vCenter Server

P. Após o failover, quais são os requisitos de licença para failback?

R. Para executar o failback do site B para o site A (após o failover do site A para o site B), são necessárias licenças do Site Recovery Manager para as máquinas virtuais "reprotegidas" no Site B. As licenças "por máquina virtual" originalmente usadas no site A podem ser usadas no site B para esse fim, contanto que não estejam mais em uso no site A.

Se o Site Recovery Manager for licenciado "por processador" por meio do vCloud Suite Enterprise no site A e houver failover das máquinas virtuais para um site B que originalmente foi licenciado somente pelo vSphere, as licenças do vCloud Suite podem ser transferidas para o site B para "reproteger" e fazer o failback das máquinas virtuais.

P. Se eu estiver usando o recurso de sites de recuperação compartilhados, precisarei de licenças adicionais no site de recuperação compartilhado?

R. As licenças do Site Recovery Manager são necessárias apenas para as máquinas virtuais protegidas. Em uma situação de site de recuperação compartilhado (vários sites protegidos configurados para failover em um site de recuperação compartilhado), as licenças do Site Recovery Manager são necessárias apenas nesses sites protegidos. O site de recuperação compartilhado não precisa de licenças adicionais do Site Recovery Manager para proteger esses sites.

P. Que chaves de arquivo de licença são usadas pelo Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager usa o mesmo sistema de chaves de licença usado pelo vSphere e pelo vCenter Server.

P. Onde digito as chaves de licença do Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager é licenciado por meio do vCenter Server.

P. O vSphere Replication precisa de licenciamento separado?

R. Não. O vSphere Replication vem incluído no vSphere Essentials Plus ou edições superiores. O uso do vSphere Replication para a recuperação de desastres com o Site Recovery Manager não necessita de nenhum licenciamento adicional.

