



# Estratégia de recuperação de desastres inteligente para desktops: desktops como serviço (DaaS)

WHITE PAPER

## Índice

Resumo executivo .....	3
O improvável parece mais provável do que nunca .....	3
A DR de desktops não tem sido um processo fácil .....	3
DaaS: a apólice de seguro para a DR de desktops .....	4
Cenários típicos de DR de DaaS .....	4
Conclusão .....	5

## Resumo executivo

Muitas organizações acreditam que no caso improvável de um desastre natural ou queda de energia importante, o plano de recuperação de desastres (*DR, disaster recovery*) as manterá ativas e em funcionamento. Porém, a realidade é que tais eventos ocorrem com uma frequência muito maior do que a esperada, e a maioria dos planos de DR não é suficiente. Esses planos geralmente englobam servidores e redes, mas não cobrem os desktops. A razão disto é que seria caro demais duplicar desktops físicos simplesmente para situações de emergência. Consequentemente, a maioria das empresas opta por simplesmente não fazer nada. Porém, se seus desktops sofrem uma pane, seus funcionários podem estar sem trabalhar durante dias, e as consequências disto para seu negócios são desastrosas. Em vez disso, muitas empresas adotam desktops como serviço (DaaS) como uma maneira fácil e acessível de garantir a produtividade dos funcionários e a continuidade dos negócios em qualquer momento ou local onde ocorram desastres.

## O improvável parece mais provável do que nunca

Nenhuma empresa está a salvo de desastres. Lembre-se dos furacões Sandy, Irene e Katrina. Se sua empresa se encontra em regiões cada vez mais propensas a desastres naturais como esses ou em áreas afetadas por grandes tempestades, nevascas, terremotos ou ondas de calor, possivelmente já ficou, ou ficará em breve, sem eletricidade ou sem meios de trazer os funcionários aos escritórios. Mesmo que você não enfrente pessoalmente desastres naturais, seu negócio sofrerá se sua companhia de energia local sofrer uma queda no abastecimento de energia elétrica ou se os equipamentos de desktop falharem.

O furacão Sandy causou US\$ 6 bilhões de perda em receita para os negócios da região de Nova Iorque.<sup>1</sup> Embora o furacão Sandy tenha sido um caso extremo, de acordo com uma pesquisa recente do CDW, mais de 25% dos sistemas de TI corporativos foram afetados por quedas de quatro horas ou mais em um único ano, resultando em perdas de US\$ 1,7 bilhão.<sup>2</sup> Para cada empresa, interrupções no trabalho podem custar milhares de dólares por funcionário por dia em perdas de produtividade e oportunidades.

Se seus funcionários dependem de desktops físicos que se encontram no escritório, mas não podem ir até as instalações da empresa por causa do clima, ou não podem ligar os computadores devido a quedas de energia elétrica, como acessarão seus aplicativos e dados? Como manterão sua empresa em andamento?

Se você implementou uma infraestrutura de desktop virtual no local, mas o servidor que alimenta seus desktops virtuais está em um data center afetado pela queda de energia, seus funcionários ficarão inativos mesmo que as instalações do local onde trabalham não tenham sido afetadas.

## A DR de desktops não tem sido um processo fácil

Evidentemente, as empresas precisam de um plano de recuperação de desastres para desktops. Porém, manter instalações de DR separadas para desktops, que é geralmente como as pessoas pensam que a DR deve ser conduzida, é algo caro e que exige grandes investimentos de CapEx e OpEx. Custear e manter outras instalações e duplicar a infraestrutura de desktops é algo além do que a maioria das empresas consegue pagar.

Além disso, se você tem instalações de DR, precisará certificar-se de que estejam alinhadas com sua infraestrutura de produção, ou seja, um ambiente verdadeiramente duplicado. A prática mais recomendada é conduzir um teste anual para certificar-se de que o sistema de DR está funcionando e que estará disponível quando e se necessário. De acordo com a Gartner, os custos anuais dos testes de recuperação de desastres podem chegar a ser de US\$ 150.000.<sup>3</sup>

## DaaS: a apólice de seguro para a DR de desktops

Desktops como serviço, ou DaaS, vem sendo cada vez mais considerado como a estratégia de DR inteligente para desktops. Para compreender o porquê, é necessário primeiramente ter um entendimento rápido do que é DaaS: essencialmente, DaaS é uma oferta baseada em nuvem que oferece desktops e aplicativos virtuais para usuários finais em qualquer dispositivo, incluindo tablets, smartphones, laptops, computadores e thin clients, de qualquer lugar. Desktops e aplicativos fornecidos da nuvem parecem e agem como parte do seu ambiente de TI corporativo, embora sejam executados em um data center remoto seguro. Toda a infraestrutura, inclusive servidores, software, rede e armazenamento, é hospedada nos data centers de alto desempenho, ultrasseguros e de alta disponibilidade do provedor de serviços. Todo o investimento necessário é uma assinatura mensal para o número e tipo de desktops necessários.

DaaS é ideal para recuperação de desastres, pois está intrinsecamente preparado para DR. Os provedores de serviços que utilizam uma plataforma DaaS baseada em grade podem dar facilmente suporte a uma oferta de DR de DaaS com diversos data centers geograficamente dispersos. Isso significa que não só você se beneficia do fato de ter os desktops em um data center seguro e de alta disponibilidade que não é afetado por qualquer desastre que afete suas instalações de negócio principais, mas também obtém a vantagem de poder solicitar aos provedores de serviços que hospedem os desktops em diversos data centers. Desta maneira, no caso extremamente improvável de um desses data centers de primeira categoria ser afetado por um desastre, seus funcionários ainda poderão acessar os desktops hospedados em outros data centers do provedor de serviços.

É por isso que o DaaS é ideal para DR de desktops:

- Desktops hospedados em nuvem sempre estão disponíveis, mesmo quando as instalações do seu escritório não estão.
- A produtividade dos funcionários é mantida; tudo o que precisam é de acesso à Internet.
- Os funcionários podem trabalhar de qualquer local e qualquer dispositivo, até mesmo de seus dispositivos pessoais.
- As organizações de TI não se veem sobrecarregadas com a tarefa de manter um ambiente de DR separado nem têm a necessidade de atuar rapidamente para manter as instalações de DR prontas quando surge a necessidade. Tudo o que necessitam fazer é reservar capacidade de desktop, designar uma imagem gold de recuperação, aprovisionar desktops no armazenamento e se preparar para qualquer emergência, se e quando necessário.
- À medida que seus negócios se expandem, você pode adicionar facilmente desktops virtuais à sua assinatura de DR de DaaS com apenas alguns cliques do mouse ou toques na tela.
- Não há qualquer requisito de testes anuais de DR que consomem tempo e dinheiro.

## Cenários típicos de DR de DaaS

As empresas geralmente buscam DaaS para DR em um ou mais dos três cenários a seguir:

1. Apólice de seguro para um ambiente de desktops físicos: neste cenário, você usa o DaaS como uma estratégia de DR para seus desktops físicos, reservando capacidade no provedor de serviços para todos ou alguns usuários. Tudo o que você precisa fazer é configurar a conta e aprovisionar as imagens. Depois, se necessário, você ativa os desktops, e os usuários voltarão a estar produtivos imediatamente.
2. DR para uma infraestrutura de desktop virtual (VDI) no local: isso permite que você mantenha um ambiente de VDI nas suas dependências, mas utilize o DaaS em situações de emergência (quando seu data center, e o servidor que alimenta seus desktops virtuais, se encontra inativo, por exemplo). Seus funcionários retornarão à atividade em questão de minutos.
3. Totalmente DaaS, a todo momento: como o DaaS está intrinsecamente preparado para DR e facilita muito a vida de departamentos de TI e usuários finais mesmo em situações normais sem desastres, muitas empresas optam por transferir seus desktops para a nuvem, para uso cotidiano. Se um desastre natural ou uma queda importante no abastecimento de energia elétrica ocorrer no escritório, você já estará protegido. Não é necessário ter qualquer plano de DR de desktops separado.

Uma boa solução de DR de DaaS também pode lidar com diferentes modelos, para que você possa misturá-los e combiná-los conforme as necessidades dos seus negócios. Esses incluem:

- Processo dinâmico e passivo
  - Processo dinâmico: os desktops virtuais hospedados em nuvem de ativação instantânea estão sempre presentes e prontos. A capacidade, incluindo armazenamento e processamento, é alocada e reservada para os seus negócios.
  - Processo passivo: você compartilha a capacidade da infraestrutura com outras empresas, talvez para funcionários que não precisam de acesso instantâneo, mas necessitam estar ativos dentro de um determinado período. O armazenamento é alocado para os seus negócios.
- Desktops dedicados ou compartilhados
  - Desktops persistentes e completos com Windows 7 ou 8
  - Desktops de sessão compartilhada via o Remote Desktop Services. Essa alternativa usa uma área menor por usuário e menos armazenamento, sendo a opção mais econômica. Muitas empresas utilizam uma combinação de desktops de DaaS compartilhados e dedicados para DR.

### Conclusão

No mundo dinâmico atual, seus negócios não podem admitir tempos de inatividade significativos. Você não pode admitir que os funcionários estejam "sem trabalhar" por horas ou dias por causa de uma tempestade ou queda inesperada no abastecimento de energia elétrica. Se você não tem um plano de DR para os seus desktops, considere o DaaS para DR. É a maneira mais simples, acessível e garantida de ter os funcionários produtivos rapidamente. Você nunca sabe quando a próxima tempestade ou evento ocorrerá, nem deseja ser uma vítima do próximo desastre. Para obter mais informações sobre a plataforma VMware Horizon™ DaaS® e como pode ser utilizada para oferecer suporte à sua estratégia de DR de desktops, acesse <http://www.vmware.com/br/products/daas>.

---

1 "Hurricane Sandy's Rising Costs", NY Times, 27 de novembro de 2012.

2 "2010 CDW Business Continuity Straw Poll: Plans Don't Align with Reality."

3 "Best Practices for Planning and Managing Disaster Recovery Testing", Gartner, agosto de 2011

