

VMware Horizon DaaS

P. O que significa DaaS?

R. DaaS® significa Desktop-as-a-Service (desktop como serviço).

P. O que é o Horizon DaaS?

R. O VMware Horizon™ DaaS® é uma oferta gerenciada pela VMware que permite que as empresas implantem rapidamente desktops e aplicativos como serviços em nuvem integrados e fáceis de gerenciar, em qualquer dispositivo e lugar a um preço acessível. Criado com base no vCloud® Air™, o Horizon DaaS permite que usuários finais acessem, de forma segura, seus desktops virtuais de qualquer dispositivo ou navegador, e que a TI gerencie facilmente sua implantação usando habilidades e ferramentas existentes. Apoiado pela fundamentação confiável do VMware vSphere®, o VMware Horizon DaaS proporciona a confiabilidade, a segurança e o desempenho esperados pela TI, com o suporte essencial aos negócios da VMware.

P. Quais são os principais recursos do Horizon DaaS?

R. Os principais recursos do VMware Horizon DaaS incluem:

- Experiência superior do usuário final: uma ótima experiência do usuário final com um só cliente para acessar desktops virtuais e aplicativos hospedados em nuvem de qualquer dispositivo, em qualquer lugar.
- Desktops e aplicativos simplificados: fornecimento simplificado de desktops e aplicativos hospedados como um serviço em nuvem para qualquer dispositivo, em qualquer lugar.
- Custos previsíveis: reduza os custos iniciais e o TCO de desktop por meio da economia previsível da nuvem.
- Flexibilidade de nuvem híbrida: acelere a implantação com uma arquitetura que está preparada para o futuro do cenário local e em nuvem. Isso inclui acesso totalmente integrado aos desktops nas instalações da empresa e na nuvem, usando um único cliente.
- Segurança e controle integrados: tenha tranquilidade com segurança e controle integrados, além do suporte respaldado pela VMware.

P. Quem deve usar o Horizon DaaS?

R. O Horizon DaaS é adequado para qualquer organização que queira aproveitar os benefícios de desktops virtuais e aplicativos hospedados, mas que deseje:

- Reduzir os custos iniciais e migrar para um modelo de OPEX com economia previsível
- Reduzir o custo total de propriedade de desktops virtuais e aplicativos hospedados
- Obter flexibilidade e agilidade, além de acelerar o tempo de fornecimento
- Fornecer uma excelente experiência de usuário final sem comprometer a segurança e o controle da TI

P. Como funciona o Horizon DaaS?

R. O Horizon DaaS fornece desktops virtuais e aplicativos hospedados como um serviço em nuvem que pode ser fornecido para qualquer dispositivo, em qualquer lugar. Os usuários finais acessam seus desktops virtuais e aplicativos hospedados com o VMware Horizon View™ Client ou pela web no dispositivo que eles escolherem. Os desktops virtuais e os aplicativos hospedados residem na nuvem, e a TI pode gerenciá-los facilmente usando habilidades e ferramentas existentes. A VMware fornece o gerenciamento da infraestrutura subjacente, juntamente com os melhores contratos de nível de serviço, serviços e suporte.

P. Como posso adquirir desktops e aplicativos hospedados do Horizon DaaS?

R. Você pode adquirir o Horizon DaaS da VMware ou por meio de um revendedor de sua preferência. Entre em contato com o departamento de vendas da VMware para saber mais.

P. Em quais mercados o Horizon DaaS estará disponível?

R. No momento, o Horizon DaaS só está disponível nos Estados Unidos e o Reino Unido. O suporte geográfico adicional está sendo preparado e será anunciado posteriormente.

P. Como é o desempenho dos desktops em nuvem que usam conexões WAN e 3G/4G?

R. Recomendamos que os dispositivos de usuários finais tenham 100 kbps de largura de banda estável para melhor experiência de usuário final.

P. Quais tipos de gerenciamento de TI e configurações de segurança estão incluídos?

R. A TI pode criar desktops virtuais e aplicativos hospedados usando suas próprias imagens ou imagens padrão ouro fornecidas pela VMware. Também é possível criar pools de desktops para a atribuição de imagens e atribuir desktops a usuários finais. A TI também gerenciará a conectividade segura na rede interna, incluindo a integração de desktops virtuais e aplicativos hospedados no ambiente do Active Directory. Além disso, o suporte completo da autenticação multifatores no Enterprise Center e em desktops virtuais pode ser configurado pela TI.

P. Poderei usar o Horizon DaaS se eu não tiver o VMware Horizon View ou o vSphere?

R. Sim, o Horizon View e o vSphere não são necessários para adquirir ou usar o Horizon DaaS.

P. Como posso testar um desktop ou um aplicativo do Windows na nuvem?

R. Faça uma avaliação gratuita de sete dias do Horizon DaaS (antigo DeskTone) no site <http://info.desktone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>

P. Qual protocolo de exibição é usado pela plataforma da VMware?

R. O Horizon DaaS oferece suporte para Teradici PCoIP para proporcionar uma experiência superior do usuário final. Além disso, com os Horizon View Clients, você obtém uma excelente experiência de usuário final em várias redes e diversos dispositivos compatíveis com comunicações unificadas, dispositivos USB, 3D, multimídia e gestos.

P. A plataforma oferece suporte ao fornecimento de aplicativos em vez de desktops completos?

R. Sim. A TI pode usar a capacidade de host do Microsoft RDS, chamada Servidores de aplicativos hospedados, no VMware Horizon DaaS para publicar aplicativos.

P. Meus desktops e aplicativos hospedados podem acessar e compartilhar recursos de TI que estejam na minha rede corporativa (por exemplo, armazenamento de arquivos, impressoras etc.)?

R. Sim. O Horizon DaaS possibilita que a TI configure uma conectividade segura entre os desktops virtuais e aplicativos hospedados fornecidos pelo Horizon DaaS e a rede corporativa. Além disso, os desktops virtuais podem ser configurados como parte do domínio corporativo do Active Directory para que funcionem como qualquer outro desktop.

P. Quais dispositivos ou endpoints posso usar para acessar meus desktops?

R. O aspecto interessante do Horizon DaaS é que ele permite o uso de qualquer dispositivo, em qualquer lugar, para acessar desktops e aplicativos. Isso inclui thin clients, zero clients, PCs, Macs, iPads, dispositivos Android, smartphones, Amazon Kindle Fires e Google Chromebooks.

P. Há suporte para quais tipos de desktops virtuais?

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise, versões de 32 e 64 bits do Windows 7 e do Windows 8. O Windows Server com uma interface cliente também é compatível.

P. Os clientes podem instalar seu próprio software nesses desktops virtuais e servidores de aplicativos hospedados?

R. Sim, os clientes podem instalar e configurar seu próprio software nos desktops virtuais e servidores de aplicativos hospedados.

P. Os clientes podem comprar armazenamento adicional, se necessário?

R. Sim, os clientes podem adquirir armazenamento de usuário final adicional.

P. Os desktops do Horizon DaaS podem ser acessados de um navegador?

R. Sim, os desktops virtuais do Horizon DaaS podem ser tranquilamente acessados de um navegador HTML5 e pelo Google Chromebooks.

P. Se eu tenho o Horizon View, por que devo usar o Horizon DaaS?

R. Os clientes que usam o Horizon View podem estender facilmente a implantação de desktop virtual com o Horizon DaaS para oferecer suporte a novos projetos e casos de uso, como fusões e aquisições; funcionários contratados, temporários e sazonais; e filiais remotas. Além disso, em projetos cujo capital inicial não está disponível, o Horizon DaaS permite migrar para um modelo de OPEX com economia previsível para obter mais flexibilidade e agilidade. Como o Horizon DaaS e o Horizon View usam o mesmo cliente, os usuários finais podem se beneficiar de uma experiência livre de problemas nos desktops virtuais hospedados em nuvem e nas instalações da empresa.

P. Como a experiência do cliente difere no Horizon View?

R. O Horizon DaaS e o Horizon View usam os mesmos clientes de usuário final, que é o Horizon View Client. Isso permite uma excelente experiência de usuário final que engloba desktops locais e hospedados em nuvem.

P. Como posso adquirir o Horizon View Client para os meus dispositivos e quanto ele custa?

R. O Horizon View Client para vários dispositivos é incluído como parte da assinatura do Horizon DaaS sem custo adicional e está disponível no portal de download de produtos. O Horizon View Client for iOS está disponível na loja do iTunes da Apple. O Horizon View Client for Android está disponível na loja do Google Play.

P. O Horizon DaaS oferecerá um modelo de imagem compartilhada (não persistente)?

R. Sim, oferecemos desktops virtuais persistentes e não persistentes, bem como desktops compartilhados usando hosts do RDS.

P. Qual é o limite para o número de exibições e resoluções compatíveis com os desktops do Horizon DaaS?

R. O número máximo de monitores para exibição de um desktop virtual é 4. Quando os recursos 3D são ativados, é possível utilizar até dois monitores com uma resolução de até 1920 x 1200.

P. A VMware impõe restrições quanto ao número de usuários que podem usar um único desktop hospedado em nuvem?

R. Não há restrições ao número de usuários que podem usar um desktop, mas somente um pode estar conectado de cada vez.

P. Essas máquinas virtuais DaaS poderão acessar diretamente outras ofertas do VMware vCloud Air (como instâncias SQL etc.)?

R. Sim, as máquinas virtuais do Horizon DaaS podem estar conectadas em rede a outras ofertas do vCloud Air.

