

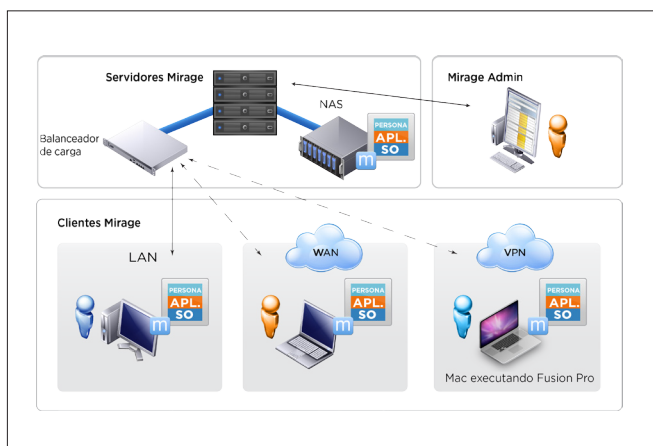
VMware Mirage

RESUMO GERAL

O VMware® Mirage™ oferece gerenciamento unificado de imagens para desktops físicos, desktops virtuais e BYOD. As camadas dinâmicas e a recuperação total do sistema garantem que o departamento de TI pode fornecer, gerenciar e proteger de maneira rápida e econômica as atualizações de sistemas operacionais e aplicativos em endpoints em grande escala. Projetado para ambientes distribuídos, o Mirage requer pouca ou mínima infraestrutura nas filiais e, assim, reduz as despesas de capital. O Mirage também complementa e estende as ferramentas de gerenciamento de ciclo de vida de PCs a fim de reduzir os custos de suporte e helpdesk de TI.

BENEFÍCIOS

- Simplifique o gerenciamento de desktops físicos ou virtuais ao transformá-los em imagens centralizadas e em camadas.
- Reduza os custos com um só gerenciamento de imagens, backup automatizado e recuperação total do sistema.
- Aumente a produtividade do local de trabalho ao capacitar cada usuário final com uma experiência de desktop personalizada e adaptável.



Projetado para ambientes distribuídos, o Mirage requer pouca ou mínima infraestrutura em filiais.

Gerencie imagens unificadas por meio de camadas dinâmicas

O VMware Mirage permite que o departamento de TI gerencie imagens em desktops físicos, desktops virtuais e PCs BYOD. As camadas dinâmicas simplificam as implementações de SO e aplicativos. Com o Mirage, os dispositivos são separados em camadas lógicas que podem ser controladas pelo departamento de TI ou pelos usuários finais. O departamento de TI pode otimizar atualizações da camada de SO e de aplicativos e os usuários finais podem manter suas configurações personalizadas. Essa técnica de gerenciamento flexível de endpoints permite rápidas atualizações e migrações de SO, upgrades de aplicativos e upgrades de hardwares.

Acelere as migrações para Windows 7 e Windows 8.1

O VMware Mirage acelera as abordagens mais comuns para migrações para Windows 7 e 8.1: atualização de um dispositivo Windows XP existente para Windows 7, atualização de um dispositivo Windows 7 existente para Windows 8.1 ou migração do perfil e de arquivos de um usuário final para uma nova máquina com Windows 7 ou 8.1. Além disso, o Mirage cria um snapshot completo do sistema Windows XP ou Windows 7 antes de tentar fazer a migração. Se algo der errado, o departamento de TI poderá restaurar rapidamente o usuário final ao estado adequado anterior.

Esses aperfeiçoamentos permitem que as organizações economizem tempo e dinheiro ao migrarem para um novo sistema operacional. No caso de uma organização de 5.000 pessoas, essa economia pode chegar, nos EUA, a cerca de USD 600.000 em tempo de TI e mais de USD 1.000.000 em ganhos de produtividade dos usuários.

Automatize o backup e a recuperação total do sistema

A restauração do desktop pode ser difícil independentemente da necessidade de recriar uma imagem de um desktop, substituir um disco rígido quebrado, substituir um PC perdido ou danificado ou reverter um PC que não está funcionando corretamente para um snapshot que funcionava anteriormente. O VMware Mirage cria snapshots de todo um PC — inclusive SO, aplicativos, arquivos e personalizações — e restaura uma imagem exata do sistema antigo do usuário em qualquer dispositivo substituído. Recuperação de arquivos via autoatendimento e acesso "siga-me" a arquivos em diferentes dispositivos aumentam ainda mais a produtividade dos usuários finais.

Gerencie facilmente PCs remotos e de filiais sem nenhuma infraestrutura nova

O VMware Mirage foi projetado para ter um excelente desempenho através de redes remotas usando recursos de eliminação de duplicação no armazenamento e nas transferências de rede. Isso dá à TI uma ferramenta poderosa para o gerenciamento de laptops e desktops usados por escritórios remotos, funcionários em escritórios domésticos ou que estejam viajando. O VMware Mirage centraliza cópias exatas desses PCs em endpoints pela rede remota e no data center.

Estenda ferramentas de gerenciamento do ciclo de vida de PCs

O Mirage aumenta ferramentas de PCLM e dá ao departamento de TI uma maneira otimizada de estender seus investimentos. As ferramentas de PCLM podem ser complementadas com os benefícios de camadas dinâmicas, backup e recuperação e opções de reversão do Mirage. Ao estender o PCLM, o Mirage ajuda a baixar os custos de suporte do helpdesk, melhorar o backup e a recuperação e simplificar implantações de SOs em massa.

O que é o VMware Mirage?

Quando o Mirage é instalado em um PC ou desktop virtual, ele verifica todo o dispositivo e categoriza todo o seu conteúdo em diversas camadas lógicas. O Mirage não modifica nada no PC ou desktop virtual. Ele apenas categoriza os dados para que a equipe de TI possa gerenciar o computador de forma mais granular.

Em seguida, o Mirage envia uma cópia completa da imagem do endpoint para o Mirage Server, que reside no data center, e a mantém sincronizada. Se um usuário final ficar off-line, o Mirage realizará uma sincronização da próxima vez que o usuário ficar online. Essa sincronização inclui as atualizações que a TI fez nas camadas que gerencia, bem como alterações que o usuário final fez no sistema. As imagens gerenciadas pelo VMware Mirage podem ser executadas diretamente em um desktop ou laptop — ou dentro de uma máquina virtual com VMware Fusion® Professional ou VMware® Horizon™. Os usuários finais podem aproveitar o poder de processamento local, como CPU ou imagens, tanto on-line quanto off-line.

A arquitetura do Mirage inclui o Mirage Server no data center para centralizar endpoints para gerenciamento e proteção, o Mirage Client para criar um cache local para uma experiência de usuário ideal no endpoint e uma tecnologia planejada para rede remota que acelera a sincronização bidirecional através da WAN.

Recursos e benefícios

Gerenciamento simplificado de desktops

Camadas dinâmicas

Gerenciamento de imagens em camadas

Gerencie a imagem do endpoint como um conjunto de camadas lógicas de propriedade da sua organização de TI ou do usuário final. Atualize as camadas gerenciadas pela TI enquanto mantém os arquivos e a personalização do usuário final. Caso haja mau funcionamento do endpoint, o departamento de TI poderá restaurar as camadas do sistema no endpoint para corrigir o problema sem afetar os aplicativos e dados do usuário. Estenda os processos e soluções de gerenciamento existentes para o ciclo de vida do PC ao migrar rapidamente um usuário de um PC antigo para um novo sem perda de qualquer dado ou personalização do usuário final.

Gerenciamento de aplicativos em camadas

Implante facilmente aplicativos individuais ou grupos de aplicativos — ou aplicativos com pacote VMware ThinApp® — em qualquer coleção de usuários finais, aproveitando as camadas de aplicativos gerenciados do VMware Mirage. Os aplicativos comuns a uma determinada equipe podem ser agrupados em uma única camada de aplicativos e aplicados a todos os endpoints para um grupo de funcionários.

Gerenciamento de imagens para desktops virtuais

Gerencie desktops virtuais no ambiente Horizon por meio do VMware Mirage. Instale e atualize camadas do Mirage para VMs de clone completo em pools de desktop persistentes, exatamente como faria com PCs físicos. Isso inclui a atualização de aplicativos, patches de SO e imagens base. O gerenciamento de imagens de desktops virtuais com o VMware Mirage também permite atualizações de aplicativos sem afetar dados e aplicativos instalados do usuário. A TI pode usar o Mirage de forma eficaz para gerenciar endpoints físicos e virtuais em grande escala.

Gerenciamento de imagens para PCs BYOD

Provisione as imagens do Mirage gerenciadas centralmente a desktops e laptops físicos Windows ou dê suporte a iniciativas “bring your own device” (BYOD, traga seu próprio dispositivo) ao fornecer imagens gerenciadas pelo departamento de TI a máquinas virtuais.

Backup e recuperação total de desktops

Snapshots completos do PC e sincronização contínua das alterações no data center garantem rápida recuperação dos desktops. Ao restaurar rapidamente o sistema em um novo dispositivo, o departamento de TI pode minimizar o tempo de inatividade do usuário final quando houver perda, roubo ou dano a um PC. O portal de arquivos do VMware Mirage também permite que os usuários finais acessem qualquer arquivo em seus endpoints por meio de qualquer navegador da Web e os usuários também podem restaurar qualquer arquivo ou diretório com alguns cliques, via autoatendimento.

Otimizado para usuários remotos e de filiais

Otimize o gerenciamento de filiais ao permitir que qualquer endpoint com cliente Mirage seja um branch reflector. Um branch reflector Mirage permite que você baixe qualquer atualização uma só vez do servidor Mirage, seguido de atualizações peer-to-peer para outros clientes Mirage na filial. Algoritmos avançados garantem que somente os dados necessários sejam enviados entre o servidor Mirage e os clientes Mirage em um local remoto ou filial. O Mirage é projetado para dar suporte a até 1.500 usuários finais por servidor Mirage e faz-se necessária uma infraestrutura mínima para gerenciar endpoints em grande escala.

Aumento da produtividade do usuário final além das fronteiras**Desempenho personalizado**

Permita que os usuários finais aproveitem seus recursos de computação locais para manter a produtividade off-line. As imagens gerenciadas pelo VMware Mirage são instaladas de forma nativa em desktops e laptops Windows — ou como desktops virtuais no Fusion Professional em sistemas Windows, Mac ou Linux. O departamento de TI tem a capacidade de gerenciar um conjunto diverso de sistemas operacionais Windows, inclusive o Windows 8.1. A extensão em camadas de imagens proporciona aos usuários finais a flexibilidade de personalizar seus sistemas.

Experiência otimizada e adaptável

O cliente Mirage monitora os recursos usados no PC de um usuário final para garantir que os processos de backup e sincronização nunca interfiram na produtividade do usuário. O Mirage ajusta dinamicamente o uso de CPU, RAM e rede conforme necessário para garantir uma experiência de usuário final sem interferências.

Saiba mais

Para obter informações ou para comprar produtos VMware, ligue para 877-4-VMWARE (fora da América do Norte, ligue para +1-650-427-5000), acesse o site <http://www.vmware.com/br/products> ou procure na Internet um revendedor autorizado. Para obter mais detalhes sobre as especificações do produto e os requisitos do sistema, consulte a documentação do VMware Mirage.

