

VMware vSphere Data Protection Advanced

Término de disponibilidade

1º de março de 2015

- P. Quando é o Término da disponibilidade (EOA, End of Availability) do VMware vSphere Data Protection Advanced?**
- R. O EOA do vSphere Data Protection Advanced está programado para 1º de março de 2015. O VMware vSphere® Data Protection Advanced™ não estará mais disponível para compra como um código SKU de produto independente após essa data.
- P. O que é Término da disponibilidade (EOA)?**
- R. Um produto atingiu seu Término da disponibilidade quando não está mais disponível para compra na VMware. Veja mais em: www.vmware.com/br/support/policies/lifecycle.html
- P. O EOA se aplicará apenas à versão independente?**
- R. Sim. O EOA se aplicará apenas aos códigos SKU do VMware vSphere Data Protection Advanced. Os recursos existentes do VMware vSphere Data Protection Advanced serão consolidados no vSphere Data Protection 6.0 (disponível no vSphere Essentials Plus ou nas edições superiores do vSphere, em todas as edições do vSphere with Operations Management™ e em todas as edições do vCloud Suite®), e não será mais necessário que se realize a compra de uma licença ou um suporte separado.
- P. Posso comprar licenças adicionais do VMware vSphere Data Protection Advanced após 1º de março de 2015?**
- R. Não, exceto para pedidos atualmente em andamento que serão concluídos até 31 de março de 2015.
- P. Posso continuar usando o VMware vSphere Data Protection Advanced após o EOA?**
- R. Os clientes que já compraram o VMware vSphere Data Protection Advanced independente podem continuar usando o produto depois da data do fim da disponibilidade em 1º de março de 2015. Essa alteração no pacote não afetará o suporte nem a funcionalidade do produto existente.
- P. Posso continuar obtendo suporte técnico para o VMware vSphere Data Protection Advanced após o EOA?**
- R. Sim. Os clientes que têm contratos de suporte ativos para o vSphere Data Protection Advanced ainda estarão autorizados a usar o suporte técnico de acordo com a VMware Lifecycle Policy Matrix disponível em: <https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>
- P. Qual é a data de Fim do suporte geral (EOGS, End of General Support) do VMware vSphere Data Protection Advanced?**
- R. O Fim do suporte geral (EOGS) do VMware vSphere Data Protection Advanced ocorrerá conforme indicado em: <https://www.vmware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>
- P. Posso renovar o Suporte do VMware vSphere Data Protection Advanced Support antes do meu contrato expirar?**
- R. Se seu contrato expirar após a data do EOA de 1º de março de 2015, não será necessário renovar o suporte do VMware vSphere Data Protection Advanced. Enquanto você tiver um contrato ativo de suporte do vSphere, será automaticamente autorizado a obter suporte para o vSphere Data Protection Advanced por meio de sua atribuição de direitos do vSphere 6.0.
- P. O VMware vSphere Data Protection que está disponível por meio do VMware vSphere Essentials Plus e das edições superiores continua disponível?**
- R. Sim. O VMware vSphere Data Protection (disponível por meio do vSphere Essentials Plus ou de edições superiores do vSphere, de todas as edições do vSphere with Operations Management e do vCloud Suite) continuará disponível. Na realidade, os recursos existentes do VMware vSphere Data Protection Advanced serão consolidados no vSphere Data Protection 6.0.
- P. Há um novo produto que substitui o vSphere Data Protection Advanced?**
- R. Os recursos existentes do VMware vSphere Data Protection Advanced serão consolidados no vSphere Data Protection 6.0 (disponível somente por meio do vSphere Essentials Plus ou das edições superiores do vSphere, de todas as edições do vSphere with Operations Management e do vCloud Suite).
- P. Para usar o vSphere Data Protection 6.0, preciso ter as versões mais recentes do ESXi ou do vCenter Server?**
- R. O vSphere Data Protection 6.0 é compatível com versões anteriores com ESXi 5.1 e versões posteriores, bem como com o vCenter Server 5.5 e 6.0. Verifique as informações mais recentes sobre compatibilidade em: http://www.vmware.com/resources/compatibility/sim/interop_matrix.php
- P. Com quem posso entrar em contato em caso de dúvidas?**
- R. Entre em contato com seu representante da VMware ou com os Serviços de suporte global da VMware se tiver outras perguntas.

