

VMware Horizon View 5.3: preço, licenciamento e suporte

P. Quais são os novos recursos principais do VMware View 5.3?

R. Os principais novos recursos do VMware® Horizon View™ 5.3 são categorizados nestes três temas principais:

Experiência aprimorada do usuário

- Gráficos 3D com aceleração gráfica virtual dedicada (vDGA)
- Aprimoramento da aceleração gráfica virtual compartilhada (vSGA) compatível com as placas gráficas AMD/ATI, junto com NVIDIA
- Experiência e desempenho aprimorados de áudio e vídeo em tempo real ao reduzir significativamente o consumo de largura de banda
- Aprimoramento dos recursos de mobilidade em acesso por HTML5 e Unity Touch
- O suporte ao Windows 8.1 permite que os usuários usem o SO mais recente em seus desktops virtuais

Gerenciamento e custo simplificados

- VMware® ThinApp® 5.0 agora disponível com suporte para aplicativos de 64 bits.
- Funciona com o VMware® Horizon Mirage™ 4.3 para gerenciar os pools de desktops persistentes do Horizon View
- Tecnologia de armazenamento inovadora com o VMware Virtual SAN™ (VSAN) beta, para reduzir despesas com o armazenamento

Suporte para novos modelos de entrega

- Suporte para Windows Server 2008 como desktop VDI
- View Agent Direct Connect para provedores de serviços que desejam ter seus próprios agentes de conexão

P. Como eu compro o VMware Horizon View?

R. O VMware Horizon View está disponível na VMware Store, nos revendedores VMware autorizados e nos parceiros de competência de desktop. Para obter mais informações, visite a seção “Como obter” em <http://www.vmware.com/BR/products/horizon-view>

P. As edições do VMware Horizon View foram alteradas?

R. Sim, o Horizon View está disponível apenas em uma edição e é equivalente àquela que era conhecida como VMware View Premier Edition. O VMware View Enterprise Edition não está mais disponível para compra.

P. Tenho o View Enterprise Edition, o que devo fazer?

R. Há duas opções para os clientes que usam o View Enterprise Edition:

Primeira opção: os clientes que atualmente usam o SnS continuarão a receber suporte e manutenção com base na Política de Ciclo de Vida da VMware, disponível em: <http://www.vmware.com/BR/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>

Segunda opção: os clientes podem escolher um dos seguintes caminhos de migração:

PRODUTO	DESCRIÇÃO	SKU - PACOTES DE 10/100
Upgrade do pacote View Enterprise para o pacote Horizon View	Upgrade do View Enterprise para o Horizon View: pacote de 10 ou 100	VU5-EN-PR-STR10-UG-C VU5-ENT-PR-100-UG-C
Upgrade do complemento do View Enterprise para o complemento do Horizon View	Upgrade do View Enterprise para o Horizon View: pacote de 10 ou 100	VU5-ENT-PR-A10-UG-C VU5-ENT-PR-A100-UG-C
Upgrade do complemento do View Enterprise para o pacote Horizon View	<p>PROCESSO EM DUAS ETAPAS</p> <p>1. Compre o upgrade do complemento do View Enterprise para o pacote Enterprise</p> <p>2. Compre o upgrade do View Enterprise para o Horizon View</p>	<p>VU5-EN-STR10-UG-C VU5-EN-UG-100-C</p> <p>VU5-EN-PR-STR10-UG-C VU5-ENT-PR-100-UG-C</p>

P. Se eu tenho o View Enterprise Edition, por que devo fazer upgrade para o Horizon View?

R. O Horizon View inclui todos os principais recursos para que os clientes tenham uma solução de VDI eficaz:

- Horizon View Composer, para otimização de armazenamento
- ThinApp, para virtualização de aplicativos
- VMware® vShield Endpoint™, verificação centralizada de antivírus e malware
- Horizon View Persona Management, para permitir a preservação da persona do usuário entre as sessões

P. Tenho direito ao Horizon Mirage com o Horizon View 5.3?

R. O Horizon Mirage é uma licença separada. Os clientes podem comprar o Horizon View sozinho ou o Horizon Suite, que inclui o direito ao Horizon View, ao Horizon Mirage e ao VMware® Horizon Workspace™.

P. O que é e por que devo fazer um upgrade para o Horizon Suite?

R. O VMware® Horizon Suite™ é um conjunto de produtos que oferece às empresas uma solução completa de computação para o usuário final. O Horizon Suite permite que os administradores de TI otimizem o ambiente atual de computação para o usuário final (EUC, end-user computing), além de oferecer novos recursos para os usuários finais. Os administradores de TI têm mais flexibilidade e controle de gerenciamento, com menos complexidade e riscos à segurança. Os usuários finais têm uma experiência mais eficaz e produtiva. Com essa combinação, a empresa adquire vantagem competitiva e torna-se capaz de superar os desafios dos negócios atuais e futuros.

O Horizon Suite inclui:

- VMware Horizon View – simplifica o gerenciamento, a segurança e o controle dos desktops, além de proporcionar uma experiência de serviços de desktop de alto desempenho em qualquer dispositivo e rede.
- VMware Horizon Mirage – oferece à TI as vantagens do gerenciamento centralizado de desktops físicos e garante a disponibilidade dos desktops para os usuários finais em todos os lugares, independentemente de estarem conectados ou não.
- VMware Horizon Workspace – permite gerenciamento centralizado da TI e um espaço de trabalho agregado seguro para oferecer acesso a desktops, aplicativos e dados de qualquer dispositivo móvel ou computador, simplificando a experiência do usuário final e reduzindo os custos de gerenciamento.

Visite este link para obter mais detalhes sobre o Horizon Suite: <http://www.vmware.com/br/products/horizon-suite/>

P. E se eu tiver versões anteriores do View?

R. Todos os clientes com contrato de Suporte e Assinatura (SnS, Support and Subscription) da VMware receberão um upgrade de cortesia. Caso você ainda não tenha um contrato de SnS, entre em contato com o suporte VMware ou visite <http://www.vmware.com/br/support/support-resources/questions> para restabelecer seu contrato.

P. Vocês podem explicar os diferentes recursos gráficos oferecidos pelo Horizon View e como escolho a tecnologia adequada para meus casos práticos?

R. O Horizon View oferece a mais ampla gama de tecnologias gráficas (Soft 3D, vSGA, vDGA) com as quais os clientes podem aproveitar os recursos gráficos adequados a seus casos de uso. O diagrama abaixo fornece uma visão geral rápida.

	FUNÇÃOÁRIO DE TAREFAS BÁSICAS	TRABALHADOR EXPERIENTE	USUÁRIO AVANÇADO	REVISOR DE 3D/CAD	DESIGNER/ ENGENHEIRO DE ALTA FINALIDADE	EDITOR/ DESIGNER DE VÍDEO
Descrição	Funcionário de escritório com pouca ou nenhuma dependência de aceleração 3D ou DirectX 9 (DX9).	Funcionário de escritório que usa aplicativos de produtividade, videoconferência, aplicativos de Internet com mídia elaborada, que use até dois (2) monitores	Funcionário que usa diversos monitores (mais de 2) com desenhos gráficos e gráficos vetoriais. Efeitos Aero Glass.	Analisa animações em CAD, fazendo edições ocasionais, revisões em busca de precisão e solicitação de materiais. Renderização inferior.	Usuário de CAD/criador de conteúdo dedicado. Rotações, renderização pesada. Exige mais de 1 GB de memória de vídeo (VRAM). Open GL 3.x ou 4.x. CUDA.	Criador de conteúdo de vídeo dedicado. Rotações, renderização pesada. Exige mais de 1 GB de memória de vídeo (VRAM). Open GL 3.x ou 4.x H264 Offload.
Aplicativos típicos		Aplicativos de produtividade para escritório	Google Earth, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Microsoft Visio	Autodesk AutoCAD, visualizadores CAD/CAM	Enovia, Siemens NX, Autodesk, CATIA	Adobe Premier, edição não linear
Soft 3D* vSGA** vDGA***	Bom Excelente Excepcional	Baixo para médio Excelente Excelente	Extensível Bom Excelente	Inferior Bom Bom	Não se qualificam Não se qualificam Recomendar	Não se qualificam Não se qualificam Recomendar

P. Comprei 100 complementos do Horizon View, mas preciso de 100 pacotes do Horizon View. Como posso fazer upgrade de um complemento para um pacote?

R. Para fazer um upgrade de complementos do Horizon View para pacotes do Horizon View, simplesmente use os códigos SKUs de upgrade de complemento Horizon View para pacote Horizon View (10 e 100 pacotes).

P. E se eu já tiver um agente de conexão local ou terceirizado, mas quiser implantar meus desktops na infraestrutura da VMware?

R. O código SKU do VMware vSphere® Desktop agora está disponível para compra. Isso permite que os clientes adquiram o vSphere por VM de desktop ligada.

Perguntas frequentes sobre licenciamento do Horizon View VMware

P. Posso executar cargas de trabalho de outros servidores no vSphere que está incluído no Horizon View?

R. Não. Os componentes vSphere e VMware® vCenter™ do Horizon View são restritos às implantações de desktop. Uma máquina virtual de desktop refere-se à máquina virtual que executa os seguintes sistemas operacionais: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, ou Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1. A única exceção a essa regra são os componentes que formam a infraestrutura virtualizada de desktop (View Manager, VMware® vCenter Server™, agentes de conexão de terceiros e/ou quaisquer ferramentas de monitoramento de desempenho e gerenciamento de desktop usadas somente para máquinas virtuais de desktop hospedadas em um sistema operacional de um servidor).

P. Que edição do vSphere está incluída no pacote com 100 do Horizon View? Quantas licenças estão incluídas?

R. Todos os pacotes do Horizon View incluem o vSphere Desktop, que apresenta a mesma funcionalidade e os mesmos recursos do vSphere Enterprise Plus. O vSphere Desktop é licenciado por conexão simultânea. Significa que você pode implantar o número necessário de hosts para oferecer suporte ao número de conexões simultâneas licenciadas.

P. De que forma a licença para o Horizon View Client com Local Mode é estipulada?

R. As máquinas virtuais implantadas com Local Mode serão contadas como conexões simultâneas sempre disponíveis e incluídas no número total de conexões simultâneas licenciadas para o cliente.

P. Como posso adquirir o Horizon View Client para os meus dispositivos e quanto ele custa?

R. O Horizon View Client para diferentes dispositivos está incluído na solução Horizon View sem custo adicional e está disponível no portal de downloads de produtos.

O Horizon View Client para iOS está disponível na iTunes Store da Apple. O Horizon View Client para Android está disponível na Google Play Store.

P. A edição do vCenter incluída no Horizon View pode ser usada para gerenciar hosts vSphere com cargas de trabalho de servidor?

R. Não. O vCenter incluído no Horizon View está restrito ao gerenciamento de máquinas virtuais de desktop. A única exceção a essa regra são as máquinas virtuais que executam os componentes da infraestrutura de desktop virtual, como: View Manager, vCenter Server, agentes de conexão de terceiros e/ou quaisquer ferramentas de monitoramento de desempenho e gerenciamento de desktop usadas somente para a(s) máquina(s) virtual(is) de desktop hospedada(s) pelo vSphere.

P. O cliente pode mesclar hosts vSphere com licenças do Horizon View e hosts vSphere licenciados por meio do vSphere à la carte?

R. Não recomendamos um ambiente misto porque, em um cluster vSphere, há o risco de que as cargas de trabalho de servidor migrem (por meio do vSphere vMotion™), em um cenário de recuperação de desastres, para um host vSphere que executa a licença do Horizon View, o que violaria o EULA. Os clientes são aconselhados a manter os próprios ambientes separados ou comprar licenças à la carte do Horizon View, vCenter e vSphere para terem direito à implantação de um ambiente misto.

P. Posso executar o pacote do Horizon View e um complemento do Horizon View no mesmo ambiente?

R. Os pacotes do Horizon View incluem todos os componentes (vSphere, vCenter, View Manager) para implantações completas de desktop e são licenciados por conexão simultânea. Os SKUs de complemento do Horizon View incluem somente os componentes de desktop no View Manager. Os complementos do Horizon View requerem uma licença do vSphere à la carte para oferecer suporte às conexões simultâneas adquiridas. Além disso, eles não podem ser implantados na edição do vSphere incluída em um pacote do Horizon View, pois estão restritos ao número de conexões simultâneas estipuladas no pacote. É recomendável que os clientes escolham uma opção de licenciamento de pacotes ou complementos para simplificar o gerenciamento de licenças.

P. Como faço para saber se tenho uma licença do vSphere Desktop?

R. A licença do vSphere incluída em um pacote do Horizon View se destina somente ao uso com cargas de trabalho de desktop e aparecerá no portal de licenças como "vSphere Desktop" para fins de controle e auditoria.

P. De que forma o ThinApp é licenciado no pacote do Horizon View?

R. O ThinApp é licenciado por conexão simultânea quando é adquirido como parte dos pacotes do Horizon View. As licenças de cliente do ThinApp incluídas no Horizon View podem ser implantadas em máquinas físicas ou virtuais. Logo, as licenças do ThinApp adquiridas separadamente ou como parte do Horizon View podem ser usadas alternadamente.

Perguntas frequentes de suporte do VMware Horizon View

P. Que tipo de suporte técnico está disponível para o VMware Horizon View?

R. A VMware requer Basic Support (Suporte básico) – 12 horas por dia, 5 dias da semana – e Production Support (Suporte de produção) – 24 horas por dia, 7 dias da semana – para todos os componentes da solução completa do Horizon View, incluindo o vSphere, o vCenter e o Horizon View Manager. Além disso, os clientes podem adquirir o Business Critical Support (Suporte essencial aos negócios) para complementar o Production Support (Suporte de produção). O Business Critical Support (Suporte essencial aos negócios) da VMware oferece acesso a uma equipe dedicada que criará um perfil da sua instalação do Horizon View e fará sua manutenção, oferecendo análises da sua conta regularmente. O departamento de serviços profissionais da VMware também está disponível para consultas sobre o Horizon View ou para a implantação do Horizon View na sua organização.

Para obter mais informações, visite o site de suporte do Horizon View no endereço <http://www.vmware.com/br/support/horizon-view>

P. Preciso comprar um contrato de suporte para alguma das ofertas do Horizon View?

R. Para garantir que você conheça os benefícios do Horizon View rapidamente, é necessário obter pelo menos um ano de Basic SnS (SnS básico) da VMware junto com a compra de qualquer produto Horizon View. É possível fazer upgrade para o Production Support (Suporte de produção) e, em seguida, optar por adicionar o Business Critical Support (Suporte essencial aos negócios). Também estão disponíveis ofertas com descontos para assinaturas de mais de um ano para todos os níveis de suporte VMware.

