



Desktops na nuvem

Seu plano infalível para o fim da vida útil do Windows XP

WHITE PAPER

Índice

Resumo executivo	3
Migração incremental de desktops.....	3
Casos de uso de DaaS	3
Opções de migração de desktops: upgrade de hardware e software. . .	4
Quais são os desafios da VDI?.....	5
O diferencial da VMware	5
É fácil mudar do Windows XP para desktops DaaS?.....	6

Resumo executivo

8 de abril de 2014 pode não parecer um dia histórico, mas com certeza é. Esse é o dia no qual a Microsoft encerrará oficialmente o suporte ao Windows XP. Os fabricantes de hardware também planejam deixar de oferecer suporte aos chipsets compatíveis com o XP nesta data, agravando ainda mais o impacto do encerramento do suporte. Isso significa que você tem pouco tempo para migrar todos os seus computadores desktop do Windows XP para o Windows 7 ou o Windows 8. O problema é muito maior do que simplesmente migrar desktops de um sistema operacional para outro (o que, por si só, já seria complexo o suficiente), pois também será necessário fazer upgrade ou substituir grande parte do hardware dos seus desktops durante esse processo. No entanto, existem outras opções para migrar seus desktops que não exigem substituir todo o hardware, todos os sistemas operacionais e fazer upgrade de todos os seus softwares ao mesmo tempo. E se, em vez disso, você pudesse transferir sua computação para o usuário final para uma plataforma gerenciada centralmente, que oferece um desktop Windows de alto desempenho preparado para o futuro e o passado? Isso é possível.

Uma das opções é criar sua própria infraestrutura de desktop virtual, ou VDI. Isso significa usar máquinas virtuais como desktops localizados em seu data center. No entanto, as empresas que tentaram criar ambientes de VDI viram o quanto é difícil custear, criar, manter e oferecer suporte aos contratos de nível de serviço das linhas de negócios. Porém, existe uma maneira de obter todos os benefícios de VDI sem grandes investimentos em capital de hardware e especialização técnica, contando ainda com contratos de nível de serviço de alto desempenho. Essa outra opção é migrar seus desktops e aplicativos para um modelo hospedado em nuvem. Os desktops virtuais hospedados em nuvem são sistemas de desktop de máquina virtual que sempre estão ligados, disponíveis de qualquer lugar e acessíveis de qualquer dispositivo de computação que seja compatível com o software cliente de desktop remoto. Chamamos essa solução de "desktops como serviço", ou DaaS.

Migração incremental de desktops

Um dos benefícios fundamentais do DaaS é a capacidade de utilizar o desktop (ou espaço de trabalho) como serviço. Isso significa que a "visão" desse desktop pode ser adequada para a visualização do cliente. Como parte da migração do Windows XP, pode ser adequado migrar um usuário para o sistema operacional Windows 7, enquanto o acesso aos aplicativos que continuam a ser hospedados em um desktop com Windows XP é mantido. Isso traz diversos benefícios. Por exemplo, você evita o processo dispendioso de validar todos os aplicativos no sistema operacional mais recente, podendo começar o processo de familiarização dos usuários com o novo ambiente do sistema operacional rapidamente. De fato, a capacidade de oferecer somente os aplicativos a partir do Windows XP pode ser essencial para situações nas quais os aplicativos são compatíveis apenas com sistemas operacionais obsoletos. Essa adoção iterativa e incremental pode aliviar a transição da base de usuários finais, permitindo que você se concentre nos serviços oferecidos pelos negócios, em vez de no sistema operacional ou nos aplicativos propriamente dito.

Casos de uso de DaaS

Não há uma resposta única e adequada para todas as situações e, da mesma maneira, não há um único desktop adequado para todos os usuários. Nem todos os usuários da sua empresa necessitam de um sistema operacional de desktop completo instalado no computador. Funcionários de tarefas básicas, temporários e remotos podem precisar de acesso a apenas um único aplicativo. No entanto, existem usuários que realmente precisam de um sistema tradicional. Esses usuários, que normalmente são a maioria, precisam de aplicativos específicos ou personalizados e da capacidade de instalar ou desinstalar e modificar aplicativos, ou requerem cargas de trabalho de processamento intensas, como design gráfico ou desenvolvimento de aplicativos. A maioria desses usuários pode aproveitar as vantagens de um thin client ou de um sistema de hardware de baixo custo com um desktop Windows hospedado em nuvem.

A tabela abaixo dá exemplos de tipos de usuários para ilustrar os requisitos do sistema de desktops necessário para cada um. Observe que alguns funcionários qualificados e funcionários técnicos também podem utilizar o DaaS. A maioria dos usuários utiliza um número limitado de aplicativos, como processador de texto, programa de criação de planilhas, cliente de e-mail, leitor de arquivos PDF, ferramenta de

compactação para facilitar a transferência de arquivos e navegador. Usuários que utilizam um conjunto padrão de aplicativos, que necessitam de mobilidade, que precisam acessar um desktop consistente de qualquer dispositivo ou que desejam um nível adicional de segurança obterão mais benefícios com desktops hospedados em nuvem. Visto que muitos aplicativos são baseados na Web, e muitos outros fazem essa transição a cada dia, há uma redução na necessidade de sistemas de desktops completos.

Não se preocupe em ficar preso a um modelo padrão e uniforme, pois seus desktops serão hospedados na nuvem. Há muitas opções com o DaaS. É possível mesclar e combinar desktops para seus funcionários e escolher entre Windows XP, Windows 7, Windows 8 e Linux. Sim, realmente listamos o Windows XP como uma das opções de dispositivo virtual. Ao virtualizar seus desktops com Windows XP, você não precisará se preocupar com futuras incompatibilidades de hardware à medida que os fabricantes de dispositivos e componentes passarem a oferecer suporte a versões mais recentes do Windows.

Tipo de usuário	Descrição	Opção de desktop	Por que
Funcionários de tarefas básicas	Entrada de dados, call center, administrador etc.	Sessão compartilhada	Acesso típico a um ou dois aplicativos Estações de trabalho possivelmente compartilhadas
Usuário ocasional	Bibliotecas, quiosques, laboratórios etc.	Sessão compartilhada	Acesso típico a um ou dois aplicativos Estações de trabalho compartilhadas
Funcionário qualificado	Marketing, financeiro, RH etc.	Desktop completo Sessão compartilhada	Vários aplicativos Requer personalização
Funcionário técnico	Desenvolvedores, design gráfico, pesquisa etc.	Desktop completo Sessão compartilhada	Requer máquinas potentes devido ao alto consumo de processamento

Opções de migração de desktops: upgrade de hardware e software

As pesquisas mostram que aproximadamente 40% das empresas ainda utilizam o Windows XP e 75% do hardware de desktop usado atualmente não são compatíveis com o Windows 7 nem o Windows 8. O custo de substituir ou fazer upgrade do hardware é altíssimo. É necessário contabilizar o custo do hardware, a mão de obra necessária para realizar os upgrades, a mão de obra para transferir os dados presentes no computador obsoleto e o custo de fazer upgrade de aplicativos como o Microsoft Office.

Sua primeira opção é mudar de sistemas completos do Windows XP para sistemas completos do Windows 7 ou Windows 8. Essa é uma migração do tipo um-para-um. Porém, há um problema. O Windows XP tem requisitos de hardware muito diferentes dos do Windows 7 e do Windows 8. A Tabela 1 descreve as diferenças em uma matriz de hardware.

Hardware	Windows XP	Windows 7 ou 8
CPU	Pentium 300 MHz ou superior	1 GHz*
Memória	128 MB	2 GB
Disco	Mais de 1,5 GB	Mais de 20 GB
Vídeo	800x600 ou superior	DirectX 9+ com driver WDDM
Outros	Unidade de CD ou DVD	

Tabela 1

Para a maioria das pessoas com as quais conversamos, é surpreendente como substituir o hardware incompatível e fazer upgrade do sistema operacional custa muito mais do que a VDI e 24% mais que o DaaS. De acordo com nossa análise de custo, um desktop ou laptop tradicional custa a você mais de US\$ 1.100 por ano. Criar sua própria VDI custará menos de US\$ 1.000 por desktop, enquanto o DaaS custa menos de US\$ 800,

efetivamente US\$ 754. Consulte a Tabela 2 para ver a análise de custo anualizado. Em comparação, você pode ver como a VDI e o DaaS no local podem economizar uma quantia significativa em comparação à substituição dos sistemas de desktops tradicionais por um novo hardware e novos sistemas operacionais.

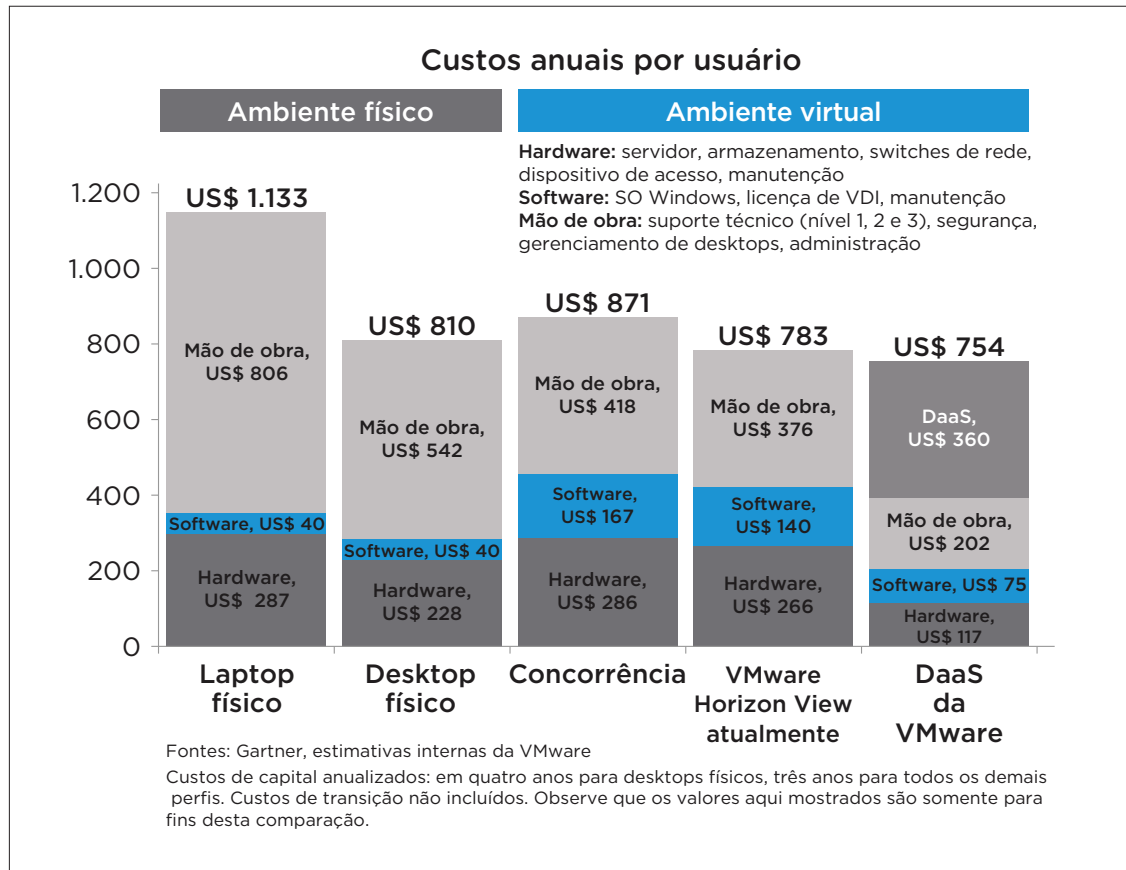


Tabela 2

Quais são os desafios da VDI?

Você deve estar se perguntando: "O que há de errado com a VDI?". A diferença de custo entre a VDI tradicional e o DaaS, de acordo com nossos cálculos, é de aproximadamente US\$ 100 por desktop. Essa diferença por desktop pode parecer pouca, mas multiplique esses US\$ 100 por 500 usuários, e em três anos a diferença fica evidente: US\$ 150.000.

Porém, não se trata somente de diferença de custo, embora grande parte desse custo seja composta de despesas de capital iniciais para adquirir o hardware necessário para criar a infraestrutura. Trata-se também de complexidade, algo que não pode ser medido facilmente em termos monetários. A VDI pode ser muito complexa para projetar, criar, manter e gerenciar, o que pode representar uma barreira inicial para muitas empresas interessadas em mudar para um modelo de desktop virtual.

O diferencial da VMware

Certamente, DaaS é a alternativa mais barata, porém o que há na oferta do VMware Horizon™ DaaS® que o torna tão interessante? Primeiramente, é uma questão de enfoque. Se você não está no negócio de TI, por que preocupar-se com questões de TI? DaaS aproveita as excelentes instalações de data center, o que significa ter diversos locais em todo o mundo para oferecer serviço inviolável, segurança física, manutenção de hardware, infraestrutura de rede, armazenamento e suporte técnico, tudo mantido pelo provedor da nuvem. A VMware tem uma rede global inigualável de parceiros provedores de serviços, incluindo Dell,

Fujitsu, NEC, Dimension Data, NaviSite (uma empresa da Time Warner Cable) e Quest, entre outros, que fornecerão e gerenciarão sua solução de DaaS.

O que significa aproveitar a infraestrutura do data center do provedor da nuvem para um cliente de DaaS? Isso significa que você poderá se concentrar em administrar seus negócios de maneira mais eficiente, sem se preocupar com as despesas de manter um grande departamento de TI.

Outros benefícios do DaaS:

- Gerenciamento centralizado: todos os desktops são gerenciados de um único console com 100% de disponibilidade
- Desenvolvimento rápido de desktops: dimensionamento adequado conforme necessário e aplicativos sob demanda
- Maior segurança: os dados permanecem no data center, não no endpoint
- Maior disponibilidade de serviço: provedor de serviços de primeira categoria
- Melhor experiência de desktop: experiência do usuário final superior em relação à VDI tradicional de data centers distribuídos
- Economia com endpoint e suporte técnico: redefinição do hardware existente ou utilização de thin clients com ótima relação custo-benefício
- Independência de plataforma cliente: iPad, iPhone, PC, Mac, máquina virtual, Android, Chromebook, Kindle etc

Os usuários finais podem acessar seus desktops virtuais de uma variedade de tipos de clientes e de praticamente qualquer dispositivo. Por isso, independentemente do tipo de computador ou dispositivo móvel usado, você poderá acessar seu desktop, trabalhar com seus aplicativos, comunicar-se com colegas de trabalho e desfrutar de uma mobilidade total.

É fácil mudar do Windows XP para desktops DaaS?

Ao considerar todas as três opções, DaaS não é somente a mais econômica do ponto de vista financeiro, mas também em termos de tempo e esforço. Imagine que sua empresa executa o Windows XP pela manhã. À tarde já seria possível começar a trabalhar com o Windows 7 a partir de quase qualquer dispositivo de computação, incluindo o hardware de desktop atual e dispositivos compatíveis com Android, produtos da Apple, sistemas baseados em Windows ou em Linux e hardware thin client.

Você somente precisará de três coisas para começar a usar seu desktop hospedado em nuvem hoje mesmo:

1. Uma assinatura de desktop hospedado em nuvem
2. Um dispositivo de hardware (computador, smartphone, tablet), que você já tem
3. Software cliente de desktop remoto, que você já tem ou pode obtê-lo por download gratuitamente

O VMware Horizon DaaS oferece uma solução rápida, imediata e com excelente relação custo-benefício para mudar do Windows XP para sistemas operacionais de desktop modernos.

Para começar a migrar seus desktops e aplicativos para um modelo de desktop como serviço, entre em contato com seu representante de vendas da VMware ou acesse <http://www.vmware.com/products/daas>.

