

# VMware Mirage

## Visão geral da solução

### P. O que é o VMware Mirage?

R. O VMware® Mirage™ oferece gerenciamento unificado de imagens para desktops físicos, virtuais e dispositivos próprios dos usuários (iniciativa BYOD). A separação dinâmica em camadas e a recuperação total do sistema garantem que os departamentos de TI possam fornecer, gerenciar e proteger atualizações a sistemas operacionais e aplicativos em endpoints de forma rápida, econômica e em escala. Projetado para ambientes distribuídos, o Mirage requer uma infraestrutura pequena ou mínima nas filiais e, portanto, reduz os gastos de capital. O Mirage também complementa e amplia as ferramentas de gerenciamento de ciclo de vida do PC para reduzir os custos de TI relacionados a suporte e help desk.

### P. Como o VMware Mirage funciona?

R. O VMware Mirage categoriza um PC ou um endpoint virtual em camadas lógicas pertencentes ao departamento de TI ou ao usuário final, envia uma cópia completa do sistema para o servidor do Mirage no data center e mantém essa cópia sincronizada. Se um usuário final fica off-line, o Mirage executa uma sincronização assim que o usuário fica on-line novamente. A sincronização transfere as atualizações para as camadas gerenciadas pelo departamento de TI e envia as alterações iniciadas pelo usuário de volta para o data center. A centralização e a sincronização permitem que o departamento de TI gerencie os PCs e os endpoints virtuais de maneira mais eficaz. As imagens gerenciadas pelo VMware Mirage podem ser executadas de forma nativa em laptops e desktops com Windows ou como desktops virtuais executados localmente em sistemas Mac ou Linux com o VMware Fusion® Professional, ou no VMware Horizon.

### P. Como as camadas lógicas do VMware Mirage funcionam?

R. Quando o cliente Mirage é instalado em um endpoint, verifica o dispositivo inteiro e categoriza todo o conteúdo em várias camadas lógicas e dinâmicas. Ele cria dois grupos de camadas: aquelas pertencentes e gerenciadas pelo departamento de TI e aquelas controladas pelo usuário (como os dados e o perfil do usuário e os aplicativos instalados por ele). O Mirage não move nada no endpoint e nem isola ou virtualiza os componentes. Em vez disso, o Mirage categoriza os dados no endpoint para que o departamento de TI possa gerenciar de maneira mais detalhada os componentes do sistema. Quando uma camada é atualizada, essa alteração é incorporada à imagem executada no sistema do usuário final.

### P. Como o VMware Mirage categoriza os dados no computador em camadas lógicas separadas?

R. Os dados são todos armazenados no data center, e o Mirage utiliza algoritmos para determinar quais objetos do endpoint pertencem a qual camada lógica. As informações no data center são armazenadas em agrupamentos lógicos de dados de cada endpoint registrado pelo servidor do Mirage.

### P. Qual é o desempenho da sincronização pela WAN?

R. O Mirage foi projetado para ambientes distribuídos e aproveita a eliminação de duplicação no armazenamento e durante as transferências de rede. O Mirage usa um manifesto global no armazenamento para garantir que os dados sejam armazenados uma única vez. O Mirage envia os dados por uma rede somente quando necessário. O Mirage (antes da transferência pela rede) verifica a origem e o destino, processa o delta (ou seja, determina quais arquivos estão faltando) e envia somente o que é necessário. O Mirage também compacta as transmissões de rede para economizar ainda mais os recursos de rede.

### P. O VMware Mirage substitui minha solução de gerenciamento de ciclo de vida do PC (PCLM, PC life-cycle management)?

R. Não. O Mirage não é um substituto das soluções PCLM, mas complementa e estende as ferramentas e os processos existentes. A tecnologia de separação dinâmica em camadas permite que o departamento de TI migre facilmente os dados e os perfis dos usuários durante os processos de migração local de SO ou atualização de hardware. Além disso, os snapshots dos PCs permitem reversão ou rápida recuperação em caso de falhas. Esses benefícios ajudam a reduzir os custos relacionados ao suporte técnico.

### P. Posso ajustar as políticas no VMware Mirage?

R. O administrador de TI pode usar as configurações do Mirage para personalizar o modo de funcionamento do sistema do Mirage, incluindo a frequência com que os snapshots são obtidos, quais tipos de arquivos são centralizados, ou não, e como os endpoints são centralizados no sistema, bem como controlar a autenticação com base em funções do sistema de gerenciamento do Mirage.

**P. Como o VMware Mirage permite que os usuários finais personalizem os sistemas de PC?**

R. O Mirage mantém todos os dados do usuário final, mesmo quando um administrador de TI aplica as camadas de base. Os dados do usuário final só são modificados quando divergem dos dados na camada de base. Por exemplo, se um usuário final tiver instalado o Office 2007 e um administrador de TI implantar uma camada de base com o Office 2010, será feito upgrade da instância do Office do usuário para o Office 2010. Caso contrário, a personalização, os arquivos e os aplicativos do usuário serão todos preservados por completo.

**P. Como a segurança dos dados é gerenciada?**

R. Quando se trata de segurança de dados:

- A criptografia de terceiros pode ser usada nos volumes de armazenamento do Mirage no data center.
- As soluções de criptografia com base em arquivos, fornecidas por terceiros, são compatíveis com o Mirage.
- As comunicações entre servidor e cliente podem ser criptografadas com SSL.
- As permissões NTFS são mantidas em todos os arquivos dos quais o Mirage faz backup no data center.
- A administração é baseada em funções.
- São fornecidos registros completos de auditoria para as tarefas iniciadas no console do Mirage.

**P. Que porcentagem da imagem do desktop é colocada em backup?**

R. O Mirage fornece um backup do PC inteiro, e não apenas dos arquivos. A restauração é simples, pois o Mirage restaura uma imagem exata do PC antigo do usuário, incluindo aplicativos pessoais, arquivos e personalização, no desktop ou no laptop substituto.

**P. Qual é o nível de detalhamento do processo de recuperação de uma imagem de desktop?**

R. Devido à tecnologia de separação em camadas no Mirage, o departamento de TI tem três opções para a recuperação do desktop:

- Restaurar o dispositivo inteiro (SO, aplicativos, dados e perfil do usuário).
- Restaurar apenas os aplicativos, os dados e o perfil do usuário.
- Restaurar apenas os dados e o perfil do usuário.

**P. O usuário final pode iniciar as tarefas de restauração e migração?**

R. Não. As tarefas de restauração e migração devem ser iniciadas pelo administrador de TI. Porém, o usuário final pode iniciar restaurações de arquivos ou diretórios. O acesso do tipo “siga-me” a arquivos através de dispositivos também é fornecido por meio de um portal de arquivos com base na Web.

**P. Quais são os requisitos de largura de banda do cliente Mirage?**

R. O Mirage foi desenvolvido para funcionar de forma eficaz através da WAN. Em média, o Mirage requer 15 kb/s por usuário, o que equivale a cerca de 50 MB por usuário ao dia. Além disso, é possível implementar qualidade de serviço de diversas maneiras e em vários locais para garantir que a largura de banda não seja comprometida. O cliente Mirage também monitora automaticamente a largura de banda e a latência para reduzir ou aumentar seu uso conforme necessário com base nas necessidades do usuário.

**P. Os usuários precisam estar on-line para usar um sistema gerenciado pelo Mirage?**

R. Não. Os clientes e as imagens do Mirage são instalados diretamente nos PCs com Windows ou em máquinas virtuais com o VMware Fusion® Professional, ou no View® como parte do VMware Horizon. No caso de PCs com Windows ou Fusion Professional, o Mirage permite que os usuários finais aproveitem os recursos de computação locais do dispositivo e continuem produtivos off-line.

**P. Os clientes Mirage estão disponíveis para DOS, Linux, Mac e UNIX?**

R. Os clientes Mirage são compatíveis com sistemas Windows XP de 32 bits, Windows Vista de 32 bits e 64 bits, Windows 7 de 32 bits e 64 bits e Windows 8 e Windows 8.1. Os clientes Mirage podem ser executados em máquinas virtuais, e isso permite o fornecimento de imagens de PC para sistemas com base em Mac e Linux, e para desktops virtuais com o VMware Horizon™ View™.

## Novos recursos

**P. O que há de novo no VMware Mirage 4.4?**

R. Os novos recursos do VMware Mirage 4.4 incluem: suporte à recuperação de desastres do Windows 8.0 e 8.1, uma nova opção de gerenciamento de imagens do Mirage Gateway e Windows 7 para migrações. O suporte à recuperação de desastres do Windows 8 e 8.1 inclui a capacidade de restaurar PCs perdidos ou roubados, bem como PCs quebrados além de reparação. Esse suporte também permite reverter para snapshots, restauração em nível de arquivo e o suporte do portal de arquivos. O Mirage Gateway simplifica o acesso e garante que os usuários finais não precisem passar pela VPN para se conectar novamente ao servidor do Mirage. Além disso, o departamento de TI também tem uma opção de “gerenciamento de imagens somente” disponível para eles durante as migrações para o Windows 7. Isso garante que os endpoints do Windows XP não sejam postos em backup no servidor do Mirage durante essas migrações, poupando tempo e reduzindo custos de armazenamento.

**P. O que há de novo no VMware Mirage 5.0?**

R. O Mirage 5.0 é compatível com migrações de sistema operacional do Windows 7 para o Windows 8.1. O Mirage também garante que o departamento de TI possa gerenciar imagens do Windows 8.1 através da atribuição de camadas básicas e de aplicativo. Os clientes também podem aproveitar o suporte à recuperação de desastres do Windows 8.0 e 8.1.

**Migração para Windows 7 e 8.1****P. Como o VMware Mirage simplifica as migrações para o Windows 7 e 8.1?**

R. O VMware Mirage possibilita as duas abordagens mais comuns de migração para o Windows 7 e 8.1: migrações locais e por atualização de hardware. O Mirage pode fornecer uma nova imagem do Windows 7 aprovacionada pelo departamento de TI para um dispositivo com Windows XP existente ou migrar o perfil e os arquivos de um usuário final do dispositivo com Windows XP anterior do usuário. O Mirage também pode fornecer uma nova imagem do Windows 8.1 aprovacionada pelo departamento de TI para um dispositivo com Windows 7 existente ou migrar perfis e arquivos de um usuário final do dispositivo com Windows 7 anterior desse usuário.

**P. O Mirage pode ajudar a reduzir o possível tempo de inatividade em caso de falha da migração?**

R. Antes de tentar realizar uma migração local, o Mirage tira um snapshot de todo o sistema do Windows XP ou do Windows 7. Em caso de falha, o departamento de TI pode restaurar rapidamente o sistema anterior do usuário final.

**P. Geralmente, qual é o tempo de inatividade do usuário final durante uma migração?**

R. O usuário pode continuar trabalhando normalmente enquanto seu dispositivo faz download da imagem do Windows 7 ou 8.1 do servidor do Mirage. O tempo de inatividade do usuário final, geralmente não mais do que 30 minutos, ocorre após o download da nova imagem.

**Licenciamento****P. O VMware Mirage ainda faz parte do Horizon Suite?**

R. No Horizon 6, três edições estão disponíveis: Horizon View Edition, Horizon™ Advanced Edition e Horizon™ Enterprise Edition. O Mirage está incluído nas edições Horizon Advanced e Enterprise. O VMware Mirage também pode ser adquirido de maneira independente.

**P. Como o VMware Mirage é licenciado?**

R. O VMware Mirage é cobrado e licenciado em um modelo “por usuário nomeado” e “por dispositivo”. Há uma opção de licença única de migração em um modelo por dispositivo.

**P. Como posso adquirir o Mirage?**

R. O Horizon Mirage está disponível para compra (*à la carte* ou no Horizon Advanced Edition ou Horizon Enterprise Edition) diretamente na VMware ou com qualquer revendedor parceiro autorizado da VMware.

