

# Plataforma VMware Horizon DaaS

**P. O que significa DaaS?**

R. DaaS significa Desktops como serviço.

**P. O que significa fornecer um desktop ou aplicativo do Windows como um serviço na nuvem?**

R. Um provedor de nuvem fornece um desktop ou aplicativo completo do Windows a partir de sua nuvem para um usuário em qualquer dispositivo, em qualquer lugar. Normalmente, isso é oferecido como um serviço de assinatura mensal.

**P. O que é necessário para se tornar provedor do VMware Horizon DaaS?**

R. Para se tornar um provedor do VMware Horizon DaaS, você deve ser um parceiro do Programa VMware Service Provider (VSPP). Acesse <http://www.vmware.com/br/partners/service-provider.html> ou entre em contato com a equipe de vendas do Programa VMware Service Provider ou envie um e-mail a [partnernet@vmware.com](mailto:partnernet@vmware.com) para obter mais informações.

**P. Quais são as características de um bom provedor de DaaS?**

R. Os provedores de DaaS mais bem-sucedidos têm experiência em suporte e gerenciamento de desktops, e oferecem outras soluções hospedadas ou na nuvem.

**P. Em quanto tempo posso oferecer DaaS para os meus clientes?**

R. Um provedor de serviços que atenda a todos os requisitos necessários pode ter a plataforma Horizon™ DaaS® em funcionamento em uma semana. A VMware fornece planejamento comercial e suporte de treinamento abrangentes para garantir que a sua oferta de DaaS seja bem-sucedida. Você também pode criar um piloto da plataforma por meio de uma instância pré-criada para analisar os recursos completos da plataforma VMware Horizon DaaS antes de firmar um compromisso.

**P. Como a VMware fornece licenças da plataforma VMware Horizon DaaS para os provedores de serviços?**

R. Entre em contato com a equipe de vendas do Programa VMware Service Provider ou envie um e-mail a [partnernet@vmware.com](mailto:partnernet@vmware.com) para discutir os pacotes do VMware Horizon™ DaaS® disponíveis para os provedores de serviços.

**P. Normalmente, como os provedores de nuvem da VMware atribuem preços aos desktops hospedados fornecidos pelo VMware Horizon DaaS?**

R. Com base em dois critérios: o número de desktops de que o cliente necessita (normalmente, quanto maior o número de desktops necessários, menor o preço) e a potência necessária para as máquinas. Entre em contato com a equipe de vendas do Programa VMware Service Provider ou envie um e-mail a [partnernet@vmware.com](mailto:partnernet@vmware.com) para obter mais informações sobre preços e pacotes.

**P. Para quais organizações o DaaS é adequado?**

R. O VMware Horizon DaaS é adequado para qualquer organização que deseje aproveitar os benefícios de desktops virtuais de maneira rápida, dimensionável e segura, em um modelo exclusivo de despesas operacionais. É ideal para as empresas que preferem TI como serviço (ITaaS) e necessitam de máxima flexibilidade com custos conhecidos.

**P. O VMware Horizon DaaS é igual ao produto de desktop da Citrix?**

R. São produtos similares, pois oferecem uma plataforma de virtualização de desktops completa. No entanto, há grandes diferenças. A plataforma VMware Horizon DaaS foi exclusivamente criada para o fornecimento em nuvem, não para implantações no local. Além disso, a solução da VMware foi criada para os provedores de serviços, enquanto o produto da Citrix foi criado para empresas. É muito difícil adaptar softwares corporativos para o uso na nuvem.

**P. Qual protocolo de exibição é usado pela plataforma VMware Horizon DaaS?**

R. O VMware Horizon DaaS oferece suporte a PCoIP e RDP, para uma experiência avançada do usuário final.

**P. A oferta proposta é baseada em Windows VDI, RDS ou Windows Server?**

R. O que torna a plataforma VMware Horizon DaaS única é sua capacidade de fornecer todas as variedades de modelos de espaço de trabalho como serviço em nuvem. Nossa arquitetura multilocação permite que os provedores de serviços forneçam, de forma econômica, desktops com VDI completo, ao mesmo tempo que cumprem as restrições de licenciamento da Microsoft. Nossa plataforma também pode fornecer desktops baseados em sessão de RDS, desktops de servidor Windows dedicados, além de aplicativos individuais do Windows.

**P. A plataforma oferece suporte ao fornecimento de aplicativos, além de desktops completos?**

R. Agora, os provedores de serviços podem escolher dar acesso aos clientes a aplicativos específicos, executados em um desktop pessoal ou desktop compartilhado (RDS). Esse recurso é adicional ou pode ser uma alternativa ao acesso dos usuários aos desktops completos ou às sessões de desktops compartilhados.

**P. Os desktops hospedados podem acessar recursos de TI compartilhados na rede do meu cliente final (por exemplo, armazenamento de arquivos, impressoras etc.)?**

R. A tecnologia patenteada (antiga DeskTone) da VMware permite que seus clientes estendam suas redes para uma nuvem do provedor de serviços para fornecer acesso completo a toda a infraestrutura compartilhada interna (dados e aplicativos).

**P. E o desempenho e a latência?**

R. É nesse ponto que o desktops como serviço (DaaS) se destaca, pois os clientes podem utilizar diversos data centers de provedores de serviços para acessar desktops do local físico mais próximo, reduzindo problemas de latência e garantindo o fornecimento de um desktop rápido e de alta qualidade, que funciona exatamente como os usuários finais esperam dos desktops tradicionais.

**P. Quais dispositivos ou endpoints podem ser usados para acessar os desktops VMware Horizon DaaS?**

R. A virtude da solução hospedada na nuvem é que os clientes podem usar qualquer dispositivo, de qualquer lugar, para acessar seus desktops e aplicativos. Isso inclui thin clients, zero clients, PCs, Macs, iPads, dispositivos Android, smartphones, Amazon Kindle Fires e Google Chromebooks.

**P. Quais sistemas operacionais de desktop são compatíveis?**

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise, versões de 32 e de 64 bits do Windows 7 e Windows 8. Também há compatibilidade para desktops Linux e Windows Server no estilo do Win7. Entre em contato com a equipe de vendas da VMware para obter as versões compatíveis mais recentes.

**P. Posso fornecer Windows 7 ou 8 pelo DaaS?**

R. Sim. A plataforma VMware Horizon DaaS foi projetada especificamente para permitir a compatibilidade de licenciamento da Microsoft, ao mesmo tempo que fornece o valor operacional de uma plataforma de multilocação.

**P. Que tamanho a área de um cliente deve ter para que ele possa usar o DaaS?**

R. O cliente não precisa comprar hardware para utilizar o DaaS. Os clientes de todos os tamanhos utilizam o DaaS como uma maneira fácil e econômica de implementar desktops virtuais.

**P. O que a oferta de DaaS da VMware para o Programa VMware Service Provider inclui?**

R. A oferta de DaaS da VMware para o Programa VMware Service Provider inclui dois pacotes:

- Pacote VMware Horizon DaaS – Edição VDI
- Pacote VMware Horizon DaaS – Edição RDSH

**P. Os pacotes do VMware Horizon DaaS para o Programa VMware Service Provider estão disponíveis no momento? Qual é o preço deles?**

R. Sim. Os pacotes do VMware Horizon DaaS para o Programa VMware Service Provider já estão disponíveis. Observe que os pacotes do VMware Horizon DaaS para o programa VMware Service Provider são produtos restritos, disponíveis apenas para os provedores de serviços qualificados. Entre em contato com seu Gerente de desenvolvimento comercial do Programa VMware Service Provider ou envie um e-mail a [partnernetwork@vmware.com](mailto:partnernetwork@vmware.com) para obter os requisitos e detalhes adicionais.

**P. O que é o pacote do VMware Horizon DaaS – Edição VDI?**

R. O pacote VMware Horizon DaaS é a solução líder de mercado para o fornecimento de uma solução de desktop como serviço econômica, baseada em assinatura, com características de multilocação e com diversos data centers para os provedores de serviços. Criada para atender o nível corporativo, a solução

também fornece simplicidade e facilidade de uso para clientes de pequeno e grande portes. Os pacotes VMware Horizon DaaS permitem que as empresas criem e estendam sua área de VDI sem aumentar a sobrecarga financeira relacionada à propriedade e ao gerenciamento de infraestrutura. Os provedores de serviços podem oferecer às empresas um serviço de desktop totalmente personalizável, acessível pela Internet ou rede dedicada de qualquer lugar e em qualquer dispositivo compatível com a mesma experiência de usuário dos PCs tradicionais no local. Essa edição do pacote do VMware Horizon DaaS se aplica apenas às cargas de trabalho de desktops VDI e aplicativos.

Inclui os seguintes componentes:

- A plataforma VMware Horizon DaaS, que inclui direitos de executar desktops VDI e aplicativos (SO do cliente Windows, SO do Windows Server, Linux OS)
- VMware Horizon View Foundation para cargas de trabalho de VDI
- Suporte e serviço no nível de produção da VMware

**P. O que é o pacote do VMware Horizon DaaS – Edição RDSH?**

R. O pacote VMware Horizon DaaS é a solução líder de mercado para o fornecimento de uma solução de desktop como serviço econômica, baseada em assinatura, com características de multilocação e com diversos data centers para os provedores de serviços. Criada para atender o nível corporativo, a solução também fornece simplicidade e facilidade de uso para clientes de pequeno e grande portes. Os pacotes VMware Horizon DaaS permitem que as empresas criem e estendam sua área de VDI sem aumentar a sobrecarga financeira relacionada à propriedade e ao gerenciamento de infraestrutura. Os provedores de serviços podem oferecer às empresas um serviço de desktop totalmente personalizável, acessível pela Internet ou rede dedicada de qualquer lugar e em qualquer dispositivo compatível com a mesma experiência de usuário dos PCs tradicionais no local. Essa edição do pacote do VMware Horizon DaaS se aplica apenas às cargas de trabalho de desktops RDSH e aplicativos (por exemplo, serviços de terminal baseados em sessão).

Inclui os seguintes componentes:

- A plataforma VMware Horizon DaaS, que inclui os direitos para executar desktops de sessão e aplicativos (SO do Windows Server com RDSH)
- VMware Horizon View Foundation para cargas de trabalho de RDSH
- Suporte e serviço no nível de produto da VMware

**P. Quais são os requisitos para vender o VMware Horizon DaaS?**

R. Os parceiros do VMware Service Provider devem atender aos seguintes requisitos:

- Ter um contrato de locação do Programa VMware Service Provider de 10.800 pontos com um VMware Authorized Aggregator
- Realizar uma prova de conceito no local
- Firmar um compromisso com o VMware Professional Services para a integração do parceiro
- Concordar em informar a utilização mensal do Horizon DaaS por parte do cliente

