

VMware vCenter Site Recovery Manager

Visão geral

P. O que é o VMware vCenter Site Recovery Manager?

R. O VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ é a solução de gerenciamento de recuperação de desastres (DR, *disaster recovery*) líder de mercado. Ele oferece orquestração automatizada e testes de planos de recuperação centralizados sem interrupção das atividades para simplificar o gerenciamento de DR de todos os aplicativos virtualizados. Integra-se nativamente ao VMware vSphere® Replication e é compatível com uma ampla gama de produtos de replicação baseada em array de alto desempenho para copiar as máquinas virtuais de forma confiável entre sites, de acordo com os requisitos da empresa.

P. Como o Site Recovery Manager funciona?

R. O Site Recovery Manager integra-se totalmente à plataforma de virtualização da VMware, inclusive ao VMware vCenter Server™ e ao vSphere Replication, ou às soluções de replicação baseadas em armazenamento dos principais fornecedores de armazenamento. Ele guia os usuários durante o processo de definição e configuração dos planos de recuperação de ambientes. No momento do teste ou failover, o Site Recovery Manager automatiza a execução do plano de recuperação – desde a alocação dos recursos do servidor e a inicialização das máquinas virtuais na ordem e na configuração de rede correta até a criação e exclusão de ambientes para teste sem interrupção das operações.

P. Que tipo de suporte técnico está disponível para o Site Recovery Manager?

R. Para garantir que você desfrute de todos os benefícios do produto Site Recovery Manager, é necessário pelo menos um ano de Suporte e Assinatura, que pode ser Basic (Básico) ou Production (Produção). Para obter mais detalhes sobre os níveis de assinatura Basic ou Production, acesse o site [Serviços de suporte da VMware](#).

Juntamente com o acesso à maior organização de suporte à virtualização do mundo, com a maior experiência de suporte a aplicativos essenciais em uma infraestrutura virtual, ambas as ofertas de suporte também incluem, durante a vigência do respectivo contrato de suporte, acesso às atualizações e correções periódicas de nossos produtos. Tais programas são oferecidos anualmente ou em base plurianual.

Dependendo do grau de importância dos sistemas gerenciados pelo Site Recovery Manager, talvez você deva considerar a compra do Mission Critical Support ou do Business Critical Support. O Mission Critical Support é um serviço complementar ao Production Support e oferece o nível mais alto de suporte personalizado e proativo a clientes da VMware. Ele inclui um gerente de conta dedicado e revisões trimestrais de negócios.

O Business Critical Support da VMware é um serviço complementar ao Production Support e oferece à equipe

do seu data center centralizado um suporte técnico personalizado, fornecido por uma equipe dedicada de especialistas familiarizados com a configuração do seu sistema, suas experiências anteriores de suporte e necessidades de negócios específicas.

Para obter mais detalhes sobre as opções de suporte, acesse o site [Serviços de suporte da VMware](#).

P. O site vmware.com tem uma versão de avaliação do Site Recovery Manager disponível para download?

R. Sim. Você pode fazer download de uma versão de avaliação do Site Recovery Manager 5.5 Standard em [vmware.com](#).

Preços e licenciamento

P. Os clientes atuais que possuem o Site Recovery Manager 4 têm direito ao Site Recovery Manager 5.5?

R. Os clientes que possuem o Site Recovery Manager 4 com um contrato de SnS vigente para o Site Recovery Manager têm direito, sem custo adicional, a licenças do Site Recovery Manager 5.5. Os clientes com contratos vigentes de SnS para pacotes que contenham o Site Recovery Manager têm direito a novas versões e novas licenças, baseado no direito de assinatura dos produtos individuais do pacote.

Clientes que não tenham um contrato de licença empresarial e que tenham licenças existentes do Site Recovery Manager 4 para processador têm direito a licenças de máquinas virtuais do Site Recovery Manager 5.5 Enterprise, convertidas a uma taxa de cinco máquinas virtuais para um processador. Por exemplo, um cliente com 25 licenças para processador receberia 125 licenças para máquina virtual. As licenças ficam disponíveis automaticamente no portal Gerenciamento de licenças da VMware (VMware License Management). Nos casos em que a taxa de conversão padrão não seja suficiente para atender à implantação atual, o cliente poderá entrar em contato com o suporte da VMware (GSS) para obter mais informações.

Os clientes com contratos de licença empresariais que possuam licenças para processador do Site Recovery Manager 4 poderão ligar para o VMware GSS se optarem por fazer upgrade usando o modelo de licenciamento por máquina virtual. Eles também poderão optar por permanecer com as licenças para processadores, fazendo o upgrade por meio do portal Gerenciamento de licenças (License Management).

P. Meu contrato de SnS venceu antes do lançamento do Site Recovery Manager 5.5. O que receberei?

R. Como seu SnS está vencido, você não tem direito de fazer upgrade para o Site Recovery Manager 5.5. Para receber o Site Recovery Management 5.5, será preciso renovar seu SnS e pagar as taxas/multas apropriadas. Você pode solicitar uma cotação para renovação [aqui](#).

P. Posso fazer upgrade de um subconjunto das minhas licenças para o Site Recovery Manager 5.5?

R. Sim. Você pode fazer upgrade de todas, de algumas ou de nenhuma licença do Site Recovery Manager. Por exemplo, se tiver 50 licenças do Site Recovery Manager 4 e desejar fazer upgrade de apenas 30, você terá 30 licenças do Site Recovery Manager 5 e 20 licenças do Site Recovery Manager 4 após o processo de upgrade.

P. Meu contrato de SnS está ativo, mas não desejo fazer upgrade das minhas licenças para o Site Recovery Manager neste momento. Posso esperar para fazer upgrade de versão?

R. Sim. Se você tiver um contrato de SnS ativo no momento da disponibilidade geral do Site Recovery Manager 5.5, terá o direito de fazer upgrade das suas licenças quando desejar.

P. O Site Recovery Manager 5.5 está disponível com licenças para processadores?

R. O Site Recovery Manager 5.5 pode ser adquirido como produto independente ou como parte do VMware vCloud® Suite Enterprise Edition.

Como produto independente, o Site Recovery Manager 5.5 só pode ser comprado por máquina virtual e está disponível em duas edições (Standard e Enterprise). Para obter informações sobre upgrades para clientes existentes, veja as perguntas anteriores neste documento.

O Site Recovery Manager Enterprise também pode ser adquirido como parte do vCloud Suite Enterprise. Nesse caso, o Site Recovery Manager Enterprise é licenciado por processador. Você pode obter mais informações sobre o vCloud Suite e suas várias edições [aqui](#).

P. Se eu licenciar o VMware vCloud Suite Enterprise no meu site principal, que inclui o vCenter Site Recovery Manager, do que preciso para licenciá-lo em meu site secundário de recuperação de desastres?

R. Os requisitos de licenciamento dependem da configuração da recuperação de desastres do cliente. A tabela abaixo mostra os requisitos de licenciamento em ambos os sites.

CONFIGURAÇÃO DE DR	REQUISITOS DE LICENCIAMENTO NO SITE A	REQUISITOS DE LICENCIAMENTO NO SITE B
Unidirecional – O Site Recovery Manager está configurado para fazer failover apenas de máquinas virtuais do site principal A para o site secundário B.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas as CPUs com máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager que terão failover no site B vCenter Server™ 	<ul style="list-style-type: none"> vSphere para todas as CPUs usadas para failover ou produção vCenter Server Licenças do Site Recovery Manager não são necessárias
Bidirecional – O Site Recovery Manager está configurado para fazer failover de máquinas virtuais do Site A para o Site B, bem como failover de outras máquinas virtuais do Site B para o Site A.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas as CPUs com máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager que terão failover no site B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas as CPUs com máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager que terão failover no site A vCenter Server

P. Os clientes receberão o Site Recovery Manager como parte do contrato de SnS do vSphere?

R. Não. O Site Recovery Manager precisa ser comprado separadamente.

P. Todas as máquinas virtuais precisam de uma licença do Site Recovery Manager?

R. Não. Apenas as máquinas virtuais protegidas pelo Site Recovery Manager precisam de licenciamento do Site Recovery Manager. Se o Site Recovery Manager for configurado para executar o failover de máquinas virtuais apenas do site protegido para o site de recuperação, serão exigidas licenças do Site Recovery Manager somente para as máquinas virtuais protegidas. Por outro lado, se o Site Recovery Manager for configurado para executar o failover de um grupo de máquinas virtuais de um site protegido para um site de recuperação e estiver configurado para executar simultaneamente o failover de outro conjunto de máquinas virtuais do site de recuperação para o site protegido, será necessário comprar licenças para as máquinas virtuais protegidas de ambos os sites. Também são necessárias licenças para as máquinas virtuais que estiverem desligadas, mas protegidas com o Site Recovery Manager.

P. Qual é a diferença entre o Site Recovery Manager Standard e o Site Recovery Manager Enterprise?

R. O Site Recovery Manager 5.5 Enterprise fornece proteção de nível corporativo a todos os aplicativos virtualizados. O Site Recovery Manager 5.5 Standard foi desenvolvido para ambientes menores e é limitado a 75 máquinas virtuais protegidas por site físico e por instância do Site Recovery Manager.

P. É possível fazer upgrade das licenças do Site Recovery Manager 5.5 Standard para o Site Recovery Manager 5.5 Enterprise?

R. Sim. Os clientes podem fazer upgrade do Site Recovery Manager 5.5 Standard para o Site Recovery Manager 5.5 Enterprise em pacotes de 25 máquinas virtuais.

P. É possível fazer downgrade das licenças do Site Recovery Manager 5.5 Enterprise para a edição Site Recovery Manager 5.5 Standard?

R. Não. As licenças do Site Recovery Manager 5.5 Enterprise não podem ser convertidas em licenças da edição Site Recovery Manager 5 Standard.

P. Estou expandindo minha implantação do Site Recovery Manager 4.1, mas a única versão de Site Recovery Manager disponível para venda é o Site Recovery Manager 5.5. O que devo fazer?

R. Para ampliar implantações do Site Recovery Manager, os clientes podem comprar o Site Recovery Manager 5.5 e depois fazer o downgrade da licença.

P. É possível fazer downgrade das licenças do Site Recovery Manager 5.5 para licenças do Site Recovery Manager 4.1?

R. As licenças do Site Recovery Manager 5.5 não podem ser usadas com versões anteriores do Site Recovery Manager. Os clientes que estiverem implantando o Site Recovery Manager 4.1 (por exemplo, devido à compatibilidade com o vCenter) deverão fazer downgrade das licenças do Site Recovery Manager por meio do portal de licenças.

O downgrade das licenças do Site Recovery Manager 5.5 Enterprise pode ser feito com uma taxa de conversão de uma máquina virtual para uma máquina virtual. Não é possível fazer downgrade de licenças do Site Recovery Manager 5.5 Enterprise Edition para versões anteriores, como o Site Recovery Manager 4.0.

Não é possível fazer downgrade de licenças do Site Recovery Manager 5.5 Standard Edition para versões anteriores do Site Recovery Manager.

P. Estou expandindo minha implantação do Site Recovery Manager 4, mas minhas licenças atuais do Site Recovery Manager 4 são por processador. O que devo fazer?

R. Você pode executar as licenças por processador e as licenças por máquina virtual somente em instâncias separadas do vCenter Server. Se precisar expandir a implantação no mesmo vCenter Server, você deverá converter suas licenças por processador atuais. Você pode solicitar essa conversão por meio do preenchimento de uma [Solicitação de suporte a licenciamento](#). Para obter mais informações sobre o processo de conversão, veja a página de [informações de máquina virtual](#).

P. Que edições e versões do VMware vSphere são compatíveis com o Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager pode ser usado para proteger máquinas virtuais que executem o VMware vSphere. O Site Recovery Manager 5.5 é compatível com as edições vSphere Essentials Plus, Standard, Advanced, Enterprise e Enterprise

Plus, mas não é compatível com o vSphere Essentials. Além disso, as versões anteriores do Site Recovery Manager não são compatíveis com o vSphere Essentials Plus.

Veja na [Matriz de compatibilidade](#) as versões específicas compatíveis. O Site Recovery Manager não necessita que todas as licenças do vSphere associadas à implantação do Site Recovery Manager sejam da mesma edição.

P. Que edições do vCenter Server são compatíveis com o Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager é compatível com o vCenter Server for Essentials, vCenter Server Standard e vCenter Server Foundation. O Site Recovery Manager 5.5 foi projetado para ser compatível com o vCenter Server 5.5. O Site Recovery Manager 5.5 é incompatível com o vCenter Server 5.1 e versões anteriores.

Veja na [Matriz de compatibilidade](#) as versões específicas compatíveis. Observe que cada versão do Site Recovery Manager necessita de uma versão específica do vCenter Server.

P. Preciso comprar licenças do VMware vSphere tanto para o site protegido quanto para o de recuperação?

R. As licenças do vSphere são necessárias para qualquer servidor no qual o vSphere esteja instalado, seja um host no site protegido ou no site de recuperação, independentemente de o servidor no site de recuperação estar em funcionamento ou desligado. O Site Recovery Manager precisa de pelo menos um servidor vSphere licenciado tanto no site protegido quanto no site de recuperação.

P. O vSphere Replication precisa de licenciamento separado?

R. Não. O vSphere Replication é fornecido com o vSphere Essentials Plus ou superior. O uso do vSphere Replication para a recuperação de desastres não necessita de qualquer licenciamento adicional.

P. Após failover, quais são os requisitos de licença para o site de recuperação, incluindo para failback?

R. As licenças do vSphere são necessárias para os servidores no site de recuperação, conforme descrito na resposta à pergunta anterior. Se, após a execução do failover do site A para o site B, novos planos de recuperação forem criados para permitir o failback do site B para o site A, serão necessárias licenças do Site Recovery Manager para as máquinas virtuais no site B que forem protegidas por esses planos. As licenças usadas originalmente no site A podem ser usadas no site B para esse fim, desde que não estejam mais sendo usadas no site A.

P. Se estiver usando o recurso de sites de recuperação compartilhados, preciso de licenças adicionais no site de recuperação compartilhado?

R. As licenças do Site Recovery Manager somente são necessárias para os servidores que executam máquinas virtuais protegidas. Em uma situação de site de recuperação compartilhado, ou seja, vários sites protegidos configurados para failover em um site de recuperação compartilhado, as licenças do Site Recovery Manager são necessárias apenas nesses sites protegidos. O site de recuperação compartilhado não precisa de licenças adicionais do Site Recovery Manager para proteger esses sites.

P. Que chaves de arquivo de licença são usadas pelo Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager 5.5 usa o mesmo sistema de chaves de licença usado pelo vSphere e pelo vCenter Server.

P. Onde digito as chaves de licença do Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager 5.5 é licenciado via vCenter.

P. Que edição do Site Recovery Manager devo usar para meus escritórios remotos e filiais?

R. Os clientes com vários locais remotos poderão usar o Site Recovery Manager Standard se cada local físico tiver uma instância do Site Recovery Manager dedicada e no máximo 75 máquinas virtuais protegidas. Será necessário adquirir o Site Recovery Manager Enterprise se uma instância compartilhada do Site Recovery Manager gerenciar mais de 75 máquinas virtuais ou para um local físico único com mais de 75 máquinas virtuais.

P. A VMware oferece suporte ao Site Recovery Manager 5.0 ou 4.1?

R. As informações atualizadas referentes à política de suporte do Site Recovery Manager podem ser encontradas em <https://www.vmware.com/support/policies/lifecycle/enterprise-application/index.html>.

Principais recursos**P. Qual é a compatibilidade com software de replicação?**

R. O Site Recovery Manager precisa do vSphere Replication ou de uma replicação baseada em armazenamento para arrays de armazenamento NFS, iSCSI ou FibreChannel. Para a replicação baseada em armazenamento, a VMware trabalha com parceiros de armazenamento para garantir que os clientes possam implantar o Site Recovery Manager com o armazenamento e a plataforma de replicação de armazenamento de sua preferência. O Site Recovery Manager é projetado para trabalhar com uma ampla variedade de software de replicação, por meio dos plug-ins “adaptadores de replicação de armazenamento” para uso com o Site Recovery Manager, desenvolvidos e certificados por fornecedores de armazenamento. A lista atualizada dos adaptadores de replicação de armazenamento e do armazenamento compatível está disponível on-line na Matriz de compatibilidade com parceiros de armazenamento. http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html.

Novos adaptadores podem ser adicionados a qualquer momento, sem a necessidade de uma nova versão do Site Recovery Manager. Entre em contato com o seu parceiro de armazenamento para obter informações específicas sobre a data de disponibilidade de adaptadores de replicação específicos.

P. O Site Recovery Manager pode proteger cargas de trabalho em servidores físicos?

R. O Site Recovery Manager gerencia o processo de recuperação de máquinas virtuais. Nos casos em que algumas cargas de trabalho estiverem sendo executadas em servidores físicos com uma solução separada de recuperação de desastres, o Site Recovery Manager coordena o processo

de recuperação, permitindo que os usuários criem scripts personalizados que assegurem que as cargas de trabalho sejam restauradas na ordem adequada.

P. Devo usar o vSphere Replication ou o software de replicação do meu fornecedor de armazenamento?

R. O Site Recovery Manager dá a opção de usar o vSphere Replication ou a replicação baseada em armazenamento, permitindo que os clientes escolham a melhor solução para suas necessidades específicas. Por exemplo, sites maiores e aplicativos essenciais aos negócios poderão ser protegidos com uma replicação potente baseada em armazenamento. Já sites menores e aplicativos de camada 2 se beneficiarão da simplicidade e do custo-benefício do vSphere Replication. O vSphere Replication permite o uso de armazenamento heterogêneo no site, e o site de failover pode ser provisionado com armazenamento com menos recursos, para reduzir custos.

P. O Site Recovery Manager oferece failback automatizado?

R. Sim, o Site Recovery Manager 5.5 oferece failback automatizado. O primeiro passo é executar uma “reproteção” das máquinas virtuais do site de failover para o site de produção original. Isso envolve coordenar a reversão da replicação do site original e o mapeamento das máquinas virtuais de volta às pastas de máquinas virtuais, switches virtuais e pools de recursos originais. O segundo passo é executar a migração planejada de volta ao site original, executando o plano de recuperação original na direção inversa.

P. Qual é a diferença entre migração planejada e failover de DR?

R. A migração planejada e o failover de DR aproveitam os mesmos planos de recuperação. O failover de DR é usado no caso de desastre e é projetado para recuperar rapidamente as máquinas virtuais no site de failover. A migração planejada é usada para failovers preventivos ou migrações de rotina. A migração planejada assegura que as máquinas virtuais sejam desligadas de forma ordenada no site protegido, sincroniza os dados com o site de failover para garantir a replicação completa de todos os dados e, por último, recupera as máquinas virtuais no site de failover. A migração planejada garante a recuperação coerente com aplicativos no site secundário sem perda de dados.

P. O Site Recovery Manager oferece recuperação coerente com aplicativos ou coerente com falha?

R. O nível de coerência depende do processo de recuperação e da solução de replicação usada como base. Para o failover de DR, a coerência é fornecida pela solução de replicação de base. Com a replicação baseada em armazenamento, muitos parceiros da VMware oferecem soluções para garantir replicação e recuperações coerentes com aplicativos. O vSphere Replication oferece suporte para a coerência com aplicativos baseada em VSS para ambientes Windows. Em todos os outros ambientes, o Site Recovery Manager oferece recuperação coerente com arquivos. Quando executa uma migração planejada (e não um failover de DR), o Site Recovery Manager oferece migrações coerentes com aplicativos completas entre os sites, já que as máquinas virtuais são desligadas apropriadamente antes de concluir a replicação e começar o plano de recuperação.

P. O Site Recovery Manager oferece suporte para sites ativo/ativo?

- R. Sim, o Site Recovery Manager oferece suporte para configurações em que ambos os sites estejam executando máquinas virtuais ativas que o Site Recovery Manager possa recuperar no outro site. O Site Recovery Manager também oferece suporte para sites ativo/passivo, nos quais o Site Recovery Manager recupera as máquinas virtuais de um site protegido em um site de recuperação que não esteja executando outras máquinas virtuais durante a operação normal.

Na situação ativo/ativo, os usuários configuram os fluxos de trabalho do plano de recuperação em uma direção, do site 1 para o site 2 para as máquinas virtuais protegidas no site 1. Os fluxos de trabalho do plano de recuperação são configurados na direção oposta, do site 2 para o site 1, para as máquinas virtuais protegidas no site 2.

P. O Site Recovery Manager oferece suporte para uma configuração de recuperação de desastres de muitos-para-um?

- R. Sim. O Site Recovery Manager oferece a opção de proteger vários sites usando um “site de recuperação compartilhado” comum. Nesse site de recuperação compartilhado, ainda é preciso ter várias instâncias do Site Recovery Manager em execução. Cada instância gerencia a correspondência com um dos sites protegidos. Porém, para proporcionar um gerenciamento mais simples de recuperação de desastres na configuração muitos-para-um, apenas uma instância do vCenter Server é necessária no site de recuperação compartilhado. Todas as instâncias do Site Recovery Manager se registram com essa única instância do vCenter Server. Consulte a documentação do produto para obter mais detalhes sobre o uso desse recurso.

P. O Site Recovery Manager substitui outros produtos para a recuperação de desastres?

- R. O Site Recovery Manager oferece recursos para automação e gerenciamento da recuperação de desastres para um ambiente virtual. Consulte seus contatos na VMware ou nos parceiros da VMware para entender que produtos complementam a tecnologia VMware para recuperação de desastres e os casos aos quais se aplicam.

P. A VMware tem parceiros preferidos de armazenamento e replicação para o Site Recovery Manager?

- R. A VMware não tem parceiros preferidos de armazenamento e replicação, apenas uma lista atual de adaptadores de replicação compatíveis fornecidos pelos parceiros.

P. O Site Recovery Manager oferece suporte para software de replicação baseado em servidor?

- R. O Site Recovery Manager não oferece suporte para replicação baseada em servidor.

Requisitos de produtos

P. Que versões do vSphere são compatíveis com o Site Recovery Manager?

- R. O Site Recovery Manager requer uma versão compatível do vSphere e uma versão compatível do vCenter Server. Consulte a sua versão específica do Site Recovery Manager na Matriz de compatibilidade do Site Recovery Manager em http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html.

P. O Site Recovery Manager é compatível com o vSphere Essentials?

- R. O Site Recovery Manager 5.5 é compatível com o vSphere Essentials Plus, mas não é compatível com o vSphere Essentials. Versões anteriores do Site Recovery Manager somente são compatíveis com o vSphere Standard ou superior.

P. O Site Recovery Manager é compatível com o vSphere ESXi?

- R. O Site Recovery Manager não é compatível com a versão gratuita do vSphere ESXi, mas é compatível com as versões licenciadas do vSphere ESXi usadas com uma versão e edição compatível do vSphere ou VMware Infrastructure. Veja as informações mais recentes na Matriz de compatibilidade: http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html.

P. O Site Recovery Manager precisa de duas instâncias ativas do vCenter Server?

- R. Sim, o Site Recovery Manager necessita de duas instâncias ativas e licenciadas do vCenter Server, uma em cada site (protegido e de recuperação). OBSERVAÇÃO: o recurso de sites de recuperação compartilhados no Site Recovery Manager permite a recuperação de vários sites protegidos com várias instâncias do vCenter Server em um site com uma única instância do vCenter Server. Em outras palavras, as várias instâncias do Site Recovery Manager executadas no site de recuperação compartilhado são registradas com a mesma instância única do vCenter Server no site de recuperação compartilhado. Assim, você não precisa de várias instâncias do vCenter Server no site de recuperação compartilhado.

P. É necessário que o Site Recovery Manager seja instalado nos dois sites (protegido e de recuperação)?

- R. O Site Recovery Manager deve ser instalado tanto no site primário quanto no site secundário. No entanto, as licenças do Site Recovery Manager são necessárias nos dois sites (máquinas virtuais protegidas) apenas quando cada site age como o site de recuperação do outro site. Para proteção em uma direção, por exemplo, o site 2 serve para failover do site 1, as licenças são necessárias apenas para as máquinas virtuais protegidas no site 1.

P. O Site Recovery Manager Service é executado no mesmo servidor físico que o vCenter Server ou em outro servidor físico?

- R. O Site Recovery Manager Service pode ser executado no mesmo servidor físico que o vCenter Server ou em um servidor físico separado.

P. Posso executar o Site Recovery Manager Service em uma máquina virtual?

R. Sim.

P. O plug-in do lado do cliente do vCenter Site Recovery Manager é instalado em cada instância do vCenter Server ou em cada cliente VMware Infrastructure ou vSphere?

R. O plug-in do lado do cliente não precisa ser instalado no vCenter Server, mas pode ser, se necessário. O plug-in do lado do cliente é instalado em cada cliente vSphere (ou VMware Infrastructure) usado para gerenciar o Site Recovery Manager.

P. O servidor onde o Site Recovery Manager é executado precisa ter adaptadores de barramento do host?

R. A resposta depende das necessidades de comunicação do software de replicação e do array de armazenamento em uso. Consulte a documentação do fornecedor de armazenamento para obter mais detalhes.

P. Quais são os requisitos para banco de dados do Site Recovery Manager?

R. O Site Recovery Manager não fornece seu próprio software de banco de dados. O banco de dados deve ser instalado pelo usuário. Cada serviço do Site Recovery Manager necessita apenas de conectividade aberta de banco de dados (ODBC, *Open Database Connectivity*) para o banco de dados no próprio site. Veja a lista específica de bancos de dados e as versões de bancos de dados compatíveis com o Site Recovery Manager na Matriz de compatibilidade em http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html.

P. Como o vCenter Server Heartbeat funciona com o Site Recovery Manager? O vCenter Heartbeat pode proteger o Site Recovery Manager?

R. Atualmente, o vCenter Heartbeat não pode proteger o Site Recovery Manager. Porém, o vCenter Heartbeat pode proteger o vCenter Server associado a uma determinada instância do Site Recovery Manager. Nessa situação, o Site Recovery Manager precisa ser executado em um servidor separado do vCenter Server. Se ocorrer um failover do vCenter Server enquanto o Site Recovery Manager estiver executando um fluxo de trabalho de plano de recuperação, o fluxo de trabalho talvez não funcione adequadamente. Uma nova execução do plano de recuperação (failover ou teste) resolverá o problema.

Recursos do produto

P. O Site Recovery Manager é compatível com máquinas virtuais que usam discos com mapeamento de disco bruto (RDM, raw disk mapping)?

R. Sim, o Site Recovery Manager é totalmente compatível com máquinas virtuais que utilizam RDMs.

P. O Site Recovery Manager precisa que o site protegido e o site de recuperação usem a mesma rede?

R. Não. O Site Recovery Manager pode mudar o endereço IP e VLAN de máquinas virtuais no momento da recuperação de acordo com as definições que o usuário especificar durante a configuração.

P. O Site Recovery Manager atualiza as tabelas DNS no site de recuperação?

R. O Site Recovery Manager pode atualizar o endereço IP e o switch virtual para as máquinas virtuais recuperadas, mas não atualiza as tabelas DNS no site de recuperação. No entanto, tanto o Windows quanto o Linux têm opções de DNS dinâmico que podem fazer isso.

P. Durante o failover, as máquinas virtuais são desligadas e inicializadas serialmente ou em paralelo?

R. As máquinas virtuais são desligadas serialmente em cada host, mas podem ser configuradas para serem inicializadas em paralelo em todo o data center. O usuário pode especificar quais máquinas virtuais devem ser inicializadas serialmente, devido a dependências, e quais máquinas virtuais devem ser inicializadas em paralelo.

P. Qual é a sobrecarga do Site Recovery Manager em cada máquina virtual?

R. O Site Recovery Manager não executa componentes na máquina virtual nem no servidor vSphere ESX® durante a operação normal. Portanto, não afeta o desempenho das máquinas virtuais.

P. Quanta largura de banda é necessária entre os sites?

R. Os requisitos de largura de banda dependem da quantidade de dados replicados, da frequência de replicação e do software de replicação. O próprio Site Recovery Manager envia poucas informações entre os sites. Sendo assim, em geral, não causa impacto na largura de banda necessária entre os sites. Seu fornecedor de replicação pode ajudar a determinar a largura de banda necessária para a replicação.

P. O Site Recovery Manager verifica se as máquinas virtuais foram inicializadas corretamente no site de recuperação?

R. Sim. Para determinar se as máquinas virtuais foram inicializadas com sucesso, o Site Recovery Manager monitora se o VMware Tools começou a ser executado em cada uma das máquinas virtuais.

P. Se o Site Recovery Manager estiver em execução em uma máquina virtual e ela falhar, o Site Recovery Manager ainda conseguirá executar o failover?

R. A execução da recuperação não depende do vCenter Server nem do Site Recovery Manager Service no site protegido. Porém, a recuperação depende da execução do vCenter Server e do Site Recovery Manager Service no site de recuperação. Quando o Site Recovery Manager Service está em execução em uma máquina virtual, o vSphere High Availability pode ser usado para reinicializar a máquina virtual do Site Recovery Manager, caso haja uma falha física do servidor.

P. Como o Site Recovery Manager trata a perda de conectividade de rede entre os sites?

R. Se não conseguir conectar-se ao site remoto, o Site Recovery Manager avisará ao administrador. O failover sempre é iniciado manualmente para evitar situações do tipo “split-brain”, em que um site identifica que o outro site está desativado. A recuperação não precisa de conectividade com o site protegido.

P. Os logs de execução de testes e failover podem ser exportados do Site Recovery Manager?

R. Sim.

P. O Site Recovery Manager pode recuperar imagens de máquinas virtuais que tenham sido convertidas de sistemas físicos?

R. Essa situação não foi testada com o Site Recovery Manager.

P. O Site Recovery Manager pode iniciar o failover automaticamente?

R. O Site Recovery Manager não inicia failover automaticamente. A inicialização do failover deve ser feita manualmente. Uma prática recomendada é limitar quais usuários estão autorizados a iniciar um failover. O Site Recovery Manager inclui um SDK que pode ser usado para inicializar o failover externamente se necessário.

P. Se houver largura de banda suficiente entre dois sites, o Site Recovery Manager é necessário ou é possível usar apenas o vSphere vMotion® entre os sites?

R. O vSphere vMotion® é útil apenas quando a máquina virtual ainda está em funcionamento. Se ocorrer uma paralisação, o vSphere vMotion não terá uma máquina virtual na qual realizar operações. O Site Recovery Manager é projetado para tratar casos em que as máquinas virtuais já não estejam funcionando no site de produção devido a uma paralisação e que devam ser recuperadas no site de recuperação.

P. O Site Recovery Manager pode ser integrado a outro software de gerenciamento de recuperação de desastres?

R. O SDK que a VMware oferece para o Site Recovery Manager permite um certo grau de integração personalizada com outros softwares de recuperação de desastres. O Site Recovery Manager não oferece integração com produtos de software de terceiros que não sejam softwares de replicação baseada em array.

Replicação

P. O que é o vSphere Replication?

R. O vSphere Replication é a primeira replicação com base em hypervisor do setor, criada especificamente para o vSphere e o Site Recovery Manager. O vSphere Replication permite a replicação entre sites no nível de máquina virtual individual e é gerenciado diretamente no vCenter Server. Com o vSphere Replication, os clientes podem implantar arrays de armazenamento heterogêneos em vários sites, reduzindo os custos por meio da utilização de armazenamento com menos recursos no site de failover.

P. Que objetivo de ponto de recuperação (RPO, *recovery point objective*) pode ser esperado com o vSphere Replication?

R. Com o vSphere Replication, os usuários podem selecionar a programação de replicação para cada host ESX individual. O RPO pode ser selecionado em um intervalo de 15 minutos a 24 horas.

P. Há outras restrições ao uso do vSphere Replication?

R. O vSphere Replication não pode ser usado em conjunto com o vSphere Fault Tolerance, com templates de máquinas virtuais, clones vinculados ou RDMs físicos.

P. O Site Recovery Manager é compatível com replicação discreta, assíncrona ou síncrona?

R. O Site Recovery Manager é compatível com replicação discreta, assíncrona e síncrona. Consulte a Matriz de Compatibilidade com Parceiros de Armazenamento http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html para determinar quais adaptadores de replicação de armazenamento são compatíveis com cada tipo de replicação em um array específico.

P. Qual é a finalidade dos adaptadores de replicação de armazenamento?

R. Os adaptadores de replicação de armazenamento traduzem comandos genéricos gerados pelo Site Recovery Manager para tarefas como consultas a datastores replicados e promoção de datastores replicados em comandos específicos ao array. Eles permitem que o Site Recovery Manager trabalhe com vários tipos de array.

P. Onde posso encontrar a lista atual dos adaptadores de replicação e de replicações compatíveis com o Site Recovery Manager?

R. A Matriz de compatibilidade de parceiros de armazenamento http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html inclui uma lista dos adaptadores de replicação de armazenamento que passaram pela certificação da VMware para o Site Recovery Manager, além da replicação e do array de armazenamento com os quais são compatíveis.

P. Novos adaptadores de replicação de armazenamento estarão disponíveis no futuro? Haverá a necessidade de uma nova versão do Site Recovery Manager?

R. A VMware continua a trabalhar com mais parceiros de armazenamento para ajudá-los a desenvolver novos adaptadores para o Site Recovery Manager. É possível adicionar e usar novos adaptadores a qualquer momento, sem a necessidade de uma nova versão do Site Recovery Manager. Se tiver interesse em usar o Site Recovery Manager com soluções de replicação que não tenham suporte atualmente, entre em contato com o seu fornecedor de armazenamento. Além disso, informe a VMware sobre sua necessidade por meio do seu representante ou revendedor da VMware.

P. O adaptador de replicação de armazenamento precisa estar instalado no mesmo servidor físico que o Site Recovery Manager?

R. Sim.

P. É possível usar simultaneamente vários adaptadores de replicação de armazenamento com o Site Recovery Manager?

R. Sim. É possível instalar vários adaptadores de replicação para permitir que o Site Recovery Manager se comunique com vários arrays simultaneamente.

P. O Site Recovery Manager é compatível com as soluções de virtualização de armazenamento?

R. O Site Recovery Manager é projetado para trabalhar com todos os dispositivos que se apresentem como alvos de armazenamento e pode replicar seu armazenamento subjacente. Muitas soluções de virtualização de armazenamento podem funcionar dessa maneira. Para que o Site Recovery Manager funcione com um determinado dispositivo de virtualização de armazenamento, é necessário que o adaptador de replicação de armazenamento desse dispositivo esteja disponível. A Matriz de Compatibilidade com Parceiros de Armazenamento http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html inclui uma lista completa das soluções.

P. O Site Recovery Manager oferece suporte a arrays NFS?

R. Sim. O Site Recovery Manager é compatível com replicação e armazenamento NFS.

P. O Site Recovery Manager monitora o status da replicação?

R. O Site Recovery Manager monitora a configuração da replicação para detectar quando a replicação está desativada para um datastore que contém máquinas virtuais protegidas, para que possa avisar os administradores.

P. O Site Recovery Manager é compatível com o uso de grupos de consistência na configuração de replicação?

R. O Site Recovery Manager leva em consideração os grupos de consistência, embora a compatibilidade varie de acordo com o fornecedor de armazenamento. Consulte os detalhes no texto informativo do adaptador de replicação de armazenamento do fornecedor de armazenamento.

P. Como o Site Recovery Manager executa um teste sem efetivamente realizar o failover de armazenamento?

R. A resposta depende dos recursos do array. Em alguns arrays, o adaptador de replicação de armazenamento faz um snapshot ou clone da réplica do datastore e o apresenta aos hosts vSphere ESX para serem usados no teste. Em outros arrays, ele interrompe a replicação temporariamente para fazer o teste.

P. Podemos criar nossos próprios adaptadores de replicação de armazenamento?

R. A VMware oferece suporte apenas a configurações que usem adaptadores de replicação de armazenamento escritos por parceiros de armazenamento. Os parceiros de armazenamento que desejem criar um adaptador novo devem entrar em contato diretamente com a VMware.

P. Quem oferece suporte para as implantações do Site Recovery Manager?

R. Os problemas que pareçam ser causados pelo Site Recovery Manager devem ser informados ao suporte VMware. Os problemas que pareçam ser causados pelo software de replicação, pelo adaptador de replicação de armazenamento ou pelo array de armazenamento devem ser direcionados aos serviços de suporte do parceiro de armazenamento. A VMware e os fornecedores que oferecem os adaptadores de replicação têm contrato de suporte cooperativo (CSA, Cooperative Support Agreement) para assegurar que as solicitações de suporte sejam coordenadas entre a VMware e o parceiro de armazenamento.

P. A quem devemos dirigir perguntas adicionais sobre o funcionamento do Site Recovery Manager com software de parceiros de armazenamento?

R. A VMware publica uma lista de compatibilidade atual de replicação e armazenamento na Matriz de compatibilidade de parceiros de armazenamento http://www.vmware.com/support/pubs/srm_pubs.html. As demais perguntas devem ser dirigidas ao fornecedor de armazenamento.

P. Se estiver fazendo upgrade do Site Recovery Manager 4.x para o Site Recovery Manager 5.5, preciso reinstalar meus adaptadores de replicação de armazenamento?

R. Sim. Os adaptadores de replicação de armazenamento para o Site Recovery Manager 5.5 foram atualizados e estão disponíveis para download.

