

# VMware Horizon

## P. O que é o VMware Horizon?

R. O VMware Horizon™ é uma família de soluções de virtualização de desktops e aplicativos, desenvolvida para fornecer serviços on-line e do Windows de qualquer nuvem. Com o Horizon, a VMware estende o poder da virtualização, de data centers a dispositivos, para fornecer desktops e aplicativos com excelente experiência de usuário, capacidade de gerenciamento de loop fechado e flexibilidade de nuvem híbrida.

O VMware Horizon está disponível para compra por meio do **VMware Horizon 6**, para implantações locais de aplicativos e desktops virtuais, ou pelo **VMware Horizon™ DaaS®**, para o fornecimento de aplicativos e desktops virtuais hospedados na nuvem.

## VMware Horizon 6

### P. O que é o Horizon 6?

R. O Horizon 6 permite que os departamentos de TI forneçam aplicativos e desktops remotos ou virtuais aos usuários finais por meio de uma única plataforma. Esses serviços de desktops e aplicativos, incluindo aplicativos RDS hospedados, aplicativos empacotados com o VMware® ThinApp®, aplicativos SaaS e até aplicativos virtualizados da Citrix, podem ser acessados de um espaço de trabalho unificado para oferecer aos usuários finais todos os recursos que desejam, na velocidade que esperam e com a eficiência exigida pelas empresas. O Horizon 6 está disponível em três edições:

- **Horizon View Standard:** VDI simples e avançada com excelente experiência de usuário.
- **Horizon Advanced:** fornecimento econômico de desktops e aplicativos por meio de um espaço de trabalho unificado.
- **Horizon Enterprise:** desktops e aplicativos fornecidos com automação e gerenciamento na nuvem.

### P. Quais recursos são apresentados com o Horizon 6?

R. Com mais de 150 novos recursos, o Horizon 6 permite que as organizações estendam o poder da virtualização de desktops e aplicativos para apoiar a mobilidade do espaço de trabalho, enquanto proporciona níveis mais altos de eficiência operacional a custos mais baixos.

Os destaques dos novos recursos incluem:

#### Gerenciamento central de imagens virtuais, físicas e pessoais

Gerenciamento central de imagens do Windows virtuais, físicas e pessoais para simplificar o gerenciamento, reduzir custos e manter a conformidade. Com o Horizon 6, os departamentos de TI podem fornecer serviços do Windows na velocidade que os usuários finais esperam e com a eficiência exigida pelas empresas.

O gerenciamento central de imagens é compatível com:

- Máquinas físicas que executam Windows XP, Vista, 7, 8 e 8.1

- Desktops virtuais persistentes de clone completo que executam Windows XP, Vista, 7, 8 e 8.1
- Dispositivos pessoais que executam sistemas operacionais Windows, Linux ou Mac

#### Virtualização de desktops e aplicativos fornecida por meio de uma única plataforma

Forneça desktops virtuais por meio de uma única plataforma para simplificar o gerenciamento, facilitar a atribuição de usuários finais e agilizar o fornecimento de desktops e aplicativos Windows a usuários finais em vários dispositivos e locais.

O Horizon 6 agora é compatível com uma única plataforma para o fornecimento de aplicativos do Windows hospedados e sessões de desktop compartilhadas a partir de instâncias do Windows Server que usam o Microsoft Remote Desktop Services (RDS), desktops virtuais e aplicativos empacotados com o ThinApp.

#### Espaço de trabalho unificado com excelente experiência de usuário

Com o Horizon 6, os departamentos de TI podem fornecer desktops e aplicativos aos usuários finais por meio de um espaço de trabalho unificado com Blast Performance para proporcionar uma excelente experiência em vários dispositivos, locais, mídias e conexões de forma consistente.

Os aplicativos que podem ser fornecidos e acessados por meio do espaço de trabalho unificado incluem:

- XenApp 5.0 e posterior
- Aplicativos RDS hospedados e desktops para Windows Server 2008 e posterior
- Aplicativos SaaS
- ThinApp 5.0 e posterior

O Blast Performance inclui:

- Blast Adaptive UX: acesso otimizado na WAN e na LAN por meio de um navegador HTML ou do nosso protocolo de desktop desenvolvido para uma finalidade específica, o PCoIP.
- Blast Multimedia: fluxo contínuo de multimídia de alto desempenho para uma experiência completa de usuário.
- Blast 3D: gráficos virtualizados sofisticados que oferecem desempenho de nível de estação de trabalho.
- Blast Live Communications: comunicações totalmente otimizadas e unificadas e suporte a áudio e vídeo em tempo real (RTAV, *real-time audio-video*). O Horizon 6 agora inclui suporte para o Microsoft Lync com Windows 8
- Blast Unity Touch: experiência de usuário intuitiva e contextual em dispositivos, facilitando a execução do Windows em dispositivos móveis.
- Blast Local Access: acesso a dispositivos locais, USB e periféricos.
- Horizon Clients for Blast: cliente unificado para uma experiência consistentemente ótima em vários dispositivos e locais.

## Gerenciamento e automação de loop fechado

O Horizon 6 assegura que os departamentos de TI possam consolidar o controle, automatizar o fornecimento e proteger os recursos de processamento do usuário.

- Uma arquitetura de pods em nuvem que permite que os departamentos de TI se movam e localizem facilmente pods do Horizon View em vários data centers e sites.
- Técnicas de análise de nuvem com o VMware® vCenter™ Operations Manager for Horizon™: oferece visibilidade abrangente em um ambiente de desktop, permitindo que os departamentos de TI otimizem a integridade, a disponibilidade, o desempenho e a eficiência dos serviços de desktop.
- O Horizon 6 agora inclui a orquestração em nuvem com o VMware® vCenter™ Orchestrator™ para permitir que as organizações de TI se conectem ao VMware vCloud® Automation Center™ para obter provisionamento automatizado de desktops, aplicativos e dados.

## Otimizado para o data center definido por software

O Horizon 6 estende o poder da virtualização com processamento virtual, armazenamento virtual, rede virtual e segurança para reduzir custos, melhorar a experiência do usuário e proporcionar maior agilidade comercial.

- O Horizon 6 com o VMware® Virtual SAN™ automatiza o provisionamento do armazenamento e aproveita os recursos de armazenamento com conexão direta para reduzir os custos de armazenamento das cargas de trabalho de desktop.

## P. O que está incluído nas três edições do Horizon 6?

- R. O Horizon 6 View Standard, o Horizon 6 Advanced e o Horizon 6 Enterprise são reunidos em pacote com os seguintes componentes e recursos:

RECURSO	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Gerenciamento</b>			
<b>Automação em nuvem</b>			
Automação em nuvem e autoatendimento (Orchestrator + plug-in de desktop)			•
<b>Gerenciamento de operações e técnicas de análise em nuvem</b>			
Painel de operações: monitoramento da integridade e técnicas de análise de desempenho (vCenter Operations Manager for Horizon View)			•
Gerenciamento de capacidade: planejamento e otimização (vCenter Operations Manager for Horizon View)			•
<b>Infraestrutura</b>			
<b>Armazenamento</b>			
Armazenamento virtual (Virtual SAN)		•	•

RECURSO	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Aplicativos</b>			
Espaço de trabalho unificado: XA, RDSH, SaaS, ThinApp		•	•
Aplicativos hospedados (RDSH)		•	•
Aplicativos empacotados (ThinApp)	•	•	•
<b>Infraestrutura de desktop</b>			
Gerenciamento de imagens para desktops físicos (VMware Mirage™ + VMware Fusion® Professional)		•	•

Tabela 1: Recursos do Horizon 6 por edição

## P. O que aconteceu com o Horizon View (anteriormente VMware View)?

- R. O VMware Horizon™ View™ ainda está disponível como uma oferta independente no Horizon View Standard Edition por conexão simultânea, ao mesmo preço do pacote anterior do Horizon View Premier. Se você procura uma solução de virtualização de desktops simples e potente com uma excelente experiência de usuário, considere o Horizon View Standard Edition. Para aproveitar o melhor do Horizon View e estender esses benefícios além da VDI para fornecer aos usuários finais um só local de acesso seguro a seus desktops e aplicativos, adquira o Horizon Advanced Edition. Caso pretenda fornecer desktops e aplicativos com o benefício de gerenciamento, automação e orquestração em nuvem, escolha o Horizon Enterprise Edition.

## P. O Horizon Enterprise Edition é equivalente ao View Enterprise Edition?

- R. Não. O Horizon Enterprise Edition é a solução mais abrangente no portfólio do Horizon. O View Enterprise Edition deixou de estar disponível em 2013. Os clientes com o VMware View Enterprise com contratos de SnS (*Subscription and Support, assinatura e suporte*) ativos continuam a ter suporte. Esses clientes também podem fazer upgrade para qualquer edição do Horizon.

## P. Qual é a diferença entre o Horizon Enterprise e o VMware Horizon Suite?

- R. O Horizon Enterprise tem todos os recursos e funcionalidades incluídos no VMware Horizon™ Suite, com exceção do suporte para o compartilhamento de arquivos. Entretanto, o Horizon Enterprise inclui recursos não integrados ao Horizon Suite, como o suporte para aplicativos RDS hospedados e desktops, Virtual SAN e um plug-in de orquestração em nuvem.

## P. A que se refere “espaço de trabalho unificado”?

- R. O espaço de trabalho unificado é um painel para que os usuários finais acessem com segurança seus desktops, aplicativos e serviços on-line. Oferece suporte ao acesso a aplicativos e desktops que executam os Serviços de Área de Trabalho Remota do Microsoft Windows, XenApp 5.0 e posterior, ThinApp, SaaS e desktops virtuais com o Horizon View. O espaço de trabalho unificado também oferece aos departamentos de TI um ponto central de controle no back-end para gerenciar relatórios, o acesso a políticas e o fornecimento. O espaço de trabalho unificado é compatível com o Horizon Advanced Edition e o Horizon Enterprise Edition.

#### P. O que é Blast Performance?

- R. Blast Performance é um conjunto abrangente de tecnologias disponíveis no Horizon 6 e desenvolvidas para garantir que os usuários finais tenham uma experiência excelente em vários dispositivos, localizações, mídias e conexões de forma consistente. Blast Performance inclui o seguinte:
- **Blast Adaptive UX:** acesso otimizado na WAN e na LAN por meio de um navegador HTML ou do nosso protocolo de desktop desenvolvido para uma finalidade específica, o PCoIP.
  - **Blast Multimedia:** fluxo contínuo de multimídia de alto desempenho para uma experiência avançada de usuário.
  - **Blast 3D:** gráficos virtualizados sofisticados que oferecem desempenho de nível de estação de trabalho.
  - **Blast Live Communications:** comunicações totalmente otimizadas e unificadas e suporte a áudio e vídeo em tempo real (*RTAV, real-time audio-video*). O Horizon 6 agora inclui suporte para o Microsoft Lync com Windows 8.
  - **Blast Unity Touch:** experiência de usuário intuitiva e contextual em dispositivos, facilitando a execução do Windows em dispositivos móveis.
  - **Blast Local Access:** acesso a dispositivos locais, USB e periféricos.
  - **Horizon Clients for Blast:** cliente unificado para uma experiência consistentemente ótima em vários dispositivos e locais.

#### P. O que significa gerenciamento e automação de loop fechado?

- R. O gerenciamento e a automação de loop fechado englobam um conjunto essencial de recursos de gerenciamento e automação que os clientes podem utilizar com o Horizon. Esses recursos consolidam, controlam, orquestram e protegem os recursos de processamento do usuário e aproveitam o Mirage, o Fusion Professional, o vCenter Operations Manager for View, o vCenter, um plug-in do Orchestrator para o Orchestrator e o vCloud Automation Center.

#### P. O que significa gerenciamento de imagens para máquinas virtuais e físicas?

- R. O gerenciamento de imagens para máquinas físicas e virtuais aproveita o Mirage e o Fusion Professional para assegurar que os departamentos de TI possam implantar facilmente imagens para usuários finais em todos os endpoints, inclusive máquinas virtuais físicas de clone completo e máquinas virtuais gerenciadas executadas localmente. Esse recurso está incluído no Horizon Advanced Edition e no Horizon Enterprise Edition.

#### P. Quais novos recursos de gerenciamento de imagens são apresentados com o Mirage e o Horizon 6?

- R. Com o Horizon 6, os clientes agora podem oferecer suporte a dispositivos físicos do Windows 8.1. A introdução de um gateway de perímetro elimina a necessidade de os usuários finais usarem uma VPN por meio do data center para conectar seus desktops com o servidor do Mirage.

#### P. O que significam técnicas de análise na nuvem e gerenciamento de operações?

- R. O vCenter Operations Manager for Horizon fornece técnicas de análise na nuvem e gerenciamento de operações para ambientes de desktops virtuais e visibilidade abrangente de todo o ambiente de desktops, permitindo que os departamentos de TI otimizem a integridade, a disponibilidade, o desempenho e a eficiência dos serviços de desktop. O vCenter Operations Manager for Horizon está incluído no Horizon Enterprise Edition.

#### P. O que significa orquestração em nuvem?

- R. A orquestração em nuvem com o Orchestrator permite que as organizações de TI se conectem ao VMware vCloud® Automation Center™ para obter provisionamento automatizado de desktops, aplicativos e dados. Esse recurso está disponível no Horizon Enterprise Edition.

#### P. O que significa arquitetura de pods em nuvem?

- R. A arquitetura de pods em nuvem permite que os clientes se movam e localizem de forma dinâmica pods do Horizon View em vários data centers para o gerenciamento eficiente de usuários finais em vários locais distribuídos. O recurso está disponível em todas as edições do Horizon.

#### P. O que é o VMware Virtual SAN?

- R. O Virtual SAN, uma nova camada de armazenamento definido por software, une recursos de processamento e armazenamento com conexão direta e agrupa flash e discos de servidor para criar um armazenamento compartilhado resiliente. O Virtual SAN fornece aos clientes uma alternativa de armazenamento de baixo custo que elimina a necessidade de provisionar armazenamento em excesso, assegurando que os usuários finais tenham IOPS suficiente por desktop. Os clientes também podem simplificar o provisionamento do armazenamento gerenciando isso com o Horizon. O Virtual SAN está incluído no Horizon Advanced Edition e no Horizon Enterprise Edition.

#### P. Como posso adquirir o VMware Horizon 6?

- R. O VMware Horizon 6 está disponível na VMware Store e por intermédio de revendedores autorizados da VMware e parceiros com competência em desktop. Para obter mais informações, acesse o site <http://www.vmware.com/br/products/horizon-suite>.

#### P. O que acontecerá se eu usar uma versão anterior do Horizon (por exemplo, o VMware Horizon View)?

- R. Todos os clientes com um contrato válido de SnS da VMware estão qualificados para receber um upgrade gratuito para o Horizon View Standard Edition. Caso você ainda não tenha um contrato de SnS válido e queira renovar seu contrato, entre em contato com o suporte da VMware ou acesse o site <https://www.vmware.com/br/support/support-resources/questions>.

## Perguntas frequentes sobre o licenciamento do Horizon 6

### P. De que forma o Horizon 6 é licenciado?

R. As edições Horizon Advanced e Horizon Enterprise estão disponíveis em dois modelos de licença:

- **Por usuário nomeado:** para ambientes virtuais com uma equipe que precisa de acesso dedicado a uma máquina virtual o dia inteiro.
- **Por conexão simultânea:** para ambientes virtuais com um alto número de usuários que compartilham máquinas o dia inteiro, como estudantes e funcionários que trabalham em turnos.

O Horizon View Standard é licenciado somente por conexão simultânea.

### P. Como posso adquirir um Horizon Client para os meus dispositivos e quanto custa?

R. Horizon Clients para dispositivos diferentes estão incluídos como parte da solução Horizon sem custo adicional e estão disponíveis no portal de download de produtos.

O Horizon View Client for iOS está disponível na loja do iTunes da Apple. O Horizon Client for Android está disponível na loja do Google Play.

### P. Que edição do VMware vSphere está incluída no pacote de 100 do VMware Horizon? Quantas licenças estão incluídas?

R. Todas as edições do Horizon incluem o VMware vSphere® Desktop, que apresenta a mesma funcionalidade e os mesmos recursos do vSphere Enterprise Plus Edition. O vSphere Desktop é licenciado por conexão simultânea para que você possa implantar quantos hosts forem necessários para oferecer suporte ao número de conexões simultâneas para as quais você está licenciado.

### P. E se eu tiver um intermediário de conexão próprio ou terceirizado, mas quiser implantar meus desktops no VMware Infrastructure?

R. Você pode adquirir o vSphere Desktop por máquina virtual de desktop ligada.

### P. Posso combinar hosts do vSphere com licenças dos hosts do Horizon 6 e do vSphere licenciados por meio do vSphere à la carte?

R. Não recomendamos um ambiente misto porque, durante uma recuperação de desastres, as cargas de trabalho de servidor podem migrar em tempo real por meio do VMware vSphere® vMotion® para um host do vSphere que executa a licença do Horizon, e isso viola o EULA. Os clientes são aconselhados a manter ambientes separados ou comprar licenças à la carte do vSphere, do vCenter e do Horizon para terem direito à implantação de um ambiente misto.

### P. Os módulos adicionais ainda estão disponíveis?

R. Sim, clientes que excedem as licenças do vSphere podem comprar os módulos adicionais do Horizon View Standard. No entanto, nenhum código SKU de módulo adicional está disponível para o Horizon Advanced ou o Horizon Enterprise. Clientes que usam os módulos adicionais do Horizon View e que desejam aproveitar a funcionalidade do Horizon Advanced ou Enterprise devem fazer upgrade para essas edições.

### P. Posso executar cargas de trabalho de outros servidores no componente do vSphere que está incluído no Horizon View?

R. Os componentes Horizon vSphere e vCenter estão restritos a implantações de desktop. Uma máquina virtual de desktop é definida como uma máquina virtual que executa os seguintes sistemas operacionais: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows Server 2008/2012. Os componentes que formam a infraestrutura virtualizada de desktop incluem o VMware View® Manager™, o VMware vCenter Server™ (ou outro intermediário de conexão) e quaisquer ferramentas de gerenciamento de desktop, monitoramento de desempenho e de automação usadas somente para máquinas virtuais de desktop hospedadas.

### P. Posso executar os módulos adicionais do Horizon View Standard Edition e do Horizon View Standard no mesmo ambiente?

R. O Horizon inclui todos os componentes para implantações completas de desktop e é licenciado por conexão simultânea. Os códigos SKU do módulo adicional do Horizon View Standard incluem os componentes de desktop inclusos no Horizon View Manager. Os módulos adicionais do Horizon exigem uma licença do vSphere à la carte para oferecer suporte às conexões simultâneas adquiridas. Você não pode implantar os módulos adicionais do Horizon na edição do vSphere incluída no Horizon porque os módulos adicionais estão restritos ao número adquirido de conexões simultâneas. É recomendável que os clientes escolham uma opção de licenciamento de pacotes ou módulos adicionais para simplificar o gerenciamento de licenças.

### P. Posso executar os módulos adicionais do Horizon em qualquer edição do vSphere?

R. Os clientes que executam os códigos SKU dos módulos adicionais do Horizon podem executar essas cargas de trabalho com qualquer edição do vSphere, exceto o vSphere Desktop, incluído nas edições do Horizon Standard, Advanced e Enterprise. É necessário que os clientes se certifiquem de que têm hosts suficientes para oferecer suporte ao número de cargas de trabalho de desktop em execução em um determinado momento. Os clientes que adquirem o Horizon Standard, Advanced ou Enterprise recebem o vSphere Desktop e não precisam de licenças adicionais do vSphere.

### P. Como faço para saber se tenho uma licença do vSphere Desktop? E como é licenciada?

R. A licença do vSphere incluída com o Horizon se destina somente ao uso com cargas de trabalho de desktop e aparecerá no portal de licenças como "vSphere Desktop" para fins de controle e auditoria. O vSphere Desktop é licenciado de acordo com o número total de usuários nomeados do Horizon ou de conexões simultâneas que você adquiriu.

### P. Como o Virtual SAN for Desktop é licenciado no Horizon 6?

R. O Virtual SAN é um recurso das edições Horizon Advanced e Horizon Enterprise e está incluído como parte do vSphere Desktop. O Virtual SAN é licenciado de acordo com o número total de usuários nomeados do Horizon ou de conexões simultâneas que você adquiriu.



**P. Como o ThinApp é licenciado no Horizon 6?**

R. O ThinApp é licenciado por usuário nomeado, por dispositivo ou por conexão simultânea quando adquirido como parte do Horizon 6. Você pode implantar o cliente ThinApp incluído no Horizon 6 em máquinas virtuais ou físicas. Dessa forma, é possível usar as licenças do ThinApp adquiridas separadamente ou como parte do Horizon, alternadamente.

**P. Quais produtos podem ser adquiridos de forma independente?**

R. Você pode adquirir o Mirage, o ThinApp, o VMware® Workspace™, o vCenter Operations Manager for View e o Virtual SAN Desktop como produtos independentes.

**P. Se sou cliente do Horizon Suite, posso fazer upgrade para o Horizon Enterprise?**

R. O Horizon Enterprise Edition tem o mesmo preço do Horizon Suite. Os clientes do Horizon Suite que desejam expandir podem fazer upgrade para tirar proveito dos aplicativos hospedados e do plug-in do vCenter Operations.

**P. Se sou cliente do Mirage ou do Workspace, posso fazer upgrade para o Horizon Advanced ou Enterprise?**

R. Sim, você pode fazer upgrade para o Horizon Advanced ou Enterprise.

**P. Posso fazer upgrade do ThinApp para a edição do Horizon 6?**

R. Sim, você pode fazer upgrade em um processo de duas etapas para o Thin Client Suite ou para os módulos adicionais do Horizon e, depois, para o Horizon View Standard Edition.

**Perguntas frequentes sobre o suporte do Horizon****P. Que tipo de suporte técnico está disponível para o VMware Horizon?**

R. A VMware requer *Basic Support* (suporte básico) -- 12 horas por dia, 5 dias da semana -- e *Production Support* (Suporte de produção) -- 24 horas por dia, 7 dias da semana -- para todos os componentes incluídos nas edições do Horizon, como o vSphere, o vCenter e o View Manager. Além disso, os clientes podem adquirir o *Business Critical Support* (Suporte essencial aos negócios) para complementar o *Production Support* (Suporte de produção). O *Business Critical Support* (Suporte essencial aos negócios) da VMware oferece acesso a uma equipe dedicada que criará um perfil da sua instalação do Horizon e fará sua manutenção, oferecendo análises da sua conta regularmente. O departamento VMware Professional Services também está disponível para consultas sobre o Horizon ou para a implantação do Horizon na sua organização.

Para obter mais informações, acesse o site <http://www.vmware.com/support/horizon>.

**P. Preciso adquirir um contrato de suporte da VMware para as ofertas do Horizon 6?**

R. Para garantir que você aproveite os benefícios do Horizon rapidamente, é necessário obter pelo menos um ano de SnS básico da VMware junto com a compra de qualquer edição

do Horizon. É possível fazer upgrade para o *Production Support* (Suporte de produção) e, em seguida, optar por adicionar o *Business Critical Support* (Suporte essencial aos negócios). Também estão disponíveis ofertas com descontos para assinaturas plurianuais para todos os níveis de suporte da VMware.

**Perguntas frequentes sobre o Horizon DaaS****P. O que é o Horizon DaaS?**

R. O Horizon DaaS é uma oferta gerenciada pela VMware que permite que as organizações implantem rapidamente desktops e aplicativos como serviço em nuvem integrado e facilmente gerenciado em qualquer dispositivo, em qualquer lugar e por um preço acessível. O Horizon DaaS permite que usuários finais acessem de forma segura seus desktops virtuais de qualquer dispositivo ou navegador, e que os departamentos de TI gerenciem facilmente sua implantação com habilidades e ferramentas existentes. Respaldo pela base confiável do VMware vSphere, o Horizon DaaS fornece a confiabilidade, a segurança e o desempenho que os departamentos de TI esperam, com o suporte essencial aos negócios da VMware.

**P. Como o Horizon DaaS funciona?**

R. O Horizon DaaS fornece desktops virtuais como um serviço em nuvem que pode ser fornecido para qualquer dispositivo, em qualquer lugar. Os usuários finais acessam o desktop virtual com o VMware Horizon View Client ou pela Web no dispositivo que eles escolherem. O desktop virtual reside na nuvem e os departamentos de TI podem gerenciar facilmente os desktops virtuais com habilidades e ferramentas existentes. A VMware fornece o gerenciamento da infraestrutura subjacente, junto com os melhores contratos de nível de serviço, manutenção e suporte.

**P. Quem deve usar o Horizon DaaS?**

R. O Horizon DaaS é adequado para qualquer organização que busca aproveitar os benefícios de desktops virtuais, mas que também deseja:

- Reduzir os custos iniciais e migrar para um modelo de OpEx com economia previsível
- Reduzir o custo total de propriedade de desktops virtuais
- Obter flexibilidade e agilidade, além de acelerar o tempo de fornecimento
- Fornecer uma excelente experiência de usuário final sem sacrificar a segurança nem o controle da TI

**P. Quais são os principais recursos no Horizon DaaS?**

R. Os principais recursos do VMware Horizon DaaS incluem:

- Experiência de usuário final adaptável: uma excelente experiência de usuário final que se adapta a qualquer dispositivo, às mudanças nas condições da rede e que atende às necessidades do usuário final com relação ao suporte a USB, multimídia e comunicações unificadas.
- Desktops virtuais simples: fornecimento simplificado de desktops e aplicativos como um serviço em nuvem para qualquer dispositivo, em qualquer lugar.
- Custos previsíveis: redução dos custos iniciais e do TCO de seu desktop com a economia previsível da nuvem.

- Flexibilidade de nuvem híbrida: implantação acelerada com uma arquitetura criada para um futuro baseado no local e na nuvem. Isso inclui acesso totalmente integrado ao local ou a desktops em nuvem a partir de um único cliente.
  - Segurança e controle integrados: suporte respaldado pela VMware, e segurança e controle integrados.
- P. O Horizon DaaS é igual ao produto de desktop da Citrix?**
- R. São produtos similares, pois oferecem uma plataforma de virtualização de desktop completa. Porém, há grandes diferenças. A plataforma Horizon DaaS foi criada, desde o início, para o fornecimento em nuvem, em vez de implantações no local. Além disso, a solução da VMware foi desenvolvida para provedores de serviços, enquanto o produto da Citrix foi criado para empresas. É muito difícil adaptar softwares corporativos para uso na nuvem.
- P. Qual protocolo de exibição é usado pela plataforma Horizon DaaS?**
- R. O Horizon DaaS oferece suporte a PCoIP e excluir vírgula, para proporcionar uma experiência avançada de usuário final.
- P. A oferta é baseada no Windows VDI, no RDS ou no Windows Server?**
- R. O que torna a plataforma Horizon DaaS única é sua capacidade de fornecer todas as variedades de modelos de espaço de trabalho como serviço em nuvem. Nossa arquitetura multilocação permite que os provedores de serviços forneçam desktops econômicos com VDI completa, enquanto cumprem as restrições de licenciamento da Microsoft. Nossa plataforma também pode fornecer desktops baseados em sessão de RDS, desktops do Windows Server dedicados, além de aplicativos individuais do Windows.
- P. De que forma os desktops em nuvem são executados em conexões WAN e 3G/4G?**
- R. Recomendamos que os dispositivos de usuário final tenham 100 Kbps de largura de banda estável para uma melhor experiência de usuário final.
- P. Quais tipos de gerenciamento de TI e de configurações de segurança estão incluídos?**
- R. Os departamentos de TI podem criar desktops virtuais usando suas próprias imagens ou as imagens de padrão ouro fornecidas pela VMware. Também é possível criar pools de desktop para a atribuição de imagens e atribuir desktops a usuários finais. Os departamentos de TI também podem gerenciar a conectividade segura para a rede interna incluindo a integração de desktops virtuais no ambiente do Active Directory. Além disso, o suporte completo da autenticação de vários fatores no Enterprise Center e em desktops virtuais pode ser configurado pelo departamento de TI.
- P. Qual protocolo de exibição é usado pelo Horizon DaaS?**
- R. O Horizon DaaS oferece suporte a Teradici PCoIP, para proporcionar uma experiência avançada de usuário final. Além dos Horizon View Clients, você obtém uma excelente experiência de usuário final em várias redes e diversos dispositivos compatíveis com comunicações unificadas, dispositivos USB, 3D, multimídia e gestos.
- P. A plataforma oferece suporte ao fornecimento de aplicativos em vez de desktops completos?**
- R. Sim. O departamento de TI pode dar aos usuários finais acesso a aplicativos específicos que são executados em um desktop pessoal. Esse recurso é adicional ou pode ser uma alternativa ao acesso do usuário a uma sessão de desktop completa.
- P. Os meus desktops hospedados podem acessar e compartilhar recursos de TI que estão na minha rede corporativa (armazenamento de arquivos, impressoras etc.)?**
- R. Sim. O Horizon DaaS permite que os departamentos de TI configurem conectividade segura entre os desktops virtuais fornecidos pelo Horizon DaaS e a rede corporativa. Além disso, os desktops virtuais podem ser configurados como parte do domínio corporativo do Active Directory para que funcionem como qualquer outro desktop.
- P. Quais dispositivos ou endpoints posso usar para acessar meus desktops?**
- R. O aspecto interessante do Horizon DaaS é permitir o uso de qualquer dispositivo, em qualquer lugar, para acessar desktops e aplicativos. Isso inclui thin clients, zero clients, PCs, Macs, iPads, dispositivos Android, smartphones, Amazon Kindle Fires e Google Chromebooks.
- P. Quais tipos de desktops virtuais têm suporte?**
- R. O Horizon DaaS é compatível com Windows XP, Windows 7 Enterprise, versões de 32 e 64 bits do Windows 7 e Windows 8. O Windows Server com uma interface de cliente também é compatível.
- P. Posso instalar meu próprio software nesses desktops virtuais?**
- R. Sim, você pode instalar e configurar seu próprio software em desktops virtuais.
- P. Posso comprar armazenamento adicional, se necessário?**
- R. Sim, você pode adquirir armazenamento de usuário final adicional e armazenamento de padrão ouro.
- P. Se eu tenho o Horizon 6 com o Horizon View, por que usar o Horizon DaaS?**
- R. Clientes que usam o Horizon 6 podem facilmente estender a implantação de desktop virtual com o Horizon DaaS para oferecer suporte a novos projetos e casos de uso, como fusões e aquisições; funcionários contratados, temporários e sazonais; e filiais remotas. Além disso, em projetos cujo capital inicial não está disponível, o Horizon DaaS permite migrar para um modelo de OpEx com economia previsível para aumentar a flexibilidade e a agilidade.
- P. Qual é a diferença entre a experiência do cliente do Horizon 6 e a do Horizon View?**
- R. O Horizon DaaS e o Horizon 6 usam o mesmo cliente de usuário final, o Horizon Client. Isso permite uma excelente experiência de usuário final que engloba desktops locais e hospedados em nuvem.

**P. Como posso adquirir o Horizon Client para os meus dispositivos e quanto custa?**

R. O Horizon Client para dispositivos diferentes está incluído como parte da assinatura do Horizon DaaS sem custo adicional e está disponível no portal de download de produtos. O Horizon Client for iOS está disponível na loja do iTunes da Apple. O Horizon Client for Android está disponível na loja do Google Play.

**P. O Horizon DaaS oferece um modelo de imagem compartilhada (não persistente)?**

R. Sim, oferecemos desktops virtuais persistentes e não persistentes.

**P. Qual é o limite do número de exibições e resoluções compatíveis com os desktops do Horizon DaaS?**

R. O número máximo de monitores que você pode usar para exibir um desktop virtual é quatro. Quando os recursos 3D são ativados, até dois monitores são suportados com uma resolução de até 1920x1200.

**P. A VMware impõe restrições quanto ao número de usuários que podem usar um único desktop hospedado em nuvem?**

R. Não há restrições quanto ao número de usuários que podem usar um desktop, mas somente um pode estar conectado por vez.

**P. Essas máquinas virtuais DaaS poderão acessar diretamente outras ofertas do VMware vCloud Hybrid Service (como instâncias SQL, entre outras)?**

R. Sim, as máquinas virtuais do Horizon DaaS podem estar ligadas em rede com outras ofertas do VMware vCloud® Hybrid Service™.

## Perguntas frequentes sobre o licenciamento do Horizon DaaS

**P. Como posso adquirir desktops do Horizon DaaS?**

R. Você pode adquirir o Horizon DaaS pela VMware ou por meio de seu revendedor preferencial. Entre em contato com o departamento de vendas da VMware para obter mais informações.

As edições do Horizon DaaS oferecem os seguintes recursos e funções:

EDIÇÕES DE DESKTOP	STANDARD	ADVANCED
Processador	1 vCPU	2 vCPUs
Memória	2 GB vRAM	4 GB vRAM
Disco rígido	30 GB	30 GB
Software 3D opcional	Não	Sim
Largura de banda média (Kbps)	100 Kbps	500 Kbps
Dispositivo de acesso	Horizon View Clients, navegador, zero clients (PCoIP)	Clientes Horizon View, navegador, zero clients (PCoIP)
Tipos de desktop	VDI persistente e não persistente	VDI persistente e não persistente

EDIÇÕES DE DESKTOP	STANDARD	ADVANCED
SO disponível	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012
Usuário-alvo	Funcionário qualificado: aplicativos de produtividade, navegação na Internet, multimídia mínima	Usuário avançado: aplicativos de produtividade, navegação na Internet, filmes em full HD e 3D

Tabela 2: Funções e recursos do Horizon DaaS

**P. Em quais mercados o Horizon DaaS estará disponível?**

R. No momento, o Horizon DaaS só está disponível nos Estados Unidos. O suporte geográfico adicional está em preparação e será anunciado posteriormente.

**P. Posso usar o Horizon DaaS se não tiver o Horizon View nem o vSphere?**

R. Sim, o Horizon View e o vSphere não são necessários para adquirir ou usar o Horizon DaaS.

**P. Como posso avaliar um desktop do Windows ou um aplicativo da nuvem?**

R. Faça uma avaliação gratuita de sete dias do Horizon DaaS (antigo Deskton) no site <http://info.deskton.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.

