

VMware Workspace

Geral

P. O que é o VMware Workspace?

R. O VMware® Workspace™ permite que os departamentos de TI gerenciem e forneçam aplicativos com segurança em um único espaço de trabalho agregado de nível corporativo. Os usuários finais podem desfrutar, a qualquer hora e em qualquer lugar, do acesso a recursos corporativos e benefícios de TI, com um gerenciamento simples, centralizado e baseado em políticas.

P. Como o Workspace funciona?

R. Com a plataforma de gerenciamento baseada na Web, os administradores podem proporcionar aos usuários finais um catálogo de aplicativos personalizado. Por meio de seus desktops ou navegadores da Web, os funcionários têm acesso a esses recursos de trabalho, incluindo aplicativos SaaS, aplicativos VMware ThinApp® em pacotes e até mesmo aplicativos virtualizados da Citrix.

P. O que há de novo no VMware Workspace 1.8?

R. Com o Workspace 1.8, os clientes podem agora desfrutar de:

- Integração com o Citrix XenApp
- Fornecimento de pacotes do VMware ThinApp para qualquer desktop com Windows
- MS Office 365 e aplicativos da Web não-SAML
- Categorização e gerenciamento aprimorados de recursos de aplicativos

P. Quais versões dos aplicativos virtualizados Citrix XenApp e VMware ThinApp são compatíveis com o Workspace 1.8?

R. Atualmente, o Workspace é compatível com o Citrix XenApp 5.0 e posterior e com o ThinApp 5.0 e posterior.

P. Se eu estiver usando arquivos com o Workspace 1.5, eles continuarão sendo compatíveis com o Workspace 1.8?

R. Sim, a capacidade de fornecer compatibilidade e gerenciar arquivos ainda existe no Workspace 1.8.

Resposta aos desafios atuais dos departamentos de TI e dos negócios

P. Como o Workspace me ajuda a gerenciar usuários e a monitorar o uso?

R. Os administradores podem permitir o acesso a aplicativos por usuários, grupos e funções, e podem gerar relatórios holísticos sobre o uso de cada aplicativo.

P. Alguns dos meus usuários trabalham tanto na nuvem privada quanto na pública, e isso gera problemas de segurança para minha equipe de TI. Como o Workspace resolve esse problema?

R. O Workspace elimina as diferenças entre nuvens privadas e públicas, o que permite manter altos níveis de segurança. Agora, você pode controlar quais usuários têm acesso a quais aplicativos em nuvens públicas e privadas. Por exemplo, com o clique de um botão, é possível garantir que o acesso de um usuário a um determinado aplicativo seja removido quando ele sai da empresa.

P. Quais são os requisitos mínimos de sistema para o uso do Workspace?

R. O Workspace é fornecido como um appliance virtual e é instalado no perímetro de sua rede. O appliance virtual é empacotado como arquivo OVF (*Open Virtualization Format*) e pode ser implantado em qualquer hypervisor compatível com esse padrão, incluindo o VMware vSphere®. A interface de gerenciamento pode ser acessada com qualquer navegador da Web. Ao executar o Workspace em um ambiente de produção, os clientes também precisarão de um banco de dados Postgres externo.

Preços, pacotes e licenciamento

P. Como posso adquirir o VMware Workspace?

R. O Workspace pode ser comprado como um pacote independente por usuário nomeado em incrementos de 10 e 100 unidades. O Workspace vem com o VMware Fusion® Pro e o ThinApp.

P. Se sou cliente do Workspace, como faço para fazer upgrade para o Horizon 6?

R. Os clientes do Workspace podem fazer upgrade para a edição Horizon Advanced ou Horizon Enterprise. Essas duas edições são vendidas por usuário nomeado ou conexão simultânea.

P. Se sou cliente do Horizon View e quero aproveitar as vantagens do Workspace, qual é a melhor maneira de fazer isso?

R. Se você executa a virtualização de desktops com o VMware® Horizon View™ no momento, pode fazer upgrade para o Horizon Advanced ou Enterprise para aproveitar os recursos oferecidos no Workspace agora.

P. Como o ThinApp é licenciado no Workspace?

R. O ThinApp é licenciado por usuário nomeado, dispositivo ou conexão simultânea quando comprado como parte do Workspace. Você pode implantar licenças de cliente ThinApp incluídas no Workspace em máquinas físicas ou virtuais. Como resultado, você pode usar licenças do ThinApp compradas separadamente ou como parte do Workspace, alternadamente.

Perguntas frequentes de suporte do VMware Workspace**P. Que tipo de suporte técnico está disponível para o Workspace?**

R. A VMware requer *Basic Support* (Suporte básico), de segunda a sexta, 12 horas por dia, e *Production Support* (Suporte de produção), todos os dias, 24 horas por dia, para todos os componentes incluídos no Workspace, inclusive o Fusion Pro e o ThinApp. Além disso, os clientes podem adquirir o *Business Critical Support* (Suporte essencial aos negócios) para complementar o *Production Support*. O *VMware Business Critical Support* oferece acesso a uma equipe de conta dedicada que criará e manterá um perfil de sua instalação do Workspace, oferecendo análises da sua conta regularmente. O departamento VMware Professional Services também está disponível para consultas sobre o Workspace ou para a implantação do Workspace em sua organização.

Para obter mais informações, acesse <https://www.vmware.com/br/support/horizon-workspace.html>.

P. Preciso comprar um contrato de suporte da VMware para as ofertas do Workspace?

R. Para garantir que você obtenha os benefícios do Workspace rapidamente, é necessário obter pelo menos um ano de SnS básico da VMware junto com a compra de qualquer edição do Workspace. É possível fazer upgrade para o *Production Support* e, em seguida, optar por adicionar o *Business Critical Support*. Também estão disponíveis ofertas com descontos para assinaturas plurianuais para todos os níveis de suporte da VMware.

